

**PENGARUH KEAMANAN, KECEPATAN TRANSAKSI
DAN KENYAMANAN TERHADAP PENGGUNAAN
FINTECH DI SOTO BENING KHAS MEDAN
H. ANWAR SULAIMAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE)
Program Studi Ekonomi Syariah

Oleh:

Riko Firmanda

Npm: 71200215001

Program Studi Ekonomi Syariah



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

**PENGARUH KEAMANAN, KECEPATAN TRANSAKSI
DAN KENYAMANAN TERHADAP PENGGUNAAN
FINTECH DI SOTO BENING KHAS MEDAN
H. ANWAR SULAIMAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE)
Program Studi Ekonomi Syariah

Oleh:

Riko Firmada
Npm: 71200215001
Program Studi Ekonomi Syariah

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Arifah Pratami SE.I, MEK
NIDN: 0123079201

Syamsul Effendi, MA
NIDN: 0108106803

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN

REKOMENDASI PEMBIMBING :

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama : Riko Firmanda

NPM : 71200215001

Judul Skripsi : **PENGARUH KEAMANAN, KECEPATAN
TRANSAKSI DAN KENYAMANAN TERHADAP
PENGUNAAN FINTECH DI SOTO BENING KHAS
MEDAN H. ANWAR SULAIMAN**

Menyatakan bahwa berdasarkan hasil bimbingan selama ini, dan setelah dilakukan perbaikan terhadap kesalahan dalam penulisan skripsi ini, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti Munaqasah Skripsi pada Fakultas Agama Islam Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

Pembimbing I

Pembimbing II

Arifah Pratami SE.I, MEK
NIDN: 0123079201

Syamsul Effendi, MA
NIDN: 0108106803

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KEAMANAN, KECEPATAN TRANSAKSI DAN KENYAMANAN TERHADAP PENGGUNAAN FINTECH DI SOTO BENING KHAS MEDAN H. ANWAR SULAIMAN”. Sholawat dan salam kepada Rasulullah Sallallahu Alaihi Wasallam yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Skripsi ini penulis ajukan untuk memenuhi persyaratan dan tugas-tugas untuk mendapat gelar sarjana (S1) Fakultas Agama Islam Universitas Islam Sumatra Utara (UISU) Medan. Selama dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami kendala, namun dengan adanya bantuan dari beberapa pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikannya dengan baik. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Khususnya kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah membesarkan penulis sejak kecil hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
2. Ibu Dr. Syafrida SE, M.Si, selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara selaku pimpinan tertinggi di lingkungan UISU Medan.
3. Kepada Bapak Dr. Abu Bakar, S.HI., MA selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Islam Sumatera Utara

4. Kepada Ketua Prodi Ekonomi Syariah Universitas Islam Sumatera Utara Ibu Arifah Pratami SE.I,MEK dan Sekretaris Prodi Ekonomi Syariah Universitas Islam Sumatera Utara.
5. Kepada Ibu Arifah Pratami SE.I,MEK , selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan Skripsi ini yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun Skripsi ini sehingga dapat diselesaikan.
6. Kepada Bapak Syamsul Effendi, MA, selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun Skripsi ini sehingga dapat diselesaikan.
7. Kepada Saudara kandung saya Adik-Adik yang terus memberikan motivasi untuk menyelesaikan Skripsi ini.
8. Kepada Tasya Fatricia Br Sinaga yang terus memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan Skripsi ini.
9. Rekan-rekan seperkuliahan yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan motivasi kepada penulis.

Akhir kata semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca khususnya bagi penulis sendiri. Semoga ilmu yang diperoleh dapat berguna bagi nusa, bangsa dan agama.

