

**ANALISIS EKSISTENSI FINTECH SYARIAH UNTUK
KEMUDAHAN PROSES TRANSAKSI PEMBIAYAAN DI
BANK MUAMALAT KCU MEDAN BARU**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E) Program Studi Ekonomi Syariah*

Oleh :

RIJCA SARI FRASTIO

NPM: 71190215009



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN**

2023

**ANALISIS EKSISTENSI FINTECH SYARIAH UNTUK
KEMUDAHAN PROSES TRANSAKSI PEMBIAYAAN DI BANK
MUAMALAT KCU MEDAN BARU**

PROPOSAL

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

RIJCA SARI FRASTIO
NPM : 71190215009

Disetujui Oleh

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

Dr. NAHAR A. ABDUL GHANI Lc, MA
NIDN: 0109095804

PARLAUNGAN LUBIS S.Pd.I, MA
NIDN: 0103017301

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS AGAMA ISLAM**

MEDAN

2023

**ANALISIS EKSISTENSI FINTECH SYARIAH UNTUK
KEMUDAHAN PROSES TRANSAKSI PEMBIAYAAN DI BANK
MUAMALAT KCU MEDAN BARU**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

RIJCA SARI FRASTIO
NPM : 71190215009

Disetujui Oleh

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

Dr. NAHAR A. ABDUL GHANI Lc, MA
NIDN:0109095804

PARLAUNGAN LUBIS S.Pd.I, MA
NIDN: 0103017301

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS AGAMA ISLAM**

MEDAN

2023

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji Syukur atas Nikmat serta hidayah yang Allah berikan kepada kita, sehingga penulis dapat menulis proposal skripsi yang sangat sederhana ini untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana S1 dalam Ilmu Ekonomi Syariah di Fakultas Agama Islam Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) Medan. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Baginda Rasulullah *Shalallahu ,,alaihi wa salam* yang telah mengeluarkan kita dari zaman kebodohan hingga zaman ilmu pengetahuan yang kita rasakan sampai saat ini.

Adapun yang menjadi Judul Skripsi ini adalah “***ANALISIS EKSISTENSI FINTECH SYARIAH UNTUK KEMUDAHAN PROSES TRANSAKSI PEMBIAYAAN DI BANK MUAMALAT CABANG MEDAN BARU***” Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Agama Islam Universitas Islam Sumatra Utara Medan.

Penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karna itu ucapan terima kasih yang sebesar besarnya dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang terlibat atas penulisan skripsi ini. Secara khusus saya ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Yanhar Djamaluddin, MAP selaku Rektor Universitas Islam Sumatra Utara Medan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis

untuk menimba ilmu dikampus tercinta ini

2. Bapak Dr. Mohammad Firman Maulana, M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Islam Sumatra Utara Medan yang sentiasa tanggap terhadap kesulitan kesulitan mahasiswa/i
3. Ibu Arifa Pratami, S.E.I., M.E.K. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syari'ah yang selalu memeberikan masukan, saran, serta meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan sehinga Skripsi ini dapat terselesaikan
4. Bapak Dr. Nahar A. Abdul Ghani Lc, MA selaku pembimbing I yang selalu memeberikan masukan, saran, serta meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan sehinga Skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Parlaungan Lubis S.Pd.I, MA selaku pembimbing II yang selalu memberikan masukan, saran, serta meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan sehinga Skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Kepada kedua orang tua saya ibu Ramlah Aini Nst dan ayah Rajiman Fs yang selalu memberi semangat moril dan materi kepada penulis.
7. Bapak/Ibu dosen Fakultas Agama Islam yang telah mendidik dan membimbing juga seluruh dan staf kasubbag yang telah banyak membantu menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teman-teman seperjuangan Ekonomi Syari'ah angkatan 2019,dan keluarga besar Ekonomi Syari'ah angkatan 2019 yang telah membantu dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini, serta memberikan warna dan berbagai pengalaman selama empat tahun masa perkuliahan.

