

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI ELEKTRONIK DALAM HAL TERJADINYA
SENGKETA TRANSAKSI ELEKTRONIK**

TESIS

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister Hukum (M.H)
pada Program Studi (S2) Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam
Sumatera Utara*

Oleh :

HASANGAPAN HUTAGALUNG
NPM : 71210123180

Program Studi/Konsentrasi : Ilmu Hukum/Hukum Perdata



MAGISTER ILMU HUKUM

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI ELEKTRONIK DALAM HAL TERJADINYA
SENGKETA TRANSAKSI ELEKTRONIK**

TESIS

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister Hukum (M.H)
pada Program Studi (S2) Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam
Sumatera Utara*

Oleh :

HASANGAPAN HUTAGALUNG

NPM : 71210123180

Program Studi/Konsentrasi : Ilmu Hukum/Hukum Perdata

Medan, Juni 2024

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

LEMBAR PENGESAHAN

Proposal Penelitian Penulisan Tesis ini telah diperiksa oleh Dosen Pembimbing dan telah memenuhi syarat untuk di Seminarkan.

1. Nama : Hasangapan Hutagalung
2. Tempat/Tgl. Lahir :
3. NPM : 71210123180
4. Program Studi/Konsentrasi : Ilmu Hukum/Hukum Perdata
5. Jumlah SKS/MK telah lulus : 22 SKS
6. Judul Tesis : PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK DALAM HAL TERJADINYA SENGKETA TRANSAKSI ELEKTRONIK
7. Dosen Pembimbing : 1. _____ (_____)
2. _____ (_____)

Medan, Juni 2024

Disetujui
Ketua Program

Mahasiswa Ybs

Prof.DR.HM.Yamin Lubis,SH.,MS.,CN)

Hasangapan Hutagalung

Dekan

Dr. Marzuki, SH.,M.Hum

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul: **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK DALAM HAL TERJADINYA SENGKETA TRANSAKSI ELEKTRONIK”**. Tesis ini dimaksudkan untuk untuk memperoleh Gelar Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa proses tersusunnya tesis ini tidak terlepas dari segala bantuan yang telah diberikan oleh banyak pihak dan pada kesempatan ini penulis mengungkapkan rasa penghargaan dan terima kasih.

Penulis hanya dapat mendo'akan, semoga Allah SWT memberikan limpahan rahmat dan berkahnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya selama ini. Segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan tangan terbuka. Semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin Yaa rabbal'amin Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Medan, Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	II
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep.....	9
1. Kerangka Teori.....	9
2. Kerangka Konsep.....	20
F. Asumsi (Anggapan Dasar).....	22
G. Keaslian Penelitian	23
H. Metode Penelitian.....	25
1. Jenis Penelitian	25
2. Metode Pendekatan	26
3. Alat Pengumpulan Data	27
4. Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data.....	27
5. Analisis Data	30
BAB II : PENGATURAN HUKUM DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK	32
A. Gambaran Umum tentang Kontrak atau Transaksi	32

1. Pengertian Kontrak atau Transaksi	32
2. Asas Hukum Kontrak	34
B. Pengertian dan Ruang Lingkup Transaksi Elektronik (<i>e-commerce</i>)	40
C. Pengaturan Hukum Transaksi Elektronik dan Klausula Baku	47
BAB III : PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM SENGKETA TRANSAKSI ELEKTRONIK.....	68
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum.....	68
B. Upaya Perlindungan Hukum.....	76
C. Perlindungan Hukum Dalam Transaksi Elektronik .	83
D. Perlindungan Hukum Apabila Terjadi Sengketa Dalam Transaksi Elektronik.....	87
BAB IV : UPAYA HUKUM PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK....	92
A. Penyelesaian Sengketa.....	92
B. Prinsip-prinsip Pertanggung Jawaban	93
C. Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Sengketa Transaksi Elektronik	97
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran.....	102

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Andi Hamzah, *Kamus Hukum*, Citra Umbara, Bandung, 2008
- Arief Mansur, Dikdik.M dan Elisatris Gultom, *Cyber Law Aspek Hukum Teknologi Informasi*. PT Refika Aditama. Bandung, 2005
- Arsyad Sanusi, *Teknologi Informasi Dan Hukum E-commerce*, Cetakan II, PT. Dian Ariesta, Jakarta, 2004
- _____, *Hukum E-commerce*, Sasrawarna Printing, Jakarta, 2011
- _____, *Hukum dan Teknologi Informasi*, Tim kemas Buku, Jakarta, 2005
- Az. Nasution. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2014
- Budi Agus Riswandi, *Hukum dan Internet di Indonesia*, UII Press, Yogyakarta, 2003
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, 2014
- Ediwarman, *Monograf Metodologi Penelitian Hukum, Panduan Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi*, Sofmedia, Medan, 2015
- Edmon Makarim. *Pengantar Hukum Telematika*, Badan penerbit FH UI, Rajawali Pers, Jakarta, 2009
- _____, *Kompilasi Hukum Telematika*, Gravindo Persada, Jakarta, 2008
- Endang Purwaningsih, *Hukum Bisnis*, Ghalia Indonesia, Bandung, 2010
- Fuady Munir, *Pengantar Hukum Bisnis Menata Bisnis Modern di Era Global*, Citra Aditya, Bandung, 2005
- H.S. Salim, *Hukum Kontrak: Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Sinar Grafika, Jakarta, 2010
- John Naisbitt dan Patricia Abdurdenca, *Megatrend 2000*, Gramedia, Jakarta, 2001

