

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMUNIKASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLASTIK
INDUSTRY MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana
Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : RIZKY RAHMADIANSYAH SITORUS
NPM : 71190312095
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMUNIKASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLASTIK
INDUSTRY MEDAN**

NAMA MAHASISWA : RIZKY RAHMADIANSYAH SITORUS
NPM : 71190312095
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Hj. Iriani, S.E.,M.Si)

(Ilham Sonata, S.E.,M.M)

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. Supriadi, S.E.,M.M., M.Si)

TANGGA UJIAN SKRIPSI :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2023**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan alhamdulillah robbil ‘alamin, penulis menghadirkan kebesaran Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, keselamatan, kesempatan dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) Medan. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah: ” **Pengaruh Stres Kerja dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Plastik Industry Medan**”.

Selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Syafrida, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan., selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Dr. Nur M. Ridha Tarigan, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Dr. Supriadi, S.E.,M.M.,M.Si., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan
4. Ibu Hj. Iriani, S.E.,M.Si., sekaligus selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Bapak Ilham Sonata, S.E.,M.M., selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen, serta pegawai di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
7. Teristimewa saya ucapkan kepada Ayahanda dan Ibunda, selaku orang tua dari penulis yang telah memberikan dukungan, do'a, materi dan semangat selama perkuliahan sampai pada penyelesaian studi penulis.
8. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga besar penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya, atas dukungan, do'a dan semangat yang telah diberikan.

Akhirnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas jerih payah yang telah diberikan, semoga Tuhan Yang Maha Esa akan membalas kebaikan dan memberikan rahmat-Nya kepada kita semua, mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Medan, Juni 2023
Penulis,

Rizky Rahmadiansyah Sitorus

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah	9
1.3.1. Batasan Masalah.....	9
1.3.2. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	10
BAB II : LANDASAN TEORI	11
2.1. Uraian Teoretis	11
2.1.1. Kinerja	11
a. Pengertian Kinerja.....	11
b. Tujuan dan Manfaat Kinerja	15
c. Metode Penilaian Kinerja	16
d. Indikator Kinerja	19
2.1.2. Stres Kerja.....	22
a. Pengertian Stres Kerja	22
b. Penyebab Stres Kerja.....	24
c. Pendekatan Stres Kerja	26
d. Cara Mengatasi Stres Kerja.....	27
e. Indikator Stres Kerja.....	28

2.1.3. Komunikasi Kerja	29
a. Pengertian Komunikasi Kerja	29
b. Proses Komunikasi Kerja.....	31
c. Bentuk Komunikasi Kerja.....	35
d. Fungsi dan Tujuan Komunikasi Kerja.....	37
e. Indikator Komunikasi Kerja.....	38
2.2. Penelitian Terdahulu	39
2.3. Kerangka Konseptual	41
2.4. Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	44
3.2. Populasi dan Sampel	45
3.3. Jenis Data Penelitian.....	46
3.4. Teknik Pengumpulan Data	46
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	47
3.6. Pengujian Instrumen Data.....	47
3.7. Teknik Analisis Data	48
BAB IV GAMBARAN UMUM PT. PLASTIK INDUSTRY MEDAN. 53	
4.1. Sejarah Perusahaan.....	53
4.2. Visi dan Misi.....	54
4.3. Struktur Organisasi.....	54
4.4. Tenaga Kerja dan Jam Kerja Perusahaan	59
4.5. Sistem Pengupahan dan Fasilitas yang Digunakan	60
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	63
5.1. Analisis Data	63
5.1.1. Karakteristik Responden.....	63

5.1.2. Hasil Angket Variabel Penelitian.....	64
5.1.3. Deskripsi Data Variabel.....	71
5.1.4. Uji Validitas dan Reabilitas	71
5.1.5. Analisis Regresi Linier Berganda	74
5.1.6. Uji Asumsi Klasik	76
5.1.7. Uji Hipotesis	80
5.2. Evaluasi Data.....	83
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
6.1. Kesimpulan	86
6.2. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.	Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu”.....	40
2.	Tabel 3.1 : Jadwal Penelitian	44
3.	Tabel 3.2 : Kriteria Populasi Berdasarkan Unit Kerja.....	45
4.	Tabel 3.3 : Operasional Variabel.....	51
5.	Tabel 4.1.: Jam Kerja PT. Plastik Industry Medan	60
6.	Tabel 5.1 : Deskripsi Jenis Kelamin.....	63
7.	Tabel 5.2 : Deskripsi Lama Kerja	63
8.	Tabel 5.3 : Skor Angket Variabel Stres kerja (X_1).....	64
9.	Tabel 5.4 : Skor Angket Variabel Komunikasi Kerja (X_2).....	69
10.	Tabel 5.5 : Skor Angket Variabel Kinerja (Y).....	71
11.	Tabel 5.6 : Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	71
12.	Tabel 5.7 : Uji Validitas Item Kuesioner Stres kerja (X_1).....	72
13.	Tabel 5.8 : Uji Validitas Item Kuesioner Komunikasi Kerja (X_2).....	73
14.	Tabel 5.9 : Uji Validitas Kuesioner Kinerja (Y).....	74
15.	Tabel 5.10 : Koefisien Regresi	75
16.	Tabel 5.11 : Nilai VIF.....	78
17.	Tabel 5.12 : ANOVA ^b	80
18.	Tabel 5.13 : Coefficients ^a	85
19.	Tabel 5.14 : Model Summary.....	86

