

**EVALUASI PROGRAM PERENCANAAN
DINAS SOSIAL PEMKOMEDAN DALAM
MENANGANI TUNAWISMA DI KOTA
MEDAN**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi
Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Islam Sumatera Utara*

Diajukan Oleh:

**NAZLIKA RIZQI HUMAIRA
NPM: 71190611027**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
NEGARA**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA
UTARA MEDAN**

2023

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Rabbil Alamin, segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis masih diberikan kesehatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul dari skripsi penulis yaitu “Evaluasi Program Perencanaan Dinas Sosio PEMKO Medan Dalam Menangani Tunawisma Dikota Medan” yang merupakan salah satu persyaratan untuk dapat lulus dari Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Islam Sumatera Utara dan mendapatkan gelar sarjana.

Sholawat dan salam tak lupa penulis persembahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah berjasa dan berhasil membawa dan menanamkan nilai-nilai kemuliaan bagi segenap umat manusia diseluruh penjuru dunia ini sebagai pedoman dan bekal untuk kehidupan baik di dunia maupun di akhirat.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir skripsi tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Bapak Febry Ichwan Butsi S.Sos, MA. Sebagai dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktunya, arahan, dan saran serta ilmu yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini;
2. Kepada Bapak Samsul Bahri Pane, S.Sos., M.AP. Sebagai dosen

Pembimbing II yang juga banyak memberikan bimbingan, bantuan, dan motivasi kepada penulis sehingga semakin membuat penulis termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini;

3. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosiasl dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara yang mengajarkan penulis banyak hal tentang materi Ilmu Administrasi Negara sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini;
4. Kepada para penguji, ketua prodi, dan seluruh pegawai Fakuktas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Sumatera Utara yang juga banyak membantu penulis dalam layanan administrasi

5. Bapak Mayjend Lamo Tobing, selaku Pengelola Rehabilitasi Masalah Sosial, Dengan informasi tersebut telah banyak membantu demi terselesaikannya penelitian ini dengan lancar;

6. Ibu Yuliana, selaku Staf Bagian Rehabilitasi Sosial yang telah bersedia memberikan informasi terkait Tunawisma, Dengan informasi tersebut telah banyak membantu demi terselesaikannya penelitian ini dengan lancar;

7. Bapak Fajar Utama Ritonga, Sebagai Pembanding Akademisi USU Dosen Ilmu Kesejahteraan Sosial Yang Telah Memberikan Informasi tentang masalah Tunawisma di Kota Medan. Dengan informasi tersebut telah banyak membantu demi terselesaikannya penelitian ini dengan lancar;

8. Serta kepada masyarakat : Bapak Muhammad Ilham Gunawan; Bapak Ahmad Fauzi Simbolon; dan Ibu Ani Atika. Terima kasih sudah memberikan

informasi terkait tanggapannya tentang masalah Tunawisma di Kota Medan. Dengan informasi tersebut telah banyak membantu demi terselesaikannya penelitian ini dengan lancar;

Dengan segala kerendahan hati, Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dan dapat menjadi masukan bagi penelitian selanjutnya dimasa mendatang. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk para pembaca terutama untuk peneliti lain yang akan melakukan penelitian serupa.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Medan, 30 September 2023

Penulis

Nazlika Rizqi Humaira

dengan optimal, hal tersebut dikarenakan masih terdapat kekurangan dalam pelaksanaan menangani tunawisma. seperti pada dimensi input, sarana dan prasarana yang menjadi aspek penting dalam evaluasi terhadap program perencanaan pemerintah kota Medan dalam menangani tunawisma belum tersedia atau belum dimiliki Dinas Sosial Kota Medan. Kemudian pada dimensi proses, penertiban terkait sanksi yang menjadi aspek penting dalam evaluasi Program dalam menangani Tunawisma belum di implementasikan oleh Dinas Sosial Kota Medan. Untuk dimensi output, evaluasi kebijakan yang dilakukan Dinas Sosial Kota Medan belum sesuai dengan tujuan kebijakan. Dimensi outcome, berjalan dengan baik tetapi terkendala dengan syarat administrasi sehingga menghambat evaluasi dalam mencapai tujuan dari Program Menangani tunawisma di Kota Medan.

