

**TINJAUAN YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN  
YANG MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT  
KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG  
OLEH PERUSAHAAN EKSPEDISI LAUT MENURUT  
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999**

**TESIS**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister Hukum (M.H)  
pada Program Studi (S2) Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera  
Utara*

Oleh :

**Fadly Ananta Dalimunthe**  
**NPM : 71220123016**

**Program Studi/Konsentrasi : Ilmu Hukum/Hukum Bisnis**



**MAGISTER ILMU HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2024**

**TINJAUAN YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN  
YANG MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT KETERLAMBATAN  
PENGIRIMAN BARANG OLEH PERUSAHAAN EKSPEDISI  
LAUT MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999**

**TESIS**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister Hukum (M.H)  
pada Program Studi (S2) Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam  
Sumatera Utara*

Oleh :

**Fadly Ananta Dalimunthe**  
**NPM : 71220123016**

**Program Studi/Konsentrasi : Ilmu Hukum/Hukum Bisnis**

Medan, Januari 2024

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ibnu Affan, S.H., M.Hum.

Dr.H.Danial Syah, SH.,M.H.

## LEMBAR PENGESAHAN

Proposal Penelitian Penulisan Tesis ini telah diperiksa oleh Dosen Pembimbing dan telah memenuhi syarat untuk di Seminarkan.

1. Nama : Fadly Ananta Dalimunthe
2. Tempat/Tgl. Lahir :
3. NPM : 71220123016
4. Program Studi/Konsentrasi : Ilmu Hukum/Hukum Bisnis
5. Jumlah SKS/MK telah lulus : 22 SKS
6. Judul Tesis : TINJAUAN YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN YANG MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG OLEH PERUSAHAAN EKSPEDISI LAUT MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
7. Dosen Pembimbing : 1. Dr. Ibnu Affan, S.H., M.Hum  
( \_\_\_\_\_ )  
2. Dr. H. Danial Syah, S.H., M.H  
( \_\_\_\_\_ )

Medan, Juni 2024

Disetujui  
Ketua Program

Mahasiswa Ybs

Prof.DR.HM.Yamin Lubis,SH.,MS.,CN)

Fadly Ananta Dalimunthe

Dekan

Dr. H. Danial Syah, SH.,MH

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul: **“TINJAUAN YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN YANG MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG OLEH PERUSAHAAN EKSPEDISI LAUT MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999”**. Tesis ini dimaksudkan untuk untuk memperoleh Gelar Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa proses tersusunnya tesis ini tidak terlepas dari segala bantuan yang telah diberikan oleh banyak pihak dan pada kesempatan ini penulis mengungkapkan rasa penghargaan dan terima kasih.

Penulis hanya dapat mendo'akan, semoga Allah SWT memberikan limpahan rahmat dan berkahnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya selama ini. Segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan tangan terbuka. Semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin Yaa rabbal'amin  
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Medan, Juni 2024

Penulis

Fadly Ananta Dalimunthe

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep.....	7
1. Kerangka Teori .....	7
2. Kerangka Konsep .....	19
F. Asumsi (Anggapan Dasar).....	21
G. Keaslian Penelitian .....	22
H. Metode Penelitian (Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data).....	24
<b>BAB II : PENGATURAN HUKUM PENGIRIMAN BARANG OLEH PERUSAHAAN EKSPEDISI LAUT .....</b>	<b>30</b>
A. Gambaran Umum tentang Perusahaan Ekspedisi..	30
B. Perjanjian Ekspedisi .....	43
C. Pengaturan Perjanjian Pengangkutan Barang Melalui Ekspedisi Laut Dalam Hukum Perdata dan Hukum Dagang.....	45

1. Pengaturan Hukum Pengangkutan Laut di Indonesia.....	47
2. Perjanjian Pengangkutan Barang Melalui Laut Dalam Hukum Perdata .....	49
3. Perjanjian Pengangkutan Barang Melalui Laut Dalam Hukum Dagang .....	54
C. Pengaturan Hukum Dalam Pengiriman Barang Melalui Ekspedisi Laut.....	54
<b>BAB III : PERTANGGUNGJAWABAN PERUSAHAAN EKSPEDISI LAUT DALAM PENGIRIMAN BARANG KEPADA KONSUMEN .....</b>	<b>57</b>
A. Pengertian Pertanggungjawaban.....	57
B. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	59
C. Tanggungjawab Perusahaan Ekspedisi Laut Terhadap Barang Yang Akan Dikirim.....	60
<b>BAB IV : PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG OLEH EKSPEDISI LAUT .....</b>	<b>81</b>
A. Pengertian Perlindungan Hukum dan Konsumen ...	81
B. Perlindungan Hukum Terhadap Jasa Pengiriman Barang Melalui Ekspedisi Laut .....	84
C. Perlindungan Konsumen atas Keterlambatan	

Pengiriman Barang melalui Angkutan Laut Ditinjau  
dari Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 .....94

<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>101</b>
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran .....	102

