

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIDIK DI MIS FAUZAN AL – ISLAMIYAH

Ade Yasa Inhaula

NPM: 71200214012

Kepuasan peserta didik dikatakan baik apabila kualitas layanan administrasi dapat mendukung setiap aktivitas pembelajaran pada MIS Fauzan Al-Islamiyah. Penelitian ini berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan Administrasi Terhadap Kepuasan Peserta Didik di MIS Fauzan Al-Islamiyah”. Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kualitas layanan administrasi terhadap kepuasan peserta didik di MIS Fauzan Al-Islamiyah secara parsial. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 330 peserta didik dengan sampel penelitian sebanyak 77 peserta didik. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan angket yang merupakan suatu kegiatan untuk memperoleh pernyataan dari peserta didik.

Analisis kuantitatif dalam penelitian ini akan digunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Untuk uji hipotesis menggunakan regresi sederhana. Hasil analisis data menunjukkan bahwa: (1) Kualitas layanan administrasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan peserta didik secara parsial, diperoleh $F_{hitung} > F_{tabel}$.

yaitu $117,970 > 3,97$ pada taraf signifikan 5%. Dengan tingkat korelasi sebesar 0,611 maka jika diformulasikan dalam hitungan persen sebesar 61%. Jadi kontribusi dari kualitas layanan administrasi terhadap kepuasan peserta didik MIS Fauzan Al-Islamiah sebesar 61% dan sisanya ($100\% - 61\% = 39\%$) dipengaruhi oleh variabel lain selain variabel dalam penelitian ini. Dengan demikian penelitian ini pengaruh kualitas layanan administrasi terhadap kepuasan peserta didik di MIS Fauzan Al-Islamiah dinyatakan puas.

Kata Kunci: Layanan Administrasi, Kepuasan Peserta Didik