

**MANAJEMEN KOMUNIKASI KEPALA MADRASAH
DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU
DI MTS MADINATUL ‘ULUM KECAMATAN MEDAN LABUHAN**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pendidikan Islam (S.Pd)
Program Manajemen Pendidikan Islam*

Oleh:

APRI NINGSIH ZEBUA

NPM: 71200214003



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS AGAMA ISLAM

SUMATERA UTARA

2024

**MANAJEMEN KOMUNIKASI KEPALA MADRASAH
DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU
DI MTS MADINATUL 'ULUM KECAMATAN MEDAN LABUHAN**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pendidikan Islam (S.Pd)
Program Manajemen Pendidikan Islam*

Oleh:

APRI NINGSIH ZEBUA

NPM: 71200214003

Pembimbing I

Pembimbing II

Zainidah Siagian, S.Ag, M.Pd

NIDN : 0123077801

Rabiatul Adawiyah, MA

NIDN : 0124078101

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS AGAMA ISLAM

SUMATERA UTARA

2024

FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN

REKOMENDASI PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Apri Ningsih Zebua

NPM : 71200214003

Judul Skripsi : MANAJEMEN KOMUNIKASI KEPALA MADRASAH
DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU DI MTS
MADINATUL ‘ULUM KECAMATAN MEDAN
LABUHAN

Menyatakan bahwa berdasarkan hasil bimbingan selama ini, dan setelah dilakukan perbaikan terhadap kesalahan dalam penulisan skripsi ini, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti Munaqasyah Skripsi pada Fakultas Agama Islam Prodi Manajemen Pendidikan Islam Sumatera Utara Medan.

Medan, Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

Zainidah Siagian, S.Ag, M.Pd

NIDN : 0123077801

Rabiatul Adawiyah, MA

NIDN : 0124078101

KATA PENGANTAR

بِسْمِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa penulis sanjungkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari alam yang gelap menuju alam yang terang benderang yakni adanya dinnul Islam, yang membawa ajaran paling sempurna dan diantaranya menganjurkan kepada manusia untuk menuntut ilmu pengetahuan agar dapat dimanfaatkan dalam segala aspek kehidupan.

Penulis menyelesaikan skripsi dengan judul “Manajemen Komunikasi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru di Mts Madinatul ‘Ulum Kecamatan Medan Labuhan” dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana Manajemen Pendidikan Islam (S.Pd) di Universitas Sumatera Utara Medan.

Skripsi ini adalah skripsi yang terbaik. namun, penulis berharap adanya kritik dan saran yang dapat membangun untuk penulisan dimasa mendatang.

Terima kasih diucapkan kepada :

1. Ibu Dr. Hj. Safrida, SE, M.Si Selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Dr. Abu Bakar Khazali, S.H, M.H, selaku Dekan Fakultas Agama Islam Sumatera Utara.

3. Ibu Dr. Nurhaizan Sembiring, MA, selaku ketua prodi Manajemen Pendidikan Islam.
4. Bapak Zainidah Siagian, S.Ag, M.Pd, selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian skripsi.
5. Ibu Rabiatul Adawiyah, MA, pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Kepada orang tua saya yang menyemangati dan mendo'akan penulis setiap saat dengan penuh kasih sayang sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Muhammad Arif Al Anshary, S.Pd, selaku kepala madrasah Mts Madinatul 'Ulum Medan Labuhan yang telah memberikan izin kepada penulis dalam melaksanakan penelitian.
8. Seluruh dosen program studi Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Sumatera Utara yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
9. Kepada saudara-saudara dan sahabat penulis beserta seluruh keluarga, yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Medan, 06 Januari 2023

Penulis

APRI NINGSIH ZEBUA

NPM: 71200214003

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	10
D. Fokus Penelitian	12
E. Batasan Istilah.....	12
F. Telaah Pustaka	16
G. Sistematika Penulisan.....	18
BAB II KERANGKA TEORI.....	19
A. Manajemen Komunikasi	19
1. Pengertian Komunikasi	19
2. Fungsi Komunikasi	20
3. Syarat Komunikasi	22
4. Proses Komunikasi.....	23
5. Metode Komunikasi.....	24
6. Hambatan-hambatan Komunikasi	28
B. Kinerja Guru	29
1. Pengertian Kinerja Guru	29
2. Standar Kinerja Guru	31

3. Penilaian Kinerja Guru	32
4. Peningkatan Kinerja Guru	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Tempat atau Lokasi Penelitian	35
C. Informan Penelitian	36
D. Teknik Penentuan Informan	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Keabsahan Data	38
G. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
B. Hasil Penelitian	44
C. Pembahasan	58
BAB V PENUTUP.....	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR PUSTAKA