Medan, Februari 2024

Riko Firmada
Npm: 71200215001

DAFTAR ISI

KATA PEGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
D. Batasan Istilah	6
E. Hipotesis	11
F. Sistematika Penulisan	15
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Uraian Teoritis	16
1. Keamanan	16
2. Kecepatan	19
3. Kenyamanan	21
4. Financial Technology.....	24
B. Telaah Pustaka.....	34
C. Kerangka Konseptual	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
B. Populasi dan Sampel penelitian.....	38
C. Variabel dan Indikator Penelitian.....	40

D. Teknik Pengumpulan Data	41
E. Instrument Penelitian.....	42
F. Teknik Analisis Data	45
BAB IV PEMBAHASAN	50
A. Deskripsi Hasil Penelitian	50
B. Deskripsi Data Variabel.....	57
C. Pengujian Hipotesis	71
D. Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. KESIMPULAN.....	82
B. SARAN	84
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	34
3.1 Waktu Penelitian	37
3.2 Skala Penelitian	43
3.3 Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	47
4.1 Sampel Penelitian dan Tingkat Pengambilan Kuesioner	50
4.2 Data Karakteristik Responden	51
4.3 Hasil Uji Validitas Variabel X1	52
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel X2	52
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel X3	53
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Y	53
4.7 Hasil Uji Reliabilitas X1	54
4.8 Hasil Uji Reliabilitas X2	55
4.9 Hasil Uji Reliabilitas X3	55
4.10 Hasil Uji Reliabilitas Y	56
4.11 Skala Jawaban	57
4.12 Jawaban Responden Terhadap Variabel X1	58
4.13 Jawaban Responden Terhadap Variabel X2	61
4.14 Jawaban Responden Terhadap Variabel X3	63
4.15 Jawaban Responden Terhadap Variabel Y	65
4.16 Hasil Uji Normalitas	68
4.17 Hasil Uji Linearitas X1	69
4.18 Hasil Uji Linearitas X2	70
4.19 Hasil Uji Linearitas X3	70

4.20 Coefficients	71
4.21 Anova	73
4.22 Model Summary.....	75

Tabel Gambar

2.1 Kerangka Konseptual.....	36
------------------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Tri Basuki dan Nano Prawoto, *Analisis Regresi Dalam Penelitian*
- Anton Bawono, *Multivariate Analysis dengan SPSS*, (Salatiga: Salatiga Press,
- Arikunto Suharsimi, *Pengantar Suatu Penelitian*, (Bumi Aksara, Jakarta, 2016)
- Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rieneka cipta, (1998)
- Bastian, Indra. (2007). Sistem akuntansi sektor Publik. Jakarta: Salemba Empat. *Cryptocurrency, and ICO*,” New York : World Scientific, 2018
- David LEE Kuo Chuen, dan Linda LOW, “*Inclusive FinTech (Blockchain,*
- Davis, F.D. (1989). “Technology Acceptance Model for Empirically Testing New End-User Information System Theory and Result”, Massachusetts Institute of Technology (MIT).
- Defri, Wildana Abdillah. (2017). “Pengaruh Manfaat Ekonomi, Kelancaran Transaksi, Kegunaan dan Persepsi Manfaat Terhadap Penggunaan Berkelanjutan Pada Tokocash Di Surabaya”. Skripsi, STIE Perbanas Surabaya.
- Departemen Agama RI, *Al-Qur’an dan Terjemahannya Edisi Penyempurnaan 2019*, Jakarta, 2019
- Dorfleitner & Weber, *Fintech In Germany*, (Berlin: Springer, 2017)
- Dorfleitner & Weber, Fintech In Germany, (Berlin: Springer). 2017.*
- Ekonomi dan Bisnis*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2016), hlm. 87.
- Fandy, Tjiptono. (2012). Strategi Pemasaran. Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi.
- Fatwa Dewan Syariah Nasional MUI No.117/DSN-MUI/II/2018. “*Tentang Layanan Pembiayaan Berbasis Teknologi Informasi Berdasarkan Prinsip Syariah*”.
- Frinda Agnesya Aridinta, Grace Widijoko, Analisis Pengaruh Keamanan Layanan Online pada Fintech
- Hartono, S R, *Kapita Selekta Hukum Ekonomi*, Mandar Maju, Bandung, 2002
- <https://www.mastekno.com/id/jenis-sistem-keamanan-jaringan/diakses> pada sabtu Indonesia, Volume XV, No. 2, September 2016

Indonesian Journal of Economy, Business, *Entrepreneurship and Finance*, Volume 1, No. 3, Desember 2021

John Willey, "*The Insurtech Book: The Insurance Technology Handbook For Investors, Entrepreneurs And Fintech Visionaries*". India : United Kingdom

Jurnal *Ilmiah Akuntansi dan Ekonomi* Volume. 6 Nomor. 1, Februari 2021

Kasmir, "Dasar-Dasar Perbankan". (Jakarta : PT Raja Grafindo Persada) Kenyamanan Terhadap Penggunaan Mobile Payment, *KINERJA*, 2021 Kewirausahaan, Vol. XI, No. 1, Januari 2022,

Kolcab, Katherine. (2012). Teori Keperawatan.

