

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN REGIONAL I PT. PERKEBUNAN  
NUSANTARA I TANJUNG MORAWA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi pada  
Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Sumatera Utara

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA MAHASISWA : AISAH**

**NPM : 71200312134**

**PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)**

**PROGRAM STUDI : EKONOMI MANAJEMEN**

**KONSENTRASI : MSDM**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN REGIONAL I PT. PERKEBUNAN  
NUSANTARA I TANJUNG MORAWA**

**DISETUJUI OLEH :**

NAMA	:	AISAH
NPM	:	71200312134
PROGRAM PENDIDIKAN	:	STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	:	MANAJEMEN
KONSENTRASI	:	MSDM

**DISETUJUI OLEH :**

Pembimbing I	Pembimbing II
(Dr. Tengku Ahmad Helmi, S.E.,M.Si)	(Ilham Sonata, S.E.,M.M)

Ketua Program Studi Manajemen

(Syafrizal, S.E.,M.M)

**TANGGA UJIAN SKRIPSI :**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2024**

## KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan alhamdulillahi robbil 'alamin, penulis menghadiratkan kebesaran Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, keselamatan, kesempatan dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) Medan. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah: ”**Pengaruh Kompetensi Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Regional I PT. Perkebunan Nusantara I Tanjung Morawa”.**

Selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Dr.Hj.Safrida.,SE.,M.Si sebagai Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi, S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Syafrizal, S.E.,M.M., MSi sebagai ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Dr.Tengku Ahmad Helmi, S.E.,M.Si. sebagai pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
5. Bapak Ilham Sonata,S.E.,M.M. sebagai pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.

6. Pimpinan Regional I PT. Perkebunan Nusantara I Tanjung Morawa yang telah membeberi izin dan membantu dalam penelitian ini.
7. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis dan seluruh rekan-rekan yang namanya tidak dapat disebut satu persatu.
8. Cinta pertama dan panutanku, Ayah tercinta Bastian. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dengan bangku perkuliahan,namun beliau mampu mendidik penulis mendoakan,memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Pintu surgaku, Mama tercinta Gina Gurning. Terimakasih sebesar-besarnya atas semangat nasehat dan doa yang selalu diberikan. Terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis, menjadi pengingat dan penguat paling hebat.
10. Terimakasih banyak tak terhingga penulis ucapan kepada paman Dedy Gurning,S.T dan Bunda Hermy Ekanita SH., M.Hum. yang telah memberikan motivasi dan membiayai penulis kuliah dari awal hingga sekarang.
11. Kepada Adik-adik tersayang penulis yaitu Sri wahyuni, Nanda suliana, Ridho dan Sarah Afyani yang selalu memberikan motivasi dan semangat serta dukungan yang tiada hentinya.
12. Keluarga penulis yang selalu memotivasi dan menyemangati penulis dalam pembuatan ini.
13. Kepada sahabat penulis Riski Mutia Lubis yang telah memberikan support dan semangat kepada penulis dan selalu setia mendengarkan curahan hati penulis dalam penggeraan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya masih banyak kekurangan dan kelemahan dari skripsi ini. Untuk itu saran dan kritik yang konstruktif akan sangat membantu agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi. Akhirnya atas perhatian dan bantuan dari semua pihak penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Mei 2024  
Penulis,

**Aisah**

## DAFTAR ISI

Halaman

### **ABSTRAK**

### **ABSTRACT**

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah .....	6
1.3.1. Batasan Masalah.....	6
1.3.2. Rumusan Masalah .....	7
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS .....</b>	<b>9</b>
2.1. Uraian Teoretis .....	9
2.1.1. Kinerja.....	9
2.1.1.1. Pengertian Kinerja .....	9
2.1.1.2. Tujuan dan Manfaat Kinerja .....	13
2.1.1.3. Metode Penilaian Kinerja.....	14
2.1.1.4. Dimensi Kinerja .....	22
2.1.1.5. Indikator Kinerja .....	23
2.1.2. Kompetensi .....	25
2.1.2.1. Pengertian Kompetensi .....	25
2.1.2.2. Dimensi Kompetensi.....	26

2.1.2.3. Karakteristik Kompetensi .....	28
2.1.2.4. Ciri Pengembangan Kompetensi.....	29
2.1.2.5. Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi..	31
2.1.2.6. Manfaat Kompetensi.....	32
2.1.2.7. Indikator Kompetensi.....	34
2.1.3. Promosi Jabatan .....	35
2.1.3.1. Pengertian Promosi Jabatan .....	35
2.1.3.2. Tujuan Promosi Jabatan.....	37
2.1.3.3. Manfaat Promosi Jabatan .....	38
2.1.3.4. Indikator Promosi Jabatan.....	39
2.2. Penelitian Terdahulu .....	40
2.3. Kerangka Konseptual .....	42
2.4. Hipotesis .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian .....	46
3.2. Populasi dan Sampel .....	47
3.3. Instrumen Penelitian .....	48
3.4. Jenis Data Penelitian .....	49
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.6. Definisi Operasional Variabel.....	50
3.7. Pengujian Instrumen Data.....	51
3.8. Teknik Analisis Data .....	51
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM REGIONAL I PT. PERKEBUNAN NUSANTARA I TANJUNG MORAWA .....</b>	<b>56</b>
4.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	56
4.2. Visi, Misi, Budaya, dan Tujuan Perusahaan.....	57
4.3. Struktur Organisasi .....	58
4.4. Kegiatan Perusahaan.....	62