9. Sahabat-sahabat dan keluarga besar KKN-T kelompok 23 di Kec. Sei Rampah Desa Silau Rakyat Serdang Bedagai yang telah memberikan banyak pengalaman yang takkan terlupakan.
10. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Tanpa mengurangi rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang telah penulis sebutkan tersebut. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kesalahan ataupun kekhilafan penulisan dalam penyusunan tugas akhir (skripsi) ini. Semoga tugas akhir (skripsi) ini dapat membantu serta bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi Wabarakatuh

Medan, Agustus 2023

Penulis

RIJCA SARI FRASTIO

NPM:71190215009

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	12
D. Batasan Istilah	14
E. Sistematika Pembahasan	14
BAB II : LANDASAN TEORI	16
A. Sejarah PT. Bank Muamalat Indonesia	16
B. Program Kerja Bank Muamalat KCU Medan Baru	18
C. Struktur Organisasi Bank Muamalat KCU Medan Baru	19
D. Analisis SWOT	22
E. Fintech	28
F. Penelitian Terdahulu	31
G. Kerangka Pemikiran	35
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN.....	36

A. Jenis Penelitian	36
B. Lokasi Penelitian.....	37
C. Teknik Pengumpulan Data.....	37
1. Teknik Wawancara	37
2. Teknik Observasi	37
3. Dokumentasi	38
D. Sumber Data	38
E. Teknik Analisa Data	39
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian	43
B. Analisis Eksistensi Fintech Syariah Untuk Kemudahan Proses Transaksi Pembiayaan Di Bank Muamalat KCU Medan Baru	43
C. Pembahasan.....	50
BAB V : PENUTUP	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	2
Gambar 1.2.....	3
Gambar 1.3	4
Gambar 1.4.....	5
Gambar 2.1	21
Gambar 2.2.....	35

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2.....	26
Tabel 2.2.....	31

DAFTAR PUSTAKA

- Alvani Amaerita Harefa dan Posma Sariguna Johson Kennedy, “Financial Technology, Regulasi dan Adaptasi Perbankan Di Indonesia”, (Fundamental Management Journal, ISSN: 2540-9220, Volume: 3 No.1, 2018), h.1
- Amaerita Harefa Alvani dkk, “*Financial Technology, Regulasi dan Adaptasi Perbankan Di Indonesia*”, (Fundamental Management Journal, ISSN: 2540-9220, Volume: 3 No.1, 2018)
- Bank Indonesia “*Financial Technology*” Diakses Tanggal 29 desember 2022)
- Basori Achmad Alwi, “*Pembiayaan Berbasis Teknologi Informasi (Fintech) yang berdasarkan Syariah*”
- Departemen Agama RI, “*Tafsir dan Terjemahan*” (Jakarta: Yayasan Penyelenggara Penterjemah, 1971) hlm. 214
- Dr. Masganti Sitorus, M.A, *Metodologi Penelitian Pendidikan Islam* (Medan, Perdana Mulya Sarana, 2011) Hlm. 136
- Emzir, “*Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*”, (Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2012). Hlm. 129-130.
- Enny Radjab dan Andi Jam’an, *Metodologi Penelitian Bisnis* (Makasar: Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makasar 2017), h. 79
- Erwin Suryatama, *Analisis SWOT* (Bandung: Kata Pena, 2014), h. 130
- Fahmi Irham, *Bank & Lembaga Keuangan Lainnya Teori dan Aplikasi*, (Bandung: Alfabeta, 2014), h. 21
- Fahmi Irham, *Manajemen Strategis* (Bandung: CV Alfabeta, 2015), h. 252
- Freddy Rangkuti, *Analisis SWOT Membedah Kasus Bisnis* (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2015), h. 83

Hiyanti , dkk. (2020). “*Peluang dan tantangan fintech (financial technology) syariah di Indonesia*”. Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam, 5(3)

Kitab Hadits Shohih Muslim No. 2995

Khomariah Aan dan Djam’an Satori, *Metodelogi penelitian kualitatif* (Bandung: Sinar Biru,2014), hal.200

Freddy Rangkuti, *Teknik Membedah Kasus Bisnis, Analisis SWOT*, (Jakarta: PT CentroInti Media, cet. 28, 2018), hal. 15

M. Ansri (2019) “*Perkembangan dan dampak financial technology (fintech) terhadap industri keuangan syariah di Jawa Tengah*”. Wahana Islamika: Jurnal Studi Keislaman, 5(1)

Moenir. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara. 2006.

