

## **ABSTRAK**

*Penelitian ini dilakukan di UD. Harum Manis Cap Rajawali Kota Tebing Tinggi yang dimana bertujuan untuk mengidentifikasi hasil produktivitas serta untuk memberikan solusi perencanaan dalam peningkatan produktivitas. Metode APC ( American Productivity Center ) ialah metode untuk mengukur indikator produktivitas, indeks profitabilitas serta perbaikan harga yang memperhitungkan tenaga kerja, bahan baku, energi, modal dan input total terhadap output. Untuk dapat mengetahui sebab akibat permasalahan dan usulan perbaikan masalah penulis menggunakan metode diagram tulang ikan. Berdasarkan hasil penelitian tingkat profitabilitas mengalami naik turun yang tidak konstan yaitu tenaga kerja 5,44%, bahan baku 3,92%, energi 5,46%, modal 11,58%. Hasil analisa dan pembahasan bahwa peningkatan indeks produktivitas dan indeks profitabilitas mengalami peningkatan dibulan desember tenaga kerja 1,37%, energi 1,38%, bahan baku 7% modal 8,39%. Faktor yang paling terpengaruh adalah tenaga kerja yang tidak adanya motivasi serta tidak adanya intensif bagi karyawan, faktor material pemborosan bahan baku serta penggunaan yang kurang hati-hati, faktor energi penggunaan yang kurang optimal, faktor modal karena menurunnya pendapatan setiap bulannya.*

*Kata Kunci : UD Harum Manis Cap Rajawali, Kota Tebing Tinggi, American Productivity Center, Diagram Tulang Ikan, Produktivitas*

## **ABSTRACT**

*This research was conducted at UD. Harum Manis Cap Rajawali, Tebing Tinggi City, which aims to identify productivity gains and to provide planning solutions to increase productivity. The APC (American Productivity Center) method is a method for measuring productivity indicators, profitability indexes and price improvements that take into account labor, raw materials, energy, capital and total input to output. To be able to find out the causes and effects of problems and suggestions for fixing the problem the author uses the fishbone diagram method. Based on the research results, the level of profitability experienced fluctuations that were not constant, namely labor 5.44%, raw materials 3.92%, energy 5.46%, capital 11.58%. The results of the analysis and discussion show that the increase in the productivity index and the profitability index has increased in December for labor 1.37%, energy 1.38%, raw materials 7% capital 8.39%. The most affected factors are the unmotivated workforce and the absence of incentives for employees, the material factor is waste of raw materials and the use of careless, the energy factor that is less than optimal, the capital factor due to decreased monthly income.*

*Keywords:* UD Harum Manis Cap Rajawali, Tebing Tinggi City, American Productivity Center, Fishbone Diagram, Productivity