

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT. ARMA  
ANUGERAH ABADI MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau Di Fakultas  
Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

**DIAJUKAN OLEH :**

<b>NAMA</b>	<b>: SYAHRINA ZAHRA LUBIS</b>
<b>NPM</b>	<b>: 71190312175</b>
<b>PROGRAM PENDIDIKAN</b>	<b>: STRATA SATU (S1)</b>
<b>PROGRAM STUDI</b>	<b>: MANAJEMEN</b>
<b>KONSENTRASI</b>	<b>: MSDM</b>



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWAN DI PT. ARMA**  
**ANUGERAH ABADI MEDAN**

**DIAJUKAN OLEH :**

<b>NAMA MAHASISWA</b>	<b>: SYAHRINA ZAHRA LUBIS</b>
<b>NPM</b>	<b>: 71190312175</b>
<b>PROGRAM PENDIDIKAN</b>	<b>: STRATA SATU (S1)</b>
<b>PROGRAM STUDI</b>	<b>: MANAJEMEN</b>
<b>KONSENTRASI</b>	<b>: MSDM</b>

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**(H. Edi Sofian., S.E., M.Si)**

**(M. Tahir., S.E., M.M)**

**Ketua Program Studi**

**(Dr. Supriadi., S.E.,M.M.,M.Si)**

**TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU : 16 JUNI 2023**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**MEDAN**  
**2023**

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*

Dengan mengucapkan alhamdulillah rabbil alamin, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberi limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang tiada henti diberikan kepada hambanya. Rasa syukur kepada-Nya atas karunia yang telah memberikan kesehatan, keselamatan, kesempatan dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini. Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) Medan. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah: **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PT. ARMA ANUGERAH ABADI”**.

Selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan moril dan material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Yth. Ibu Dr. Hj. Safrida., S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Dr. Nur Ridha Tarigan., SE., M.M selaku dekan fakultas ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Supriadi., SE., MM., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
4. Bapak H. Eddi Sofian SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dalam mengarahkan dan memberikan masukan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak M. TAHIR, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II dalam mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Para dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara khususnya Program Studi Manajemen yang selama ini sudah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis.

7. Rasa terima kasih kepada kedua orang tua saya, yaitu ayahanda tersayang yang bernama Ardjun Lubis dan ibunda tercinta yang bernama Aisyah yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik moril maupun materil serta doa kepada saya, semoga doa yang kalian panjatkan dan keringat yang telah kalian cucurkan kepada saya dapat dibalas dengan kebaikan di dunia dan akhirat oleh Allah SWT.
8. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Pimpinan dan seluruh karyawan pada PT. Arma Anugerah Abadi Sumatera Utara yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi.
9. Kakak kandung saya Shopia Bintang Lubis dan adik kandung saya Marsudin Al-Husein Lubis yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang tiada henti-henti untuk saya hingga menyelesaikan kuliah saya.
10. Teman seperjuangan saya Ajeng Chairunnisa, Wafa Fadiyah, Tiara Novita Sari, Sri Lestari Ginting, Mega Elida Wati dan Mayang Sari yang ada untuk saya baik suka maupun duka dari awal semester hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan, Namun demikian, merupakan harapan besar bagi penulis bila skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi satu karya yang bermanfaat.

Medan, November 2022

**Syahrina Zahra Lubis**

**NPM: 71190312175**

## DAFTAR ISI

### ABSTRAK

### ABSTRACT

**KATA PENGANTAR**..... Error! Bookmark not defined.

**DAFTAR ISI** .....iii

**DAFTAR TABEL** ..... vi

**DAFTAR GAMBAR**..... vii

**BAB 1 PENDAHULUAN**..... Error! Bookmark not defined.

1.1 Latar Belakang Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.2 Identifikasi Masalah ..... 3

1.3 Batasan Masalah ..... 3

1.4 Rumusan Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.5 Tujuan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.6 Manfaat Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB II LANDASAN TEORI**..... Error! Bookmark not defined.

2.1 Landasan Teori..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.1 Motivasi Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.1 Pengertian Motivasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.2 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Motivasi ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.1.3 Indikator Motivasi ..... 7

2.1.1.4 Tujuan dan Manfaat Motivasi**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 Beban Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

2.1.2.3 Dampak Beban Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.4 Indikator Beban Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.3 Kinerja Karyawan ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3.2 Indikator Kinerja..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.3.3 Karakteristik Kinerja..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.3.4 Faktor- faktor yang mempengaruhi kinerja.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
2.2 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Konseptual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Hipotesis .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
3.1 Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2 Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.3 Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Operasional Variabel dan Indikator Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
3.3.1 Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Indikator Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3 Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1 Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.1 Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.3 Metode Analisis Kuantitatif	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
3.5.1.5 Uji Persial ( t ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.6 Uji F ( Simultan ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.7 Koefisien Determinasi ( R <sup>2</sup> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI .....</b>	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
4.1 Sejarah PT. Arma Anugerah Abadi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Visi dan Misi Aroma Bakery and Cake Shop Medan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>not defined.</b>	
4.3 Struktur Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
5.1 Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.1 Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.1.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelami .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	