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
1.	Gambar 2.1. : Kerangka Konseptual	43
2.	Gambar 4.1. :Struktur Organisasi PT. Cahaya Kawi Ultra Polyintraco.	59
3.	Gambar 5.1. : Histogram.....	77
4.	Gambar 5.2. : Scatter Plot.....	79

DAFTAR PUSTAKA

- Airlangga, Bayu. (2018). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Erlangga, Jakarta.
- Anwar, Arifin, (2014), **Strategi Komunikasi**, Armico, Bandung.
- Ardiansyah, Dimas Okta, (2021), **Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung)**. Jurnal Bisnis dan Manajemen Vol. 3 No.1.
- Buulolo, Festinahati, (2021), **Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Aramo Kabupaten Nias Selatan**, Jurnal Ilmiah, Volume 4, Nomor 2, Juli 2021,
- Dharma. Agus, (2011). **Manajemen Supervisi**. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Effendy, Onong Uchayana, (2012). **Dimensi-Dimensi Komunikasi**, Alumni, Bandung.
- Foster, Bill. (2011). **Pembinaan Untuk Peningkatan Kinerja Karyawan**, PPM, Jakarta.
- Handoko, T. Hani (2013). **Manajemen**. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Hasibuan, Malayu S.P. (2011). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bumi Aksara, Jakarta.
- Herujito, Yayat M. (2017). **Dasar-Dasar Manajemen**. Grasindo, Jakarta.
- Gitosudarmono, Indriyo. (2014). **Manajemen Pemasaran**. Edisi II, BPFE, Yogyakarta.
- Pearce, C. Gleen., dan Segal, Gerald J. (2014). *Effects of Organizational Communication Satisfaction on Job Performance and Firm Growth in Small Business*. SBIDA. No. 98 sbi. 178.
- Redding, Senbern, Muhammad, (2017). **Komunikasi Organisasi**, Remaja Rosdakarya,
- Rialmi, Zackharia, (2020), **Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Utama Metal Abadi**, Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia, Vol. 3, No. 2, Januari 2020

- Mangkunegara, Anwar Prabu (2011). **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**, Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Moeheriono. (2019). **Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi**, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Massie, Rachel Natalya. (2018). **Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola IT Center Manado**, Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 6 No. 2 Tahun 2018.
- Moko, Wahdiyati, (2021), **Pengaruh Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Area Gresik**, Jurnal Riset Bisnis Indonesia Vol.1 No.2.
- Muhammad, Arni,. 2017. **Komunikasi Organisasi**. Bumi Aksara : Jakarta:
- Nasution, M. I. (2017). **Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Medical Representative**. MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen, 12 7(3), 407–428.
- Nawawi, Hadari, (2011) **Metode Penelitian Bidang Sosial**, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Nurhidayat, M. Anton, (2022), **Pengaruh Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja karyawan PT Bumi Agung Wilayah Kota Tangerang Selatan**, Scientific Journal Of Reflection Economic, Accounting, Management and Business Vol. 5, No. 2.
- Priansa, Doni, Juni. (2014), **Perencanaan dan Pengembangan SDM**, Alfabeta, Bandung.
- Rivai, Veithzal. (2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik**, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Robbins, S., & Judge, T. (2016). **Perilaku Organisasi**. (A. Suslia, Ed.), Salemba Empat, Jakarta.
- Rosady. Roeslan, (2012), **Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi**, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Siagian, Sondang P. (2013). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Bumi Aksara, Jakarta.
- Sugiyono, (2014), **Metode Penelitian Bisnis**, Alfabeta, Bandung.

