

**IMPLEMENTASI MODEL *AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER*
SEBAGAI PERBAIKAN PRODUKTIVITAS PADA UD HARUM MANIS
CAP RAJAWALI KOTA TEBING TINGGI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Ujian Sarjana Teknik Program Studi Teknik Industri
Pada Fakultas Teknik Universitas Islam Sumatera Utara

Oleh :

ILMI SYAFITRI

71190914013



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2023**

**IMPLEMENTASI MODEL *AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER*
SEBAGAI PERBAIKAN PRODUKTIVITAS PADA UD HARUM MANIS
CAP RAJAWALI KOTA TEBING TINGGI**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat dalam
Menempuh Ujian Sarjana Program Studi Teknik Industri pada Fakultas
Teknik Universitas Islam Sumatera Utara*

Disusun Oleh:

ILMI SYAFITRI

71190914013

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Ir. Abdurrozzaq Hasibuan, MT)

(Wirda Novarika AK, ST, MM)

Disetujui Oleh

Ketua Program Studi Teknik Industri

(Mahrani Arfah, ST, M.MT)

**IMPLEMENTASI MODEL *AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER*
SEBAGAI PERBAIKAN PRODUKTIVITAS PADA UD HARUM MANIS
CAP RAJAWALI KOTA TEBING TINGGI**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat dalam
Menempuh Ujian Sarjana Program Studi Teknik Industri pada Fakultas
Teknik Universitas Islam Sumatera Utara*

Disusun Oleh:

ILMI SYAFITRI

71190914013

Telah Diseminarkan Medan, 08 Agustus 2023

OLEH

Dosen Pembanding I

(Ir. Bonar Harahap, MT)

Dosen Pembanding II

Dosen Pembanding III

(Ir. Suliawati, MT)

(Dr,Ir. Kimberly F. Kodrat, MS, M.Kes,MT)

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

2023

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Penulisan Skripsi berjudul **“Implementasi model *American Productivity Center* sebagai perbaikan produktifitas perusahaan di UD harum manis cap rajawali tebing tinggi”** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk mencapai derajat Strata 1 (S1) pada program studi Teknik Industri di Universitas Islam Sumatera Utara. Dalam Penelitian ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang mana telah memberikan saya kesehatan dalam proses penelitian hingga pembuatan skripsi
2. Kedua orang tua saya yang tiada hentinya mendukung penulis baik secara moril maupun materil dan mendoakan penulis selama pengerjaan laporan skripsi dari awal hingga akhir.
3. Ibu Mahrani Arfah ST. M.MT, selaku Ketua Prodi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Ir. Abdulrozzaq Hasibuan, MT selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan serta masukan kepada penulis dalam penyelesaian laporan skripsi ini.
5. Ibu Wirda Novarika AK, ST, MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan serta masukan kepada penulis dalam penyelesaian laporan skripsi ini.
6. Bapak Leni selaku Manager UD Harum Manis yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi-informasi yang penulis butuhkan untuk pengerjaan laporan skripsi ini.

7. Dosen-dosen program studi Teknik Industri, Universitas Islam Sumatera Utara yang telah banyak memberikan masukan dan inspirasi dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Semua rekan Mahasiswa Teknik Industri terutama Angkatan 2019 yang telah memberikan banyak motivasi kepada penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini.
9. Sahabat saya Alivia, Maswah, Daud, Dila, yang telah menjadi pendengar yang baik untuk penulis selama pengerjaan laporan skripsi ini
10. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan waktu serta kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Laporan Skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga Skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi kita semua terutama bagi penulis dan juga bagi teman-teman mahasiswa Teknik Industri khususnya.

Medan, 3 Agustus 2023

Ilmi Syafitri
71190914013

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-2
1.3 Tujuan Penelitian.....	I-2
1.4 Manfaat Penelitian.....	I-3
1.5 Batasan Masalah.....	I-3
1.6 Sistematika Penulisan.....	I-4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Definisi Produktivitas	II-1
2.2 Unsur-unsur Produktivitas.....	II-3
2.2.1 persyaratan kondisional dalam pengukuran produktifitas	II-4
2.2.2 Kriteria Pengukuran Produktifitas	II-5
2.2.3 Jenis-jenis Produktifitas	II-6
2.2.4 Siklus Produktifitas	II-7
2.2.5 Teori Produktifitas	II-7
2.2.6 Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas.....	II-8
2.2.7 Manfaat Produktifitas	II-8
2.2.8 Model Pengukuran Produktifitas	II-9
2.2.9 Penyebab Rendahnya Produktifitas	II-15

2.3 Diagram Ikan (<i>FishBone</i> Daigram).....	II-16
2.4 Penelitan Terdahulu.....	II-18

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	III-1
3.2 Jenis Penelitian	III-1
3.3 Kerangka Pemikiran Penelitan	III-1
3.4 Jenis Dan Sumber Data	III-3
3.4.1 Data.....	III-3
3.4.2 Sumber Data	III-3
3.5 Pengumpulan Data	III-4
3.6 Metode Pengolahan Data	III-4
3.6.1 Metode <i>American Productivity Center</i> APC.....	III-4
3.6.2 Diagram Tulang Ikan (<i>FishBone</i> Diagram).....	III-11
3.7 Analisa Data	III-12
3.8 Kesimpulan Dan Saran.....	III-12