5.1.1.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
5.1.1.3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
5.1.1.4	Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Pernyataan Responden.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.1	Pernyataan Responden Atas Motivasi Kerja (X1) .....	Error! Bookmark not defined.
5.2.2	Pernyataan Responden Atas Beban Kerja (X2)	Error! Bookmark not defined.
5.2.3	Pernyataan Responden Atas Kinerja Karyawan (Y).....	Error! Bookmark not defined.
5.3	Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas .....	Error! Bookmark not defined.
5.3.1	Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.2	Uji Reliabilitas .....	Error! Bookmark not defined.
5.4	Uji Asumsi Klasik .....	49
5.4.1	Uji Asumsi Normalitas .....	49
5.4.2	Uji Multikolinearitas .....	Error! Bookmark not defined.
5.4.3	Uji Asumsi Autokorelasi .....	Error! Bookmark not defined.
5.4.4	Uji Heteroskedastisitas .....	Error! Bookmark not defined.
5.5	Analisis Regresi linear Berganda .....	Error! Bookmark not defined.
5.6	Uji Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
5.6.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	Error! Bookmark not defined.
5.6.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
5.6.3	Pengaruh Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja .....	Error! Bookmark not defined.
5.7	Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	Error! Bookmark not defined.
5.8	Evaluasi Data .....	Error! Bookmark not defined.
5.8.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
5.8.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	Error! Bookmark not defined.
5.8.3	Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1	Kesimpulan .....	Error! Bookmark not defined.
6.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.

**DAFTAR PUSTAKA.....Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1.	Instrument Skala Likert .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.2	Indikator Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.3	Instrument Skala Likert .....	25
Tabel 5.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5.2.	Identitas Responden Berdasarkan Usia	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5.3.	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5.4	Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5.5.	Penjelasan Responden Atas Variabel Motivasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5.6.	Penjelasan Responden Atas Variabel Beban Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5.7.	Penjelasan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5.8.	Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel motivasi kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5.9.	Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel beban kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5.10.	Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel kinerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5.11.	Uji Asumsi Multikolinieritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5.12.	Model summarybengaruh motivasi kerja dan beban.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5.13.	pengaruh motivasi kerja dan beban kerja terhadap kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Tabel 5.14. Motivasi Kerja Terhadap Kinerja..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel. 5.15. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.16. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.17. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	20
Gambar 5.1 Uji Normalitas P-P Plot Test.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5.2 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Bayu Fadillah, Handoyo Djoko W dan Agung Budiarmo. (2013). Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Produksi Bagian Jamu Tradisional Unit Kaligawe PT. Njonja Meneer Semarang.
- Bangun, W. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Erlangga.
- Ghozali, Imam. (2017), Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang : Badan Penerbit UNPID.
- Hasibuan, M. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara
- Koesomowidjojo, Suci (2017). Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Kasmir. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik) (Edisi ke-5). PT RAJA GRAFINDO PERSADA.
- Mar'ih, Suci Koesomowidjojo. 2017. Analisis Beban Kerja, Raih Asa Sukses. Jakarta.
- Mangkunegara. (2002). Sumber Daya Manusia perusahaan. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mahmudi. (2015). Manajemen Kinerja Sektor Publik Edisi Kedua. UPP STIM YKPN.
- Munandar, U. (2013). Kreativitas & Keberbakatan Strategi Mewujudkan. Potensi Kreatif & Bakat. Gramedia Pustaka.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. Allen.
- Nana Sudjana. 2010. Penelitian dan Penilaian Pendidikan. Bandung : Sinar Baru Algensindo.
- Robbins, S. P. (2006). Perilaku Organisasi. Jakarta : PT. Indeks, Kelompok Gramedia.
- Robbins, Stephen P. 2007. Manajemen. Jakarta: PT INDEKS.

- Rivai Veithzal Zainal, Mansyur Ramly, Thoby Mutis dan Willy Arafah. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik Edisi ketiga. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Robbins, S., & J. (2018). Perilaku Organisasi. Salemba Empat.
- Sedarmayanti. 2007, Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Pertama Bandung : Refika Aditama
- Siagian, P. S. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara.
- Saleh, L. M. (2018). Man Behind The Scene Aviation Safty. Depublish.
- Sugiyono. 2011 - 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung : Afabeta.
- Wibowo.(2010). Manajemen Kinerja. Jakarta : Rajawali Pers.
- Wirawan. (2014). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori Aplikasi dan Penelitian. Salemba Empat.
- Winardi. (2016). Motivasi Dan Pemotivasian Dalam Manajemen . Jakarta: Raja Wali.
- Widyastuti, Niken. 2015. *Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja SKPD Kabupaten Sintang Kalimantan Barat*. Jurnal MAKSIPRENEUR, Vol. IV, No. 2, Juni 2015, hal. 15 – 27.

### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : **Syahrina Zahra Lubis**

No. Stb/NPM : 71190312175

Tempat/Tgl Lahir: Medan, 31 Maret 1999

Jenis Kelamin : Perempuan

Bangsa : Indonesia

Agama : Islam

Alamat : Jl. Garu II A No. 20 L Medan

Pendidikan Formal :

1. Tamatan SD Negeri 060924 Medan
2. Tamatan SMP Negeri 15 Medan
3. Tamatan SMA Negeri 2 Medan
4. Tahun 2019 sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sumatera Utara

Demikian daftar Riwayat Hidup saya perbuat dengan sebenarnya.

Medan, Juni 2023

**Syahrina Zahra Lubis**

## **KUESIONER PENELITIAN**

Kepada responden yang terhormat,

Saya Mahasiswa dari Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Sumatera Utara sehubungan dengan pelaksanaan penelitian skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ARMA ANUGERAH ABADI”, maka saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/I meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang terlampir.

Besar harapan saya kepada Bapak/Ibu/Sdr/I agar bersedia mengisi kuesioner ini. Seluruh data dan informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis semata. Data yang Bapak/Ibu berikan sangat berharga guna membantu penyelesaian skripsi saya agar dapat menjadi Sarjana Manajemen.

Saya ucapkan terimakasih kepada responden yang telah bersedia meluangkan waktu mengisi kuesioner secara objektif dan benar.

Hormat saya,

**SYAHRINA ZAHRA LUBIS**  
**NPM : 71190312175**

**KUESIONER**  
**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWAN PT. ARMA ANUGERAH ABADI**

**Data Responden :**

Devisi/Bagian :  
 Nama :  
 Jenis Kelamin : Laki-laki  Perempuan  
 Usia : tahun

**Petunjuk Pengisian Kuesioner**

Berilah tanda cek list pada jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Sdr/I pada kolom yang tersedia. Setiap responden hanya diperbolehkan memilih satu jawaban. Penelitian ini dapat Bapak/Ibu/Sdr/I lakukan berdasarkan skala berikut :

1. Sangat Setuju (SS) : Skor 5
2. Setuju(S) : Skor 4
3. Kurang Setuju (KS) : Skor 3
4. Tidak Setuju (TS) : Skor 2
5. Sangat Tidak Setuju (STS) : Skor 1

NO.	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
<b>MOTIVASI KERJA</b>						
1.	Saya mampu bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan.					
2.	Reward yang diberikan perusahaan atas prestasi pekerjaan membuat kinerja saya semakin meningkat.					
3.	Jika saya mendapatkan kesempatan untuk bisa naik jabatan dengan beban kerja yang tinggi, apakah saya akan mengambil peluang tersebut.					
4.	Saya merasa bangga jika hasil kerja saya dipuji oleh atasan.					
5.	Saya merasa tertantang jika mendapatkan pekerjaan diluar dari kendali saya.					
6.	Saya merasa puas menerima bonus sesuai dengan penilaian hasil kinerja pribadi.					
7.	Saya mampu menggunakan potensi diri dan bekerja secara mandiri					
8.	Perusahaan memberikan saya kesempatan mengembangkan potensi saya agar lebih maju					
9.	Saya ingin mencapai kesuksesan dalam bekerja.					
10.	Prestasi kerja saya sudah sesuai dengan harapan perusahaan.					



NO.	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
<b>BEBAN KERJA</b>						
1.	Target penjualan yang diberikan perusahaan membuat beban kerja semakin meningkat					
2.	Lingkungan pekerjaan saya saat ini merasa nyaman sehingga senang dalam melakukan pekerjaan.					
3.	Saya mengerjakan banyak pekerjaan setiap hari yang harus segera diselesaikan					
4.	Tugas yang diberikan terkadang sifatnya mendadak dengan jangka waktu yang singkat					
5.	Saya mampu menggunakan waktu bekerja dengan baik dan maksimal.					
6.	Pekerjaan yang diberikan secara berlebihan akan membuat saya jatuh sakit dikarenakan kelelahan					
7.	Saya sering bekerja meskipun telah memasuki waktu istirahat					
8.	Saya bersedia kerja lembur apabila dibutuhkan					
9.	Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan kemampuan saya					
10.	Pimpinan mengharuskan setiap karyawan memiliki target.					

NO.	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
<b>KINERJA KARYAWAN</b>						
1.	Kualitas saya dalam bekerja sudah sesuai yang diharapkan perusahaan					
2.	Saya mampu mencapai target yang telah ditetapkan					
3.	Saya disiplin waktu dalam bekerja					
4.	Kemampuan saya dalam bekerja berpengaruh terhadap perusahaan					
5.	Saya dapat menggunakan waktu dengan efektif dan efisien					
6.	Saya hadir dengan tepat waktu					
7.	Saya dapat bekerja sama dalam tim dengan sangat baik.					
8.	Saya dapat meminimalkan kesalahan dalam bekerja					
9.	Saya selalu melakukan pekerjaan dengan terampil dan teliti					

10.	Mampu memilih dan melihat masalah dari sudut pandang yang berbeda dengan karyawan yang lain.					
-----	--	--	--	--	--	--