

**PERLINDUNGAN HUKUM PEKERJA ALIH DAYA (*OUTSOURCING*)  
TENAGA ADMINISTRASI PERKANTORAN BERDASARKAN  
PERJANJIAN KERJA MENURUT UNDANG-UNDANG  
NOMOR 11 TAHUN 2020 TENTANG CIPTA KERJA**

**TESIS**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister Hukum (M.H)  
pada Program Studi (S2) Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Islam Sumatera Utara*

Oleh :

**FAUZI RIDWAN HARAHAHAP**  
**NPM : 71210123027**

**Program Studi/Konsentrasi : Ilmu Hukum/Hukum Perdata**



**MAGISTER ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2023**

**PERLINDUNGAN HUKUM PEKERJA ALIH DAYA (*OUTSOURCING*)  
TENAGA ADMINISTRASI PERKANTORAN BERDASARKAN  
PERJANJIAN KERJA MENURUT UNDANG-UNDANG  
NOMOR 11 TAHUN 2020 TENTANG CIPTA KERJA**

**TESIS**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister Hukum (M.H)  
pada Program Studi (S2) Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Islam Sumatera Utara*

Oleh :

**FAUZI RIDWAN HARAHAHAP**  
**NPM : 71210123027**

**Program Studi/Konsentrasi : Ilmu Hukum/Hukum Perdata**

Medan, April 2023

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof.Dr.H.M. Yamin Lubis, S.H., M.S.,CN

Dr. Marzuki, S.H., M.Hum

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : **“Perlindungan Hukum Pekerja Alih Daya (*Outsourcing*) Tenaga Administrasi Perkantoran Berdasarkan Perjanjian Kerja Menurut Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja”**. Tesis ini dimaksudkan untuk untuk memperoleh Gelar Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa proses tersusunnya tesis ini tidak terlepas dari segala bantuan yang telah diberikan oleh banyak pihak dan pada kesempatan ini penulis mengungkapkan rasa penghargaan dan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Dr. Marzuki, SH.M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara sekaligus sebagai Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran dalam pembuatan tesis ini, sehingga dapat diselesaikan tepat waktu.
2. Bapak Prof. Dr. H.M. Yamin Lubis, SH, MS.CN selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Ilmu Hukum Universitas Islam Sumatera Utara sekaligus selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan dan saran dalam pembuatan tesis ini, sehingga dapat diselesaikan tepat waktu.
3. Seluruh Dosen pengajar beserta para staff yang terlibat dalam Program Ilmu Hukum Universitas Islam Sumatera Utara yang telah

banyak memberikan bimbingan dan ilmu yang bermanfaat serta segala bantuannya kepada penulis.

4. Kedua orang tua yang telah membesarkan dan mendidik penulis dari kecil hingga dewasa yang senantiasa memberikan doa dan dukungan hingga saat ini, Mereka memiliki peran yang sangat penting dan tak terhingga, rasanya ucapan terima kasih saja tidak akan pernah cukup untuk menggambarkan wujud penghargaan penulis;
5. Keluarga penulis dan pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis hanya dapat mendo'akan, semoga Allah SWT memberikan limpahan rahmat dan berkahnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya selama ini. Segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan tangan terbuka. Semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin Yaa rabbal'amin  
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Medan, April 2023

Penulis

**Fauzi Ridwan Harahap**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	16
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	16
D. Kerangka Teori dan Konsep .....	17
1. Kerangka Teori.....	17
2. Kerangka Konseptual.....	39
E. Asumsi.....	40
F. Keaslian Penelitian .....	41
G. Metode Penelitian .....	43
1. Sifat Penelitian .....	43
2. Metode Pendekatan .....	45
3. Alat Pengumpulan Data .....	46
4. Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data ..	46
5. Analisis Data .....	47
<b>BAB II : PENGATURAN HUKUM PEKERJA ALIH DAYA (OUTSOURCING) TENAGA ADMINISTRASI PERKANTORAN DI INDONESIA</b> .....	<b>49</b>
A. Pekerja dan Hubungan Kerja .....	49
B. Perjanjian Kerja .....	53
1. Pengertian Perjanjian Kerja.....	53
2. Unsur-Unsur Perjanjian Kerja.....	61
3. Prosedur Terjadinya Perjanjian Kerja.....	63
C. Pekerja <i>Outsourcing</i> .....	71

