

**PENGARUH PENERAPAN SANKSI PERPAJAKAN DAN
LAYANAN E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT MEDAN UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : SINTA ARISKA
NPM : 71200311057
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : EKONOMI PEMBANGUNAN
KONSENTRASI : EKONOMI REGIONAL



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN SANKSI PERPAJAKAN DAN LAYANAN
E – SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR
SAMSAT MEDAN UTARA

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : SINTA ARISKA
NPM : 71200311057
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : EKONOMI PEMBANGUNAN
KONSENTRASI : EKONOMI REGIONAL

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

.....
(M. Sahnan, S.E., M.M)

.....
(Faty Rahmarisa, S.E., M.Ec.)

Ketua Program Studi

.....
(DR.Milla Naeruz, S.E., M.Si)

TANGAL SEMINAR PROPOSAL : 19 – 01 - 2024

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN 2023

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas berkat rahmat, hidayah serta karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi sebagai persyaratan menyelesaikan pendidikan Strata-1 (S1) Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Tidak lupa shalawat beserta salam kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa petunjuk bagi umat manusia, semoga kita mendapatkan syafaatnya di hari akhir nanti. Adapun penelitian ini berjudul “Pengaruh Penerapan Sanksi Perpajakan dan Layanan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Medan Utara.”

Dalam penulisan maupun dalam penyusunan proposal skripsi penulis menyadari bahwa tidak akan terlaksana tanpa bimbingan, arahan, serta nasehat yang diberikan oleh pihak-pihak yang terkait dalam membantu proses penyelesaian proposal skripsi. Hal ini yang menjadikan penulis termotivasi mempelajari dan bertanya mengenai materi yang berhubungan dengan penelitian. Dalam maksud ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang membantu proses skripsi sampai skripsi ini selesai dan dikemukakan. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Safrida., SE.,M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi, S.E.,M.M., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Ibu Dr. Milla Naeruz, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

4. Bapak Azhar Apriandi, S.E., M.M selaku Sekretaris Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara
5. Bapak M. Sahnani, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing I yang memberikan bimbingan serta arahan penulisan yang sesuai dengan petunjuk yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal ini.
6. Ibu Faty Rahmarisa, S.E., M. Ec Dosen Pembimbing II yang memberikan bimbingan serta arahan penulisan yang sesuai dengan petunjuk yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal ini.
7. Seluruh Staff Dosen pengajar dan Biro Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara yang telah memberikan pengetahuan serta informasi yang bermanfaat selama diperguruan tinggi.
8. Orang tua tercinta, ayahanda dan ibunda yang selalu mendoakan, agar mampu mencapai tujuan yakni menyelesaikan pendidikan strata-1 (S1). Yang sangat penulis banggakan saudara penulis yaitu Siti Annisa. Terimakasih yang sebesar-besarnya doa, motivasi, nasehat, dan dukungan adalah modal utama penulis.

Wassalamu' alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

**Hormat Saya,
Penulis**

(Sinta Ariska)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	7
1.2 Identifikasi Masalah.....	14
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah.....	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Uraian Teoritis.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	39
2.3 Kerangka Konseptual.....	45
2.4 Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian.....	48
3.2 Populasi dan Sampel/Sumber Data.....	49
3.3 Operasional Variabel.....	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5 Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV GAMBARAN UMUM SAMSAT MEDAN UTARA	
4.1 Sejarah Singkat Samsat Medan Utara.....	62
4.2 Struktur Organisasi.....	64
4.3 Uraian Tugas dan Fungsi.....	65
4.4 Uraian Singkat Tentang Variabel yang Diteliti.....	68
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	
5.1 Analisis Data.....	73
5.2 Evaluasi Data.....	88

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	89
6.2 Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor 2017-2022	10
Tabel 1.2 Karakteristik Responden Usia	73
Tabel 1.3 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	73
Tabel 1.4 Hasil Uji Validitas Instrumen	74
Tabel 1.5 Hasil Uji Realibilitas Instrumen	77
Tabel 1.6 Hasil Uji Multikollineritas	79
Tabel 1.7 Hasil Uji Heteroskedasitas	80
Tabel 1.8 Uji Anovatable 1	81
Tabel 1.9 Uji Anovatable 2	82
Tabel 2.1 Analisis Linear Berganda	83

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Konseptual	45
2.2	Struktur Organisasi Samsat Medan Utara	64
2.3	Grafik Normal P- Plot	78

DAFTAR PUSTAKA

Aprilliyana, Putri. 2017. Pengaruh Tarif Pajak, Kesadaran dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Studi pada WPOP Samsat Kota Surakarta. Surakarta: Skripsi Tidak Diterbitkan.