- Jhony Ibrahim, *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Bayumedia, Surabaya, 2008
- Kamlesh K. dan Devjani Nag, *E-commerce The Cutting Edge of Business*. Tata McGraw-Hill Publishing Company Limited, New Delhi, 1999
- L.M. Friedmann, *The Legal System: A Social Science Perspective*, Russel Sage Foundation, New York, 1975
- Mariam Darus Badruzaman, et al, *Perjanjian Sebagai Sumber Perikatan*, Citra Aditya Bakti. Bandung, 2001
- Muhammad Ali, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Pustaka Amani, Jakarta. 1998
- Muhamad Syaifuddin, *Hukum Kontrak (Memahami Kontrak dalam Perspektif Filsafat, Teori, Dogmatif dan Praktik Hukum (Seri Pengayaan Hukum Perikatan)*, Mandar Maju, Bandung, 2012
- M. Solly Lubis, *Filsafat Ilmu dan Penelitian*, Mandar Maju, Bandung, 1994
- M. Yahya Harahap. *Beberapa Tinjauan Tentang Permasalahan Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Jakarta, 1997
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Kencana Prenada Media Group, Bandung, 2005
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Edisi Revisi, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2013
- Philipus M. Hadjon, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, :Bina Ilmu, Surabaya, 1998
- Richardus Eko Indrajit, *E-commerce Kiat dan Strategi Bisnis di Dunia Maya*, Gramedia, Jakarta, 2001
- Ridhadani, *Metodologi Penelitian Dasar: Bagi Mahasiswa dan Peneliti Pemula*, Pascasarjana Universitas Islam Negeri Antasari, Banjarmasin, 2020
- R, Subekti, *Hukum Perjanjian*, Cetakan ke-VIII, PT Intermedia, Jakarta, 2000
- Satjipto Raharjo, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000

- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta, 2004
- Shinta Dewi, *Cyberlaw, Perlindungan Privasi Atas Informasi Pribadi Dalam E-commerce Menurut Hukum International*, Widya Padjajaran, Bandung, 2019
- Soejono dan Abdurrahman, *Metode Penelitian, Suatu Pemikiran dan Penerapan*, Rineka Cipta, Jakarta, 2005
- Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung, 2009
- Sukarmi, *Kontrak Elektronik Dalam Bayang-Bayang Pelaku Usaha*, Pusaka sastra, Bandung, 2008
- Sutopo, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, UNS Press, Surakarta, 2002
- S. Basu, *Global Perspectives on e-commerce Taxation Law*. Routledge, 2016
- Takdir Rahmadi, *Mediasi: Penyelesaian Sengketa Melalui Pendekatan Mufakat*, Rajawali Pers, Jakarta, 2011
- Tami Rusli, *Hukum Perjanjian Yang Berkembang Di Indonesia*, Anugrah Utama Raharja (Aura) Printing & Publishing, Bandar Lampung, 2012
- Titik Triwulan Tutik, *Hukum Perdata dalam Sistem Hukum Nasional*, Cet ke- 2, Kencana, Jakarta, 2008
- Wirdjono Prodjodikoro, *Azas-Azas Hukum Perjanjian*, CV.Mandar Maju, Bandung, 2000

B. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-undang Hukum Perdata

Undang-undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang perubahan atas Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE)

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik

C. Jurnal/Artikel/Disertasi/Tesis

Deky Pariadi, *Pengawasan E-commerce Dalam Undang-Undang Perdagangan dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Hukum & Pembangunan, Vol. 48 No.3, 2018

Didik Kusuma Yadi, *Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Transaksi E-commerce Menurut Tata Hukum Indonesia*, Jurnal Hukum Commerce Law, Vol 2 No. 1, 2022

Hananto Prasetyo, *Pembaharuan Hukum Perjanjian sportentertainment Berbasis Nilai Keadilan.*, Jurnal Pembaharuan Hukum, Vol. 4 No. 1, 2017

Heri Lilik Sudarmanto, *Pendekatan Hukum Dalam Mengatasi Masalah E-commerce di Indonesia*, Jurnal Surya Kencana Satu: Dinamika Masalah Hukum dan Keadilan, Vol. 11 No. 1, 2020

I. Lukito, *Tantangan Hukum dan Peran Pemerintah Dalam Pembangunan Ecommerce*, Jurnal JIKH, Vol. 11 No. 3, 2017

Sri Mulyani, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Electronic Commerce*, Jurnal Hukum dan Dinamika Masyarakat, Vol. 1 No. 1, 2003

Internet

<http://www.artikelsiana.com/2017/09/pengertian-transaksi-jenis-bukti.html>,