

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI  
KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA  
BELAWAN**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Gelar Sarjana Di Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara*

**Diajukan Oleh:**

<b>NAMA</b>	<b>: EKO KUNCORO SYAHDA</b>
<b>NPM</b>	<b>: 71190312171</b>
<b>PROGRAM PENDIDIKAN</b>	<b>: STRATA SATU (S1)</b>
<b>PROGRAM STUDI</b>	<b>: MANAJEMEN</b>
<b>KONSENTRASI</b>	<b>: MSDM</b>



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**JUDUL : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI KANTOR  
OTORITAS PELABUHAN UTAMA BELAWAN**

**DIAJUKAN OLEH:**

<b>NAMA</b>	<b>: EKO KUNCORO SYAHDA</b>
<b>NPM</b>	<b>: 71190312171</b>
<b>PROGRAM PENDIDIKAN</b>	<b>: STRATA SATU (S1)</b>
<b>PROGRAM STUDI</b>	<b>: MANAJEMEN</b>
<b>KONSENTRASI</b>	<b>: MSDM</b>

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr.T.Ahmad Helmi, SE.,M.Si**

**Julkarnain,S.Ag.,S.E.,M.M**

**Ketua Program Studi**

**Dr.Supriadi, S.E.,M.M.,M.Si**

**TANGGAL SIDANG SKRIPSI : .....**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2023**

## KATA PENGANTAR

*Assalamua'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh*

Alhamdulillahrabbi'l'amin puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah Subhana wa ta'ala yang telah memberikan kesehatan dan rahmatnya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selanjutnya tidak lupa pula penulis mengucapkan Sholawat dan Salam kepada Junjungan kita Nabi Muhammad Sholallahu Alaihi Wassalam yang telah membawa Risalahnya kepada seluruh umat manusia dan menjadi suri tauladan bagi kita semua.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan strata satu guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen Universitas Islam Sumatera Utara.

Akhirnya dengan segenap ketulusan dan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak- pihak yang telah membantu mengarahkan dan memberi dorongan hingga tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Teristimewa kepada ayahanda saya Nirwan Syahda dan ibunda saya Rosmaniar
2. Ibu Dr. Safrida, S.E.,M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. H. Nur M Ridha Tarigan, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Dr. Supriadi, S.E.,M.M.,M.Si selaku Ketua Program Studi Jurusan Ekonomi Managemen Universitas Islam Sumatera Utara.
5. Bapak Dr. Supar Wasesa,S.E.,M.M selaku Ketua Yayasan Universitas Islam Sumatera Utara.

6. Bapak Dr. Tengku Ahmad Helmi, S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Julkarnain, S.Ag.,S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan yang berguna kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Pimpinan Perusahaan Otoritas Pelabuhan Utama Belawan.
9. Kepada para pegawai Perusahaan Otoritas Pelabuhan Utama Belawan.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Demikian skripsi ini penulis susun. Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan demi sempurnanya skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan penyusunan skripsi ini.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabakaratu.*

Medan, 06 September 2023  
Peneliti

**EKO KUNCORO SYAHDA**  
**NPM: 71190312171**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.6.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Uraian Teoritis .....	10
2.1.1 Komitmen organisasi .....	10
2.1.1.1 Pengertian organisasi.....	10
2.1.1.2 Bentuk-bentuk komitmen organisasi.....	12
2.1.1.3 Tujuan dan manfaat komitmen organisasi .....	13
2.1.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi .....	13
2.1.1.5 Indikator-indikator komitmen organisasi.....	14
2.1.2 Budaya Organisasi .....	15
2.1.2.1 Pengertian budaya organisasi.....	15
2.1.2.2 Faktor yang mempengaruhi budaya organisasi .....	16
2.1.2.3 Indikator-indikator budaya organisasi .....	16
2.1.3 Kepuasan kerja.....	17
2.1.3.1 Pengertian kepuasan kerja .....	17
2.1.3.2 Teori kepuasan kerja.....	18

2.1.3.3 Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja .....	20
2.1.3.4 Indikator-indikator kepuasan kerja .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Kerangka Konseptual .....	23
2.4 Hipotesis.....	26

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian .....	28
3.1.1 Lokasi penelitian.....	28
3.1.2 Objek penelitian .....	28
3.1.3 Waktu penelitian .....	28
3.2 Populasi dan Sampel.....	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sampel .....	29
3.3 Operasional Variabel .....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data Primer.....	30
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder .....	31
3.5 Teknik Analisis Data .....	31
3.5.1 Analitis Deskriptif.....	31
3.5.2 Ujian Kualitas Data.....	33
3.5.2.1 Uji Validitas.....	33
3.5.2.2 Uji Realibilitas .....	34
3.5.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.5.3 Pengujian Hipotesis .....	35
3.5.3.1 Uji Regresi Linear Berganda .....	35
3.5.3.2 Uji Parsial .....	36
3.5.3.3 Uji Simultan.....	37
3.5.3.4 Uji Determinasi.....	37