Muhammad Ahsan Ridhoi, “Potensi Besar Membangkitkan Ekonomi Lewat Digitalisasi” Diakses tanggal 18 desember 2022)

Mohamad Rizal Nur Irawan “*Analisis SWOT Untuk Menentukan Strategi Pengembangan Tabungan Harmoni Plus Pada BPR Nasumba Brondong Kantor Lamongan*”, (Jurnal EKBIS: Analisis Prediksi dan Informasi, Vol. XI No.525-576, 2014), h. 569

Mohamad Rizal Nur Irawan “*Analisis SWOT Untuk Menentukan Strategi Pengembangan Tabungan Harmoni Plus Pada BPR Nasumba Brondong Kantor Lamongan*”, (Jurnal EKBIS: Analisis Prediksi dan Informasi, Vol. XI No.525-576, 2014), h. 569

Margono, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2014)

Mardalis. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara. 1998.

Puguh Cahyono “*Implementasi Strategu Pemasaran Dengan Menggunakan Metode SWOT Dalam Upaya Meningkatkan Penjualan Produk Jasa Asuransi Kecelakaan Dan Kematian Pada PT. Prudential Cabang Lamongan*” , (Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen, Vol. I No. 02, Februari 2016), h. 130

- Rahma Tri Inda Fadhila, “*Persepsi Masyarakat Kota Terhadap Penggunaan Financial Technology (Fintech)*”, (At-Tawassuth, Vol. III, No. 1, 2018)
- Ratnawaty Marginingsih, “*Analisis SWOT Technology Financial (FinTech) Terhadap Industri Perbankan*”, (Cakrawala-Jurnal Humaniora, Vol 19 No. 1 Maret 2019), h. 58
- Ridwan Muchlis, “*Analisis SWOT Financial Technology (Fintech) Pembiayaan Perbankan Syariah di Indonesia*” (Studi Kasus 4 Bank Syariah di Kota Medan), dalam at-tawassuth, 2018, Medan, vol. III.
- Rokhmat Subagiyo, *Metode Penelitian Ekonomi Islam Konsep dan Penerapan*, (Jakarta: Alim’s Publishing, 2017), h. 83
- Santi, Ernama. Pengawasan Otoritas Jasa Keuangan Terhadap Financial Technology (Peraturan Otoritas Jasa Keuangan nomor 77/pojk.01/2016, Diponegoro law journal, Volume 6, 2017.
- Subagiyo Rokhmat, *Metode Penelitian Ekonomi Islam Konsep dan Penerapan* (Jakarta: Alim’s Publishing, 2017)
- Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2013)
- Sukma, D. Fintechfest, Mempopulerkan *Teknologi Finansial di Indonesia*, diakses pada hari Senin, Tanggal 26 desember 2022, Pukul 13.24 WIB
- Tohirin, *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Pendidikan dan Bimbingan Konsling* Jakarta: RajaGrafindo Persada. 2010.
- Tripalupi Ramadhani Irma. “*Pengelolaan Dokumen Elektronik Layanan Jasa Keuangan Berbasis Financial Technology (Fintech)*”. (Jurnal Akuntansi dan Bisnis Syariah)
- Website resmi Bank Muamalat, Profil Bank Muamalat, diakses pada hari Selasa, Tanggal 13 Desember 2022, Pukul 12.29 WIB

Website resmi Bank Muamalat, Produk dan Layanan, diakses pada hari selasa, Tanggal 13 Desember 2022, Pukul 12.29 WIB

Website resmi Bank Muamalat, Produk Pembiayaan, diakses pada hari selasa, Tanggal 13 Desember 2022, Pukul 12.29 WIB

Website resmi Bank Muamalat, Visi dan Misi, diakses pada hari selasa, Tanggal 13 Desember 2022, Pukul 12.50 WIB

Wibowo. Manajemen Kinerja. Jakarta : Rajawali Pers, 2016.

Wiji Nurastuti, *Teknologi Perbankan*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011), h.1


Winarsih, Septi Ratminto Atik. Manajemen Pelayanan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2005.