- Askuri. 2022. *Membina Profesional Guru Dengan Manajemen Kepala Sekolah Melalui Kinerja Berbasis Budaya Religius*. Jawa Tengah: PT. Nasya Expanding Management.
- Andri Kurniawan, dkk. 2023. *Komunikasi Pendidikan*. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Proedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Danim, Sudarwan. 2019. *Manajemen Dan Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah*. Jakarta: PT. Reneka Cipta.
- Diwan, Parag. *Comunication Management*. Jakarta: Erlangga.
- Haekal Fajri Amrullah, Maemunah Sa'diyah, Abdul Hayyie Al Kattani. 2022. Manajemen Komunikasi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Kinerja Guru. *Jurnal Pendidikan: Riset & Konseptual*. 6(3)
- Imam Taulabi. 2016. Kepemimpinan Kepala Madrasah Dan Budaya Kerja Guru. *Jurnal Trisakti*, 27(2).
- Irwan Yon Hadi, "Manajemen Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru". *Edisi: Jurnal Edukasi Dan Sains*. 5(2).
- Iryana. 2011. *Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif*. Sorong: STAIN Sorong.

- Kurniawan, Andri, dkk. 2023. *Komunikasi Pendidikan*. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi.
- Kunandar. 2007. *Guru Profesional Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP) dan Sukses dalam Sertifikasi Guru*. Jakarta: PT. Raya Grafindo Persada.
- Koesomowidjojo, Suci R, Mar' Ih. 2020. *Dasar-dasar Komunikasi*. Jakarta: Bhuna Ilmu Populer.
- Mulyasa, E. 2007. *Menjadi Kepala Madrasah Profesional*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Matthew B. Miles dan Michael Huberman. 1992. *Analisi Data Kualitatif: Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press)
- Nofrion. 2016. *Komunikasi Pendidikan Penerapan Teori Dan Konsep Komunikasi Dalam Pembelajaran*. Jakarta: Kencana.
- Nata, Abuddun. 2012. *Manajemen Pendidikan Mengatasi Kelemahan Pendidikan Islam di Indonesia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Naim, Ngainum. 2017. *Dasar-Dasar Komunikasi Pendidikan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media).
- Riinawati. 2019. *Pengantar Teori Manajemen Komunikasi dan Organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Silviani, Irene. 2020. *Komunikasi Organisasi*, Surabaya: PT. Scopindo Media Pustaka


- Sugiono. 2010. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Supardi. 2010. *Kinerja Guru*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Suteja, Jaja. 2019. *Etika Profesi Keguruan*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Supardi. 2014. *Kinerja Guru*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Soekarto Indra Fachrudi, dkk. 1983. *Pengantar Kepemimpinan Pendidikan*.
Surabaya Usaha Nasional.
- Sugiono. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif, R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiarto, Eka. 2015. *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif: Skripsi Dan
Tesis*. Yogyakarta: Suaka Media.
- T. Hani, Handoko. 2007. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Ulfatin, Nurul. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang: Bayu Media
Publishing.
- Wahjosumidjo. 2002. *Kepemimpinan Kepala Sekolah, Tinjauan, Teoristik dan
Permasalahannya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Madinatul 'Ulum Kecamatan Medan Labuhan

Kepala madrasah sedang melaksanakan rapat dengan guru-guru Mts Madinatul 'Ulum Kecamatan Medan Labuhan



Surat balasan dari tempat penelitian

**YAYASAN PERMATA INSAN CENDIKIA**
MTSS MADINATUL 'ULUM
NPSN : 69983242 AKREDITAS : "B" NSM : 121212710094
Facebook : MTs Madinatul 'Ulum Instagram : mtssmadinatululum
Email : madinatululum16@gmail.com - mtssmadinatululum16@gmail.com
Alamat : Jl. Batang Kilat Lingkungan III Kelurahan Sei Mati Kecamatan Medan Labuhan - 20252

SURAT KETERANGAN

Nomor: 137/ MTsS.MU/ SM-ML/ V/ 2024

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Arief Al Anshary, S.Pd
Jabatan : Kepala Madrasah Tsanawiyah Swasta Madinatul 'Ulum
Kecamatan Medan Labuhan

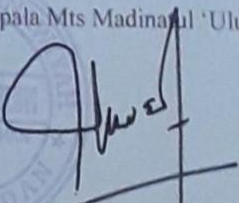
Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Apri Ningsih Zebua
NPM : 71200214003
Program studi : Manajemen Pendidikan Islam
Alamat : Jl. Pelajar Timur Ujung Medan Denai

Benar nama tersebut diatas telah melaksanakan penelitian di Mts Madinatul 'Ulum kecamatan Medan Labuhan, dengan :

Judul : "Manajemen Komunikasi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru di Mts Madinatul 'Ulum Kecamatan Medan Labuhan

Demikian surat keterangan ini diperbuat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Sei Mati, 10 Juni 2024
Kepala Mts Madinatul 'Ulum

Muhammad Arief Al Anshary, S.Pd

