

HALAMAN PENGESAHAN

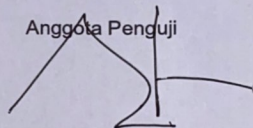
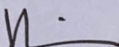
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna
Jasa Ekspedisi Angkutan Darat Akibat Kerusakan
dan Kehilangan Barang
Nama : Fadillah Afifa
Nomor Pokok Mahasiswa : 71190111050
Program Studi/Bagian : Hukum/Hukum Keperdataan
Tanggal Ujian Skripsi :

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

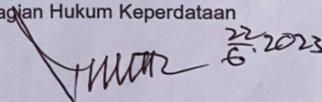
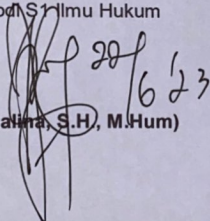
Anggota Penguji



(Nurasiah Harahap, S.H., M. Hum) (Dr. Bina Eradany, S.Sos.,S.J.,M.H) (Azhari AR, S.H.,M.Hum)

Ketua Prodi S1 Ilmu Hukum

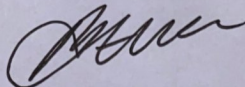
Ketua Bagian Hukum Keperdataan



(Maria Rosalina, S.H., M.Hum)

(Dr. Tajuddin Noor, S.H.,M.Hum., S.pN)

Dekan



(Dr. Marzuki Lubis, S.H.,M.Hum)

PERMOHONAN JUDUL SKRIPSI

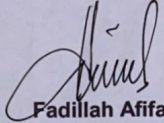
1. Nama : Fadillah Afifa
2. Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 18 Juni 2001
3. Nomor Pokok Mahasiswa : 71190111050
4. Program Studi/Bagian : Ilmu Hukum/ Hukum Keperdataan
5. Jumlah SKS/ MK Telah Lulus : 142 SKS / 63 MK
6. Dosen Wali : Azhari AR, S.H.,M.Hum.
7. Judul Skripsi :

Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Ekspedisi Angkutan Darat Akibat Kerusakan dan Kehilangan Barang (Studi CV. ABS Roma Romy)

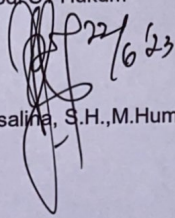
8. Rumusan Masalah :

- a. Bagaimana Pengaturan Tentang Ekspedisi Barang Melalui Jalur Darat?
- b. Bagaimana Pelaksanaan Perjanjian Pengangkutan Barang di CV. ABS Roma Romy?
- c. Bagaimana Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Ekspedisi Akibat Kerusakan dan Kehilangan Barang di CV. ABS Roma Romy?

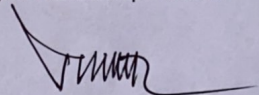
Medan, 13 Maret 2023
Pemohon,


Fadillah Afifa

Mengetahui
Ketua Prodi S1 Hukum


Maria Rosalina, S.H.,M.Hum

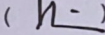
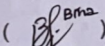
Disetujui
Ketua Bagian Hukum Keperdataan


Dr. H. Tajuddin Noor, SH.,M.Hum.Sp.N

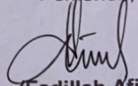
**PERMOHONAN SEMINAR PROPOSAL PENELITIAN
PENULISAN SKRIPSI**

1. Nama : Fadillah Afifa
2. Tempat / Tanggal Lahir : Medan, 18 Juni 2001
3. Nomor Pokok Mahasiswa : 71190111050
4. Program Studi / Bagian : Hukum / Hukum Keperdataan
5. Jumlah SKS / MK Telah Lulus : 142 SKS / 66 MK
6. Dosen Wali : Azhari AR, S.H.,M.Hum.
7. Judul Skripsi :

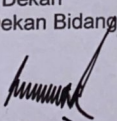
**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA
EKSPEDISI ANGKUTAN DARAT AKIBAT KERUSAKAN BARANG (STUDI CV.
ABS ROMA ROMY**

8. Dosen Pembimbing : 1. Nurasiah Harahap, S.H.M.Hum ()
2. Dr. Bina Eradany, S.sos,S.H.,M.H ()

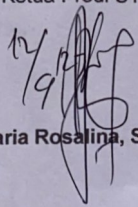
Medan, 12 April 2023
Pemohon,


(Fadillah Afifa)

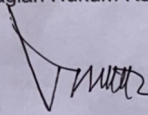
Mengetahui
A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang ADI


(Dr. Mustamam, M.Ag.)