<b>BAB III : PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEKERJA OUTSOURCING (ALIH DAYA) MENURUT UNDANG-UNDANG CIPTA KERJA .....</b>	<b>81</b>
A. Kedudukan Pekerja yang Melaksanakan Hubungan Kerja .....	81
B. Perlindungan Hukum Terhadap Pekerja.....	93
C. Perbedaan Pekerja <i>Outsourcing</i> Menurut Undang Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja .....	106
<b>BAB IV : HAMBATAN DAN UPAYA DALAM PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEKERJA <i>OUTSOURCING</i> (ALIH DAYA)</b>	<b>110</b>
A. Gambaran Umum PT Bravo Satria Perkasa Medan	110
B. Pelaksanaan Pemberian Kesejahteraan Pekerja <i>Outsourcing</i> Yang Dipekerjakan Di Badan Pendapatan Daerah Sumatera Utara .....	111
C. Hambatan Dalam Pemberian Perlindungan Terhadap Pekerja <i>Outsourcing</i> dan upaya Mengatasinya .....	121
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>126</b>
A. Kesimpulan.....	126
B. Saran.....	127

#### DAFTAR PUSTAKA

:

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

Abdussalam, HR. *Hukum Ketenagakerjaan (Hukum Perburuhan)* Restu Agung, Jakarta, 2019.

Ali, Ahmad dan Wiwie Heryani, *Aasas-asas Hukum Pembuktian Perdata*, Prenada Kencana Media Group, Jakarta, 2014.

Ali, Ahmad, *Menguak Teori Hukum (Legal Theory) dan Teori Peradilan (Judicial Prudence)*, Prenada Kencana Media Group, Jakarta, 2015.

-----; *Menguak Tabir Hukum*. Prenada Kencana Media Group, Jakarta, 2018.

Amiruddin & Zainal Asikin. 2014. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Rajawali Pers, Jakarta, 2014.

Anwar, Saiful, *Sendi-Sendi Hubungan Pekerja dengan Pengusaha Pelengkap Sistem Hubungan Industrial Syari'ah*, Kelpok Studi Hukum dan Masyarakat Fakultas Hukum USU, Medan 2007.

Apeldoorn, LJ. Van, *Pengantar Ilmu Hukum*, Pradnya Paramita, Jakarta, 2004

Asshiddiqie, Jimly, *Teori Hukum Hans Kelsen*, Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia, Jakarta, 2016.

Asikin, Zainal, *Pengantar Hukum Bisnis*, Rajawali Pers, Jakarta, 2015.

-----; *Dasar-Dasar Hukum Perburuhan*, Rajawali Pers, Jakarta, 2014.

Badruzaman, Mariam Darius, *Kompilasi Hukum Perikatan*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2017.

-----; *Aneka Hukum Bisnis*. Alumni, Bandung, 2013

Budiono, Herlien, *Asas Keseimbangan Berlandaskan Asas-asas Wigati Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2016.

Damanik, Sehat, *Outsourcing dan Perjanjian Kerja Menurut UU Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan*, DSS Publishing, Jakarta, 2016.

- Fuady, Munir, *Hukum Kontrak*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2015.
- Halim, A. Ridwan, *Hukum Perburuhan Aktual*, Pradnya Paramitha, Jakarta, 2017.
- Hernoko, Agus Yudha, *Hukum Perjanjian Asas Proporsionalitas Dalam Kontrak Komersial*, Laskbang Mediatama, Yogyakarta, 2016.
- H.S, Salim, *Perkembangan Hukum Kontrak Innominat di Indonesia*. Sinar Grafika, Jakarta, 2014.
- , *Hukum Kontrak Teori dan Tehnik Penyusunan Kontrak*, Sinar Grafika, Jakarta, 2013
- Husni, Lalu, *Pengantar Hukum Ketenagakerjaan Indonesia..* RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2016.
- Ibrahim, Johnny, *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Bayumedia Publishing, Malang, 2016.
- Jonathan, Sarwono, *Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Graha Ilmu, Yogyakarta, 2016.
- Kartasapoetra, G. *Hukum Perburuhan Bidang Pelaksanaan Kerja*, Bina Aksara, Jakarta, 2015.
- Khairandy, Ridwan, *Hukum Kontrak Indonesia Dalam Perspektif Perbandingan*, FH UII Press, Yogyakarta, 2013.
- Khakim, Abdul, *Pengantar Hukum Ketenagakerjaan Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2013.
- Khudori, Wahid, *Undang-Undang Dasar; UUD'45 Republik Indonesia Beserta Amandemennya.*, Mahirsindo Utama, Jakarta, 2017.
- Kelsen, Hans, *Teori Umum Tentang Hukum Dan Negara*, Penerbit Nusa Media, Bandung, 2011.
- Kertonegoro, Sentanoe, *Hubungan Industrial, Hubungan antara Pengusaha dan Pekerja (Bipartid) dan Pemerintah (Tripartid)*, YTKI, Jakarta, 2019.
- Lubis, Ida Hanifah, *Pengantar Hukum Ketenagakerjaan di Indonesia*, Ratu Jaya, Jakarta, 2019.