Kata Kunci: Evaluasi, Perencanaan Program, menangani Tunawisma

DAFTAR ISI

	Halaman
Daftar Isi	ii
Daftar Tabel	iii
Daftar Gambar	iv
Daftar Lampiran	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan manfaat penelitian.....	5
BAB II URAIAN TEORITIS	
2.1 Kerangka Teori.....	6
2.1.1. Teori Evaluasi Program.....	6
2.1.2. Teori Tunawisma.....	11
2.1.3. Teori Perencanaan Pemerintah.....	13
2.1.4. Teori Pengembangan Masyarakat.....	14
2.1.5. Teori Kebijakan Publik.....	16
2.2 Kerangka Konsep.....	18
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1. Metode Penelitian.....	22
3.2. Lokasi Penelitian.....	22
3.3. Informan Penelitian.....	22
3.4. Teknik Pengumpulan Data	27
3.5. Teknik Analisis Data.....	28
3.6. Sistematika Penulisan.....	31

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1.	Diskripsi Lokasi Penelitian.....	32
4.2	Hasil Penelitian.....	38

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

2.2.	Kesimpulan.....	53
2.3.	Saran.....	55
	Daftar Pustaka.....	56

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1. Informan Kunci
2. Tebel 1.2. Informan Pendukung
3. Tabel 4.1 Perkembangan Jumlah Tunawisma

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar Kerangka Konseptual
2. Gambar Dinas Sosial
3. Gambar Struktur Dinas Sosial
4. Gambar Bersama Bapak Mayjend Lamo tobing
5. Gambar Bersama Ibu yuliana
6. Gambar Bersama Bapak Muhammad Ilham Gunawan
7. Gambar Bersama Ibu Ani Atika
8. Gambar Bersama Bapak Muhammad Fauzi
9. Gambar Bersama Bapak Fajar Utama Ritonga, M.Kesos
10. Gambar Saat merazia
11. Gambar Tunawisma Yang berkeliaran
12. Gambar Tunawisma Yang masih tidur disembarang tempat
13. Gambar Satpol sedang merazia Tunawisma

DAFTAR LAMPIRAN

1. Panduan Wawancara
2. Dokumentasi

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Said Zainal. 2008. *Strategi Kebijakan dalam Pembangunan dan Ekonomi Politik*. Jakarta: Suara Bebas.
- Abdul Wahab, Solichin. 2012. *ANALISIS KEBIJAKAN: Dari Formulasi ke penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Anggara, Sahya. 2014. *Kebijakan Publik*. Bandung: Pustaka Setia
- Arifin Tahir. 2015. *Kebijakan Publik & Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. Bandung: Alfa Beta.
- Arikunto, Suharsimi dan Safrudin, Cipi. 2009. *Evaluasi Program Pendidikan: Pedoman Teoritis Praktis Bagi Mahasiswa dan Praktisi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, S. & Jabar Abdul S.C. 2010. *Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chainur Arrasjid, *Gelandangan Dalam Pengertian Hukum Pidana*. Fakultas Hukum USU1980 (Halaman 2)
- Depdiknas .2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta ;Balai Pustaka.
- Departemen Sosial Republik Indonesia. (2015). *Program Pemerintah Penanggulangan Tunawisma*. Jakarta: Departemen Sosial Republik Indonesia.
- <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/politico/article/download/31582/3016>

- Kementerian Sosial. (2017). Laporan *Tahunan Penanggulangan Tunawisma*. Jakarta: Kementerian Sosial.
- Miles, M.B, Huberman, A.M, dan Saldana, J. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press.
- Peraturan Menteri Sosial Nomor 5 Tahun 2015 tentang *Penanggulangan Tunawisma*.
- Riyadi dan Dedi Supriyadi Brata Kusuma 2005. *Perencanaan Pembangunan daerah*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Safitri, N. (2018). *Pengaruh Program Pemerintah Penanggulangan Tunawisma terhadap Kesejahteraan Tunawisma*. *Jurnal Sosial Ekonomi*, 5(2), 128-140.
- Sugiyono, (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta.
- Supriyanto, A. (2019). *Studi Tentang Pelaksanaan Program Pemerintah Penanggulangan Tunawisma di Kota X*. *Jurnal Sosial*, 10(1), 57-64.
- Suroto. (2004). *Pembinaan Gelandangan dan Pengemis di Yogyakarta*. Yogyakarta: Kanisius.
- Winarno, Budi. 2008. *Kebijakan Publik Teori dan Proses*. Jakarta: PT Buku Kita
- Wijayanti, D. (2020). *Analisis Program Pemerintah Penanggulangan Tunawisma di Kota Y*. *Jurnal Ilmu Sosial*, 11(2), 75-83.
- Yulianti, R. (2017). *Implementasi Program Pemerintah Penanggulangan Tunawisma di Kota Z*. *Jurnal Sosial Ekonomi*, 4(1), 45-52.
- Zubaedi, *Pengembangan Masyarakat Wacana dan Praktik*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013)