<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>65</b>
5.1. Analisis Data.....	65
5.1.1. Karakteristik Responen .....	65
5.1.2. Hasil Angket Variabel Penelitian.....	67
5.1.3. Uji Coba Instrumen .....	73
5.1.4. Deskripsi Data Variabel .....	77
5.1.5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	78
5.1.6. Uji Asumsi Klasik .....	80
5.1.7. Uji Hipotesis.....	84
5.2. Evaluasi Data .....	87
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>89</b>
6.1. Kesimpulan.....	89
6.2. Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3.1 : Jadwal Penelitian.....	46
Tabel 3.2 : Kriteria Populasi Berdasarkan Unit Kerja.....	48
Tabel 3.3 : Operasional Variabel.....	50
Tabel 5.1 : Deskripsi Jenis Kelamin.....	65
Tabel 5.2 : Deskripsi Pengalaman Kerja .....	65
Tabel 5.3 : Deskripsi Usia.....	66
Tabel 5.4 : Deskripsi Pendidikan.....	66
Tabel 5.5 : Skor Angket Variabel Kompetensi ( $X_1$ ).....	67
Tabel 5.6 : Skor Angket Variabel Promosi Jabatan ( $X_2$ ).....	69
Tabel 5.7 : Skor Angket Variabel Kinerja (Y).....	71
Tabel 5.8 : Uji Validitas Item Kuesioner Kompetensi ( $X_1$ ) .....	74
Tabel 5.9 : Uji Validitas Item Kuesioner Promosi Jabatan ( $X_2$ ) .....	75
Tabel 5.10 : Uji Validitas Kuesioner Kinerja (Y).....	76
Tabel 5.11 : Pengujian Reliabilitas .....	77
Tabel 5.12 : Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	77
Tabel 5.13 : Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	78
Tabel 5.14 : Uji Normalitas .....	81
Tabel 5.15 : Nilai VIF.....	82
Tabel 5.16 : ANOVA <sup>a</sup> .....	84
Tabel 5.17 : Coefficients <sup>a</sup> .....	85
Tabel 5.18 : Model Summary .....	86

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1. : Kerangka konseptual .....	44
Gambar 5.1. : Uji Normalitas .....	81
Gambar 5.2. : Scatter Plot .....	83

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Alwi, Syafaruddin, (2016). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, BPFE, UGM Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi (2019), **Prosedur Penelitian pendekatan suatu praktek**, Rhineka Cipta, Jakarta.
- Airlangga, Bayu. (2018). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Erlangga, Jakarta.
- Dharma, Agus, (2016) **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Bumi Aksara, Jakarta
- Foster, Bill. (2016). **Pembinaan Untuk Peningkatan Kinerja Karyawan**, PPm,
- Gomes, Faustino Cordoso. (2015). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Andi, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2015). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bumi Aksara, Jakarta.
- Indriyo. Gitosudarmo dan Sukanto, (2012). **Manajemem Sumber Daya Manusia**. Ghaila Indonesia, Jakarta.
- Manullang, Marihot (2018). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, BPFE, Yogyakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu (2017). **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**, Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Matutina, Domi C. (2018). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Gramedia Widia Sarana Indonesia, Jakarta.
- Mitrani, Alain, (2015), **Manajemen Sumber Daya Manusia Berdasarkan Kompetensi**, Pustaka Utama Grafiti, Jakarta.
- Moekijat. (2015). **Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia**, Mandar Maju, Bandung.
- Mulyasa, (2014). **Manajemen dan Kepegawaian**, Balai Aksara, Jakarta
- Nawawi, Hadari, (2011) **Metode Penelitian Bidang Sosial**, Gajah Mada University Press.
- Nitisemito. (2015). **Manajemen Personalia**. Ghalia Indonesia, Jakarta.

- Nuraini. (2020). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Yayasan Ainisyam, Pekanbaru.
- Nugroho, Alwi, (2011), **Manajemen Prestasi Kerja**, Rajawali, Jakarta.
- Rachmawati, Ike Kusdyah. (2018), **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Andi, Yogyakarta,
- Rivai, Veithzal. (2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik**, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Sanjaya, Djumadi, (2015), **Penilaian Kinerja dan Pengembangan Sumber Daya Manusia**, Gramedia, Jakarta
- Siagian, Sondang P. (2020). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Bumi Aksara, Jakarta.
- Sugiyono, (2014), **Metode Penelitian Bisnis**, Alfabeta, Bandung.
- Sutrisno. (2019). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Wibowo. (2017). **Menejemen Kinerja**. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Wursanto. (2017), **Dasar-Dasar Ilmu Organisasi**. Andi, Yogyakarta.