

**ANALISIS YURIDIS PERBUATAN MELAWAN HUKUM PT. ASURANSI  
ALLIANZ LIFE INDONESIA AKIBAT PEMBATALAN POLIS DAN  
PENOLAKAN ATAS PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI JIWA  
(Studi Putusan Nomor 489/Pdt.G/2021/PN Mdn)**

**TESIS**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister Hukum (M.H)  
pada Program Studi (S2) Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Islam Sumatera Utara*

Oleh :

**ALQADRI HUSAINY NUR**  
**NPM : 71210123103**

**Program Studi/Konsentrasi : Ilmu Hukum/Hukum Perdata**



**MAGISTER ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2023**

**ANALISIS YURIDIS PERBUATAN MELAWAN HUKUM PT. ASURANSI  
ALLIANZ LIFE INDONESIA AKIBAT PEMBATALAN POLIS DAN  
PENOLAKAN ATAS PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI JIWA  
(Studi Putusan Nomor 489/Pdt.G/2021/PN Mdn)**

**TESIS**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister Hukum (M.H)  
pada Program Studi (S2) Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Islam Sumatera Utara*

Oleh :

**ALQADRI HUSAINY NUR**  
**NPM : 71210123103**

**Program Studi/Konsentrasi : Ilmu Hukum/Hukum Perdata**

Medan, Mei 2023

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Prof.Dr.H.M. Yamin Lubis, S.H., M.S.,CN)

(Adil Akhyar, S.H., LL.M. Ph.D)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : **“Analisis Yuridis Perbuatan Melawan Hukum PT. Asuransi Allianz Life Indonesia Akibat Pembatalan Polis Dan Penolakan atas Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa (Studi Putusan Nomor 489/Pdt.G/2021/PN Mdn)”**. Tesis ini dimaksudkan untuk untuk memperoleh Gelar Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa proses tersusunnya tesis ini tidak terlepas dari segala bantuan yang telah diberikan oleh banyak pihak dan pada kesempatan ini penulis mengungkapkan rasa penghargaan dan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Dr. Marzuki, SH.M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. H.M. Yamin Lubis, SH, MS.CN selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Ilmu Hukum Universitas Islam Sumatera Utara sekaligus selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan dan saran dalam pembuatan tesis ini, sehingga dapat diselesaikan tepat waktu.
3. Bapak Adil Akhyar, S.H., LL.M. Ph.D sebagai Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran dalam pembuatan tesis ini, sehingga dapat diselesaikan tepat waktu

4. Seluruh Dosen pengajar beserta para staff yang terlibat dalam Program Ilmu Hukum Universitas Islam Sumatera Utara yang telah banyak memberikan bimbingan dan ilmu yang bermanfaat serta segala bantuannya kepada penulis.
5. Kedua orang tua yang telah membesarkan dan mendidik penulis dari kecil hingga dewasa yang senantiasa memberikan doa dan dukungan hingga saat ini, Mereka memiliki peran yang sangat penting dan tak terhingga, rasanya ucapan terima kasih saja tidak akan pernah cukup untuk menggambarkan wujud penghargaan penulis;
6. Keluarga penulis dan pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis hanya dapat mendo'akan, semoga Allah SWT memberikan limpahan rahmat dan berkahnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya selama ini. Segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan tangan terbuka. Semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin Yaa rabbal'alamin  
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Medan, April 2023

Penulis

**Alqadri Husainy Nur**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
D. Kerangka Teori dan Konsep.....	13
1. Kerangka Teori.....	13
2. Kerangka Konseptual.....	25
E. Asumsi.....	27
F. Keaslian Penelitian.....	28
G. Metode Penelitian.....	31
1. Sifat Penelitian.....	31
2. Metode Pendekatan.....	33
3. Alat Pengumpulan Data.....	33
4. Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data..	34
5. Analisis Data.....	35
 <b>BAB II : PERBUATAN MELAWAN HUKUM PT. ASURANSI ALLIANZ LIFE INDONESIA AKIBAT PEMBATALAN POLIS DAN PENOLAKAN ATAS PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI JIWA.....</b>	 <b>37</b>
A. Perbuatan Melawan Hukum.....	37
1. Pengertian Perbuatan Melawan Hukum.....	37
2. Unsur-Unsur Perbuatan Melawan Hukum.....	42
3. Subjek Perbuatan Melawan Hukum.....	48
B. Gambaran Umum Asuransi Jiwa.....	49
1. Pengertian Asuransi Jiwa.....	49
2. Polis Asuransi Jiwa.....	59
C. Perbuatan Melawan Hukum Akibat Pembatalan Polis Dan Penolakan Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa.....	65