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Abdulkadir Muhammad, *Hukum Perusahaan Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Jakarta, 2010
- Abdulkadir Muhammad, *Hukum Pengangkutan Darat Laut dan Udara*, PT. Citra Aditya Bakti, Jakarta, 1991
- Adriani Fahmi Lubis, dkk., *Hukum Persaingan Usaha Antara Teks & Konteks*, GTZ, Jakarta, 2009
- Ahmadi Miru, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, RajaGrafindo Persda, Jakarta, 2013
- Amiruddin dan Zainal Asikin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2014
- Arief Sidharta, *Refleksi Tentang Hukum Pengertian-Pengertian Dasar Dalam Teori Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2011
- Azis Hidayat, *Metode penelitian dan Teknik Analisis Data*, Salemba Baru, Jakarta, 2017
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. 2016
- Bahder Johan Nasution, *Metode Penelitian Ilmu Hukum*, Mandar Maju, Bandung, 2008
- Bambang Sunggono, *Metodologi Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2018
- Dhanisawara K. Harjono, *Pemahaman Hukum Bisnis bagi Pengusaha*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2006
- H.M.N. Purwosutjipto, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia : 1. Pengetahuan Dasar Hukum Dagang*, Kencana, Jakarta, 2007
- John Lyons, *Introduction to Theoretical Linguistics*. Cambridge University. Press. Cambridge, 2009
- J. Donald, *Manajemen Logistik Jilid 1* (ahli bahasa: A. Hasyim Ali). PT. Bumi Aksara, Jakarta, 2014



- Koentjaraningrat, *Metode-Metode Penelitian Masyarakat*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2017
- Muhammad Abdulkadir, *Hukum Pengangkutan Niaga*, PT.Citra Aditya Bakti, Bandung, 2013
- Mulyadi, *Sistem Akuntansi*, Edisi Ketiga, Cetakan Keempat, Salemba Empat, Jakarta, 2013
- Munir Fuady, *Hukum Kontrak Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1999
- Ninie Suparni, *KUHD dan Kepailitan*, Rineka Cipta, Jakarta, 2005
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Kencana Prenada Media, Jakarta, 2008
- Philipus M. Hadjon, *Pengantar Hukum Administrasi Negara*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 2011
- R. Subekti, *Aneka Perjanjian*, PT. Citra Aditya, Bandung, 1995
- Salim, *Pengantar Hukum Perdata Tertulis*, Sinar Grafika, Jakarta, 1999
- Salim HS dan Erlies Septiana Nurbani, *Penerapan Teori Hukum pada Penelitian Tesis dan Disertasi*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2013
- Samadi Suryabrata, *Metodologi Penelitian*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2018
- Satjipto Rahardjo, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia edisi Revisi 2006*, Gramedia Widiasarana, Jakarta, 2006
- Soekidjo Notoamojo, *Etika dan Hukum Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta, 2010
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2015
- Sondang P.Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Bumi. Aksara, Jakarta, 2015
- Subekti, *Pokok-Pokok Hukum Perdata*, Intermassa, Jakarta, 1997

Sudikno Mertokusumo, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Liberty, Yogyakarta, 2017

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Pr*  
Rineka Cipta, Jakarta, 2006

Titik Triwulan Tutik, *Hukum Perdata dalam Sistim Hukum Nasional*,  
Kencana Prenada Media Group, Surabaya, 2008

Titik Triwulan dan Shinta Febrian, *Perlindungan Hukum bagi Pasien*,  
Prestasi Pustaka, Jakarta, 2010

WJS. Poeerwadarminta, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka,  
Jakarta, 2014

Y. Sari Murti Widiyastuti, *Asas-Asas Pertanggungjawaban Perdata*,  
Cetakan Pertama, Cahaya Atma Pustaka, Yogyakarta, 2020

Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana, Jakarta, 2016

## **B. Peraturan Perundang-Undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2002 tentang  
Perkapalan

Peraturan Pelaksana Nomor 82 Tahun 1999 tentang Angkutan di Perairan

## **C. Jurnal/Artikel/Disertasi/Tesis**

Aditya. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi. Penundaan Pengiriman Barang Melalui Jalur Laut*. Jurnal Citra Widya Edukasi, Vol X No. 2, 2018

- Dewa Kadek Kevin Patria, I Gde Putra Ariana, *Tanggung Jawab Perusahaan Jasa Ekspedisi Terhadap Kerusakan Barang Kiriman Milik Konsumen (Studi Pada Ninja Xpress)*, Jurnal Hukum Kertha Semaya Universitas Udayana, Vol. 8 No.9, 2020
- Herie Saksono, *Ekonomi Biru: Solusi Pembangunan Daerah Berciri Kepulauan Studi Kasus Kabupaten Kepulauan Anambas The Blue Economy: An Islands Regional Development Solution The Case Study On Anambas Islands Regency*, Jakarta, 2013
- I Putu Gede Rama Erlangga Wijaya, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Terjadinya Kesalahan dan Keterlambatan Dalam Pengiriman Barang*, Jurnal Kertha Negara Vol. 8 No 8, 2020
- Muhammad Rizqi, *Optimalisasi Pelayanan Dalam Meningkatkan Penggunaan Jasa Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) PT. Millenium Tans Bahari*, Jurnal STIE Mahardika, 2021
- Roida Nababan, Martono Anggusti, Sonya Lorensa Sirait, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Nommensen Journal of Legal Opinion (NJLO) 2, No.01 , 2021

### **Internet**

[https://www.google.com/search?q=Perusahaan+Ekspedisi+Laut+adalah&sca\\_esv=596760372&](https://www.google.com/search?q=Perusahaan+Ekspedisi+Laut+adalah&sca_esv=596760372&)