Bakry, Umar Suryadi. 2016. Pedoman Penulisan Skripsi Hubungan Internasional. Yogyakarta: Deepublish.

Bungin, Burhan. 2005. Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya. Jakarta: Kencana.

Chairunnisa. 2018. Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Berbasis e-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Kantor Samsat Daan Mogot Jakarta Barat). Jakarta: Skripsi Tidak Diterbitkan.

Dewi, Ni Komang Ayu Puspita. 2018. Pengaruh Sosialisasi, Kualitas Pelayanan, Sanksi dan Biaya Kepatuhan pada Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol. 25. No. 1.

Ghozali, Imam. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25

Edisi 9. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Kurniawan, Albert. 2014. Metode Riset untuk Ekonomi dan Bisnis: Teori, Konsep, dan Praktik Penelitian Bisnis (Dilengkapi Perhitungan Pengolahan Data dengan IBM SPSS 22.0). Bandung: Alfabeta.

Mahpudin, Endang, et.al. 2020. Perpajakan: Pajak Terapan Brevet A dan B. Yogyakarta: CV. Absolute Media.

Narwanti, Sri. 2018. Perpajakan. Yogyakarta: Istana Media.

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 192/PMK.03/2007 tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor.

Prasetyo, Adinur. 2016. Konsep dan Analisi Rasio Pajak. Jakarta: PT Elex Media Komputindo

Radjab, Enny dan Andi Jam'an. 2017. Metodologi Penelitian Bisnis. Makassar: Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar.

Samudra, Azhari Aziz. 2016. Perpajakan Indonesia: Keuangan, Pajak dan Retribusi Daerah. Jakarta: Rajawali Pers.

Sardjono, Jodhi A. 2018. *Visionary Life: Your Framework For Success In Life and Afterlife*. t.t.p: Visionary Press.

Setiawan, Ebta. “Kamus Besar Bahasa Indonesia, Kamus Versi Online/Daring (Dalam Jaringan)” dalam <https://kbbi.web.id/patuh>. Diakses tanggal 8 November 2020.

Susanti, Niken Apriliana. 2018. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Penerapan eSamsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Sleman)*. Sleman: Skripsi Tidak Diterbitkan.

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Virgiawati, Pradipta Anisa, et.al. 2019. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Modernisasi Administrasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Wajib Pajak di Samsat Jakarta Selatan)*. *Jurnal Monex*. Vol. 8. No. 2.

Widiastuti, Ni Putu Atik dan Ni Luh Supadmi. 2020. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi, Kualitas Pelayanan dan Sosialisasi pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. *E-Jurnal Akuntansi*. Vol. 30, No. 7.

Yusuf, A. Muri. 2014. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Edisi Pertama. Jakarta: Kencana.

Tabulasi Data

Responden	Penerapan Sanksi Perpajakan						Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
1	5	5	5	5	5	4	29
2	5	5	5	5	5	2	27
3	5	5	5	5	5	3	28
4	5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	2	27
6	4	5	5	5	5	1	25
7	5	5	5	5	5	2	27
8	4	5	5	5	5	2	26
9	5	4	5	5	5	1	25
10	5	5	5	5	4	2	26
11	5	5	5	5	5	5	30
12	5	5	5	5	5	3	28
13	5	5	5	5	5	4	29
14	3	4	4	5	5	4	25
15	4	5	5	3	4	4	25
16	5	5	5	5	5	4	29
17	5	5	5	4	5	5	29
18	5	5	5	5	4	3	27
19	5	4	5	5	5	2	26
20	5	4	4	4	5	2	24
21	5	4	5	5	4	4	27
22	5	5	4	4	2	5	25
23	5	5	5	5	1	4	25
24	5	5	5	5	4	4	28
25	4	4	4	3	3	3	21
26	5	5	5	5	5	4	29
27	5	5	4	5	5	4	28
28	5	5	5	4	4	2	25
29	5	5	5	5	2	3	25
30	5	5	4	4	3	4	25
31	3	5	5	3	5	4	25
32	5	5	4	4	5	3	26
33	5	5	5	5	5	2	27
34	5	5	5	5	5	5	30
35	5	5	5	4	4	3	26
36	5	5	5	4	4	4	27
37	5	5	5	3	4	3	25
38	5	5	5	5	4	4	28
39	5	5	4	5	4	4	27
40	5	5	5	4	5	4	28
41	4	5	5	3	5	5	27
42	5	5	4	2	3	5	24
43	5	4	5	5	3	3	25
44	5	5	5	5	5	2	27