## **BAB IV GAMBARAN INSTANSI**

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	39
4.1.1 Penjelasan Logo Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Belawan.....	40
4.1.2 Kegiatan Operasional Organisasi .....	41
4.2 Struktur Organisasi .....	41
4.3 Uraian Tugas dan Fungsi .....	42
4.3.1 Visi dan Misi.....	48

## **BAB V ANALISIS DAN EVALUASI**

5.1 Analisis Data .....	49
5.1.1 Identitas Responden .....	49
5.1.2 Pernyataan Responden .....	49
5.1.2.1 Pernyataan Responden Terhadap Budaya Organisasi .....	49
5.1.2.2 Pernyataan Responden Terhadap Kepuasan Kerja .....	50
5.1.2.3 Pernyataan Responden Terhadap Komitmen Organisasi .....	51
5.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	51
5.2.1 Uji Validitas .....	51
5.2.1.1 Uji Validitas Budaya Organisasi .....	52
5.2.1.2 Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	52
5.2.1.3 Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	53
5.2.2 Uji Reliabilitas .....	53
5.2.2.1 Uji Reliabilitas Budaya Organisasi.....	54
5.2.2.2 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	54
5.2.2.3 Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi.....	55
5.3 Uji Asumsi Klasik .....	56
5.3.1 Uji Multikolonieritas .....	56
5.3.2 Hasil Uji Autokolerasi.....	57
5.3.2.1 Uji Durbin-Watson (DW Test) .....	58
5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	59
5.3.4 Uji Normalitas .....	60
5.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	62

5.4.1 Uji Parsial dan Hipotesis .....	62
5.4.2 Uji Simultan dan Hipotesis .....	63
5.4.3 Uji Determinasi .....	64
5.5. Pembahasan .....	65
5.5.1 Pengaruh Budaya Terhadap Komitmen Organisasi .....	65
5.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	65
5.5.3 Pengaruh Budaya dan Kepuasan Terhadap Komitmen Organisasi.....	66
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	67
6.2 Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Permasalahan Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Belawan .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Jadwal dan Waktu Penelitian .....	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.3 Skala Pengukuran Likert .....	32
Tabel 4.1 Struktur Organisasi .....	42
Tabel 5.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 5.2 Akumulasi Responden Terhadap Budaya Organisasi .....	49
Tabel 5.3 Akumulasi Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 5.4 Akumulasi Responden Terhadap Komitmen Organisasi .....	51
Tabel 5.5 Uji Validitas Budaya Organisasi.....	52
Tabel 5.6 Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	52
Tabel 5.7 Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	53
Tabel 5.8 Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi .....	54
Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi .....	54
Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	54
Tabel 5.11 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	55
Tabel 5.12 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi.....	55
Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi.....	55
Tabel 5.14 Hasil Uji Multikolonieritas .....	56
Tabel 5.15 Uji Variance Inflation Factor .....	57
Tabel 5.16 Hasil Uji Durbin Watson.....	58
Tabel 5.17 Run Test .....	58
Tabel 5.18 Hasil Uji Normalitas .....	61
Tabel 5.19 Hasil Uji Parsial .....	62
Tabel 5.20 Nilai R Square.....	63
Tabel 5.21 Uji Simultan .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual .....	26
Gambar 4.1 Logo Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Belawan .....	40
Grafik 5.1 Scatterplot .....	59
Grafik 5.2 Histogram Variabel Komitmen Organisasi (Y) .....	60
Grafik 5.3 Plot of Regression Standardized Residual .....	61

## DAFTAR PUSTAKA

### Rujukan berbentuk buku

- Arianty, N., Bahagia, R., Lubis, A. A., & Siswadi, Y. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Medan: Perdana Publishing.
- Azwar, S. (2015). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Darodjat, T. A. (2015). *Konsep-Konsep Dasar Manajemen Personalia Masa Kini*. Bandung: Rafika Aditama.
- Ghozali. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kusumaputri, E. S. (2018). *Komitmen Pada Perubahan Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Priyanto, Duwi. 2013. *Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariate dengan SPSS*. Yogyakarta: Gava Media.
- Robbins, P. S. & Coutler, M. (2016), *Human Resources Management, Edisi 16, Jilid 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. ., & Judge. (2015). *Perilaku Organisasi edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.
- Situmorang, Syafrizal Helmi dan Lufti Muslich, 2015. *Analisis Data*, edisi tiga,USU Pers, Medan.
- Triatna, C. (2015). *Perilaku Organisasi dalam Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Utaminingsih, A. (2014). *Perilaku Organisasi Kajian Teoritik & Empirik Terhadap Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepercayaan Dan Komitmen Organisasi*. Malang: UB Press.
- Veithzal, R. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Edisi ke 6*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada

Wijono, S. (2015). *Psikologi Industri dan Organisasi: Dalam Suatu Bidang Gerak Psikologi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.

Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). *Komitmen Organisasi*. Yogyakarta: Nas Media Pustaka.

### **Rujukan berbentuk jurnal**

Akbar, F. H., Hamid, D., & Djudi, M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 12(2), 79–88.

Faustyna, F. (2014). Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Pada Tugas Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Dharma Deli Medan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 14(1), 49–63.

Fitrianasari, D., Nimran, U., & Utami, H. N. (2017). Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Profit*, 7(1), 13–23.

Khulub, T., & Hidayati, L. A. (2012). Peran Ganda dan Kelelahan Emosional Terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawati CV. Nika Indonesia. *Jurnal Maksipreneur*, 1(1), 1–19.

Liwun, S. B. B., & Prabowo, H. (2015). Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Spiritualitas Kerja Terhadap Komitmen Organisasi. *Jurnal Psikologi*, 8(1), 32–40.

Mujib, M., & Indartono, S. (2012). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Disiplin Kerja. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 12(2), 51–62.

Mujiatun, S., Jufrizen, J., & Ritonga, P. (2019). Model Kelelahan Emosional: Antaseden Dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Dosen. *Mix: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 9(3), 447–465.

Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 1(1), 9–25.

Pernando, R., Kamela, I., & Kamener, D. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan PT PLN Cabang Padang. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(2), 1–12.

Susmiati & Sudarma. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi Persepsian Terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 4(1), 79–87.

- Suseno, M. N., & Sugiyanto. (2010). Pengaruh Dukungan Sosial Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi dengan Mediator Motivasi Kerja. *Jurnal Psikologi*, 8(1), 94–109.
- Sapitri, R. (2016). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Listrik Negara Area Pekan Baru. *Jurnal Jom Fisip*, 3(2), 1–15.
- Tanjung, H. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Perkebunan Sumatera Utara. *Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 111–122.
- Daulay, R., Kurnia, E., & Maulana, I. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah di Kota Medan. *Proseding Seminar Nasional Kewirausahaan2*, 209–218.
- Habib, S., Aslam, S., Hussain, A., Yasmeeen, S., & Ibrahim, M. (2014). *The Impact of Organizational Culture on Job Satisfaction, Employess Commitment and Turn over Intention. Advances in Economics and Business*, 2(6), 215–222.
- Nazir, Z. (2015). *Impact of Organizational Culture on Employee's Performance. IISTE*, 5(9), 31–38.

## **LAMPIRAN SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI  
KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA  
BELAWAN**

### Lampiran 1. Lay Out Angket Budaya Organisasi

Variabel	Indikator	Deskriptor	Item Angket	Jumlah
<b>BUDAYA ORGANISASI</b>	Inisiatif Perseorangan	Tingkat tanggung jawab, kebebasan dan kemerdekaan yang dimiliki individu.	1,2	2
	Toleransi Terhadap Resiko	Suatu tingkatan dimana pekerja didorong mengambil risiko, menjadi agresif dan inovatif	3,4	2
	Pengawasan	Jumlah aturan dan pengawasan langsung yang dipergunakan untuk melihat dan mengawasi para perilaku kerja	5,6	2
	Dukungan Manajemen	Manajer mengusahakan komunikasi yang jelas, bantuan dan dukungan kepada bawahannya	7,8	2
<b>Jumlah</b>			<b>8</b>	<b>8</b>

### Lampiran 2. Angket Budaya Organisasi

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Pimpinan mendorong saya untuk melakukan inisiatif atau gagasan baru dalam pekerjaan					
2	Pimpinan memberikan saya kebebasan dalam bertindak untuk mengambil inisiatif					
3	Organisasi memberikan toleransi atas resiko pekerjaan terhadap pegawai jika tidak merugikan organisasi					
4	Pimpinan memberikan dorongan kepada pegawai/bawahan untuk menjadi agresif dan inovatif					
5	Saya selalu diawasi untuk menyelesaikan pekerjaan					
6	Setiap pekerjaan dilakukan pengawasan yang sangat ketat					
7	Dukungan manajemen diberikan sepenuhnya untuk pegawai yang berprestasi					
8	Keputusan pegawai/bawahan mendapat dukungan penuh dari organisasi					

