

PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI CAFÉ KOPICKUP MEDAN

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik Untuk Menyelesaikan Studi Di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

| | |
|--------------------|---------------------------------|
| N A M A | : SYAHRANIZA IRFAN |
| N P M | : 71190312119 |
| PROGRAM PENDIDIKAN | : STRATA SATU (S1) |
| PROGRAM STUDI | : MANAJEMEN |
| KONSENTRASI | : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA |



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :

PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI CAFÉ KOPIKUP MEDAN

DIAJUKAN OLEH :

N A M A : SYAHRANIZA IRFAN
N P M : 71190312119
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Eddi Suprayitno.,S.E.,M.M

Tri Kartika Yudha.,S.E.,M.M

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang mana sebagai salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

Skripsi ini berjudul : **Pengaruh Pelatihan Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Cafe Kopickup Medan.**

Dalam hal ini penulis menyadari bahwa meskipun penulis telah berupaya untuk dapat menyusun dan menyajikan skripsi yang terbaik, namun dengan segala keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, maka skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan, baik ditinjau dari aspek gaya bahasa maupun kedalaman materinya. Oleh karena itu sebagai salah satu upaya untuk lebih menyempurnakan skripsi ini, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Selanjutnya penulis menghaturkan ribuan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Yanhar Djamaluddin.,M.A,P sebagai Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida., S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si, sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Syafrizal.,S.E.,M.M, sebagai Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara
5. Bapak Dr. Eddi Suprayitno.,S.E,M.M, sebagai pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini

6. Bapak Tri Kartika Yudha.,S.E,M.M, sebagai pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini
7. Owners dan karyawan Cafe Kopickup Medan, yang telah memberi izin dan membantu penulis dalam penelitian ini.
8. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis dan kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.
9. Kepada orang tua tercinta serta seluruh keluarga yang namanya tidak dapat penulis cantumkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan suportnya selama ini.
10. Kepada teman-teman mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, terima kasih atas suportnya.

Akhirnya terima kasih atas bantuan dan bimbingan dan masukan dari semua pihak yang sungguh amat tidak ternilai, semoga Allah SWT membalasnya. Amin-Amin Ya Robbal Alamin.

Medan, Februari 2023

Penulis,

Syahrniza Irfan

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| ABSTRAK | |
| ABSTRACT | |
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | iii |
| DAFTAR TABEL | v |
| DAFTAR GAMBAR | vi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah | 6 |
| 1.3. Batasan Masalah dan Rumusan Masalah | 6 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| 2.1. Uraian Teoritis | 9 |
| 2.1.1. Kinerja | 9 |
| 2.1.1.1. Pengertian Kinerja | 9 |
| 2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja | 10 |
| 2.1.1.3. Indikator Kinerja | 14 |
| 2.1.2. Pelatihan Kerja | 15 |
| 2.1.2.1. Pengertian Pelatihan Kerja | 15 |
| 2.1.2.2. Tujuan Pelatihan | 17 |
| 2.1.2.3. Manfaat Pelatihan | 18 |
| 2.1.2.4. Indikator Pelatihan Kerja | 19 |
| 2.1.3. Fasilitas Kerja | 20 |
| 2.1.3.1. Pengertian Fasilitas Kerja | 20 |
| 2.1.3.2. Manfaat dan Fungsi Fasilitas Kerja | 22 |

| | |
|---|----|
| 2.1.3.3. Indikator Fasilitas Kerja | 23 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 24 |
| 2.3. Kerangka Konseptual | 26 |
| 2.4. Hipotesis..... | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian | 29 |
| 3.2. Populasi dan Sampel | 30 |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| 3.4. Variabel Penelitian | 33 |
| 3.5. Definisi Operasional Variabel | 33 |
| 3.6. Teknik Analisis Data | 34 |
| BAB IV GAMBARAN UMUM CAFÉ KOPIKUP MEDAN | |
| 4.1. Sejarah Singkat Berdirinya Café Kopickup Medan..... | 41 |
| 4.2. Susunan Organisasi | 41 |
| 4.3. Uraian Tugas | 42 |
| 4.4. Makanan dan Minuman di Café Kopickup Medan | 44 |
| BAB V ANALISIS DAN EVALUASI | |
| 5.1. Analisis Data | 46 |
| 1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 46 |
| 2. Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan | 47 |
| 3. Hasil Angket Variabel Penelitian | 48 |
| 4. Uji Validitas dan Reliabilitas | 54 |
| 5. Uji Asumsi Klasik | 56 |
| 5.2. Uji Hipotesis | 60 |
| 1. Analisis Regresi Linier Berganda | 60 |
| 2. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Café Kopickup Medan | 61 |
| 3. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Café Kopickup Medan | 62 |
| 4. Pengaruh Fasilitas Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Café Kopickup Medan | 64 |
| 5.3. Evaluasi Data | 65 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | |

