

**EFEKTIVITAS PROGRAM BANTUAN PENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN  
KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (Studi Deskriptif Tentang Program  
Keluarga Harapan (PKH) Di Desa Sigara-Gara Kecamatan  
Patumbak Kabupaten Deli Serdang)**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*

Diajukan oleh :

**RIDWAN AMIR**  
NPM : 71190611009

Program Studi Ilmu Administrasi Negara



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2023**

**PROPOSAL PENELITIAN**  
**EFEKTIVITAS PROGRAM BANTUAN PENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN**  
**KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (Studi Deskriptif Tentang Program**  
**Keluarga Harapan (PKH) Di Desa Sigara-Gara Kecamatan**  
**Patumbak Kabupaten Deli Serdang)**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*

Diajukan oleh :

**RIDWAN AMIR**  
NPM : 71190611009

Program Studi Ilmu Administrasi Negara



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**  
**MEDAN**  
**2023**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

---

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Judul: Efektivitas Program Bantuan Pendidikan Dalam Meningkatkan Sumber Daya Manusia (Studi Deskriptif Tentang Program Keluarga Harapan (PKH) Di Desa Sigara-Gara Kecamatan Patumbak Kabupaten Deli Serdang)**

**NAMA : RIDWAN AMIR**

**NIM : 71190611009**

**PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**Menyetujui:**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Drs. Zainuddin Nasution, M.AP**

**Mardiansyah S.Sos.,M.M**

**Diketahui Oleh  
Ketua Program Studi**

**Disetujui  
Dekan**

**Samsul Bahri Pane S.Sos.,M.AP**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

---

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi Ini Telah Di Pertahankan di Depan Panitia Penguji Skripsi Program Studi  
Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam  
Sumatera Utara

Hari :

Tanggal :

Jam :

Tempat :

**PANITIA PENGUJI SKRIPSI**

Ketua : ( )

Sekretaris : ( )

Anggota I : ( )

Anggota II : ( )

Anggota III : ( )

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

*Alhamdulillahirobbil 'alamin*, segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, atas izin dan karunianya kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik. Sholawat berangkaikan salam kepada Nabi Muhammad SAW, nabi akhir zaman yang menjadi suri tauladan dan rahmat bagi semesta alam. Semoga syaafaatnya kita dapatkan dihari kemudian kelak. Adapun judul skripsi yang saya susun ini berjudul “ **Efektivitas Program Bantuan Pendidikan Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia (Studi Deskriptif Tentang Program Keluarga Harapan (PKH) Di Desa Sigara-Gara Kecamatan Patumbak Kabupaten Deli Serdang**”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada program studi Ilmu Administrasi Negara fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, peneliti menyadari bahwa banyaknya kelemahan dan kekurangan dalam penelitian skripsi ini. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang dapat membangun sangat peneliti harapkan demi perbaikan dan kemampuan peneliti pada karya tulis lainnya dimasa mendatang.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang saya hormati:

1. Bapak **Sansul Bahri Pane S.Sos.,M.AP** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Islam Sumatera Utara (UISU).
2. Bapak **Ridwan Nasution S.Sos., M.Kom.I**, sebagai wakil Dekan Akademik dan Dakwah Islamiah FISIP Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Drs. Zainuddin Nasution, M.AP, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
4. Bapak **Mardiansyah S.Sos.,M.M**, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak melakukan bimbingan dan pengarahannya dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Seluruh Staf Dosen Universitas Islam Sumatera Utara yang telah membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan studi
6. Kepada kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, doa, serta dorongan moril dan materil yang tak terhingga.
7. Kepada teman-teman saya yang tidak dapat disebutkan Namanya satu persatu yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, support do'a, waktu, tenaga, dan pikiran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Medan, .....

Peneliti

**Ridwan Amir**  
**NPM: 71190611009**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	4
D. Kerangka Teoritis .....	5
E. Kerangka Konsep Dan Defenisi Operasional .....	6
1. Kerangka Konsep .....	6
2. Defenisi Operasional.....	7
F. Metodologi Penelitian .....	8
1. Metode Penelitian .....	8
2. Lokasi Penelitian .....	8
3. Informasi Penelitian.....	8
4. Teknik Pengumpulan Data.....	10
G. Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II URAIAN TEORITIS.....</b>	<b>12</b>

