

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR
PEGAWAI TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI
DI ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0
PADA DINAS PERHUBUNGAN
PROVINSI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Pada program studi Manajemen Fakultas ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

**Nama : AMANDA PARADIBA
NPM : 71200312074
Jenjang Program : Strata Satu (S1)
Program Studi : Ekonomi Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR
PEGAWAI TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI
DI ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0
PADA DINAS PERHUBUNGAN
PROVINSI SUMATERA UTARA

DIAJUKAN OLEH :

Nama : AMANDA PARADIBA
NPM : 71200312074
Jenjang Program : Strata Satu (S1)
Program Studi : Ekonomi Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Sri Gustina pane S.E., M.M

Ilham Sonata S.E., M.M

Ketua Program Studi

Syafrizal S.E., M.M

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

MEDAN

2024

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia- Nya yang dilimpahkan secara terus-menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar sarjana Strata Satu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Dalam kesempatan ini, penulis membuat skripsi yang berjudul: **“PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR PEGAWAI TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0 PADA DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI SUMATERA UTARA”**.

Dalam proses persiapan, pembuatan dan penyelesaian skripsi ini penulis merasakan banyaknya kesulitan-kesulitan dan halangan-halangan yang dihadapi, akan tetapi akhirnya dapat terselesaikan dengan keyakinan bahwa Allah SWT selalu membimbing penulis serta berkat semangat dan dukungan dari semua pihak. Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua saya yang sangat saya cintai, ayah dan mama yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk apapun dan semangat yang tiada henti-hentinya hingga saat ini kepada saya
2. Diri saya sendiri, yang sudah mau berjuang sejauh ini, yang sudah selalu mengusahakan yang terbaik, terimakasih.

3. Kakak saya tercinta AKBP. Asmida Rizki Siregar S.I.K., MIS yang selalu ada dan sedia kapanpun saya butuh, yang selalu memberikan nasehat-nasehat kepada saya, yang selalu memberikan semangat kepada saya, terimakasih .
4. Abang saya Kombespol Aswin Azhar Siregar S.I.K., M.Si, M.Sc (Eng)., PhD yang selalu bersedia memberikan support kepada saya.
5. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara beserta jajaran wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
6. Ibu Dr. Sri Gustina Pane S.E. M.M dan Bapak Ilham Sonata S.E. M.M selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan pencerahan dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih..
7. Para Dosen Penguji Skirpsi ini.
8. Sahabat-sahabatku satu rumah semasa KKN, Tina, Febri, Sintiya, Dinda yang sudah menemani seluruh proses perjuangan penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih sudah menyemangati, menemani dan membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dalam keadaan apapun.
9. Teman-teman seperjuangan saya semasa kuliah, Agung, Agum, Ilyas yang sudah mau direpotkan dengan berbagai hal dan tingkah laku saya yang kadang menyebalkan, yang sudah mau mendengarkan keluh kesah saya. Terimakasih

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacannya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna,

sehingga penulis sangat mengharapkan dan mengucapkan banyak terimakasih atas kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Assalamu'alaikum Wr.wb

Medan, April 2024

Penulis,

Amanda Paradiba

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah	7
1.3.1 Batasan Masalah.....	7
1.3.2 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Uraian Teoretis.....	9
2.1.1 Pelatihan.....	9
2.1.2 Pengembangan Karir.....	12
2.1.3 Motivasi Kerja.....	15
2.1.4 Era Revolusi Industri 4.0.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Konseptual	25
2.4 Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian.....	28
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	28

