

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN  
DALAM MELAKUKAN JUAL BELI MELALUI  
TRANSAKSI E-COMERCE DITINJAU DARI  
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN  
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN  
(Studi Putusan Nomor 629/Pdt.G/2020/PN Jkt.Sel)**

**TESIS**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister  
Hukum (M.H.) Pada Program Studi (S2) Magister Ilmu Hukum  
Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara*

Oleh:

**NASIB BUTAR-BUTAR**  
**NPM: 71220123047**

**Program Studi/Konsentrasi: Ilmu Hukum/Hukum Perdata Bisnis**



**PROGRAM STUDI (S2) MAGISTER ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : NASIB BUTAR-BUTAR  
TEMPAT/TANGGAL LAHIR :  
NPM : 71220123047  
PRODI/KONSENTRASI : ILMU HUKUM/HUKUM PERDATA BISNIS  
JUDUL TESIS : **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI  
KONSUMEN DALAM MELAKUKAN JUAL  
BELI MELALUI TRANSAKSI E-COMERCE  
DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG  
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN (Studi  
Putusan Nomor 629/Pdt.G/2020/PN  
Jkt.Sel)**

Disetujui untuk diuji oleh

Panitia Ujian Tesis

Medan, Mei 2024

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Danialsyah S.H, M.H)

(Dr. Muhammad Faisal S.H, M.H)

## KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat ALLAH SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada keharibaan baginda Nabi Muhammad Saw, keluarga, sahabat, serta pengikutnya yang senantiasa istiqamah menegakkan agama Islam sehingga dapat tersampaikan kepada generasi-generasi selanjutnya.

Tesis ini yang berjudul **“Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Melakukan Jual Beli Melalui Transaksi E-Commerce Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Studi Putusan Nomor 629/Pdt.G/2020/PN Jkt.Sel)”**. Adapun tesis ini dimaksudkan untuk menyelesaikan tugas akhir sebagai seorang mahasiswa dan syarat untuk mencapai gelar Magister Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara.

Dengan selesainya tesis ini, penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang sudah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, Karena penulis sadar tanpa bantuan dari mereka semua, maka skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu sudah sewajarnya penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada Ibu dan Ayah tercinta yang senantiasa telah memberikan do'a dan mencurahkan kasih sayangnya, mengajarkan untuk selalu kuat dan menanamkan prinsip

untuk selalu menghargai serta saling membantu kepada sesama dalam mengarungi kehidupan serta selalu memberikan support penuh dan menjadi penyemangat terbesar dalam penulisan tesis ini.

2. Ibu Prof. Dr. Safrida, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. H. Danialsyah, S.H., M.H sebagai Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Dr. Panca Sarjana Putra S.H., M.H sebagai wakil dekan bidang akademik dan dakwah islamiyah, Ibu Nurasiah Harahap S.H., M. Hum sebagai Wakil Dekan Bidang Sumber Daya dan Tata Kelola, Bapak M. Rahendra Lubis, S.H., M.H sebagai Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara.
5. Bapak Dr. Danialsyah S.H, M.H selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Muhammad Faisal S.H, M.H selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan nasihat yang sangat berarti dalam penulisan tesis ini.
6. Kepada Bapak Prof. Drs. Mustamam, M. Ag selaku Ketua Program Studi S2 Magister Hukum di Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara.
7. Kepada seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatra Utara yang sudah memberikan ilmu pada saat penulis menempuh pendidikan Sarjana Hukum, beserta Staf dan Jajaran di Fakultas Hukum UISU.

8. Kepada rekan-rekan lainnya di Fakultas Hukum UISU yang telah memberikan pengalaman selama diperkuliahan. Penulis mengucapkan banyak terimakasih atas segala bantuan yang diberikan kepada penulis. Semoga amal baik semua itu mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini belum mencapai hasil yang sebagaimana yang diharapkan, yaitu kesempurnaan baik dari segi isi, bahasa maupun dari segi analisa dan sistematika pembahasannya. Karenanya penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca demi perbaikan tesis. Semoga tesis ini dapat bermanfaat dan berguna bagi penulis dan para pembaca.

