

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATRA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2023**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh komunikasi dan stress kerja kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Camat Medan Marelan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode survei melalui kuesioner yang disebar kepada pegawai di kantor tersebut. Sampel penelitian ini terdiri dari pegawai yang berada di berbagai tingkatan hierarki. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja pegawai. komunikasi yang inklusif, mendukung, dan berorientasi pada pemberdayaan pegawai cenderung meningkatkan kinerja pemahaman mereka. Selain itu, stress kerja juga terbukti memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai. Pegawai yang merasa stress cenderung menunjukkan kinerja yang kurang baik.

Kata kunci : komunikasi, stress kerja, Kinerja Pegawai,

DAFTAR ISI

ABSTRAK	
ABSTRACT	
<u>KATA PENGANTAR</u>	3
<u>DAFTAR ISI</u>	6
<u>DAFTAR TABLE</u>	8
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	9