- Maimun, *Hukum Ketengakerjaan Suatu Pengantar*, Pradnya Paramita, Jakarta, 2017.
- Marzuki, Peter Mahmud, *Penelitian Hukum*, Prenada Kencana Media Group, Jakarta, 2010.
- ; *Pengantar Ilmu Hukum*, Prenada Kencana Media Group, Jakarta, 2018.
- Mather, Celia, *Menjinakkan Sang Kuda Troya, Perjuangan Serikat Buruh Menghadang Sistem Kontrak/Outsourcing, TURC (Trade Union Rights Center)*, Jakarta, 2018.
- Mertokusumo, Sudikno, *Penemuan Hukum Sebuah Pengantar*, Liberty, Yogyakarta, 2011.
- Muharam, Hidayat, *Hukum Ketenagakerjaan serta Pelaksanaannya di Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2016.
- Nasution, Chairuddin K dan Fauzi Chairul F, *Hukum Perburuhan (Suatu Pengantar)*, FH. UISU, Medan, 2003.
- Rahardjo, Satjipto, *Ilmu Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2011.
- Rasjidi, Lili, *Dasar-Dasar Filsafat dan Teori Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2014.
- Silondae, Arus Akbar dan Andi Fariana, *Aspek Hukum Dalam Ekonomi & Bisnis*, Mitra Wacana Media, Jakarta, 2013.
- Sjahdeini, Sutan Remy, *Kebebasan Berkontrak dan Perlindungan Yang Seimbang Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian Kredit Bank Di Indonesia*, Pustaka Utama Grafiti, Jakarta, 2015.
- Soedjono, Wiwoho, *Hukum Perjanjian Kerja*, BinaAksara, Jakarta, 2017
- Soekanto, Soerjono, *Penegakan Hukum*, Binacipta, Bandung, 2013.
- , *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta, 2016.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2015.
- Soemitro, Ronny Hanitijo, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Ghia Indonesia, Jakarta, 2018.

- Soepomo, Imam, *Hukum Perburuhan Bagian Pertama Hubungan Kerja*, PPAKRI Bhayangkara, Jakarta, 2018.
- Soeroso, *Pengantar Ilmu Hukum*. Sinar Grafika, Jakarta, 2011.
- Subekti,R, *Hukum Perjanjian*. Alumni, Bandung, 2012.
- ; *Aneka Perjanjian*, Alumni, Bandung, 2017
- Suryabrata, Sumadi, *Metodelogi Penelitian*, RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2014.
- Sutedi. Adrian, *Hukum Ketenagakerjaan*, Sinar Grafika, Jakarta, 2019.
- Suwondo, Chandra, *Outsourcing Implementasi di Indonesia*, Alex Media Komputindo, Jakarta, 2014.
- Sayafa'at, Rachmad *Gerakan Buruh Dan Pemenuhan Hak Dasarnya (Strategi Buruh Dalam Melakukan Advokasi)*, In-TRANS Publishing, Malang, 2018
- Syaifuddin, Muhammad, *Hukum Kontrak*, Mandar Madju. Bandung, 2012.
- Toha, Halili, *Hubungan Kerja Antara Majikan dan Pekerja*, Bina Aksara, Jakarta, 2011.
- Tunggal, Hadi Setia, *Pokok-Pokok Outsourcing* Harvarindo, Jakarta, 2015.
- Tutik, Titik Triwulan, *Hukum Perdata Dalam Sistem Hukum Nasional*, Prenada Kencana Media Group, Jakarta, 2014.
- Uwiyono, Aloysius, *Asas-asas Hukum Perburuhan*, Rajawali Pers, Jakarta, 2014.
- Wijayanti, Asri, *Hukum Ketenagakerjaan Pasca Reformasi*, Sinar Grafika, Jakarta, 2014.
- Wigjosoebroto, Soetandyo *Hukum, Paradigma, Metode dan Dinamika Masalahnya*, Elsam, Jakarta, 2012.
- Yasar, Iftida, *Sukses Implementasi Outsourcing*, PPM Managemen, Jakarta, 2018.

