

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DAN  
PENERIMAAN KAS PADA HOTEL GRAND INNA MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau  
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA MAHASISWA : ARDINDA PRIYHA ALWAINI**  
**NPM : 71190313021**  
**PROGRAM PENDIDIKAN: STRATA SATU (S1)**  
**PROGRAM STUDI : AKUNTANSI**  
**KONSENTRASI : KEUANGAN**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**MEDAN**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**JUDUL : ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN  
DAN PENERIMAAN KAS PADA HOTEL GRAND INNA  
MEDAN**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA MAHASISWA : ARDINDA PRIYHA ALWAINI**  
**NPM : 71190313021**  
**PROGRAM PENDIDIKAN: STRATA SATU (S1)**  
**PROGRAM STUDI : AKUNTANSI**  
**KONSENTRASI : KEUANGAN**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**( Ramadona Simbolon, S.E., M.Si. ) ( Farida Khairani Lubis, S.E., M.Si.)**

**Ketua Program Studi**

**( Heny Triastuti Kurnia Ningsih, S.E., M.Si )**

**TANGGAL SEMINAR PROPOSAL :**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**MEDAN**

**2023**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr.wb*

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS PADA HOTEL GRAND INNA MEDAN ”** Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan Skripsi pada program S-1.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr, Safrida, S.E., M.Si. Retor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Dr. Nur. M. Ridha Tarigan, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Ibu Heny Triastuti Kurnia Ningsih, S.E., M.Si., Selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Ramadona Simbolon, S.E., M.Si., Selaku Dosen Pembimbing I yang memberikan arahan dan saran dalam penyusunan kripsi sampai selesai.
5. Ibu Farida Khairani Lubis, S.E., M.Si., Selaku Dosen Pembimbing II yang memberikan arahan dan saran dalam penyusunan skripsi sampai selesai.
6. Seluruh Dosen Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara yang telah banyak membantu dan membimbing saya.

7. Yang sangat istimewa saya ucapkan terima kasih kepada Orang tua saya Bapak Aris Mulyono, Amd. Par dan Ibu Susi Yandriyani Nasution atas segala doa, dukungan, dan kasih sayang yang selalu tercurahkan selama ini.
8. Teman seperjuangan Akuntansi stambuk 2019, yang luar biasa saling memberi motivasi dan nasihat serta dukungan.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semua yang telah diberikan.

Saya menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Saya mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Medan, Mei 2023

Ardinda Priyha Alwaini

## DAFTAR ISI

### ABSTRAK

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Rumusan Masalah .....	4
1.5 Tujuan Penelitian .....	4
1.6 Manfaat Penelitian .....	5

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Uraian Teoritis .....	6
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Kerangka Konseptual .....	25

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian .....	27
3.2 Sumber Data .....	28
3.3 Operasional Variabel .....	29

3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5 Teknik Analisis Data .....	30
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM</b>	
4.1 Sejarah Hotel Grand Inna Medan .....	32
4.2 Visi, Misi dan Logo Hotel Grand Inna Medan .....	37
4.3 Struktur Organisasi .....	39
<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI</b>	
5.1 Analisis Data .....	45
5.2 Evaluasi Data .....	54
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	60
6.2 Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>64</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>23</b>
<b>Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....</b>	<b>27</b>
<b>Tabel 4.1 Jenis-jenis Kamar Hotel Grand Inna Medan .....</b>	<b>35</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>25</b>
<b>Gambar 4.1 Logo Inna Dharma Deli .....</b>	<b>38</b>
<b>Gambar 4.2 Logo Grand Inna Medan .....</b>	<b>38</b>
<b>Gambar 4.3 Struktur Organisasi .....</b>	<b>39</b>
<b>Gambar 5.1 Flowchart Penjualan Tunai .....</b>	<b>46</b>
<b>Gambar 5.2 flowchart Penjualan Kredit .....</b>	<b>48</b>
<b>Gambar 5.3 Flowchart Penerimaan Kas dari Penjualan Kredit .....</b>	<b>51</b>



## LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Surat Keterangan Permohonan Riset .....</b>	<b>66</b>
<b>Lampiran 2 Surat Izin Riset .....</b>	<b>67</b>
<b>Lampiran 3 Surat Selesai Riset .....</b>	<b>68</b>
<b>Lampiran 4 Draft Wawancara .....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Chindy Musbichotul Choriroh, Firman Menne, A. M. (2019). Evaluasi Sistem Akuntansi Penjualan Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Intern Penjualan Pada Hotel Dinasti Makasar. *5(003)*, 134–145.
- Dindayani, N., Menne, F., & Mane, A. (2019). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai dalam Menunjang Efektivitas dan Efisiensi Sistem Pengendalian Intern pada Pt Optik Tunggal Sempurna Cabang Mall Ratu Indah. *Economics Bosowa Journal*, *5(003)*, 172–185. <http://economicsbosowa.unibos.id/index.php/eb/article/view/265>
- Dini, M., Hamza, A., & Priawan, H. (2021). Analisis Sistem Penjualan Dan Penerimaan Kas Pada Cv. Pesona Musi Palembang. *Akuntanika*, *7(2)*, 137–147.
- Dwi Ramadhani, S. (2022). *Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dan Penerimaan Kas Untuk Meningkatkan Pengendalian Intern Pada Cv. Indospice Manado Evaluation Of Accounting Information Systems For Sales And Cash Receivings To Improve Internal Control In Cv. Indospice Manad.* *6(1)*, 179–184.
- HARTOKO, S. (2019). Sistem Informasi Akuntansi Pada Penjualan & Penerimaan Kas Pada Pt. Sumber Purnama Sakti Motor Lamongan. *Jurnal Penelitian Teori & Terapan Akuntansi (PETA)*, *4(2)*, 85–94. <https://doi.org/10.51289/peta.v4i2.404>
- Hendry jaya. (2018). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Penerimaan Kas dalam Meningkatkan Pengendalian Intern (Studi Kasus PT Putra Indo Cahaya Batam). *Measurement*, *12(2)*, 152–167.
- Herni Pujiati1), E. S. (2022). Pengaruh Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan, Penerimaan Kas Terhadap Pengendalian Internal. *Jurnal Akuntansi Keuangan dan Perbankan*, *3(2)*, 117–126. <https://doi.org/10.37641/jikes.v1i2.890>
- Ismail. (2014). Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dan Penerimaan Kas Berbasis Komputer Pada Perusahaan Kecil (Studi Kasus Pada PT. Trust Technology). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, *12(1)*, 17–28.
- Ramadhani, T. S., Suryadi, S., & Irmayani, D. (2019). Sistem Informasi Stok Gudang Pada Platinum Hotel Berbasis Web. *Jurnal Informatika*, *6(2)*, 35–40. <https://doi.org/10.36987/informatika.v6i2.745>

- Resti Misra Aini, D. Tr. (2019). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pada Cv. Surya Kuantan Singingi. *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalam menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pada Cv. Surya Kuantan Singingi*, Vol. 8(No. 1), h. 193-207. <http://www.ejournal.uniks.ac.id/index.php/PERAK/article/view/584>
- Rifaldi, M. (2021). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dan Penerimaan Kas Sebagai Alat Pengendalian Internal. *Jurnal Akuntansi Unihaz -Jaz*, 4(1), 129.
- Riska K, Neng Indriyani, T. (2022). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Pada Sultan Alauddin Hotel dan *Convention Makasar*. *Accounting Journal*, 10(1), 1–52. <https://doi.org/10.21608/pshj.2022.250026>
- Riyani, D., & Rosdiana. (2019). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Pada Usaha Dagang Megah Makmur Furniture di Tanjung Redeb. *ACCOUNTIA: Accounting, Trusted, Inspiring, Authentic Journal*, 3(1), 357–371. <http://jurnal.umberau.ac.id/index.php/accountia/article/view/343>
- Sinambela, D. R., Purba, D. H. P., & Jamaluddin, J. (2020). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Atas Pendapatan Sewa Kamar Hotel Secara Online Pada Grand Sakura Hotel Medan. *Jurnal Teknologi Dan Ilmu Komputer Prima (Jutikomp)*, 3(2), 489–495. <http://jurnal.unprimdn.ac.id/index.php/JUTIKOMP/article/view/1377>
- Tumalun, T. L. H., & Pangerapan, S. (2019). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Di PT Nusantara Sakti Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 3019–3028.
- Vica, A., Wardani, B., & Yuliasuti, R. (2021). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dan Penerimaan Kas ( Online Shop Kantong Asi Baabaa Bagbit ) pada kelangsungan masa depan perusahaan dagang Baabaa dan Bagbit yang menjual berbagai. ... *Ilmiah Sistem Informasi*, 1(01), 57–63. <http://simasi.lppmbinabangsa.id/index.php/home/article/view/8>

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **I. IDENTITAS PRIBADI**

1. Nama : Ardinda Priyha Alwaini
2. NPM : 71190313021
3. Tempat/Tanggal Lahir : Kebumen, 25 April 2001
4. Pekerjaan : Mahasiswi
5. Alamat : Desa Wonosari Pasar 6 No. 66 Tanjung Morawa

### **II. RIWAYAT PENDIDIKAN**

1. Tamatan RA ASH-SHOLIHIN Berijazah tahun 2007
2. Tamatan SDN 104240 Berijazah tahun 2013
3. Tamatan SMP Swasta Harapan Bangsa Berijazah tahun 2016
4. Tamatan SMKN 1 Tanjung Morawa Berijazah tahun 2019

### **III. RIWAYAT ORGANISASI**

1. Anggota Paskibra (2015-2018)
2. Anggota Remaja Masjid (2015-2020)
3. Anggota HMPS (2021-2022)

## **SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ARDINDA PRIYHA ALWAINI

NPM : 71190313021

Alamat : Desa Wonosari Pasar 6 No 66 Tanjung Morawa

Prodi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Penerimaan Kas pada Hotel Grand Inna Medan”** adalah bukan plagiat.