DOKUMENTASI WAWANCARA



(Wawancara dengan Manager Operation Bank Muamalat KCU Medan Baru)

LAMPIRAN 1

	UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA	
	FAKULTAS AGAMA ISLAM	
Program Studi Hukum Keluarga Islam (Abwal al-Syakhshiyah) dan Pendidikan Agama Islam terakreditasi B Program Studi Ekonomi Syariah, Alqur'an dan Tafsir, Manajemen Pendidikan Islam terakreditasi Kampus : UISU Jl. SM. Raja Teladan Medan HP. 0821 6078 4057 Medan 20217 Email : info.fai@uisu.ac.id Web : www.fai.uisu.ac.id		

Nomor :	<u>390</u> /I/B.11/V/2023	Medan, 28 Syawwal	1444 H
Lamp :	-	19 Mei	2023 M
Hal :	Riset Mahasiswa		

Kepada Yth.
Bapak/Ibu : Pimpinan BANK MUAMALAT KCU MEDAN BARU

di -
 T e m p a t

Assalamu'alaikum Wr. Wb.
 Dengan hormat, bersama ini kami sampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa mahasiswa Fakultas Agama Islam UISU tersebut di bawah ini


N a m a	: Rijca Sari Frastio
Tempat /Tgl.Lahir	: Medan, 25 Agustus 1998
NIM	: 71190215009
Semester	: VIII(delapan) Genap
Alamat	: Jl. Karya Perbatasan No II
No. Hp/WA	: 083194264393

Adalah benar melakukan penulisan Skripsi sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Agama Islam UISU Medan, Program Studi Pendidikan Agama Islam dengan Judul Skripsi: "ANALISIS EKSISTENSI FINTECH SYARIAH UNTUK KEMUDAHAN PROSES TRANSAKSI PEMBIAYAAN DI BANK MUAMALAT KCU MEDAN BARU"

Untuk kesempurnaan skripsi diperlukan data-data, maka kami mengharap bantuan Bapak/Ibu memberikan kesempatan kepada mahasiswa nama tersebut di atas, mengadakan penelitian/observasi dan wawancara di sekolah/ lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.


Demikian disampaikan atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Wakil Dekan
 Bidang Akademik dan Dakwah Islamiyah
Drs. Hamdan Padang, MA
 NIDN: 011006701

LAMPIRAN 2


Bank Muamalat
 Pertama Murni Syariah

No. 015/BMI-MDN/III/2023
 Medan, 30 Maret 2023 M
08 Ramadhan 1444 H

Kepada Yth.
Bpk Drs. Ramlan Padang, MA
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Dakwah Islamiyah
Fakultas Agama Islam
Universitas Islam Sumatera Utara
 - Tempat

Perihal : Jawaban Atas Permohonan Izin Riset

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Aamiin

Sehubungan dengan surat dari Fakultas Agama Islam Universitas Islam Sumatera Utara dengan nomor : 260/I/B.11/III/2023 tanggal 28 Februari 2023 perihal izin Riset untuk Mahasiswa di Bank Muamalat Indonesia Cabang Medan Baru maka dengan ini kami sampaikan bahwa :

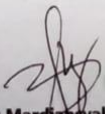
Nama : Rijca Sari Frastio
 NIM : 71190215009
 Program Studi : Pendidikan Agama Islam
 Judul Skripsi : Analisis Eksistensi Fintech Syariah Untuk Kemudahan Proses Transaksi Pembiayaan Di Bank Muamalat KCU Medan Baru


Diberikan izin melakukan riset di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Medan Baru


Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

PT. BANK MUAMALAT INDONESIA, Tbk
CABANG MEDAN BARU


Miky Mardiansyah
 Branch Manager


Benny Nugraha
 Branch Operation Service Manager


Bank Muamalat
 KANTOR CABANG MEDAN BARU

PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk
 Kantor Cabang Medan Baru
 Jl. Iskandar Muda No. 121
 Medan 20119 - Indonesia
 T +(62-61) 457 9343
 F +(62-61) 457 9340
www.bankmuamalat.co.id

LAMPIRAN 2