45	5	5	4	4	4	4	26
46	4	5	5	5	5	2	26
47	5	5	5	5	5	1	26
48	5	5	5	4	4	3	26
49	5	5	5	4	4	4	27
50	5	5	5	3	4	3	25
51	5	5	5	5	4	4	28
52	5	5	4	5	4	4	27
53	5	5	5	4	5	4	28
54	4	5	5	3	5	5	27
55	5	5	4	2	3	5	24
56	5	4	5	5	3	3	25
57	5	5	5	5	5	2	27
58	5	4	5	5	5	1	25
59	5	5	5	5	4	2	26
60	5	5	5	5	5	5	30
61	5	5	5	5	5	3	28
62	5	5	5	5	5	4	29
63	3	4	4	5	5	4	25
64	4	5	5	3	4	4	25
65	5	5	5	5	5	4	29
66	5	5	5	4	5	5	29
67	5	5	5	5	4	3	27
68	5	4	4	4	5	5	27
69	3	3	3	5	5	5	24
70	5	5	4	5	5	5	29
71	5	5	4	5	5	5	29
72	4	4	2	5	5	5	25
73	5	2	3	5	5	5	25
74	4	3	4	5	5	4	25
75	3	5	4	5	5	5	27
76	4	5	3	4	5	5	26
77	5	5	2	5	5	4	26
78	5	5	1	5	4	5	25
79	4	4	3	5	5	5	26
80	4	4	4	4	5	5	26
81	3	4	3	5	5	4	24
82	5	5	5	5	5	5	30
83	5	5	5	5	5	4	29
84	4	5	5	4	5	5	28
85	5	3	4	5	5	5	27
86	5	5	5	5	5	5	30
87	5	4	5	5	5	5	29
88	5	5	4	5	5	5	29
89	5	5	5	5	5	5	30
90	4	4	5	5	5	4	27
91	5	5	4	5	5	5	29
92	4	4	2	4	5	5	24
93	5	5	1	5	5	4	25

94	5	5	4	5	4	5	28
95	4	3	3	5	5	5	25
96	5	5	5	5	4	5	29
97	4	5	5	5	5	5	29
98	5	4	4	5	5	5	28
99	5	5	2	5	1	5	23
100	4	4	3	5	4	5	25

Layanan E-Samsat					Total
X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total
4	4	4	5	5	22
4	5	5	5	5	24
5	4	4	5	5	23
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	3	5	5	21
5	5	5	5	5	25
5	4	5	5	5	24
5	5	4	4	5	23
5	5	5	5	5	25
5	4	4	5	5	23
5	5	3	5	5	23
5	4	4	5	5	23
5	5	5	4	4	23
5	5	5	5	5	25
5	5	4	5	5	24
5	5	4	5	5	24
5	5	3	5	5	23
5	5	5	4	5	24
5	4	5	4	4	22
5	5	4	4	5	23
5	5	3	5	4	22
5	4	2	5	5	21
4	5	5	5	5	24
5	5	5	4	4	23
5	4	4	5	5	23
5	5	5	5	4	24
5	5	5	5	5	25
5	5	4	5	5	24
5	5	4	5	4	23
5	5	3	5	5	23
5	5	5	5	4	24
5	4	5	5	5	24
5	5	4	5	5	24
5	5	3	5	5	23
5	4	2	4	5	20
4	5	5	5	5	24
5	5	5	5	4	24