Mengetahui
Ketua Prodi S1 Hukum.


(Maria Rosalina, S.H.,M.Hum.)




Disetujui
Ketua Bagian Hukum Keperdataan

 12/4/2023
(Dr.H.Tajuddin Noor, SH.M.Hum.Sp.N)

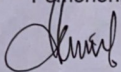
**PERSETUJUAN PENELITIAN
PENULISAN SKRIPSI**

1. Nama : Fadillah Afifa
2. Tempat / Tanggal Lahir : Medan, 18 Juni 2001
3. Nomor Pokok Mahasiswa : 71190111050
4. Program Studi / Bagian : Hukum / Hukum Keperdataan
5. Jumlah SKS / MK Telah Lulus : 142 SKS / 66 MK
6. Dosen Wali : Azhari AR, S.H., M.Hum.
7. Judul Skripsi :

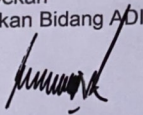
**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA
EKSPEDISI ANGKUTAN DARAT AKIBAT KERUSAKAN DAN KEHILANGAN
BARANG
(STUDI CV. ABS ROMA ROMY)**

8. Dosen Pembimbing : 1. Nurasiah Harahap, S.H., M.Hum. ()
2. Dr. Bina Eradany, S.Sos, S.H., M.H. ()
9. Dosen Pembahas : Azhari AR, S.H., M. Hum. ()

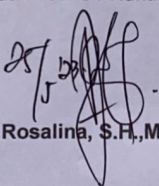
Medan, 22 Mei 2023
Pemohon,


(Fadillah Afifa)

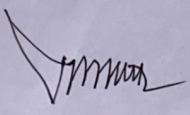
Mengetahui
A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang ADI


(Dr. Mustamam, M.Ag.)

Mengetahui
Ketua Prodi S1 Hukum.


(Maria Rosalina, S.H., M.Hum.)

Disetujui
Ketua Bagian Hukum Keperdataan


(Dr. H. Tajuddin Noor, SH.M.Hum.Sp.N)

22.2023
J.


**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS HUKUM**

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Fadillah Affa
NPM : 71190111050
Program Studi / Bagian : Hukum / Hukum Perdata
Dosen Pembimbing I : Nurasiah Harahap, S.H., M.Hum
Judul Skripsi :

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA
EKSPEDISI ATAS KERUSAKAN BARANG YANG DIKIRIM MELALUI
JALUR DARAT (STUDI CV.ABS ROMA ROMY)**

NO	MATERI BIMBINGAN	PEMBIMBING I	
		TANGGAL	PARAF
1	Judul	10 April 2023	h
2	tinggauan Pustaka	10 April 2023	h
3	Latar Belakang	10 April 2023	h
4	DAFTAR PUSTAKA	10 April 2023	h
5	Metode Penelitian	11 April 2023	h
6	Marginal	11 April 2023	h
7	Pembahasan Masalah	11 April 2023	h
8	ACC Seminar Proposal	11 April 2023	h

1. ACC, lanjut ke BAB IV  Mengetahui
Ketua Bagian Hukum Perdata

(Tajuddin Noor, S.H., M.Hum., Sp.N.)