Medan, 16 Mei 2024

Penulis

Nasib Butar-Butar

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep.....	12
1. Kerangka Teori.....	12
2. Kerangka Konsep.....	28
F. Keaslian Penelitian.....	30
G. Metode penelitian.....	32
1. Sifat Penelitian.....	33
2. Jenis Penelitian.....	34
3. Metode pendekatan.....	34
4. Alat Pengumpul Data.....	35
5. Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data.....	36

6. Analisis Data.....	37
7. Sistematika Penulisan.....	38
<b>BAB II : PENGATURAN HUKUM TERHADAP JUAL BELI MELALUI TRANSAKSI E-COMMERCE MENURUT HUKUM POSITIF.....</b>	<b>40</b>
A. Tinjauan Umum Tentang Transaksi Ecommerce.....	40
1. Pengertian Transaksi Ecommerce .....	40
2. Jenis-Jenis Transaksi Ecommerce .....	43
3. Keuntungan dan Kerugian dalam Transaksi E-Commerce.....	44
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Dan Wanprestasi....	50
C. Pengaturan Hukum Terhadap Jual Beli Melalui Transaksi E-Commerce Menurut Hukum Positif.....	60
<b>BAB III : PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT JUAL BELI MELALUI TRANSAKSI E-COMMERCE.....</b>	<b>71</b>
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	71
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	71
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen .....	74
3. Hak Dan Kewajiban Konsumen.....	79
4. Hak Dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	87
B. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Mengalami Kerugian Akibat Jual Beli Melalui Transaksi	

E-Commerce.....	90
1. Perlindungan Hukum Bagi Para Konsumen.....	90
2. Perlindungan Hukum Konsumen Oleh Otoritas Jasa Keuangan.....	96
3. Upaya hukum bagi konsumen yang mengalami Kerugian Akibat Jual Beli Melalui Transaksi E-Commerce.....	100
<b>BAB IV : PERTIMBANGAN HUKUM HAKIM DALAM MENYELESAIKAN SENGKETA.....</b>	<b>106</b>
A. Posisi Kasus.....	106
1. Identitas Para Pihak.....	106
2. Duduk Perkara.....	107
3. Tuntutan Penggugat.....	123
B. Pertimbangan Hukum Hakim.....	126
C. Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Selatan Nomor 629/Pdt.G/2020/PN JKT.Sel.....	134
D. Analisa Penulis.....	135
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>145</b>
A. Kesimpulan.....	145
B. Saran.....	146

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN



## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

Abdul Halim Barkatullah, 2009, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Lintas Negara Di Indonesia*, Yogyakarta, FHH UII Press.

-----dan Teguh Prasetyo, 2005, *Bisnis E-Commerce Studi Sistem Keamanan dan Hukum di Indonesia*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Abdul Haris Hamid, 2017, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Makassar, Media Pustaka.

Adi Sulisty Nugroho, 2016, *E-Commerce Teori dan Implementasi*, Yogyakarta: Ekuilibria.

Agus Yudha Hernoko, 2010, *Hukum Perjanjian, Asas Proporsionalitas dalam Kontrak Komersil*, Jakarta: Kencana.

Ahmadi Miru, 2010, *Hukum Kontrak Perancangan Kontrak*, Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.

-----dan Sutarman Yodo, 2015, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Grafindo Persada.

Arsyad Sanusi, 2011, *Hukum E-Commerce*, Jakarta: Sasrawarna Printing.

Az. Nasution, 2012, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta: Diadit Media.

Bambang Sunggono, 2018, *Metodologi Penelitian Hukum*, Jakarta, Rajawali Pers.

-----, 2003, *Metode Penelitian Hukum*, Cet 5, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada.

B. Hestu Cipto Handoyo, 2015, *Hukum Tata Negara Indonesia*, Yogyakarta: Cahaya Atma Pustaka.

Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen, Cet ke-3*, Jakarta, Sinar Grafika.

- Cholid Narbuko dan Abu Achmadi, 2009, *Metodologi Penelitian*, Jakarta, Campustaka.
- C.s.t. Kansil, 2006, *Modul Hukum Perdata Termasuk Asas-Asas Hukum Perdata*, Jakarta: Pradnya Paramita.
- Djoko Trianto, 2004, *Hubungan Kerja di Perusahaan Jasa Konstruksi*, Bandung: Mandar Maju.
- Endang Purwaningsih, 2010, *Hukum Bisnis*, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Erman Rajagukguk, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandung: Mandar Maju.
- Gunawan Widjaja dan Kartini Muljadi, 2003, *Perikatan yang Lahir dari Undang-Undang*, Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- dan Ahmad Yani. 2013, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Husni Syawali dan Neni Sri Imaniyati, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandung, Mandar Maju.
- Hotma P Sibuea. 2010, *Asas Negara Hukum, Peraturan Kebijakan & Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik*, Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama.
- Imam Sjaputra, 2002, *Problematika Hukum Internet Indonesia*, Jakarta, Prenhallindo.
- Inu kencana Syafi'i, 2010, *Ilmu Pemerintahan*, Bandung: Mandar Maju.
- Johaedi Efendi dan Jonny Ibrahim, 2018, *Metode Penelitian Hukum Normatif Dan Empiris*, Depok, kencana Prenada Media Group.
- Jusmaliani, 2008, *Bisnis Berbasis Syariah*, Jakarta, Bumi Aksara.
- Jhonny Ibrahim, 2018, *Teori dan Metode Penelitian Hukum Normatif*, Jakarta, Bayumedia Publishing.
- John M.Echols dan Hassan Shadily, 2003, *Kamus Inggris Indonesia*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- J. Satrio, 1986, *Hukum Perjanjian*, Bandung: Citra Aditya Bhakti.