### Lampiran 3. Lay Out Angket Kepuasan Kerja

Variabel	Indikator	Deskriptor	Item Angket	Jumlah
<b>KEPUASAN KERJA</b>	Kreativitas	Kemampuan pegawai dalam mengembangkan kreativitasnya untuk menyelesaikan pekerjaannya	1,2	2
	Kepemimpinan	Kemampuan untuk memimpin, mempunyai pribadi yang kuat, dihormati, berwibawa, dan dapat memotivasi orang lain atau bawahannya untuk bekerja secara efektif	3,4,5	3
	Tingkat Gaji	Menilai jumlah gaji yang diberikan perusahaan dan diterima pegawai harus sesuai dengan apa yang pegawai berikan kepada perusahaan agar mereka puas	6	1
	Kompensasi Tidak Langsung	Pemberian balas jasa atau imbalan atas tenaga, waktu, pikiran serta prestasi yang telah diberikan seseorang kepada perusahaan	7,8	2
	Lingkungan Kerja	Penilai menilai lingkungan kerja yang baik dapat membuat pegawai merasa nyaman dalam melakukan aktivitas pekerjaan tersebut	9,10	2
<b>Jumlah</b>			<b>10</b>	<b>10</b>



#### Lampiran 4. Angket Kepuasan Kerja

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya puas dengan penghargaan orgnisasi atas kreativitas yang saya miliki					
2	Saya memiliki kreativitas yang tinggi dalam menyelesaikan pekerjaan di organisasi					
3	Saya puas dengan kepribadian pemimpin di organisasi saya					
4	Saya puas dengan kewibawaan pemimpin di organisasi saya					
5	Saya puas dengan motivasi yang diberikan pemimpin organisasi saya					
6	Saya puas dengan gaji yang saya dapatkan yang sesuai dengan pekerjaan yang saya kerjakan					
7	Saya puas dengan kompensasi tidak langsung berupa bonus yang diterima dari organisasi					
8	Saya puas berupa kompensasi tidak langsung berupa jaminan kesehatan yang diberikan organisasi					
9	Saya puas dengan lingkungan kerja organisasi berupa fasilitas kantor yang memadai					
10	saya puas dengan lingkungan kerja organisasi yang nyaman, aman, bersih dan asri					

**Lampiran 5. Lay Out Angket Komitmen Organisasi**

<b>Variabel</b>	<b>Indikator</b>	<b>Deskriptor</b>	<b>Item Angket</b>	<b>Jumlah</b>
<b>KOMITMEN ORGANISASI</b>	Kepeduliaan	Kepedulian antar sesama sangatlah dibutuhkan agar menciptakan komitmen yang baik dalam kantor	1,2	2
	Tanggap Terhadap Perubahan	Sebuah komitmen akan berubah dengan adanya masalah yang baru, yang terus masuk kedalam kantor itu sendiri	3	1
	Rasa Tanggung Jawab	Tanggung jawab sangatlah penting didalam sebuah kantor dimana tanggung jawab dengan pekerjaan yang diberikan	4,5	2
	Loyalitas	Semangat mengembangkan diri dengan komitmen yang baik akan muncul rasa loyalitas dalam diri karyawan untuk menyelesaikan masalah	6,7	2
	Kompetensi Diri	Kepercayaan dan penerimaan, kepentingan organisasi, keanggotaan organisasi	8,9,10	3
<b>Jumlah</b>			<b>10</b>	<b>10</b>

### Lampiran 6. Angket Komitmen Organisasi

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya sangat peduli dengan organisasi dan organisasi juga peduli dengan saya					
2	Setiap pegawai peduli terhadap tujuan dalam masa depan organisasi					
3	Organisasi cepat tanggap menyelesaikan dengan perubahan teknologi					
4	Organisasi membentuk tanggung jawab yang sepadan dengan kemampuan pegawai					
5	Saya selalu bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan oleh organisasi terhadap saya					
6	Saya selalu loyal terhadap pekerjaan yang diberikan organisasi					
7	Loyalitas muncul didalam diri saya, sehingga saya mampu menyelesaikan masalah					
8	Organisasi memberikan kepercayaan penuh terhadap kompetensi pegawai					
9	Organisasi menerima setiap kompetensi yang dimiliki pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan					
10	Setiap pegawai berkerja mengedepankan kepentingan organisasi					