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS HUKUM**

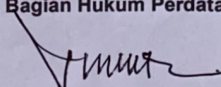
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Fadillah Afifa
NPM : 71190111050
Program Studi / Bagian : Hukum / Hukum Perdata
Dosen Pembimbing I : Nurasiah Harahap, S.H., M.Hum
Judul Skripsi :

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA
EKSPEDISI ANGKUTAN DARAT AKIBAT KERUSAKAN DAN
KEHILANGAN BARANG (STUDI CV.ABS ROMA ROMY)**

NO	MATERI BIMBINGAN	PEMBIMBING I	
		TANGGAL	PARAF
1	KATA PENGANTAR	21 Juni 2023	lh
2	DAFTAR ISI	21 Juni 2023	lh
3	Kesimpulan	21 Juni 2023	lh
4	Hasil penelitian dan Pembahasan	21 Juni 2023	lh
5	Lampiran	21 Juni 2023	lh
6	ACC Ujian Skripsi	22 Juni 2023	lh
7			
8			

Mengetahui
Ketua Bagian Hukum Perdata


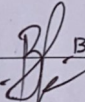




(Dr. Tajuddin Noor, S.H., M.Hum., Sp.N.)

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS HUKUM**

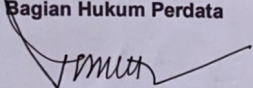
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Fadillah Afifa
 NPM : 71190111050
 Program Studi / Bagian : Hukum / Hukum Perdata
 Dosen Pembimbing II : Dr. Bina Eradany, S.sos,S.H.,M.H.
 Judul Skripsi :

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA
 EKSPEDISI ATAS KERUSAKAN BARANG YANG DIKIRIM MELALUI
 JALUR DARAT (STUDI CV.ABS ROMA ROMY)**

NO	MATERI BIMBINGAN	PEMBIMBING II	
		TANGGAL	PARAF
1	latar belakang, daftar isi, harus di tambahkan.	27 Maret 2023	 Bina
2	manfaat di perbaikan - daftar pustaka di	7 APRIL 2023	 Bina
3	tambahkan daftar pustaka: A. buku peraturan.		
4	b. Perundang - undangan		
5	ACC seminar proposal.	12 April 2023	 Bina
6	sudah revisi	20 April 2023	 Bina
7	lanjut BAB IV dan BAB V		
8	lanjut revisi dan SKRIPSI	20 Juni 2023	 Bina

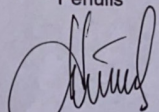
Mengetahui
 Ketua Bagian Hukum Perdata


 (Tajuddin Noor, S.H., M.Hum., Sp.N.)

RIWAYAT HIDUP

Nama : Fadillah Afifa
Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 18 Juni 2001
Nomor Pokok Mahasiswa : 71190111050
Alamat : Jalan Pancing III NO 14 - BLK IV
Pekerjaan : Mahasiswa
Agama : Islam
Tamat Sd : SD Swasta Pelangi Medan T.A. 2007-2013
Tamat SMP : SMP Negri 11 Pekanbaru T.A. 2013 - 2016
Tamat SMU/Sederajat : SMA Negri 6 Pekanbaru T.A. 2016 – 2019
Nama Orang Tua Laki-Laki : Tatang Atmaja, S.H.
Nama Orang Tua Perempuan : Dewi Kumala Sari
Anak Ke- Dari : 1 Dari 2 Bersaudara
Tahun Masuk Di Fakultas Hukum : 2019
Keterangan Lain-Lain : -

Penulis



(Fadillah Afifa)



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1 HUKUM TERAKREDITASI DENGAN PERINGKAT "BAIK SEKALI"
(KEPUTUSAN BADAN AKREDITASI NASIONAL PERGURUAN TINGGI KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI R.I. NO. 1619/SK/BAN-PT/Akred-PMT/IS/III/2022)

PROGRAM STUDI S2 MAGISTER HUKUM TERAKREDITASI DENGAN PERINGKAT B
(KEPUTUSAN BADAN AKREDITASI NASIONAL PERGURUAN TINGGI KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI
DAN PENDIDIKAN TINGGI NO. 13708/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/M/XII/2021)

Kampus : Jl. SM. Raja Telp. (061) 7869780 Medan - 20217

Medan, 07 Dzulqaidah 1444 H
27 Mei 2023 M

Nomor : ADG /L/B.10/V/2023
Hal : Penelitian
b
Kepada Yth : Pimpinan
CV. ABS ROMA ROMY
di-
Medan

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan hormat, disertakan Mahasiswa/i Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara :

N a m a : Fadillah Afifa
Tempat/Tgl. Lahir : Medan/ 18 Juni 2001
NPM : 71190111050
Semester/TA : VIII/2022-2023
Bagian : Hukum Keperdataan

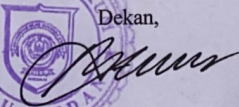
Mahasiswa/i tersebut di atas ditugaskan menyusun Skripsi dengan judul :

“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA EKSPEDISI ANGKUTAN DARAT AKIBAT KERUSAKAN DAN KEHILANGAN BARANG (Studi CV. ABS ROMA ROMY).”

Dosen Pembimbing : 1. Nurashiah Harahap, SH.,M.Hum
2. Dr. Bina Eradany, S.Sos, SH.,MH

Mohon bantuan Bapak/Ibu untuk berkenan memberikan bahan/keterangan yang dibutuhkan sesuai dengan materi Skripsi tersebut.

Terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya yang baik.
Wassalammu'alaikum Wr.Wb.

Dekan,

Dr. Marzuki, SH.,M.Hum

Tembusan :
1. Sdr. Fadillah Afifa
2. Pertinggal
y/h

Bekerja Ikhlas dan Berintegritas.

**JASA PENGANGKUTAN BARANG
CV. ABS ROMA ROMY
MEDAN - PADANG SIDEMPUAN**

JLN. LETDA SUJONO NO.103 MEDAN
☎ 081263751673 - 082168229789



SURAT KETERANGAN

Nomor : 58/VI/ABS-RR/2023

Sehubungan dengan surat permohonan penelitian yang diajukan kepada kami CV. ABS ROMA ROMY untuk kepentingan penelitian sebagai persyaratan memenuhi tugas akhir kuliah, sebagaimana yang diajukan oleh :

Nama : Fadillah Afifa
NIM : 71190111050
Asal Kampus : Universitas Islam Sumatera Utara
Prodi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini kami CV. ABS ROMA ROMY memberitahukan bahwa kami tidak keberatan dengan permohonan yang dimaksud. Untuk pelaksanaan silahkan langsung berkoordinasi dengan pihak Bidang Operasional kami.

Demikianlah surat ini kami sampaikan, semoga dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 15 juni 2023

CV. ABS ROMA ROMY



JASA PENGANGKUTAN BARANG

CV. ABS ROMA ROMY

MEDAN - P. SIDEMPUAN

JLN. LETDA SUJONO No. 104 Hp. 0812 5375 1831

Sekretaris

ITASARTIKA

**Hasil Wawancara Dengan Ibu Sartika Selaku Sekretaris dan
Penanggung Jawab Bidang Pengiriman CV. ABS Roma Romy**

1. Bagaimana Pelaksanaan Perjanjian Pengangkutan Barang di CV. ABS Roma Romy?

Jawaban : Bentuk perjanjian pengangkutan barang di CV. ABS Roma Romy berbentuk perjanjian standar/baku.

2. Bagaimana bentuk perjanjian yang mengikat dalam proses pengangkutan di CV. ABS Roma Romy?

Jawaban : Perjanjian yang mengikat antara pengangkut dan konsumen yaitu terdapat di surat jalan sebagai bentuk bukti pengiriman yang akan diberikan kepada konsumen saat konsumen mau mengirimkan barang di CV. ABS Roma Romy.

3. Apakah di CV. ABS Roma Romy pernah mendapat complain dari konsumen?

Jawaban : CV. ABS Roma Romy pernah mendapat complain dari konsumen tentang persoalan kerusakan dan kehilangan barang yang mereka kirimkan melalui angkutan CV ini.

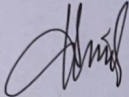
4. Apa saja faktor yang mempengaruhi terjadinya kerusakan dan kehilangan barang tersebut?

Jawaban : Faktornya bisa dikarenakan *force majeure* atau keadaan alam yang tidak terduga, bisa dikarenakan kecelakaan yang terjadi di lalu lintas saat pengangkutan barang, bisa dikarenakan truk yang akan mengangkut belum siap atau terkendala, dan bisa juga karena sopir

Romy maka pihak CV bersedia untuk bertanggung jawab dengan berdiskusi dengan konsumen atau pengguna jasa.