<b>BAB III : PERTANGGUNG JAWABAN PT. ASURANSI ALLIANZ LIFE INDONESIA YANG MELAKUKAN PERBUATAN MELAWAN HUKUM AKIBAT PEMBATALAN POLIS DAN PENOLAKAN ATAS PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI JIWA.....</b>	<b>781</b>
A. Tanggung Jawab PT. Asuransi Allianz Life dalam Perjanjian Asuransi Jiwa .....	81
B. Faktor Penolakan Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa Oleh Perusahaan Asuransi.....	93
C. Perlindungan Hukum Terhadap Tertanggung Akibat Penolakan Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa.	98
<b>BAB IV : PERTIMBANGAN HUKUM MAJELIS HAKIM PENGADILAN DALAM PUTUSAN NOMOR 489/PDT.G/2021/PN MDN).....</b>	<b>118</b>
A. Perbuatan Melawan Hukum Akibat Pembatalan Polis Dan Penolakan Atas Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa dalam Putusan Pengadilan Negeri Medan Nomor 489/Pdt.G/2021/PN Mdn.....	118
1. Kronologis Kasus.....	119
2. Amar Putusan.....	124
B. Analisis Kasus Perbuatan Melawan Hukum Akibat Pembatalan Polis Dan Penolakan atas Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa Dalam Putusan Pengadilan Negeri Medan Nomor 489/Pdt.G/2021/PN Mdn.....	125
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>130</b>
A. Kesimpulan.....	130
B. Saran.....	131

## DAFTAR PUSTAKA

:

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

Abdulkadir Muhammad, *Pokok-Pokok Hukum Pertanggung*, Alumni, Bandung, 2010.

-----; *Pengantar Hukum Pertanggung*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2014.

-----; *Hukum dan Penelitian Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2014.

-----; *Hukum Asuransi Indonesia*, Alumni, Bandung, 2019.

-----; *Hukum Perikatan*, Alumni, Bandung, 2012.

Abdul Muis, *Bunga Rampai Hukum Dagang*, Fakultas Hukum Universitas Medan Area, Medan, 2011.

-----; *Hukum Asuransi dan Bentuk-Bentuk Peransuransian*, Fakultas Hukum USU, Medan, 2016.

Agus Prawoto., *Hukum Asuransi dan Kesehatan Perusahaan Asuransi Berdasarkan Risk Base Capital*, BPFE, Yogyakarta, 2013.

Agus Sudjiono dan Abdul Sudjanto., *Prinsip dan Praktek Asuransi*, LPAI, Jakarta, 2017.

A. Hasyim Ali, *Pengantar Asuransi*. Bumi Aksara, Jakarta, 2012.

Asrel Idjard dan Nico Ngani, *Seri Hukum Dagang : 1, Profil Peransuransian di Indonesia*, Liberty, Yogyakarta, 1985.

A.Abas Salim. *Dasar-Dasar Asuransi*, PT. Raja Garafindo Persada, Jakarta, 2013

Bambang Waluyo, *Penelitian Hukum Dalam Praktek*, Sinar Grafika, Jakarta, 2016.

Bambang Sunggono, *Metode Penelitian Hukum*, Raja Grafindo, Jakarta, 2017.