| | |
|-----------------------|----|
| 6.1. Kesimpulan | 69 |
| 6.2. Saran | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA | 71 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Keterangan | Halaman |
|-------|--|---------|
| 1.1. | Kinerja karyawan Cafe Kopickup Medan | 3 |
| 2.1. | Rangkuman Penelitian Terdahulu | 25 |
| 3.1. | Rencana Kegiatan Penelitian | 29 |
| 3.2. | Kerangka Populasi Karyawan | 30 |
| 3.3. | Kerangka Sampel Karyawan | 31 |
| 3.4. | Definisi operasional variabel penelitian | 33 |
| 5.1. | Identitas responden berdasarkan jenis kelamin..... | 46 |
| 5.2. | Identitas responden berdasarkan jenjang pendidikan | 47 |
| 5.3. | Deskripsi tanggapan responden terhadap variabel pelatihan kerja..... | 48 |
| 5.4. | Deskripsi tanggapan responden terhadap variabel fasilitas kerja..... | 50 |
| 5.5. | Deskripsi tanggapan responden terhadap variabel | 52 |
| 5.6. | Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel pelatihan kerja | 54 |
| 5.7. | Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel fasilitas kerja..... | 55 |
| 5.8. | Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel kinerja..... | 56 |
| 5.9. | One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test | 58 |
| 5.10. | Uji asumsi multikolinieritas pengaruh pelatihan kerja dan fasilitas kerja terhadap kinerja | 59 |
| 5.11. | Model summary ^b pengaruh pelatihan dan fasilitas terhadap kinerja..... | 60 |
| 5.12. | Coefficients ^a pengaruh pelatihan kerja dan fasilitas kerja terhadap kinerja | 60 |
| 5.13. | Coeficients ^a pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja | 62 |
| 5.14. | Coeficients ^a pengaruh fasilitas kerja terhadap kinerja | 63 |
| 5.15. | Model summary ^b pengaruh fasilitas kerja dan pelatihan kerja terhadap kinerja | 64 |
| 5.16. | Anova ^b pengaruh fasilitas kerja dan pelatihan kerja terhadap kinerja... | 64 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Keterangan | Halaman |
|--------|--|---------|
| 2.1. | Kerangka konseptual..... | 28 |
| 5.1. | Uji asumsi normalitas data pengaruh pelatihan kerja dan fasilitas kerja terhadap kinerja | 57 |

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Afandi, P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator). Riau: Zanafa Publishing
- Amin Wijaya Tunggal, (2012), Manajemen Suatu Pengantar, Cetakan Pertama, Rineka Cipta Jaya, Jakarta.
- Bangun, Wilson. (2012), Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Erlangga
- Dessler, Gary, (2015), Manajemen Personalia, Terjemahan Sumanto, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Ganyang, Machmed Tun. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep dan Realitas. Bogor: In Media.
- Hasibuan, SP, (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia, Dasar dan Kunci Keberhasilan. Jakarta : CV.Mas Agung
- Kreitner, Robert; dan Kinicki, Angelo, (2015), "Perilaku Organisasi", Buku 1, Edisi Kelima, Salemba Empat, Jakarta.
- Mangkunegara AP, (2015), Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Rfika Aditama, Bandung
- Manullang, (2015), Dasar-Dasar Manajemen, Gadjah Mada University Press. Yogyakarta
- Mantero, E. (2022). Pengaruh fasilitas kerja, pelatihan dan kedisiplinan terhadap kinerja karyawan PT. Kemas Industry. MPU PROCURATIO, 4(1), 38–45
- Moenir, H.AS, (2016). Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia, Bumi Aksara. Jakarta
- Ranupandojo. Heidjrahman dan Suad Husnan, (2017), Manajemen Personalia, BPFE, Yogyakarta
- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi (2014), Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi Edisi Ketiga. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. (2016). Perilaku Organisasi. Edisi kesepuluh. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia

- Sarwoto, (2018), Organisasi dan Manajemen, Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Siagian, S.P (2014), Organisasi, Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi, Gunung Agung, Jakarta
- Sedarmayanti (2017), Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, PT Refika Aditama, Bandung
- Sugiyono (2014), Metode Penelitian Bisnis, Alfabeta, Bandung
- Suryana Sumantri (2014). Perilaku Organisasi. Bandung: Universitas Padjadjaran
- Sutrisno, Edy (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia, Kencana Prenada Media Group Jakarta
- Winardi (2016), Kepemimpinan dalam Manajemen. Jakarta: PT. Rineka Cipta

Jurnal :