## Lampiran 8. Hasil Validitas Budaya Organisasi

			Correlations								
			Budaya_1	Budaya_2	Budaya_3	Budaya_4	Budaya_5	Budaya_6	Budaya_7	Budaya_8	Budaya_X1
Spearman's rho	Budaya_1	Correlation Coefficient	1.000	.210	.245	.448	.179	.003	.518	.239	.615
		Sig. (1-tailed)	.	.076	.047	.001	.111	.491	.000	.051	.000
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48
	Budaya_2	Correlation Coefficient	.210	1.000	.291	.422	.319	.520	.281	.065	.687
		Sig. (1-tailed)	.076	.	.023	.001	.014	.000	.026	.329	.000
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48
	Budaya_3	Correlation Coefficient	.245	.291	1.000	.249	.141	.114	.408	.195	.579
		Sig. (1-tailed)	.047	.023	.	.044	.170	.220	.002	.092	.000
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48
	Budaya_4	Correlation Coefficient	.448	.422	.249	1.000	.255	.142	.542	.108	.732
		Sig. (1-tailed)	.001	.001	.044	.	.040	.168	.000	.232	.000
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48
	Budaya_5	Correlation Coefficient	.179	.319	.141	.255	1.000	.246	.267	.485	.503
		Sig. (1-tailed)	.111	.014	.170	.040	.	.046	.033	.000	.000
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48
	Budaya_6	Correlation Coefficient	.003	.520	.114	.142	.246	1.000	.042	.180	.374
		Sig. (1-tailed)	.491	.000	.220	.168	.046	.	.389	.110	.004
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48
	Budaya_7	Correlation Coefficient	.518	.281	.408	.542	.267	.042	1.000	.227	.704
		Sig. (1-tailed)	.000	.026	.002	.000	.033	.389	.	.060	.000
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48
	Budaya_8	Correlation Coefficient	.239	.065	.195	.108	.485	.180	.227	1.000	.305
		Sig. (1-tailed)	.051	.329	.092	.232	.000	.110	.060	.	.017
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48
	Budaya_X1	Correlation Coefficient	.615	.687	.579	.732	.503	.374	.704	.305	1.000
		Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.004	.000	.017	.
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

## Lampiran 9. Hasil Reliabilitas Budaya Organisasi

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.714	8

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Budaya_1	31.27	7.606	.387	.690
Budaya_2	31.60	6.627	.471	.672
Budaya_3	31.35	7.425	.353	.698
Budaya_4	31.40	6.883	.515	.660
Budaya_5	31.21	7.700	.400	.688
Budaya_6	31.21	8.041	.322	.702
Budaya_7	31.48	6.893	.496	.665
Budaya_8	31.17	8.142	.296	.706



## Lampiran 11. Hasil Validitas Kepuasan Kerja

			Correlations											
			Puas_1	Puas_2	Puas_3	Puas_4	Puas_5	Puas_6	Puas_7	Puas_8	Puas_9	Puas_10	Puas_X2	
Spearman's rho	Puas_1	Correlation Coefficient	1.000	.311*	.161	.364*	-.038	-.188	.316	.162	.051	.172	.419*	
		Sig. (1-tailed)	.	.016	.137	.006	.400	.100	.014	.135	.364	.121	.002	
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	
	Puas_2	Correlation Coefficient	.311*	1.000	.188	.388**	.141	.111	.613**	.001	.223	.252*	.629**	
		Sig. (1-tailed)	.016	.	.100	.003	.170	.226	.000	.498	.064	.042	.000	
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	
	Puas_3	Correlation Coefficient	.161	.188	1.000	.180	.166	-.038	.261	.295	.213	.267	.583**	
		Sig. (1-tailed)	.137	.100	.	.111	.129	.398	.036	.021	.073	.033	.000	
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	
	Puas_4	Correlation Coefficient	.364*	.388**	.180	1.000	.141	-.125	.488**	.080	.096	.306	.576**	
		Sig. (1-tailed)	.006	.003	.111	.	.169	.198	.000	.295	.257	.017	.000	
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	
	Puas_5	Correlation Coefficient	-.038	.141	.166	.141	1.000	.062	.016	.107	-.011	.077	.336**	
		Sig. (1-tailed)	.400	.170	.129	.169	.	.337	.456	.234	.470	.302	.010	
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	
	Puas_6	Correlation Coefficient	-.188	.111	-.038	-.125	.062	1.000	.005	.065	.316**	.231	.224	
		Sig. (1-tailed)	.100	.226	.398	.198	.337	.	.488	.330	.014	.057	.063	
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	
	Puas_7	Correlation Coefficient	.316	.613**	.261	.488**	.016	.005	1.000	.132	.277**	.238	.674**	
		Sig. (1-tailed)	.014	.000	.036	.000	.456	.488	.	.185	.028	.052	.000	
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	
	Puas_8	Correlation Coefficient	.162	.001	.295	.080	.107	.065	.132	1.000	.173	.178	.412*	
		Sig. (1-tailed)	.135	.498	.021	.295	.234	.330	.185	.	.120	.113	.002	
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	
	Puas_9	Correlation Coefficient	.051	.223	.213	.096	-.011	.316**	.277**	.173	1.000	.620**	.557**	
		Sig. (1-tailed)	.364	.064	.073	.257	.470	.014	.028	.120	.	.000	.000	
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	
	Puas_10	Correlation Coefficient	.172	.252*	.267*	.306*	.077	.231	.238	.178	.620**	1.000	.632**	
		Sig. (1-tailed)	.121	.042	.033	.017	.302	.057	.052	.113	.000	.	.000	
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	
	Puas_X2	Correlation Coefficient	.419**	.629**	.583**	.576**	.336**	.224	.674**	.412**	.557**	.632**	1.000	
		Sig. (1-tailed)	.002	.000	.000	.000	.010	.063	.000	.002	.000	.000	.000	.
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