4	5	5	5	5	24
5	5	5	5	4	24
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	5	5	5	23
5	5	3	3	4	20
5	5	5	4	5	24
5	5	4	5	5	24
5	5	5	5	5	25
4	4	4	5	5	22
3	3	5	5	4	20
5	4	5	3	3	20
5	4	5	5	5	24
4	2	5	5	5	21
4	3	5	4	4	20
3	4	5	5	2	19
5	4	5	4	3	21
5	3	4	3	5	20
5	2	5	4	5	21
5	1	5	5	5	21
4	3	5	5	5	22
4	4	4	4	4	20
4	3	5	4	4	20
5	5	5	3	4	22
5	5	5	5	5	25
5	5	4	5	5	24
3	4	5	4	5	21
5	5	5	5	3	23
4	5	5	5	5	24
5	4	5	5	4	23
5	5	5	5	5	25
4	5	5	5	5	24
5	4	5	4	4	22
4	2	4	5	5	20
5	1	5	4	4	19
5	4	5	5	5	24
3	3	5	5	5	21
5	5	5	4	3	22
5	5	5	5	5	25
4	4	5	4	5	22
5	2	5	5	4	21
4	3	5	4	4	20
5	4	2	5	1	17
4	5	5	4	3	21
5	5	3	4	4	21
5	5	4	4	3	21
5	5	4	5	5	24
5	4	4	5	5	23

5	5	4	5	5	24
5	5	5	3	4	22
4	4	3	5	5	21
5	5	2	4	5	21
5	5	2	5	4	21
4	4	4	5	5	22
5	2	5	4	5	21
5	1	4	5	4	19
5	4	4	4	2	19
5	3	3	5	3	19
5	5	4	5	4	23
4	5	4	4	3	20
4	4	2	5	5	20

Kepatuhan Wajib Pajak										
Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Total
5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	49
5	4	5	5	5	2	5	5	4	5	45
5	5	4	5	5	1	5	5	4	5	44
5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	44
5	4	2	4	5	4	5	5	5	4	43
4	5	5	5	5	2	5	5	5	4	45
5	5	5	5	4	2	5	5	4	4	44
4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	47
5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	46
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	45
5	5	5	4	5	5	3	4	4	5	45
5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	48
5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	46
4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	46
3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	45
5	4	5	3	3	5	4	5	4	5	43
5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	46
4	2	5	5	5	4	4	2	2	4	37
4	3	5	4	4	5	5	1	5	5	41
3	4	5	5	2	5	5	4	5	5	43
5	4	5	4	3	4	3	3	5	5	41
5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	45
5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	46
5	1	5	5	5	5	4	4	5	5	44
4	3	5	5	5	5	5	2	5	5	44
4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	42
4	3	5	4	4	5	3	5	3	3	39
5	5	5	3	4	5	4	5	5	4	45

5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	44
5	5	4	4	4	5	5	3	3	4	42
5	5	3	4	4	5	5	5	4	5	45
5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	47
5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	47
5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	46
5	5	3	5	3	3	3	5	5	4	41
5	4	2	3	3	5	4	5	3	3	37
4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	46
5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	46
4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	43
5	5	5	4	5	3	4	5	5	2	43
5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	46
5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	45
5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	46
4	4	5	5	4	5	1	5	5	5	43
5	5	3	4	5	4	3	5	5	5	44
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
5	5	4	5	4	4	3	5	4	4	43

UJI VALIDITAS KUALITAS KEGUNAAN X1

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TotalX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.481**	.429**	.366**	.444**	.731**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.406**	1	.295**	.308**	.444**	.660**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.503**	.345**	1	.308**	.366**	.666**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.486**	.345**	.295**	1	.429**	.718**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.486**	.503**	.406**	.481**	.452**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	.452**	.508**	.326**	.276**	.403**	.706**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Total.X1	Pearson Correlation	.767**	.718**	.666**	.660**	.731**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS KUALITAS INFORMASI X2

		Correlations					
X2.1		X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TotalX2	
X2.1	Pearson Correlation	1	.642**	.594**	.497**	.459**	.825**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.638**	1	.642**	.346**	.508**	.826**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.508**	.573**	1	.459**	.360**	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.346**	.483**	.497**	1	.360**	.659**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.638**	.594**	.483**	.573**	1	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
TotalX2	Pearson Correlation	.826**	.848**	.825**	.659**	.735**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Total Y	Pearson Correlation	.700**	.770**	.690**	.698**	.644**	.743**	.779**	.749**	.639**	.650**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Kuesioner Penelitian

Kata pengantar kuesioner

Kepada Yth :

Bapak/Ibu.Saudara/iRespoden

Di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan kegiatan penelitian untuk penyusunan tugas akhir skripsi sebagai mahasiswa