3.1.2 Objek Penelitian	28
3.1.3 Waktu Penelitian	28
3.2 Populasi dan Sampel	29
3.2.1 Populasi	29
3.2.2 Sampel.....	31
3.3 Operasional Variabel.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Teknik Analisis Data.....	35
3.5.1 Uji kualitas data.....	35
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	36
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
3.6 Uji Hipotesis	38
3.6.1 Uji t (Parsial)	38
3.6.2 Uji F (Simultan)	39
3.7 Koefisien Determinasi (R^2)	40
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	41
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	41
4.1 Sejarah Dinas Perhubungan (DISHUB) Provinsi Sumatera Utara	41
4.1.1 Logo DISHUB Provinsi Sumatera Utara	42
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara.....	42
4.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara.....	44
4.3 Tugas-tugas dari setiap Unit pada Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara	45
4.4 Jenis Kegiatan	48
BAB V ANALISAN DAN EVALUASI	49
5.1 Analisa	49
5.1.1 Karakteristik Responden	49
5.1.2 Penjelasan Responden Atas Variabel Penelitian	51

5.1.3	Pernyataan Responden atas Variabel Pengembangan Karir Pegawai (X2)..	53
5.1.4	Pernyataan Responden atas Variabel Motivasi Kerja Pegawai (Y).....	54
5.1.5	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	56
5.1.6	Uji Asumsi Klasik	60
5.1.7	Analisis Regresi Linear Berganda	64
5.1.8	Uji Hipotesis.....	65
5.1.9	Uji Koefisien Determinan (R^2).....	70
5.2	Evaluasi	72
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		75
6.1	Kesimpulan	75
6.2	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		78

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu	22
Tabel 3. 2 Kerangka Populasi Pegawai.....	30
Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3. 4 Skala Ordinal	34
Tabel 5. 1 Identitas Responden berdasarkan Umur	49
Tabel 5. 2 identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 5. 3 identitas Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 5. 4 penjelasan responden atas Variabel Pelatihan	52
Tabel 5. 5 Penjelasan responden atas Variabel pengembangan karir pegawai	53
Tabel 5. 6 penjelasan responden atas variabel motivasi kerja pegawai.....	55
Tabel 5. 7 hasil uji validitas dan reliabilitas variabel pelatihan	57
Tabel 5. 8 hasil uji validitas dan reliabilitas variabel pengembangan karir pegawai	58
Tabel 5. 9 hasil uji validitas dan reliabilitas motivasi kerja pegawai.....	59
Tabel 5. 10 uji multikolinearitas	62
Tabel 5. 11 pengaruh pelatihan dan pengembangan karir pegawai terhadap motivasi kerja pegawai	64
Tabel 5. 12 pelatihan terhadap motivasi kerja pegawai	66

Tabel 5. 13 pengaruh pengembangan karir pegawai terhadap motivasi kerja pegawai.....	68
Tabel 5. 14 pengaruh pelatihan dan pengembangan pegawai terhadap motivasi kerja pegawai	70
Tabel 5. 15 pengaruh pelatihan dan pengembangan pegawai terhadap motivasi kerja pegawai	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 4. 1 Logo DISHUB Provsu	42
Gambar 4. 2 Struktur organisasi DISHUB Provsu.....	44
Gambar 5. 1 uji normalitas p-p plot test	61
Gambar 5. 2 scatter plot uji heteroskedastisitas	63

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Affandi, Azhar dkk. (2018). *Manajemen SDM Strategik: Strategi Mengelola Karyawan di Era 4.0*. Banten: Bintang Visitama Publisher.

Hartatik, P.I. (2018). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Yogyakarta: Laksana.

Hasibuan M. S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara

Hasibuan, Malayu. S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia cetakan kedua puluh tiga*. Jakarta : Bumi aksara

Mangkunegara, A.A. Prabu. (2017). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Maruli Tua. (2020). *Pengaruh Komunikasi antarpribadi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja*. Surabaya : Scopindo Media Pustaka

Priansa, J.D. (2018). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.

Tamsah, H dan Nurung J. (2022). *Manajemen sumber Daya Manusia*

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif R&D*. Edisi 2019. Bandung Alfabeta

Jurnal :

Bariqi, M. D. (2018). *Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia*. *Jurnal Studi Manajemen Dan Bisnis*, 5(2), 64–69.