## Lampiran 12. Hasil Reliabilitas Kepuasan Kerja

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.693	10

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Puas_1	38.77	13.117	.282	.682
Puas_2	39.27	11.138	.470	.646
Puas_3	39.04	11.998	.368	.667
Puas_4	39.04	11.785	.411	.659
Puas_5	38.96	13.275	.144	.707
Puas_6	38.83	13.844	.106	.705
Puas_7	39.19	11.092	.558	.630
Puas_8	38.83	13.035	.213	.694
Puas_9	39.02	11.978	.412	.660
Puas_10	38.85	11.404	.536	.636





## Lampiran 14. Hasil Validitas Komitmen Organisasi

### Correlations

			Komit_1	Komit_2	Komit_3	Komit_4	Komit_5	Komit_6	Komit_7	Komit_8	Komit_9	Komit_10	Komit_Y
Spearman's rho	Komit_1	Correlation Coefficient	1.000	.246	.264	.418	-.078	-.109	.295	.085	-.080	.062	.407
		Sig. (1-tailed)	.	.046	.035	.002	.300	.230	.021	.284	.295	.337	.002
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
	Komit_2	Correlation Coefficient	.246	1.000	.174	.432	.266	.185	.496	-.058	.154	.248	.631
		Sig. (1-tailed)	.046	.	.118	.001	.034	.104	.000	.348	.149	.045	.000
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
	Komit_3	Correlation Coefficient	.264	.174	1.000	.118	.016	-.033	.246	.235	.170	.156	.518
		Sig. (1-tailed)	.035	.118	.	.213	.458	.411	.046	.054	.124	.145	.000
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
	Komit_4	Correlation Coefficient	.418	.432	.118	1.000	.081	-.089	.491	.111	.105	.306	.587
		Sig. (1-tailed)	.002	.001	.213	.	.291	.274	.000	.226	.239	.017	.000
		N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
	Komit_5	Correlation Coefficient	-.078	.266	.016	.081	1.000	.114	-.015	.153	.071	.146	.338
		Sig. (1-tailed)	.300	.034	.458	.291	.	.219	.459	.150	.316	.162	.009
N		48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	
Komit_6	Correlation Coefficient	-.109	.185	-.033	-.089	.114	1.000	.083	.065	.350	.263	.301	
	Sig. (1-tailed)	.230	.104	.411	.274	.219	.	.288	.330	.007	.036	.019	
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	
Komit_7	Correlation Coefficient	.295	.496	.246	.491	-.015	.083	1.000	.109	.216	.181	.644	
	Sig. (1-tailed)	.021	.000	.046	.000	.459	.288	.	.230	.070	.109	.000	
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	
Komit_8	Correlation Coefficient	.085	-.058	.235	.111	.153	.065	.109	1.000	.146	.149	.384	
	Sig. (1-tailed)	.284	.348	.054	.226	.150	.330	.230	.	.162	.156	.004	
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	
Komit_9	Correlation Coefficient	-.080	.154	.170	.105	.071	.350	.216	.146	1.000	.620	.520	
	Sig. (1-tailed)	.295	.149	.124	.239	.316	.007	.070	.162	.	.000	.000	
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	
Komit_10	Correlation Coefficient	.062	.248	.156	.306	.146	.263	.181	.149	.620	1.000	.602	
	Sig. (1-tailed)	.337	.045	.145	.017	.162	.036	.109	.156	.000	.	.000	
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	
Komit_Y	Correlation Coefficient	.407	.631	.518	.587	.338	.301	.644	.384	.520	.602	1.000	
	Sig. (1-tailed)	.002	.000	.000	.000	.009	.019	.000	.004	.000	.000	.	
	N	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

## Lampiran 15. Hasil Reliabilitas Komitmen Organisasi

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.679	10

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Komit_1	38.67	12.567	.249	.671
Komit_2	39.17	10.652	.470	.627
Komit_3	38.94	11.805	.292	.666
Komit_4	38.83	11.206	.454	.634
Komit_5	38.75	12.702	.152	.690
Komit_6	38.67	12.865	.200	.678
Komit_7	39.04	10.764	.498	.623
Komit_8	38.67	12.610	.182	.684
Komit_9	38.88	11.601	.379	.649
Komit_10	38.71	11.020	.503	.624

## Lampiran 16. Hasil Uji Multikolinearitas

### Correlations

		Budaya_X1	Puas_X2	Komit_Y
Budaya_X1	Pearson Correlation	1	.748**	.852**
	Sig. (1-tailed)		.000	.000
	N	48	48	48
Puas_X2	Pearson Correlation	.748**	1	.915**
	Sig. (1-tailed)	.000		.000
	N	48	48	48
Komit_Y	Pearson Correlation	.852**	.915**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	
	N	48	48	48