Program Studi S1 Ekonomi Pembangunan Universitas Islam Sumatera Utara, peneliti :

Nama : Sinta Ariska

Npm : 71200311057

Jurusan/Smt : Ekonomi Pembangunan

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Bermaksud melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi dengan judul “PENGARUH PENERAPAN SANKSI PERPAJAKAN DAN LAYANAN E – SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT MEDAN UTARA (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Medan Selatan)”

Peneliti mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner penelitian saya dibawah ini. Peneliti menggunakan data penelitian ini hanya semata-mata untuk kepentingan akademik sehingga peneliti menjamin sepenuhnya kerahasiaan identitas maupun jawaban yang diberikan. Suatu kontribusi yang sangat besar terhadap penulis apabila Bapak/Ibu/Saudara/i bersedia untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Dengan demikian, peneliti sangat mengharapkan kejujuran Bapak/Ibu/Saudara/i dalam pengisian kuesioner. Atas kesediaan dan partisipasi yang diberikan saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya

SINTA ARISKA

Bagian 1 : Identitas Responden

Dimohonkan untuk mengisi data dibawah ini dengan lengkap dan benar yang telah disediakan.

1. Nama Lengkap :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Jabatan :
5. Pendidikan Terakhir :

Catatan : Segala data yang berhubungan dengan data pribadi responden, tidak akan dicantumkan atau dipublikasikan, mohon untuk mengisi kuesionerini secara lengkap demi validitas dan realibilitasnya kuesioner ini.

Bagian 2 : Petunjuk Pengisian

- a. Dalam menjawab pertanyaan ini, tidak ada jawaban yang salah. Oleh karena itu, usahakanlah agar tidak ada jawaban yang di kosongkan.
- b. Berilah tanda (✓) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai keadaan yang sebenarnya.
- c. Ada empat alternatif jawaban.

No	Alternatif	Jawaban	Skor
1	Sangat Setuju	SS	5
2	Setuju	S	4
3	Netral	N	3
4	Tidak Setuju	TS	2
5	Sangat Tidak Setuju	STS	1

Bagian 3 : Pernyataan

1. Penerapan Sanksi Perpajakan

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Saya memahami Sanksi Pidana berupa Denda Pidana.				
2.	Saya sebagai wajib pajak memahami sanksi administrasi berupa denda, bunga dan kenaikan.				
3.	Saya memahami sanksi yang diberikan agar wajib pajak menaati peraturan perundang – undangan perpajakan.				
4.	Saya memahami sanksi pidana berupa pidana kurungan				
5.	Saya memahami bahwa sanksi pidana merupakan alat terakhir yang digunakan agar norma perpajakan dipatuhi.				
6.	Saya pernah mendapatkan sanksi karena tidak membayar pajak.				

2. Layanan E – Samsat

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Penggunaan E – Samsat menghindari wajib pajak pada denda pajak.				
2.	Saya telah memiliki data kepemilikan kendaraan yang sesuai dengan data pada server samsat.				
3.	Saya merasakan rasa aman dalam menggunakan layanan E – Samsat.				
4.	Saya sebagai wajib pajak merasakan kepastian waktu setelah adanya layanan E – Samsat.				
5.	Status kendaraan saya tidak dalam blokir polisi.				

3. Kepatuhan Wajib Pajak

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Saya tepat waktu untuk membayar PKB.				
2.	Saya tidak mempunyai tunggakan pajak untuk semua jenis pajak.				
3.	Saya tepat waktu dalam melaporkan pajak yang sudah dibayar.				
4.	Saya tidak pernah dipidana di bidang perpajakan.				
5.	Menurut saya system administrasi perpajakan yang baik didukung dengan sumber daya pegawai pajak yang mumpuni.				
6.	Saya melaporkan SPT tepat waktu.				
7.	Saya selalu tepat waktu dalam membayar pajak penghasilan yang terutang.				
7.	Saya selalu tepat waktu dalam				

	membayar pajak penghasilan yang terutang.				
8.	Saya sadar bahwa sebagai wajib pajak, saya harus memiliki NPWP.				
9.	Saya sadar bahwa setiap warga negara Indonesia yang telah berpenghasilan dan wajib membayarkannya.				
10.	Apabila ada kurang bayar, saya selalu membayar kekurangannya sebelum dilakukan pemeriksaan.				