- Lexy J Moleong, 2013, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung, Remaja Rosdakarya.
- Lilik Mulyadi, 2011, *Seraut Wajah Putusan Hakim dalam Hukum Acara Pidana Indonesia*, Bandung, Citra Aditya Bhakti.
- Kartini Muljadi dan Gunawan Widjaja, 2003, *Perikatan Pada Umumnya*, Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Kontjaraningrat, 2017, *Metode-Metode Penelitian Masyarakat*, Jakarta, Gramedia.
- Malian Sobirin. 2005, *Gagasan Perlunya Konstitusi Baru Pengganti UUD 1945*, Jakarta, FH Universitas Indonesia.
- Majda El Muhtaj, 2005, *Hak Asasi Manusia dalam Konstitusi Indonesia*, Jakarta: Prenada Kencana Media Group.
- Mudakir Iskandar Syah, 2018, *Hukum Bisnis Online Era Digital*, Jakarta, Campustaka.
- Mukti Fajar ND dan Yulianto, 2010, *Dualisme Penelitian Hukum: Normatif dan Empiris*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.
- Muhammad Ali, 2006, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia Moderen, Cet. 1*, Jakarta, Pustaka Amani.
- Muhammad Syaifudin, 2012, *Hukum Kontrak, Memahami Kontrak dalam Perspektif Filsafat, Teori, Dogmatic, dan Praktik Hukum*, Bandung: Mandar Maju.
- Munir Fuadi, 2018, *Pengantar Hukum Bisnis-Menata Bisnis Modern di Era Global*, Bandung, Citra Aditya Bakti.
- , 2002, *Pengantar Hukum Bisnis*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Moh. Kusnardi dan Ibrahim, 1998, *Pengantar Tata Hukum Indonesia*, Bandung, Alumn.
- Moh. Mahfud, MD, 2011, *Membangun Politik Hukum, Menegakkan Konstitusi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- M. Solly Lubis, 2014, *Filsafat Ilmu dan Penelitian*, Bandung, Mandar Maju.

- Ni"matul Huda. 2005. *Negara Hukum, Demokrasi dan Judicial Review*, Yogyakarta: UII Press.
- , 2006, *Hukum Tata Negara Indonesia*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Nomensen Sinamo, 2009, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta, PT Bumi Intitama Sejahtera.
- , 2010, *Metode Penelitian Hukum dalam Teori dan Praktek*, Jakarta, Bumi Intitama Sejahtera.
- Onno W. purbo dan Aang Arif Wahyudi, 2001, *Mengenal ECommerce*, Jakarta: PT AlexMedia Komputindo.
- Panggih P.Dwi Atmojo, 2002, *Internet Untuk Bisnis I*, Jogjakarta, Dirkomnet Training.
- Peter Mahmud Marzuki, 2016, *Penelitian Hukum*, Jakarta, Prenada media Group.
- Philipus M. Hadjon, 2017, *Perlindungan Hukum bagi Rakyat Indonesia*, Surabaya, Bina Ilmu.
- Putu Agus Eka Pratama. 2015, *E-Commerce, E-Business, dan Mobile Commerce*, Bandung: Informatika.
- Richardus Eko Indrajit, 2001, *E-Commerce: Kiat dan Strategi Bisnis di Dunia Maya*, Jakarta, PT. Elex Media Komputindo.
- Ridwan H. R. 2006, *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- R.Subekti dan R.Tjitrosudibio, 1985, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, Jakarta: Pradnya Paramita.
- Salim HS, 2003, *Perkembangan Hukum Kontrak Innominaat di Indonesia*, Jakarta: Sinar Grafika.
- , 2010, *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Sanusi Bintang dan Dahlan, 2000, *Pokok-Pokok Hukum Ekonomi dan Bisnis*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Satjipto Raharjo, 2000, *Ilmu Hukum*, , Bandung, PT. Citra Aditya Bakti.