- Sunyoto, D. (2018). **Teori, Kuesioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian)**. CAPS (Center For Academic Publishing Service), Yogyakarta.
- Sutrisno, Edy, (2015). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi I, Kencana Prenadamedia Group, Jakarta.
- Wibowo. (2017). **Manajemen Kinerja**, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Wijono, S. (2012). **Psikologi Industri & Organisasi**. Kencana Prenadamedia Group, Jakarta.
- Winardi, (2014), **Pengantar Ilmu Manajemen**, Penerbit PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Zainal, V. R. (2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik**. Rajawali Pers, Jakarta.

Lampiran 1.

Angket : Pengaruh Stres Kerja dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Plastik Industry Medan

1. Identitas Responden :

- a. Nama :(boleh tidak diisi)
No.Responden :
- b. Umur :Tahun
- c. Jenis Kelamin : () Laki-Laki
() Perempuan
- d. Masa Kerja :Tahun
- e. Pendidikan Terakhir : () SD () D3
() SMP () S1
() SMA () S2

2. Petunjuk Pengisian Kuisisioner

- a. Responden diharapkan membaca terlebih dahulu deskripsi masing-masing pernyataan sebelum memberikan jawaban.
- b. Responden dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda *cheklis* (✓) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pernyataan.
- c. Pada masing-masing pernyataan terdapat lima alternatif jawaban yang mengacu pada Teknik skala likert yaitu :
- Sangat Setuju (SS) = 5
 - Setuju (S) = 4
 - Ragu-Ragu (RR) = 3
 - Tidak Setuju (TS) = 2
 - Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
- d. Data responden dan semua informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya, oleh sebab itu dimohon untuk mengisi kuisisioner dengan sebenarnya dan seobjektif mungkin.

e. Terima kasi atas partisipasinya.

Daftar Pertanyaan

Variabel Stres Kerja (X_1)

NO	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Sering menemui kesulitan pada saat bekerja					
2	Diberikan target yang cukup tinggi					
3	Pekerjaan yang diberikan terlalu padat					
4	Waktu istirahat yang diberikan perusahaan terbatas					
5	Pimpinan kurang memberikan arahan perbaikan ketika karyawan melakukan kesalahan kerja					
6	Ketika melakukan kesalahan kerja, investigasi yang dilakukan perusahaan membuat tidak nyaman					
7	Iklm kerja ditempat bekerja membuat tidak nyaman					
8	Fasilitas yang disediakan perusahaan belum memadai					
9	Keleluasaan dalam bekerja sangat terbatas					
10	Sulit menyelesaikan masalah dengan rekan kerja					

Keterangan

- SS = 5
- S = 4
- RR = 3
- TS = 2
- STS = 1

Daftar Pertanyaan

Variabel Komunikasi Kerja (X₂)

Pertanyaan		SS	S	RR	TS	STS
1	Saya dapat memahami pesan dan melakukan tindakan sesuai dengan isi pesan yang dikomunikasikan oleh pemimpin/atasan					
2	Proses komunikasi yang terjadi sehari-hari berlangsung dalam suasana yang menyenangkan					
3	Proses komunikasi yang terjadi saat ini mampu mempengaruhi sikap karyawan lain dalam bekerja					
4	Komunikasi yang terjadi saat ini mampu menciptakan hubungan yang baik antar sesama karyawan					
5	Jika ada kendala dalam pekerjaan selalu meminta respon terhadap karyawan lainnya/atasan					
6	Komunikasi yang terjadi saat ini mampu menciptakan hubungan yang semakin baik antar pegawai dan atasan.					
7	Sesama karyawan sudah melakukan komunikasi secara baik					
8	Komunikasi antar bagian didalam lingkup perusahaan terjalin dengan baik.					
9	Informasi dari pimpinan dapat dipahami.					
10	Pimpinan selalu mengkomunikasikan informasi mengenai tugas, kebijakan-kebijakan terkait organisasi					

Keterangan

- SS = 5
- S = 4
- RR = 3

- TS = 2
- STS = 1

Daftar Pertanyaan

Variabel Kinerja (Y)

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Hasil pekerjaan saya sesuai dengan target yang ditentukan oleh perusahaan					
2	Jumlah pekerjaan yang diberikan kepada saya dapat saya selesaikan sesuai dengan prosedur standart kerja yang ditetapkan					
3	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan baik					
4	Saya mampu menjaga hubungan kerja yang efektif					
5	Saya memanfaatkan waktu luang saya untuk mengerjakan pekerjaan agar cepat selesai					
6	Saya menggunakan waktu luang saya untuk mempelajari tugas-tugas yang diberikan kepada saya					
7	Saya yakin dapat hadir tepat waktu					
8	Saya akan selalu hadir saat jam kerja					
9	Saya dapat berkomunikasi dengan baik kepada rekan kerja					
10	Saya melakukan kerja sama dengan rekan kerja agar pekerjaan saya dapat berjalan dengan baik					