Medan, 18 Juni 2023

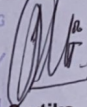
Yang Mewawancarai



Fadillah Afifa

Yang Diwawancarai

JASA PENGANGKUTAN BARANG
CV. ABS ROMA ROMY
MEDAN - P. SIDEMPUAN
JL. LETDA SUJONO No. 104 Hp. 0912 8375 1673



Ita Sartika

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA
EKSPEDISI ANGKUTAN DARAT
AKIBAT KERUSAKAN DAN KEHILANGAN BARANG
(STUDI CV. ABS ROMA ROMY)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S.H) Dalam Program
Studi S1 Ilmu Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara

Oleh :

**FADILLAH AFIFA
NPM : 71190111050**

Hukum / Hukum Keperdataan



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS HUKUM
MEDAN
2023**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji hanya milik Allah yang telah memecahkan sumber-sumber hikmah dari hati yang benar. Dengan hikmat itu, tuhan membukakan pendengaran para umatnya dan pengelihatannya sehingga mereka dapat mendengar serta melihat, tuhan juga memberikan cahaya bagi penglihatan orang-orang yang mengembara keharibaan-Nya sehingga mereka pun mampu melihat. Syukur alhamdulillah dengan segala rahmat Allah, penulis dapat menyelesaikan tulisan ini sesuai dengan apa yang diharapkan. Dimana tulisan ini yang berjudul **“Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Ekspedisi Angkutan Darat Akibat Kerusakan dan Kehilangan Barang”**.

Dengan memuji Allah dengan sebuah pujian dari seorang hamba yang mengakui anugerah-Nya. Saya bersyukur kepada Allah yang mengetahui kebaikan-Nya dan pemberian-Nya. Saya memohon ampunan dari segala dosa yang ada disemua amal. Dengan meminta pertolongan kepada-Nya serta memanjatkan do'a yang menjadi asal dari segala sesuatu.

Saya panjatkan solawat kepada nabi sekaligus hamba-Nya yang mulia Sayidina Muhammad SAW, pada keluarga, para sahabat, keturunan dan juga semua orang yang mencintainya, dengan untaian solawat untuk melaksanakan kewajiban mengagungkan kedudukannya dan memuliakan pangkatnya. Kepada beliau dan mereka semua saya haturkan ribuan salam

sejahtera, saya bersyukur atas itu semua. Tiada apapun lagi disana selain Allah: “barangsiapa yang mengetahui-Nya, maka ia akan meraih kebahagiaan yang sejati, siapapun yang melupakan-Nya maka ia akan tertimpa kerugian yang nyata”.

Kesempatan ini ingin penulis gunakan untuk menyatakan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak, khususnya, Ibu Rektor Universitas Islam Sumatera Utara, Dr. Safrida, S.E., M.Si, Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara Bapak Dr. Marzuki Lubis, S.H., M.Hum, Bapak Prof. Dr. Mustamam, M.Ag sebagai Wakil Dekan bidang Akademik dan Dakwah Islamiah, Ibu Nurasiah Harahap, S.H., M.Hum sebagai Wakil Dekan Bidang Keuangan, Sumber Daya, dan Tata Kelola, Bapak Drs. Sutarni, M.Hum sebagai Wakil Dekan bidang Kemahasiswaan, Alumni, dan Kewirausahaan, Ketua Program Studi S1 Hukum UISU Ibu Maria Rosalina, S.H., M.Hum dan Sekretaris Program Studi S1 Hukum beserta Kepala Bagian Hukum Keperdataan Bapak Dr. H. Tajuddin Noor, S.H., M.Hum., Sp.N.

