

ABSTRAK

**PENGARUH KEAMANAN, KECEPATAN TRANSAKSI DAN
KENYAMANAN TERHADAP PENGGUNAAN FINTECH DI
SOTO BENING KHAS MEDAN**

H. ANWAR SULAIMAN

Oleh :

Riko Firmanda

71200215001

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah asosiatif kuantitatif dengan desain penelitian kuantitatif korelasional. Adapun sampel yang digunakan sebanyak 93 orang dari 1.275 populasi dari jumlah customer secara keseluruhan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah probability sampling. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, dokumentasi dan observasi dengan menggunakan teknik analisis data deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Variabel Keamanan, dilihat dari nilai t_{hitung} sebesar 940 lebih kecil dari pada t_{tabel} 1,987 ($940 < 1,987$) dengan tingkat Sig. sebesar $0,0350 > 0,05$. (2) Variabel kecepatan, dilihat dari nilai t_{hitung} sebesar 1,977 lebih kecil dari pada t_{tabel} 1,987 ($1,977 < 1,987$) dengan tingkat Sig. sebesar $0,051 > 0,05$. (3) Variabel kenyamanan, dilihat dari nilai t_{hitung} sebesar 3,426 lebih besar dari pada t_{tabel} 1,987 ($3,426 > 1,987$) dengan tingkat Sig. sebesar $0,001 < 0,05$. (4) terdapat pengaruh yang signifikan antara keamanan, kecepatan dan kenyamanan terhadap penggunaan *Fintech* di soto bening khas Medan H. Anwar Sulaiman, yang dibuktikan melalui hasil analisis data berdasarkan pada uji hipotesis dan uji korelasi menunjukkan bahwa $R = 0,565$ atau 56,5%, dengan demikian H_0 ditolak dan H_1 diterima, sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa keamanan, kecepatan dan kenyamanan berpengaruh terhadap penggunaan *fintech* di soto bening khas Medan H. Anwar Sulaiman sebesar 56,5%.

Kata Kunci: Keamanan, Kecepatan, Kenyamanan, Fintech