- Shidarta, 2016, *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, Jakarta: PT Grasindo.
- , 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia, Edisi Revisi*, Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Soerjono Soekanto, 2016, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta, UI Press.
- , 2004, *Pengantar Penelitian Hukum*, dalam Abdulkadir Muhammad, *Hukum Dan Penelitian Hukum*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- dan Sri Mamudji, 2015, *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*, Jakarta, Raja Grafindo Persada.
- dan H.Abdurahman, 2003, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung; Alfabeta.
- Suharnoko, 2004, *Hukum Perjanjian*, Jakarta: Prenada Media
- Subekti, 2006, *Hukum Perjanjian*, Bandung: Intermedia.
- , 1982, *Pokok-Pokok Hukum Perdata*, Bandung: Intermedia.
- Syarifudin Anwar, 2013, *Metode Penelitian*, Yogyakarta, Pustaka Belajar.
- Tahir Azhary, 2010, *Negara Hukum*, Jakarta, Prenada Kencana Media Group.
- Titik Tri Wulan Tutik, 2010. *Konstruksi Hukum Tata Negara Indonesia Pasca Amandemen UUD 1945*, Jakarta: Prenada Kencana Media Group.
- Titik Triwulan Tutik, 2008, *Hukum Perdata dalam Sistem Hukum Nasional, Cet ke- 2*, Jakarta: Kencana.
- Ustad Adil, 2016, *Dasar-Dasar Hukum Bisnis Edisi 2*, Jakarta, Mitra Wacana Media.
- Yopi Gunawan dan Krtistian, 2015, *Perkembangan Konsep Negara Hukum dan Negara Hukum Pancasila*, Bandung: Refika Aditama.

Zakiah, 2015, *Hukum Perjanjian-Teori dan Perkembangannya*, Jakarta, Lentera Kreasindo.

Zainuddin Ali, 2014, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta. Sinar Grafika.

Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group

## **B. Undang-Undang**

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik.

Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Selatan Nomor 629/Pdt.G/2020/PN Jkt.Sel

## **C. Jurnal**

Deky Pariadi, 2018, *Pengawasan E-commerce Dalam Undang-Undang Perdagangan dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Hukum & Pembangunan Tahun 48 No.3.

Hilyana Aulia, *Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Pengguna Kartu Kredit dalam Transaksi E-Commerce*, Jurnal, Bandar Lampung, 2018.

Ita Nurhayati, *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Transaksi Bisnis Melalui E-Commerce di Indonesia*, Jurnal, Serang, 2000.

Jay MS, 2000, "Peran e-Commerce dalam Sektor Ekonomi dan Industry", makalah disampaikan pada seminar sehari aplikasi internet di era millenium ketiga, Jakarta.

Sena Lingga Saputra, "Status Kekuatan Hukum Terhadap Perjanjian Dalam Jual Beli Online Yang Dilakukan Oleh Anak Di Bawah Umur", Jurnal Wawasan Yuridika, Vol 3 No. 2, 30 September 2019.

Setiono, *Rule of Law*, Fakultas Hukum, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, 2014.

Sumali, 2003, *Reduksi Kekuasaan Eksekutif di Bidang Peraturan Pengganti Undang-undang (Perpu)*, Malang, Universitas Muhammadiyah Malang.

Tan Kamello, 2002, *Perkembangan Lembaga Jaminan Fidusia: Suatu Tinjauan Putusan Pengadilan dan Perjanjian di Sumatera Utara*, Tesis PPs-USU, Medan.

Wahyu Sasongko, 2007, *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandar Lampung: Universtas Lampung.

Yudha Sri Wulandari, 2018, *Perlindungan Hukum bagi Konsumen terhadap Transaksi Jual Beli E-Commerce*, Jurnal Ilmu Hukum, Vol. 2 No. 2. Desember 2018.

Zulfi Chairi, 2005, *Aspek Hukum Perjanjian Jual Beli Melalui Internet*, Jurnal, Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara, Medan.

#### **D. Internet**

Tim BPKN, "Kajian Perlindungan E-Commerce di Indonesia", dikutip dari [www.bpkn.go.id](http://www.bpkn.go.id), diakses 21 Oktober 2023, pukul 02.00 Wib

[http://hukumonline.com/klinik\\_](http://hukumonline.com/klinik_) Diakses Pada Tanggal 25 Desember 2023 Pukul 20.54 Wib