Terima kasih sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada Dosen Pembimbing, Ibu Nurasiah Harahap, S.H., M.Hum dan Ibu Dr. Bina Eradany, S.Sos., S.H., M.H atas saran dan masukannya selama ini serta waktu yang sudah diluangkan selama proses penulisan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Terima kasih juga kepada Bapak Azhari AR, S.H., M.Hum sebagai penguji atau pembahas dalam penulisan skripsi ini yang dimana juga

sebagai dosen penasihat akademik yang telah memberikan pengarahan serta saran yang baik dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih pula kepada dosen-dosen fakultas hukum yang mana selama ini memberi motivasi, pemikiran dan juga pemahaman akan ilmu hukum khususnya.

Teristimewa kepada kedua orang tua penulis yang penulis cintai Ayahanda Tatang Atmaja dan Ibunda Dewi Kumala Sari, dengan tulus penulis sampaikan rasa terima kasih dari lubuk hati yang paling dalam karena tanpa doa, pengorbanan, dan dukungan serta cinta kasih ayahanda dan ibunda, penulis tidak akan bisa sampai sejauh ini. Terimakasih dan maaf untuk segala hal yang belum mampu penulis balas. Semoga Allah Swt membalas kebaikan ayahanda dan ibunda.

Dan tidak lupa pula kepada saudara/i penulis yakni, Kian Santang, Aqifa Naila, dan Galantrang Setra yang telah mendoakan penulis untuk dapat menyelesaikan studi dan penulisan skripsi ini. Dan juga untuk bidadari syurga yaitu adik terkasih penulis almh. Nadina Zahra Binti Tatang Atmaja.

Kepada pemilik nama Khairil Afandi Lubis, penulis ucapkan banyak terima kasih. Terima kasih sudah menjadi *support system* nomor satu, terima kasih sudah membersamai penulis dari dulu hingga saat ini, terima kasih telah menjadi tempat penulis berkeluh kesah dan dengan sabar mendengarkan, membantu, berkontribusi dalam penulisan skripsi penulis dengan mendahulukan kepentingan penulis, meluangkan waktu, tenaga,

dan materi, memberikan solusi serta amunisi positif dan dukungan yang tak henti-hentinya kepada penulis.

Teruntuk teman seperjuangan penulis yaitu Novi Tala Gita Rahima Berampu 038, Dinda Arini Hasibuan 052, dan Wardah Widia Said 114. Terima kasih penulis sampaikan karena telah membantu, mendukung dan menemani penulis mengerjakan skripsi ini dari malam hingga bertemu malam lagi. Semoga kita senantiasa selalu bisa bersama dan saling mendukung seperti ini.

Kepada teman sedari sekolah yaitu Martina Dwindi Sabatini dan Desty Ramadhani. Terima kasih atas dukungan, doa serta motivasi nya dalam pengerjaan skripsi penulis.

Kepada adik-adik bulu penulis yaitu Ziro, Sultan, Zoro, Chiko, Martin, dan Senia. Terima kasih karena telah menghibur penulis saat penulis jenuh dan *stress* dengan menampilkan tingkah-tingkah yang lucu.

Seluruh pihak yang sudah ringan tangan kepada penulis yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga kesehatan dan keberkahan selalu dilimpahkan oleh Allah Swt.

Medan, 18 Juni 2023

Penulis

(Fadillah Afifa)

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Operasional.....	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Perlindungan Hukum	11
1. Pengertian Perlindungan Hukum.....	11
2. Bentuk – Bentuk Perlindungan Hukum.....	12
3. Prinsip – Prinsip Perlindungan Hukum	13
B. Perlindungan Konsumen.....	14
1. Pengertian Konsumen dan Perlindungan Konsumen	14
2. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	17
3. Perlindungan Konsumen	19
C. Jasa Ekspedisi Melalui Jalur Darat	21
1. Pengertian Ekspedisi	21
2. Hak dan Kewajiban Ekspediter	22

3. Pengiriman Melalui Jalur Darat.....	24
D. Perlindungan Konsumen Dalam Islam.....	26
BAB III : METODE PENELITIAN	29
A. Objek Penelitian.....	29
B. Sifat Penelitian.....	29
C. Metode Penelitian	29
D. Teknik Pengumpulan Data	30
1. Sumber Data	30
2. Alat Pengumpul Data.....	31
E. Analisis Data.....	32
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Pengaturan Tentang Ekspedisi Barang Melalui Jalur Darat	33
B. Pelaksanaan Perjanjian Pengangkutan Barang di	
CV. ABS Roma Romy	36
C. Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Ekspedisi	
Akibat Kerusakan dan Kehilangan Barang di	
CV. ABS Roma Romy	48
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

usaha. Maka dari itu, CV. ABS Roma Romy diharapkan mampu untuk mengikuti dan menyesuaikan klausula baku yang bertentangan dengan Undang-Undang.