Apabila dikemudian hari skripsi ini merupakan plagiat, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku. Demikian surat ini dibuat dengan sesungguhnya dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 01 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan

**ARDINDA PRIYHA ALWAINI**  
**71190313021**

## Lampiran 1 Surat Keterangan Permohonan Riset



# UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Jalan Sisingamangaraja - Teladan Medan - 20217

Telp. (061) 7864644, (061) 7869880

Bila membalas surat ini, harap menyebutkan  
Tanggal dan Nomor Surat kami

Website : [www.feb.uisu.ac.id](http://www.feb.uisu.ac.id)  
Email : [admin@feb.uisu.ac.id](mailto:admin@feb.uisu.ac.id)

8 Ramadhan 1444 H  
30 Maret 2023 M

Nomor : 1158 /E/B.10/III/2023.  
Hal : Permohonan Riset.

Kepada Yth, Pimpinan Hotel Grand Inna Medan  
Di-  
Tempat

Dengan Hormat,  
Dengan ini kami harapkan kesediaan Bapak/Ibu memberikan bantuan kepada  
Mahasiswa/i kami :

Nama : Ardinda Priyha Alwini.  
NPM : 71190313021.  
Semester : VIII ( Delapan )  
Program Studi : Akuntansi.  
Alamat : Desa Wonosari Pasar VI No.66 Tanjung Morawa.

Untuk dapat kiranya mengadakan Riset pada : Hotel Grand Inna Medan.

Sehubungan dengan penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dengan judul:  
**Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Penerimaan Kas Pada  
Hotel Grand Inna Medan.**

Demikian harapkan kami, semoga dapat Bapak/Ibu perkenankan dan atas  
perhatiannya kami ucapkan terima kasih.



Dr. Safrida, S.E., M.Si.

Tembusan :

1. Kepada Yth, Rektor UISU.
2. Kepada Yth, Pimpinan Hotel Grand Inna Medan.
3. Kepada Yth, **Ardinda Priyha Alwaini.**
4. Arsip

## Lampiran 2 Surat Keterangan Izin Riset



**GRAND INNA**

Medan, 23 Mei 2023  
No. ~~109~~/GM/GIM/V/2023

Kepada Yth :  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Sumatera Utara  
Jalan Sisingamangaraja - Teladan  
Medan

Hal : Persetujuan Riset


Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat yang kami terima dari Universitas Islam Sumatera Utara, No. 1158/E/B.10/III/2023 tanggal 30 Maret 2023, bersama ini kami sampaikan bahwa kami setuju mengenai surat permohonan melaksanakan Penelitian di Hotel Grand Inna Medan dengan data sebagai berikut :

NO	NAMA	NPM	PROGRAM STUDI
1	Ardinda Priyha Alwini	71190313021	Akuntansi

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

  
**GRAND INNA**  
MEDAN  
Paula Manik  
General Manager

### **Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Riset**



#### **Lampiran 4 Draft Wawancara**

1. Bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi di Hotel Grand Inna Medan?
2. Apakah sistem informasi akuntansi di Hotel Grand Inna Medan sudah berjalan dengan baik?
3. Apa yang menjadi kendala dalam penerapan sistem informasi akuntansi di Hotel Grand Inna Medan?
4. Bagaimana seharusnya prosedur sistem informasi akuntansi penjualan kamar di Hotel Grand Inna Medan?
5. Bagaimana seharusnya prosedur sistem informasi akuntansi penerimaan kas di Hotel Grand Inna Medan?
6. Apa akibat yang timbul jika sistem informasi akuntansi penjualan kamar tidak berjalan sesuai prosedur?
7. Apa akibat yang timbul jika sistem informasi akuntansi penerimaan kas tidak berjalan sesuai prosedur?
8. Apa saja fungsi yang terkait dalam sistem informasi akuntansi penjualan kamar dan penerimaan kas pada Hotel Grand Inna Medan?
9. Apa efek positif yang dirasakan Hotel Grand Inna Medan jika semua sistem informasi akuntansi berjalan sesuai prosedur?
10. Apa efek negatif yang dirasakan Hotel Grand Inna Medan jika semua sistem informasi akuntansi berjalan sesuai prosedur?