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

## Lampiran 17. Hasil Uji Variance Inflation Factor

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics		
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF	
1	(Constant)	.962	2.094		.459	.648						
	Budaya_X1	.494	.092	.379	5.366	.000	.852	.625	.252	.441	2.270	
	Puas_X2	.618	.069	.631	8.931	.000	.915	.800	.419	.441	2.270	

a. Dependent Variable: Komit\_Y

## Lampiran 18. Hasil Uji Durbin Watson

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.949 <sup>a</sup>	.901	.897	1.205	1.383

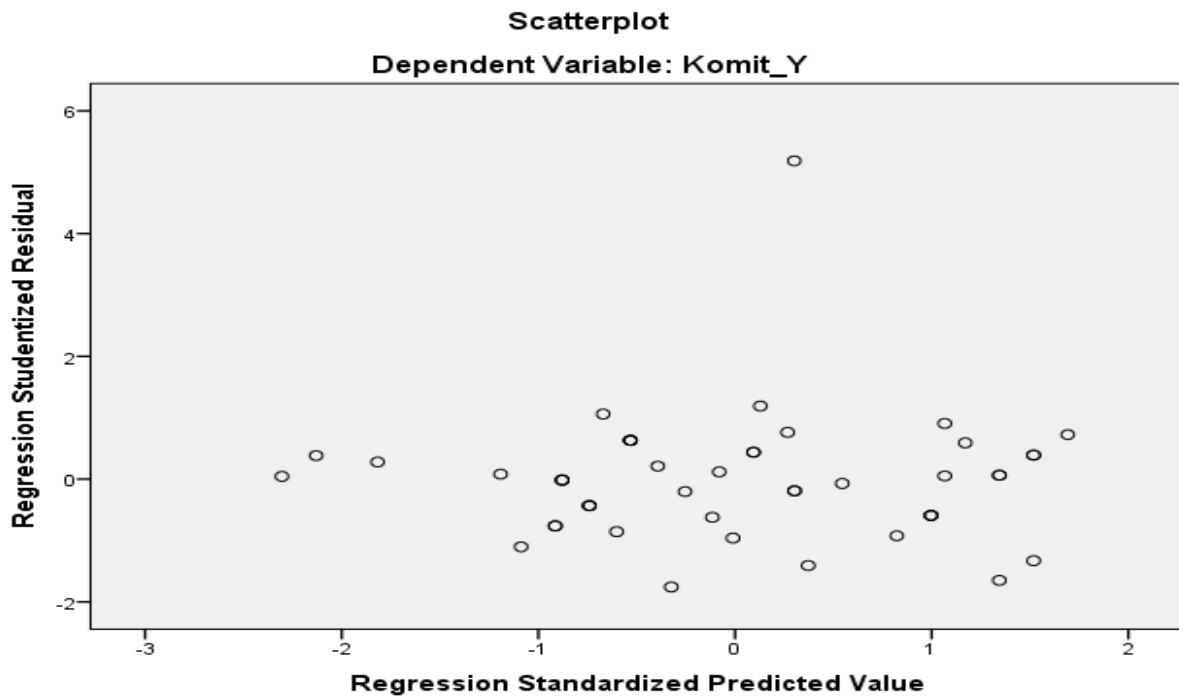
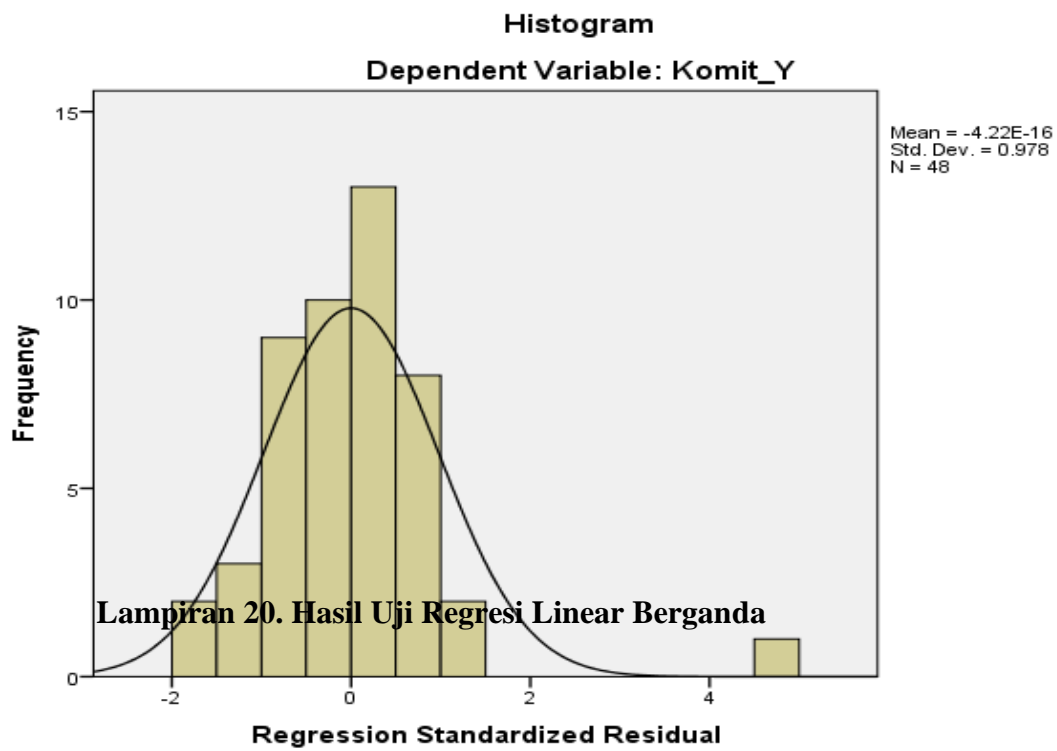
a. Predictors: (Constant), Puas\_X2, Budaya\_X1