A. Efektivitas .....	12
1. Pengertian Efektivitas .....	12
2. Ukuran Efektivitas .....	13
3. Pendekatan Efektivitas .....	16
B. Program Keluarga Harapan (PKH) .....	18
1. Pengertian Program Keluarga Harapan (PKH) .....	18
2. Tujuan Program Keluarga Harapan (PKH) .....	19
3. Penerimaan Bantuan .....	20
4. Kewajiban Penerima .....	20
5. Hak Peserta Program Keluarga Harapan (PKH) .....	22
6. Landasan Hukum .....	22
7. Dasar Pelaksanaan PKH .....	23
C. Kualitas Sumber Daya Manusia .....	24
1. Pengertian Kualitas Sumber Daya Manusia .....	24
2. Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia .....	26
3. Kualitas Sumber Daya Manusia Perspektif Islam .....	28
D. Tinjauan Pustaka .....	32
<b>BAB III DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Sejarah Deli Serdang .....	33
B. Visi Misi .....	37
C. Gambaran Umum Geografi Deli Serdang .....	37
D. Pendapatan Daerah .....	38
E. Pemerintah Desa .....	39



F. Data Penerimaan Program Keluarga Harapan (PKH).....	39
G. Data Penerimaan PKH 2022 .....	40
H. Graduasi Keluarga Penerimaan Manfaat 2021-2022 .....	40
I. Data Jumlah Sumber Daya Mansusia Di Kabupaten Deli Serdang .....	41
J. Ketentuan Besaran Bantuan Program Keluarga Harapan (PKH) .....	41
K. Struktur Organisasi.....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
A. Efektivitas Program Bantuan Pendidikan Dalam Rangka Meningkatkan Sumber Daya Manusia Pada Program Keluarga Harapan (PHK) di Desa Sigara-Gara Kecamatan Patumbak.....	43
1. Pendekatan Sumber ( <i>Resource Approach</i> ).....	43
2. Pendekatan Proses ( <i>Process Approach</i> ).....	56
3. Pendekatan Sasaran ( <i>Goals Approach</i> ).....	63
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel I.1	Data Informasi Penelitian .....	9
Tabel III.1	Pendapatan Daerah .....	38
Tabel III.2	Nama Dan Ibu Kota Kecamatan Serta Jumlah Desa/Kelurahan Di Kabupaten Deli Serdang .....	39
Tabel III.3	Data Penerimaan PKH Tahun 2021 .....	40
Tabel III.4	Data Penerimaan PKH Tahun 2022 .....	40
Tabel III.5	Graduasi Keluarga Penerimaan Manfaat 2021-2022 .....	41
Tabel III.6	Data Jumlah SDM .....	41
Tabel III.7	Skema Bantuan Per Tahap Penyaluran.....	41

## **DAFTAR GAMBAR**

No	Judul	Halaman
	Gambar I Efektivitas Program Bantuan Pendidikan Dalam Rangka Meningkatkan Kualitas SDM Melalui Program PKH .....	34
	Gambar III.1 Struktur Organisasi .....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Pedoman Wawancara.....	77
Lampiran II Dokumentasi .....	79