3. Diharapkan agar CV. ABS Roma Romy atau perusahaan ekspedisi lain yang mengangkut barang mampu selalu memberikan pertanggungjawaban sesuai hal-hal yang telah diatur dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Perusahaan ekspedisi harus selalu *aware* dan mengingatkan konsumennya apa-apa saja yang harus mereka perhatikan saat melakukan pengiriman barang agar kelak konsumen tidak merugi.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdulkadir Muhammad, ***Hukum Pengangkutan Niaga***, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2008.
- Achmad Ichsan, ***Dunia Usaha Indonesia***, Pradya Paramita, Jakarta, 1986.
- Agus Sardjono et.al. ***Pengantar Hukum Dagang***, Rajawali Pers, Jakarta, 2014.
- Aulia Muthiah, ***Hukum Perlindungan Konsumen Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah***, Pustaka Baru Press, Yogyakarta, 2021.
- Cholid Narbuko dan Abu Achmadi, ***Metodologi Penelitian***, Cet.VI, Jakarta, PT. Bumi Aksara, 2005.
- Herlien Budiono, ***Ajaran Umum Hukum Perjanjian dan Penerapannya di Bidang Kenotariatan***, PT Citra Aditya Bakti, Jakarta, 2010.
- Herman Fithra, ***Model Transportasi Barang***, Unimal Press, Lhokseumawe, 2018.
- HMN Purwosutjipto, ***Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia : Hukum Pengangkutan***, Djambatan, Jakarta, 1995.
- Ida Hanifah et.al. ***Pedoman Penulisan Tugas Akhir Mahasiswa***, Pustaka Prima, Medan, 2018.
- Ida Nadirah, ***Hukum Dagang dan Bisnis Indonesia***, Ratu Jaya, 2017.
- Janus Sidabalok, ***Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia***, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2010.
- Joni Emirzon, Muhammad Sadi Is, ***Hukum Kontrak***, Kencana, 2021.
- Kurniawan, ***Hukum Perlindungan Konsumen : Problematika Kedudukan dan Kekuatan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)***, Universitas Brawijaya Press, 2011.
- M. Ali Hasan, ***Berbagai Macam Transaksi dalam Islam***, Visimedia, Jakarta, 2008.
- Mariam Darus Badruzaman, ***Kitab undang-undang hukum perdata buku III tentang hukum perikatan dengan penjelasan***, Alumni, Bandung, 1996.

- Muhammad Dan Alimin, ***Etika Dan Perlindungan Konsumen Dalam Ekonomi Islam***, BPFEE, Yogyakarta 2005.
- N.H.T. Siahaan, Hukum Konsumen, ***Perlindungan Konsumen dan Tanggungjawab Produk***, Pantai Rei, Jakarta, 2005.
- Philipus M. Hadjon, et.al. ***Pengantar Hukum Administrasi Indonesia***, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 2011.
- Philipus M. Hadjon, ***Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia***, PT Bina Ilmu, Surabaya, 1987.
- R. Soekardono, ***Hukum Dagang Indonesia***, CV Rajawali, Jakarta, 1981.
- R. Subekti, ***Hukum Perjanjian***, PT. Intermasa, Bandung, 1987.
- Satjipto Rahardjo, ***Ilmu Hukum***, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000.
- Shidarta, ***Hukum Perlindungan Konsumen***, PT Gramedia Widia Sarana Indonesia, Cetakan ke III, 2006.
- Sigit Sapto Nugroho dan Hilman Syahrial Haq, ***Hukum Pengangkutan Indonesia***, Navida, Solo, 2019.
- Yapiter Marpi, ***Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Keabsahan kontrak elektronik dalam transaksi e-commerce***, PT. Zona Media Mandiri, Jakarta, 2020.
- Zaeni Asyhadie, Budi Sutrisno, ***Pokok-pokok Hubungan Dagang***, Rajawali Pers, Depok, 2018.