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data.....	IV-1
4.1.1 Pengumpulan Data <i>Output Input</i>	IV-7
4.2 Pengolahan Data	IV-7
4.2.1 Perhitungan <i>Output Input</i> indeks Produktifitas	IV-7
4.2.2 Perhitungan <i>Output Input</i> Profitabilitas.....	IV-9
4.2.3 Perhitungan Perbaikan Harga	IV-11
4.2.4 Mengetahui Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Produktifitas Dengan <i>FishBone</i> Diagram.....	IV-12

BAB V ANALISAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Analisa Perhitungan dan pengolahan data APC.....	V-1
5.2 Hasil Analisa <i>American Productivity center</i>	V-8
5.3 hasil Analisa <i>FishBone</i> Diagram	V-9

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	VI-1
6.2 Saran	VI-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	III-2
Gambar 4.1 Gambar Diagram Ikan Produktivitas Material	IV-13
Gambar 4.2 Gambar Diagram Ikan Produktivitas tenaga kerja.....	IV-14
Gambar 4.3 Gambar Diagram Ikan Produktivitas Energi	IV-14
Gambar 4.4 Gambar Diagram Ikan Produktivitas Modal.....	IV-15

Gambar 4.5	Gambar Diagram Ikan Produktivitas Total.....	IV-16
Gambar 5.1	Grafik Indeks Material Juli s/d Desember 2022	V-2
Gambar 5.2	Grafik Indeks tenaga kerja Juli s/d Desember 2022	V-3
Gambar 5.3	Grafik Indeks Energi Juli s/d Desember 2022	V-4
Gambar 5.4	Grafik Indeks Modal Juli s/d Desember 2022	V-4
Gambar 5.5	Grafik Indeks Profitabilitas material Juli s/d Desember 2022.....	V-5
Gambar 5.6	Grafik Indeks Profitabilitas tenaga kerja Juli s/d Desember 2022	V-6
Gambar 5.7	Grafik Indeks Profitabilitas bahan baku Juli s/d Desember 2022	V-7
Gambar 5.8	Grafik Indeks Profitabilitas Modal Juli s/d Desember 2022	V-8

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	II-18
Tabel 4.1	<i>Output Input</i> UD Harum Manis Cap Rajawali	IV-1
Tabel 4.2	<i>Output Input</i> UD Harum Manis Cap Rajawali	IV-2
Tabel 4.3	<i>Output Input</i> UD Harum Manis Cap Rajawali	IV-3
Tabel 4.4	<i>Output Input</i> UD Harum Manis Cap Rajawali	IV-4
Tabel 4.5	<i>Output Input</i> UD Harum Manis Cap Rajawali	IV-5
Tabel 4.6	<i>Output Input</i> UD Harum Manis Cap Rajawali	IV-6
Tabel 4.7	Perhitungan <i>Output Input</i> Indeks Produktifitas.....	IV-7
Tabel 4.8	Perhitungan <i>Output Input</i> Indeks Profitabilitas.....	IV-10
Tabel 4.9	Angka-angka Indeks Produktifitas, Indeks Profitabilitas, Indeks Perbaikan Harga	IV-12

**DAFTAR
PUSTAKA**

Anggara, D. (2019). Analisa Produktivitas Perusahaan Menggunakan Metode *the American Productivity Center (Apc Model) (Studi Kasus: Vulkanisir Cv.BolaMas)*.

Alifia Harwitasari. 2016. Analisis Produktivitas Dan Profitabilitas Produksi Sari Apel Dengan Menggunakan Metode APC di KSU Brosem, Batu. Skripsi Universitas Brawijaya

Firdaus, N. N., & Santoso, B. (2021). Analisa Produktivitas Pada Produk Stoples Plastik Dengan Metode American Productivity Center (Apc) Di Pt. Xyz. *Juminten*, 2(2),

Kusumanto, I. (2016). Analisis Produktivitas PT. Perkebunan Nusantara V (PKS) Sei Galuh Dengan Menggunakan Metode *American Productivity Center (APC)*. *Jurnal Teknik Industri: Jurnal Hasil Penelitian Dan Karya Ilmiah Dalam Bidang Teknik Industri*,

Novrigent. (2020). Aplikasi Model APC (American Productivity Center) Sebagai Penentu Fokus Perbaikan Produktivitas. *Menara*, 18(2),

<https://ilmumanajemenindustri.com/pengertian-produktivitas-productivity-faktor-faktor-yang-mempengaruhi-produktivitas/>

<https://123dok.com/document/zlgrjooy-analisa-produktivitas-american-productivity-methods-perusahaan-pesisir-pekalongan.html>