LAMPIRAN 1

1. Panduan Wawancara

Wawancara dilakukan secara terbuka dengan mempersilahkan informan menyampaikan data maupun informasi tanpa di batasi apapun, hal ini bertujuan untuk menggali informasi dan data tentang keberhasilan dalam mengevaluasi program perencanaan pemerintah kota medan dalam menangani tunawisma dikotamedan.

Tabel 2. Pedoman Wawancara

Pertanyaan	Informan
1. Apakah SDM dalam melakukan penertiban Tunawisma sudah terpenuhi dengan baik?	
2. Bagaimana kelengkapan sarana dan prasarana yang dimiliki Dinas Sosial Kota Medan?	Informan kunci:
3. Bagaimana sosialisasi kepada sasaran kebijakan mengenai larangan Tunawisma di Kota Medan?	Pengelola rehabilitas
4. Bagaimana mekanisme pelaksanaan penertiban Tunawisma? Apakah ada Koordinasi sama Satpol PP kota medan atau bergerak sendiri?	masalah sosial dan staf Bagian rehabilitas sosial
5. Bagaimana kepastian waktu penertiban Tunawisma,	Dinas Sosial

<p>berapa kali dalam satu bulan?</p> <p>6. Bagaimana sanksi yang diberikan kepada para tunawisma yang terjaring razia?</p> <p>7. Apakah penertiban yang Dinas Sosial Kota Medan lakukan untuk merazia Tunawisma sudah efektif?</p> <p>8. Bagaimana pelaksanaan penertiban Tunawisma Kota Medan, apakah lebih baik dari tahun-tahun sebelumnya dalam melakukan penertiban?</p>	<p>Kota Medan</p>
---	-------------------

<p>1. Apakah Bapak/Ibu mengetahui kalau Tunawisma di larang di Kota Medan?</p> <p>2. Apakah Bapak/Ibu pernah melihat tunawisma Di kota Medan?</p> <p>3. Apakah Tunawisma itu mengganggu pemandangan di Kota?</p> <p>4. Apakah Bapak/Ibu pernah melihat penertiban yang di lakukan Dinas Sosial Kota Medan dalam menertiban para Tunawisma ?</p> <p>5. Apakah sanksi yang bagus menurut Bapak/Ibu yang dapat membuat Tunawisma jera?</p>	<p>MASYARAKAT</p>
---	-------------------

<p>6. Apakah Bapak/Ibu pernah melihat Dinas Sosial Kota Medan melakukan Sosialisasi terkait larangan Tunawisma di Kota Medan?</p> <p>7. Apakah solusi yang tepat menurut Bapak/Ibu dalam mengurangi jumlah Tunawisma di Kota Medan?</p> <p>8. Apa harapan Bapak/Ibu kepada Dinas Sosial Kota Medan, Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara dan Pemerintah Kota Medan terkait keberadaan Tunawisma ?</p>	
---	--

Sumber: Pedoman Wawancara yang dilakukan pada tanggal

Lampiran 2

DOKUMENTASI



Berfoto dengan bapak Mayjend Lamo Tobing
Pengelola Rehabilitasi Masalah Sosial



Berfoto dengan Ibu Yuliana
Sebagai Staf Rehabilitasi Sosial



Berfoto dengan Bapak Muhammad Ilham Gunawan
Pekerjaan Penjual Telur



Berfoto dengan Ibu Ani Atika
Pemilik Rumah Makan



Berfoto dengan Muhammad Fauzi
Penjual Bakso Keliling



Berfoto dengan Bapak Fajar Utama Ritonga, M, Kessos
Dosen Usu Prodi Kesejahteraan Sos



Pada saat Razia Tunawisma



Tunawisma yang masih Tidur di sembarang tempat



Gelandangan yang masih berkeliaraan



Pada saat razia