B. Peraturan Perundang-undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1992 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan sebagaimana telah diubah menjadi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 75 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan dan Pengusahaan Jasa Pengurusan Transportasi

C. Jurnal

Inaya Aprilia Tampoli, et.al. ***Tinjauan Hukum Pembebasan Ganti Rugi Dengan Alasan Keadaan Memaksa (Force Majeure) Ditinjau Dari Kuhperdata***. dalam jurnal Lex Privatum Vol. IX/No. 12/Nov/2021

Hetty Hasanah, ***Perlindungan Konsumen dalam Perjanjian Pembiayaan Konsumen atas Kendaraan Bermotor dengan Fudisia***. Vol.3. 2015.

Irma Garwan et.al, ***“Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengguna Jasa Pengiriman Barang Atas Kehilangan Barang Yang Dikirimkan Dihubungkan Dengan Undang- Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”***, dalam Jurnal Justisi Hukum IISN 2528-2638 Vol 6 Nomor 1, Maret 2021.

Ketut Arie Jaya, et.al. ***“Tanggungjawab Perusahaan Ekspedisi Terhadap Kerusakan Dan Kehilangan Barang Muatan Dalam Pengangkutan Darat”*** . dalam Jurnal Interpretasi Hukum Vol. 1, No. 1– Agustus 2020 Denpasar Bali

Liantika Rizky Rindani, ***“Perlindungan Konsumen Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam”***, dalam Jurnal Perbandingan Hukum Vol 5 Nomor 1, 2017.

Safira Noorhasna Aulia, ***“Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengguna Jasa Pengiriman Lion Parcel Dalam Kerusakan Atau Kehilangan Barang”***, dalam Jurnal revolusi Indonesia Vol 1 Nomor 11, Universitas Pembangunan Nasional, 2021.

Satjipto Rahardjo, TT, ***Penyelenggaraan Keadilan dalam Masyarakat yang Sedang Berubah*** , dalam Jurnal Masalah Hukum.

Teuku Rizky Radhian, ***Tinjauan Hukum Perjanjian Pengangkutan Darat Pupuk Urea Bersubsidi (Studi pada PT. Pupuk Iskandar Muda)***, dalam Jurnal Civil Law USU Vol. 1 No. 1, 2013.

Wahyu Simon Tampubolon, ***Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen***, dalam Jurnal Ilmiah Advokasi Vol.04, Maret 2016.

D. Naskah Ilmiah

Anak Agung Gede Mahendra, ***“Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Perusahaan Pialang Berjangka”***, Skripsi Fakultas Hukum Universitas Udayana, Denpasar, 2016,

- E. Febrina. 2010. **“Tinjauan Yuridis Terhadap Penerapan Asas Itikad Baik Dalam Perjanjian (Studi Pada Perjanjian Berlangganan Sambungan Telekomunikasi Telkom Flexi)”**, Tesis, Program Magister Kenotariatan Universitas Sumatera Utara, Medan, 2010.
- M. Ali Syahdikin Syah NST, **“Tanggung Jawab Kerusakan dan Kehilangan SepedaMotor yang Dikirim Melalui Kereta Api”** Skripsi Program Studi Ilmu Hukum UMSU, 2018.
- Safira Noorhasna Aulia. **“Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengguna Jasa Pengiriman Lion Parcel Dalam Kerusakan Atau Kehilangan Barang Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”**. Skripsi, Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Surabaya. 2021

F. Kamus

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)

G. Internet

Hariyanto, **“6 Tujuan UU Perlindungan Konsumen di Indonesia”**, terdapat di <https://ajaib.co.id/6-tujuan-uu-perlindungan-konsumen-di-indonesia/> diakses Hari Senin pada Tanggal 27 Maret 2023 pukul 14.00 WIB.