- Albert Gleen Bistain; Siti Nurjanah, (2022), Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Resto dan Café Hoombang, *Journal of Current Research in Business and Economics*, Vol 01 No 01, April 2022, Page 1-17
- Jeane Eldisha, Bachruddin Saleh Luturlean, (2020), Pengaruh Pelatihan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Makan Bulan Selakau Kalimantan Barat, *e-Proceeding of Management* : Vol.7, No.2 Agustus 2020 | Page 3996
- Putra, I. P. (2017). Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Makan Warung Mina Denpasar. *Jagaditha: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 89-100.
- Sitio, R. (2019). Analisa Fasilitas Kerja, Pelatihan dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Centrayasa Megatamacipta. *ECo-Buss*, 2(1), 53–60
- Sufiyati, A., Suwarni, E., dan Anggarini, D. R. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tedco Agri Makmur di Lampung Tengah. *Journal Strategy of Management and Accounting Through Research and Technology (SMART)*, 1(1): 12-21.
- Syifa, S. U., dan Nasir, N. (2019). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pegadaian (Persero) Tbk Cabang Syariah Keutapang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 4(3): 446-458

- Wahet, A., Widagdo, S., dan Prastyowati, A. H. (2020). The Effect of Work Environment, Work Facilities and Work Motivation on Employee Performance at the DPRD Secretariat Bondowoso Regency. *ABM: International Journal of Administration, Business and Management*, 2(1): 29-45
- Wailan, R. R., Kojo, C., dan Taroreh, R. N. (2021). Pengaruh Karakteristik Individu dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Esta Group Jaya Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9 (2).

ANGKET PENELITIAN

Kepada Yth :

Sdra/i Karyawan Café Kopickup Medan

di-

Tempat

Dengan hormat,

Teriring salam dan do'a kami semoga Sdra/i dalam keadaan sehat wal 'afiat dan selalu sukses dalam aktivitasnya sehari-hari. Amiinnn

Dengan ini dimohon kepada Sdra/i agar bersedia kiranya mengisi kuesioner ini dengan hati yang ikhlas. Kuesioner ini hanya sebatas untuk penelitian guna menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Jawaban Sdra/i dijamin kerahasiannya oleh peneliti, serta tidak ada kaitannya dengan tugas dan jabatan yang sdra/i pegang saat ini.

Demikian hal ini peneliti sampaikan, atas bantuan dan kesediaan Sdra/i untuk mengisi kuesioner ini, peneliti haturkan terima kasih.

Hormat kami

Peneliti

Syahrana Irfan
NPM : 71190312119

KUESIONER

1. Petunjuk Pengisian

- a. Kuesioner ini diperuntukan bagi karyawan Café Kopickup Medan.
- b. Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang tersedia, dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

2. Karakteristik Responden

- a. Usia : Tahun
- b. Jenis Kelamin : Laki-laki \ Perempuan *)
- e. Pendidikan Terakhir:

Petunjuk Pengisian :

Jawaban “a” : Sangat Setuju Skor : 5

Jawaban “b” : Sangat Setuju Skor : 4

Jawaban “c” : Sangat Setuju Skor : 3

Jawaban “d” : Sangat Setuju Skor : 2

Jawaban “e” : Sangat Setuju Skor : 1

***) Coret yang tidak perlu**

A. Variabel Kinerja

| No | Pertanyaan | SS | S | KS | TS | STS |
|----|--|----|---|----|----|-----|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Karyawan patuh terhadap peraturan yang ditetapkan | | | | | |
| 2 | Karyawan bertanggungjawab terhadap tugas yang menjadi tanggungjawabnya | | | | | |
| 3 | Karyawan mampu bekerjasama dengan baik secara tim | | | | | |
| 4 | Karyawan selalu bersikap jujur dalam bekerja | | | | | |
| 5 | Karyawan mampu menghasilkan kualitas kerja yang baik | | | | | |
| 6 | Karyawan mampu memberikan pelayanan yang cepat | | | | | |
| 7 | Karyawan memiliki kemahiran dalam bekerja | | | | | |

B. Variabel Pelatihan Kerja

| No | Pertanyaan | SS | S | KS | TS | STS |
|----|--|----|---|----|----|-----|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Jenis pelatihan yang diikuti karyawan sesuai dengan kebutuhan cafe | | | | | |
| 2 | Pelatihan yang dilaksanakan bertujuan meningkatkan ketrampilan karyawan | | | | | |
| 3 | Materi pelatihan yang diikuti sesuai dengan kebutuhan cafe | | | | | |
| 4 | Metode pelatihan yang diikuti karyawan dengan cara teori dan praktek | | | | | |
| 5 | Kualifikasi karyawan yang mengikuti pelatihan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan cafe | | | | | |

C. Variabel Fasilitas Kerja

| No | Pertanyaan | SS | S | KS | TS | STS |
|----|--|----|---|----|----|-----|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Peralatan yang digunakan dalam bekerja sesuai dengan kebutuhan cafe | | | | | |
| 2 | Meja dan kursi untuk konsumen café dalam kategori baik | | | | | |
| 3 | Tempat ibadah sholat bagi karyawan dan pengunjung tersedia dengan baik | | | | | |
| 4 | Fasilitas toilet bagi karyawan dan pengunjung layak untuk digunakan | | | | | |
| 5 | Tempat penyimpanan peralatan cafe sudah tersedia | | | | | |
| 6 | Fasilitas internet café tersedia dengan baik | | | | | |