## B. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003  
Tentang Ketenagakerjaan.

## C. Jurnal

Amalia, Aprilia, "Analisis Yuridis Perjanjian Kerja Waktu Tertentu Berdasarkan Undang-Undang Ketenagakerjaan dan Hukum Perjanjian". *USU Law Jurnal*, Vol.5 No. 1 (Januari 2017).

Artadi, I. Ketut dan I Dewa Nyoman Rai Asmara Putra, *Implementasi Ketentuan-Ketentuan Hukum Perjanjian Kedalam Perancangan Kontrak*, Udayana University Press, Denpasar-Bali, 2010.

Arliman S, Laurensius, *Perkembangan dan Dinamika Hukum Ketenagakerjaan di Indonesia*, Jurnal Selat, Vol. 5 Nomor. 1 Oktober 2017.

Darmawan, Anri, "Pengaturan Hukum Terhadap Pekerja *Outsourcing* Ditinjau Dari Undang-Undang Ketenagakerjaan Dan Undang-Undang Cipta Kerja", *Varia Hukum*, Volume 3, Nomor 2, Juli 2021

Fathoni, M.Yazid dan Diangsa Wagian, *Outsourcing Batu Sandungan Dalam Kesejahteraan Buruh*, Jurnal IUS, Nomor. 4 Vol. II Februari 2019.

Fauzi, M, *Aspek Hukum Penyerahan Sebagian Pelaksanaan pekerjaan Kepada perusahaan Lain (Outsourcing)*, Risalah Hukum Vo.1 Nomor 1 Desember 2016.

Goni, Yenmeitan, *Kepastian Hukum Hak Pekerja Outsourcing dalam Hubungan Kerja antara Pekerja dan Pemberi Kerja Menurut UU No. 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan*, *Lex Privatum*, Vol. V No. 7, September 2017.

Julianti, Lis, *Perlindungan Hukum Terhadap Tenaga Kerja Outsourcing di Indonesia*, Jurnal Advokasi Vol. 5 No. 1, Maret 2015.

Kunarti, Siti, *Perjanjian Pemborongan Pekerjaan (Outsourcing) dalam Hukum Ketenagakerjaan*, Jurnal Dinamika Hukum, Nomor. 1 Vol. 9 Januari 2019.

- Nuradi, *Perlindungan Hukum Pekerja Alih Daya Dalam Pelaksanaan Hubungan Industrial Guna Mendukung Terwujudnya Iklim Investasi Yang Kondusif Bagi Tercapainya Kesejahteraan Pekerja*, *Pakuan Law Review* Volume 5, Nomor 1, Januari-Juni 2019.
- Sari, Ni Putu Nita Erlina, "Perlindungan Hukum terhadap Pekerja dalam Perjanjian Kerja Waktu Tertentu Menurut Undang-Undang No 13 Tahun 2003" *Jurnal Analogi Hukum*, Volume 2, Nomor 1.
- Shalihah, Fitriatus, "Implementasi Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) dalam Hubungan Kerja di Indonesia", *Jurnal*, Volume. 4 Nomor. 1, Oktober 2016.
- Soeryabrata, Tri Herwati, *Aspek Perlindungan Hukum Terhadap Pekerja Outsourcing*, *Jurnal Spektrum Hukum*, Vol. 16/No. 1, April 2019.
- Sonhaji, "Tinjauan Terhadap Kesejahteraan Pekerja Alih Daya di Perusahaan Perbankan", *Administrative Law & Governance Journal*. Volume 4 Issue 1, March 2021.
- Sumardi, Fauzi & Ridho Mubarak. Tinjauan Yuridis Terhadap Perjanjian Kerja Yang Dibuat Secara Lisan, *Jurnal Ilmiah Penegakan Hukum*, 5 (2) Desember 2018.
- Susanto, Heru, *Perlindungan Hukum Terhadap hak-hak Pekerja Outsourcing Berdasarkan Asas Keadilan*, *Jurnal Yuridis*, Nomor 2 Vol.3 Thn 2016.
- Wildan, Muhammad, "Perlindungan Hukum Tenaga Kerja Kontrak dalam Perjanjian Kerja Waktu Tertentu Berdasarkan UU No. 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan", *Jurnal*, Vol. 12. No. 4 Desember 2017.