## DAFTAR PUSTAKA

- Abuddin Nata, *Kewajiban Penerima Program Keluarga Harapan*, Bandung: Gramedia, h.90.
- Dedy Utomo, Abdul Hakim, Heru Ribawanto. 2014. *Pelaksanaan Program Keluarga Harapan Dalam Meningkatkan Kualitas Hidup Rumah Tangga Miskin* (Studi Pada Unit Pelaksana Program Keluarga Harapan Kecamatan Purwoasri Kabupaten Kediri). *Jurnal Administrasi Publik*. Vol. 2 No.1.
- Dimianus Ding, “*Efektivitas Pelaksanaan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pedesaan*”. *Jurnal Ilmu Pemerintah*, Vol. 02 No. 02 (Februari 2014), h. 8-10.
- Edy Suwandi. (2022). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Scifintech, h.103.
- Jesica Panambunan, Sarah Sambiran, Alfon Kimbal. 2019. *Kualitas Sumber Daya Aparatur Sipil Negara di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat di Kota Tomohon*. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*. Vol. 3 No.3.
- Iga Rosalina, “*Efektivitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan Pada Kelompok Pinjaman Bergulir Di Desa Mantren Kec Karangrejo Kabupaten Madetaan*”. *Jurnal Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat*, Vol. 01 No 01 (Februari 2012), h. 3.
- Imam Mulyana, *Kualitas Sumber Daya Manusia: pendekatan non sekuler*, (Surakarta: Muhammadiyah University Press, 2000),h. 3
- Indra Bastian. *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*.(Erlangga:Jakarta, 2005).
- Kementrian Sosial RI. (2013). *Buku Kerja Pendamping PKH*. Direktorat Jendral Perlindungan dan Jaminan Sosial, h.1-3.
- Lijian Poltak Sinambela. (2016). *Management Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara, h.65.
- Malayu S.P Hasibuan, *Perencanaan Sumber Daya Manusia*, (Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2003), h.37.
- Muhammad Arif Hendramawan. 2016. *Efektivitas Media Center dalam Memberikan Penanganan Keluhan Di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya*. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*. Vol. 4 No 2.
- Notoatmodjo. (2018) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Nova Abizal, Maimun dan Yulindawati. 2022. *Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) Terhadap Kesejahteraan Masyarakat Masa Pandemi Covid-19*. Jurnal Ilmiah Basis Ekonomi dan Bisnis. Vol 1 No.1.
- Nasharuddin Baidan, Erwati Aziz, *Upaya Pengentasan Kemiskinan Perspektif Ekonomi Islam Berbasis Teologi*, Pustaka Belajar.
- Richard M. Steers, *Efektivitas Organisasi*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 1999).
- Safril, dkk. 2021. *Dasar-Dasar Pendidikan*. Pasaman: Azka Pustaka, h.99.
- T. Hani Handoko, *Manajemen, Edisi II*, (Yogyakarta: PT. BPFE, 2001), Cet. Ke-17, h. 243
- Wirawan, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2004), h. 6
- Sulistiyani, Ambar Teguh, Dkk, 2018, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Swasto, Bambang. 2019, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Malang: UB Press.
- Vincent, Gaspersz. 2018. *Production Planning and Inventory Control*. Jakarta: PT. Sun.
- Yusriadi, Wisnawati, Saidna Zulfiqor, Awaluddin, *Pengentasan Kemiskinan: Program Keluarga Harapan dan Sociopreneur*, 2020.
- Zakson, Mangkunegara, 2021. *Keselamatan Dan Kesehatan Kerja*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

## LAMPIRAN

### 1. Panduan Wawancara

Wawancara dilakukan secara terbuka dengan mempersilahkan informan menyampaikan data maupun informasi tanpa dibatasi apapun, hal ini bertujuan untuk menggali informasi dan data tentang Program Keluarga Harapan (PKH) Di Desa Sigara-Gara Kecamatan Patumbak Kabupaten Deli Serdang.

**Tabel 1. Pedoman Wawancara**

No.	Pertanyaan	Informan
1.	Apakah kurang tenaga kerja yang terlatih dapat menghambat pelaksanaan suatu program	Informan Utama: Henri (Pendamping PKH di Desa) Safi'I tarigan (Kepala Dusun) Laylani (Ketua Kelompok Penerima PKH)
2.	Berapa pendamping yang diberikan kepada setiap orang yang menerima PKH	
3.	Apakah Sumber daya manusia sudah dikatakan efektif	
4.	Apa syarar untuk menjadi Koordinator pendamping	
5.	Apakah penempatan pendamping berdekatan dengan domisili	
6.	Benarkah ketidakjelasan pesan komunikasi kebijakan akan menghambat keberhasilan suatu program	

No.	Pertanyaan	Informan
1.	Apakah Informasi mengenai PKH dapat masyarakat ketahui melalui semua pihak baik itu dari pihak kecamatan, pihak desa maupun dari masyarakat yang mengetahui program ini	Informasi Kunci: Santi Banurea (Koordinator Pendamping Program PKH)
2.	Apakah fasilitas termasuk pada bagian pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH)	
3.	Apa yang dimaksud dengan mitra dalam program keluarga harapan	
4.	Apa yang dimaksud proses pelaksanaan dalam program keluarga harapan	

5.	Apakah waktu pelaksanaan berkaitan dengan bantuan dana yang diberikan kepada masyarakat penerima PKH	
6.	Maksud dari pendekatan sasaran pada program keluarga harapan (PKH)	

No.	Pertanyaan	Informasi
1.	Tujuan dan sasaran yang bagaimana yang diterapkan pada program keluarga harapan	Informan Tambahan: Maurina Septiani
2.	Ketepatan sasaran yang bagaimana yang dimaksud dalam penerimaan PKH	Br.Tarigan (Masyarakat)

No.	Pertanyaan	Informasi
1.	Apa Manfaat PKH	Kunci Tambahan: MN, DI, SK, KK (penerima bantuan)



Lampiran II

DOKUMENTASI