Chandra, R., & Syardiansah, S. (2021). *Pengaruh Pengembangan Karir dan Pelatihan Kerja terhadap Motivasi Kerja Pegawai Rumah Sakit Cut Nyak Dhien*. *JUPIIS: JURNAL PENDIDIKAN ILMU-ILMU SOSIAL*, 13(1), 191. <https://doi.org/10.24114/jupiis.v13i1.23530>

Darmawan, Y. Y., Supartha, W. G., & Rahyuda, A. G. (2017). *Pengaruh pelatihan terhadap motivasi kerja dan kinerja di Prama Sanur Beach-Bali*. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 6(3), 1265–1290.

- David Roge Yuniar. (2018). PENGARUH PELATIHAN TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI PADA BALAI BESAR PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KESEJAHTERAAN SOSIAL REGIONAL V SULAWESI DI KOTA MAKASSAR. *Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Makassar*.
- Janna, N. M., & Herianto, H. (2021). *Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan SPSS*.
- Marjaya, I., & Pasaribu, F. (2019). Pengaruh kepemimpinan, motivasi, dan pelatihan terhadap kinerja pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 129–147.
- Martina, S., Manajemen, S., Bina, P., & Informatika, S. (2014). *PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP MOTIVASI DAMPAKNYA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI LOKAWISATA BATURRADEN*.
- Maulana, I., & Nurhafizah, N. (2019). Analisis kebijakan pendidikan anak usia dini di era revolusi industri 4.0. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 3(1), 657–665.
- Maulana, W., Alfian, N., Fajar, A., & Madura, U. (2018). PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMPENSASI TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG PAMEKASAN. *Wacana Equilibrium: Jurnal Pemikiran & Penelitian Ekonomi*, 06, 1.
- Maulyan, F. F. (2019). Peran Pelatihan Guna Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia dan Pengembangan Karir: Theoretical Review. *Jurnal Sains Manajemen*, 1(1), 40–50.
- Meidita, A. (2019). Pengaruh pelatihan dan kompetensi terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 226–237.
- Renggo, Y. R., & Kom, S. (2022). POPULASI DAN SAMPEL KUANTITATIF. *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN KOMBINASI*, 43.
- Riani, D. W. (n.d.). *Sejarah dan Perkembangan Revolusi Industri 1.0-4.0*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.22941.54243>

- Rofaida, R., Aryanti, A. N., & Perdana, Y. (2019). Strategi inovasi pada industri kreatif digital: Upaya memperoleh keunggulan bersaing pada era Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 8(3), 402–414.
- Safitri, D. E. (2019). Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Dimensi*, 8(2), 240–248.
- Safitri, F. D. S. (2018). Pengaruh pengembangan karir terhadap motivasi kerja karyawan melalui kepuasan kerja. *Management and Business Review*, 2(1), 41–49. <https://doi.org/10.21067/mbr.v2i1.4731>
- Saputri, M. E. (2020). Jurnal Wawancara. *Telkom University: Bandung*.
- Septyan Maryadi Sayoga, & Dwi Sunu Kanto. (2023). PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Trilogi, Jakarta, Indonesia*.
- Sugiarti, E. (2021). The Influence of Training, Work Environment and Career Development on Work Motivation That Has an Impact on Employee Performance at PT. Suryamas Elsindo Primatama In West Jakarta. *International Journal of Artificial Intelligence Research*, 6(1). <https://doi.org/10.29099/ijair.v6i1.304>
- Sunarto, A. (2020). Pengembangan Sumber Daya Manusia dengan Berbasis Inovasi Untuk Menghadapi Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 4(2), 397–407.
- Tahar, A., Setiadi, P. B., & Rahayu, S. (2022a). Strategi pengembangan sumber daya manusia dalam menghadapi era revolusi industri 4.0 menuju era society 5.0. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 12380–12394.
- Ulfa, R. (2021). Variabel Penelitian Dalam Penelitian Pendidikan. *Al-Fathonah*, 1(1), 342–351.
- Yolandha, W., & Dewi, D. A. (2021). Pendidikan Kewarganegaraan Konsolidasi Identitas Nasional di Era Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(1), 911–919.