CST. Kansil, *Pokok-pokok Pengetahuan Hukum Dagang Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta, 2019,

- Djoko Prakoso, dan I. Ketut Murtika, *Hukum Asuransi Indonesia*, Bina Aksara, Jakarta, 2019.
- Emmy Pangaribuan Simanjuntak, *Hukum Pertanggung (Pokok Pertanggung Kerugian Kebakaran dan Jiwa)*, Seri Hukum Dagang Fakultas Hukum Universitas Gajah Mada, Yogyakarta, 2010.
- ; Emmy Pangaribuan Simanjuntak., *Hukum Pertanggung*, Seksi Hukum Dagang Fakultas Hukum Universitas Gajah Mada, Yogyakarta, 2010.
- HMN. Purwosujipto, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia, Hukum Pertanggung*, Djambatan, Jakarta, 2016.
- K. Martono dan Eka Budi Tjahjono, *Asuransi Transportasi Darat-Laut-Udara*, Mandar Madju, Bandung, 2011
- Lexy J Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung, 2013.
- Lili Rasjidi dan I. B. Wyasa Putra, *Hukum Sebagai Suatu Sistem*, Remaja Rosdakarya, Bandung, 2013.
- Mariam Barus Badruzaman, *Aneka Hukum Bisnis*, Alumni, Bandung, 2014
- Mashudi dan Moch. Chidir, *Hukum Asurani*, Mandar Maju, Bandung, 2018.
- M. Solly Lubis, *Filsafat Ilmu dan Penelitian*, Mandar Maju, Bandung, 2014.
- Mukti Fajar ND dan Yulianto, *Dualisme Penelitian Hukum: Normatif dan Empiris*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2010.
- M. Suparman Sastrawidjadja dan Endang, *Hukum Asuransi, Perlindungan Tertanggung Asuransi Deposito*, Alumni, Bandung, 2013.
- M. Suparman Sastrawidjaja, *Aspek-Aspek Hukum Asuransi dan Surat Berharga*, Alumni, Bandung, 2017.
- M. Yahya Harahap, *Segi-Segi Hukum Perjanjian*, Alumni, Bandung, 2012
- Radiks Purba, *Mengenal Asuransi Angkutan Darat dan Udara*, Djambatan, Jakarta, 2017
- R. Wirjono Prodjodikoro, *Hukum Asuransi di Indoensia*, PT. Intermasa, Jakarta, 1987.
- Satjipto Rahardjo, *Ilmu Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2010.



- Sonni Dwi Harsono, *Prinsip-Prinsip dan Praktek Asuransi*, Jakarta Insurance Institue, Jakarta, 1984.
- Santoso Projosoebroto, *Beberapa Aspek tentang Hukum Pertanggung Jiwa di Indonesia*, Alumni, Bandung, 2011.
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta, 1986.
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*, Penerbit Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2015.
- Sri Rejeki Hartono, *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*, Sinar Grafika, Jakarta, 2018.
- WJS Poerwardaminta, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 1983.
- Yusuf Shofie, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2013.

## **B. Peraturan Perundang-undangan**

- Undang-Undang Dasar Tahun 1945.
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.
- Kitab Undang-Undang Hukum Dagang
- Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase Dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.
- Undang-Undang No. 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian

## **C. Jurnal**

- Anesthasia, Yuli, "Analisis Hukum Kedudukan Agen dalam PT. Prudential Life Assurance pada Pemohon Pailit PT. Asuransi Allianz Life Indonesia", *Jurnal Ilmu Hukum* Vol.11 No.1, 2015.
- Dewi, Olga Puspita, 2020. "Tinjauan Yuridis Mengenai Penerapan Asuransi Jiwa Dalam Kredit Multiguna Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk" *Jurnal Notarius*, Volume 13 Nomor 2.
- Hamin, Mohammad Wisno, 2017. "Perlindungan Hukum Bagi Nasabah (Debitur) Bank Sebagai Konsumen Pengguna Jasa Bank Terhadap Risiko Dalam Perjanjian Kredit Bank", *Lex Crimen*, Vol. VI/No. 1.
- Said, Anggraini. 2017. "Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Yang Didaftarhitamkan Akibat Kesalahan Sistem Perbankan Menurut UU

No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan”, *Jurnal Lex Crimen*,  
Vol.VI No.3

Sujatmiko, Angga, 2018. “Tanggung Jawab Perusahaan Asuransi Jiwa  
Dalam Penyelesaian Klaim Akibat Kesalahan Agen *Diponegoro*  
*Law Journal*, Volume 5 Nomor 2.

Zulfajri. “Asas Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah dalam Asuransi  
Syariah”, *Law Journal*, Vol.1 Nomor 1 Thn 2016

,