Mahatmana Krisna Herduna Putra, dkk, Tingkat Keamanan dan Kemudahan Transaksi pada

Masum Billah, Mohd. (2000). Modern Financial Transaction Under Syariah.(Petaling Jaya: Ilmiah Publisher, 2003), Mohammad Hashim Kamali, Islamic Commercial Law. Cambridge: Islamic Texts Society

Nyoman Kutha Ratna, *Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar,

Penggunaan Dompot Digital ShopeePay, *DIGIBIS: Digital Business Journal*, Volume 1, No. 1,

Peraturan Bank Indonesia No.18/40/PBI/2016. *Tentang Penyelenggaraan Pemrosesan Transaksi Pembayaran.*

Peraturan Bank Indonesia No.19/12/PBI/2017 Tentang Penyelenggaraan Pribaandiono, Agung, Transportasi Online VS Transportasi Non-Online Persaingan tidak sehat aspek pemanfaatan aplikasi oleh penyelenggara online, (Jakarta: Lex Jurnalica, 2016)

Peraturan Bank Indonesia No.19/12/PBI/2017. *Tentang Penyelenggaraan Teknologi.*

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.77/POJK.01/2016. Tentang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia No.13/POJK.02/2018 Tentang Inovasi Keuangan Digital Di Sektor Jasa Keuangan.

Sally Lau, Mochammad Nugraha Reza Pradana, Pengaruh Keamanan, Kecepatan Transaksi, dan

Service Convenience, dan Product Knowledge yang Dimediasi Oleh Purchase Intention Pada Bengkel PT Astra International-Daihatsu Sales Operation Semarang, Jurnal Sains Pemasaran

Siregar, A. *Financial Technology Tren Bisnis Keuangan Kedepan*. Infobanknews. Diakses Pada Tanggal 27 February 2022 pukul 22.20 WIB. Tersedia di Infobanknews.

Sri Redjeki Hartono, Kapita Selektika Hukum Ekonomi, 2002, Mandar Maju, Bandung,

Stice dan Skousen. (2007). Akuntansi Keuangan. Edisi Enam Belas. Jakarta: Salemba Empat

Sugiono. (2012). Metode penelitian Kuantitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono (2016), *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, dan R & D.*, h. 199.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi, Kuantitatif dan Mixed Methode.*

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Bumi Aksara, Jakarta, 2016)

Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, dan R & D.* 2016

Suharsimi Arikunto, Pengantar Suatu Penelitian, (Bumi Aksara, Jakarta, 2016),

Sumarno, dkk, Studi Mengenai Keputusan Pembelian Dengan Pendekatan Service Encounter, tanggal 21 september 2019

Susanne Chishti and Janos Barberis, "*The FinTech Book*," India: Hoboken:Wiley, 2016

Teknologi Finansial Terhadap Keputusan Konsumen Mobile Commerce di Indonesia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Toko Offline Terhadap Keputusan Pembelian Action Figure Original, Ekonomi Bisnis dan Universitas Brawijaya

Wahbah al-Zuhaili. (1997). *al-Fiqh al-Islami wa Adillatuh*, juz. 1, cet. 4. (Beirut:Dar al-Fikr) ‘Abd al-Sattar Fathullah Sa‘id, *al-Mu‘amalat fi al-Islam*. Makkah: Rabitah ‘Alam al-Islami, t.t.

Wawan Setiawan, Dede Sunaryo, Khorida AR, Analisis Fitur Layanan dan Keamanan Terhadap

[www. Modalku.co.id](http://www.Modalku.co.id) diakses pada tanggal 1 Januari 2024, pukul 08.30 WIB

Yousafzai et. al. dalam Lallmahamood,, 2007

Yudha Yudhanto. “Information Technology Business Start-Up”. (Jakarta: PTElex Media komputindo,2018)