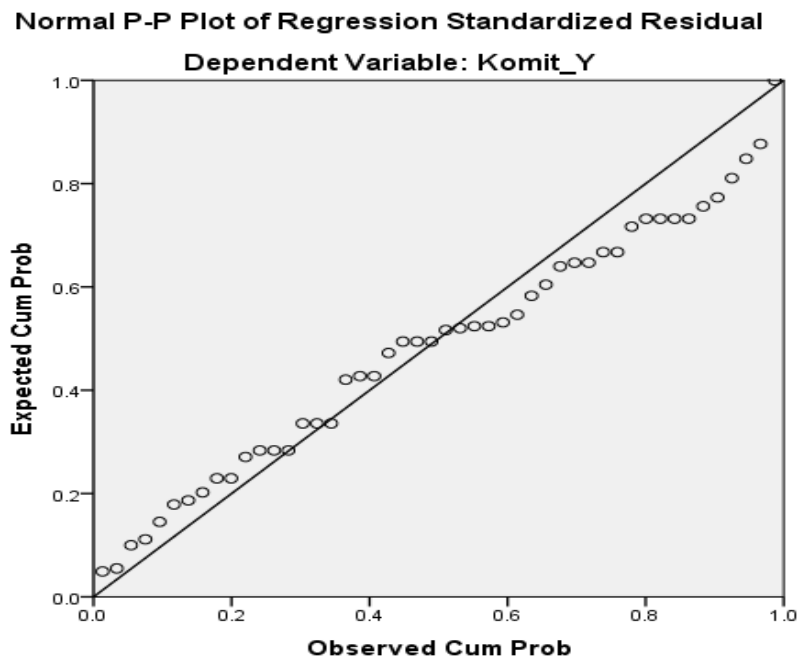
b. Dependent Variable: Komit\_Y

### Runs Test

	Unstandardized Residual
Test Value <sup>a</sup>	.01627
Cases < Test Value	24
Cases >= Test Value	24
Total Cases	48
Number of Runs	25
Z	.000
Asymp. Sig. (2-tailed)	1.000

a. Median

**Lampiran 19. Hasil Uji Heterokedestisitas****Lampiran 20. Hasil Uji Normalitas**



**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		48
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0E-7
	Std. Deviation	1.17953694
Most Extreme Differences	Absolute	.139
	Positive	.139
	Negative	-.069
Kolmogorov-Smirnov Z		.960
Asymp. Sig. (2-tailed)		.316

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

**Lampiran 21. Hasil Uji Parsial**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	.962	2.094		.459	.648					
	Budaya_X1	.494	.092	.379	5.366	.000	.852	.625	.252	.441	2.270
	Puas_X2	.618	.069	.631	8.931	.000	.915	.800	.419	.441	2.270

a. Dependent Variable: Komit\_Y

**Lampiran 22. Hasil Uji Simultan**

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.949 <sup>a</sup>	.901	.897	1.205	1.383

a. Predictors: (Constant), Puas\_X2, Budaya\_X1

b. Dependent Variable: Komit\_Y

### Lampiran 23. Hasil Uji F

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	594.588	2	297.294	204.587	.000 <sup>b</sup>
	Residual	65.391	45	1.453		
	Total	659.979	47			

a. Dependent Variable: Komit\_Y

b. Predictors: (Constant), Puas\_X2, Budaya\_X1

### Lampiran 24. Hasil Uji Determinasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.949 <sup>a</sup>	.901	.897	1.205