Keterangan

- SS = 5
- S = 4
- RR = 3
- TS = 2
- STS = 1

Lampiran 3 : Skor Hasil Kuesioner

1. Motivasi (X₁)

No	Pernyataan										Jlh Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	3	4	5	4	4	4	3	4	3	38
2	3	3	4	4	3	5	4	3	4	3	36
3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	23
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
6	4	4	4	3	3	2	2	3	2	3	30
7	3	4	2	3	3	3	2	3	2	3	28
8	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	34
9	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	28
10	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	32
11	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	40
12	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	30
13	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	32
14	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	33
15	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	27
16	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	35
17	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	34
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
19	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	27
20	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	34
21	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32
22	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	24
23	3	3	2	1	3	1	1	3	1	3	21
24	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	38
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
26	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	23
27	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	32
28	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	30
29	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	37
30	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	29
31	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	34
32	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	30
33	2	2	4	3	4	3	4	3	4	3	32
34	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	28
35	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	30
36	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	29
37	3	4	2	3	3	3	2	3	2	3	28
38	4	4	4	4	2	4	2	3	2	3	32
39	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	27
40	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	34
41	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	38

42	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	28
43	4	4	2	3	4	4	3	3	3	3	33
44	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32
45	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	28
46	2	4	4	2	3	3	2	3	2	3	28
47	4	3	4	5	4	4	4	3	4	3	38
48	3	3	4	4	3	5	4	3	4	3	36
49	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	23
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
52	4	4	4	3	3	2	2	3	2	3	30
53	3	4	2	3	3	3	2	3	2	3	28
54	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	34
55	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	28
56	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	32
57	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	40
58	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	30
59	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	32
60	4	3	4	5	4	4	4	3	4	3	38
61	3	3	4	4	3	5	4	3	4	3	36
62	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	23
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
65	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	32
66	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	35
67	5	4	4	4	5	5	3	3	4	4	41
68	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	33
69	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	33
70	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	37
71	3	3	4	4	3	5	4	3	4	3	36
72	2	4	2	3	3	3	4	3	4	3	31
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
74	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	32
75	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	28
76	4	4	2	3	4	4	3	3	3	3	33

2. Kompensasi (X₂)

No	Pernyataan										Jlh Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	3	4	5	3	3	4	3	3	36
2	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	38
3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	28
4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	33
5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	32
6	4	3	2	2	2	2	2	4	4	3	28
7	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	32
8	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
9	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	27
10	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
11	5	5	4	4	3	4	3	4	5	5	42
12	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	25
13	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
14	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	33
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
16	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	33
17	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	35
18	5	5	4	3	4	3	4	4	5	5	42
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
20	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	40
21	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	37
22	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
24	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
25	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	35
26	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	24
27	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	33
28	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	32
29	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	38
30	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	32
31	4	4	4	2	3	2	3	4	3	3	32
32	4	4	3	2	2	2	3	4	3	3	30
33	3	5	4	3	3	4	3	3	3	5	36
34	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	33
35	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	32
36	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	33
37	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	32
38	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	36
39	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	27
40	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
41	5	5	4	4	3	4	3	4	5	5	42
42	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	25

43	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
44	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	33
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
46	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	33
47	4	4	3	4	5	3	3	4	3	3	36
48	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	38
49	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	28
50	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	33
51	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	32
52	4	3	2	2	2	2	2	4	4	3	28
53	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	32
54	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
55	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	27
56	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
57	5	5	4	4	3	4	3	4	5	5	42
58	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	25
59	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
60	4	4	3	4	5	3	3	4	3	3	36
61	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	38
62	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	28
63	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	33
64	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	32
65	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	36
66	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	33
67	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
68	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	31
69	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	32
70	5	5	4	4	3	4	3	4	4	5	41
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
72	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
73	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	35
74	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	32
75	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	35
76	5	5	4	3	4	3	4	4	5	5	42

3. Kinerja (Y)

No	Pernyataan										Jlh Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	5	5	4	5	4	5	3	3	42
2	3	4	4	4	4	5	4	4	3	5	40
3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	30
4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	34
5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	35
6	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	35
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	32
8	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
10	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	35
11	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	44
12	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	36
13	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	34
14	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	36
15	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	32
16	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	40
17	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	38
18	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	42
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
20	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	43
21	3	4	3	4	4	3	5	5	4	4	39
22	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	34
23	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	30
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
25	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	33
26	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
27	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	34
28	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	35
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
30	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	32
31	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	37
32	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	33
33	3	3	4	3	4	4	3	5	4	5	38
34	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	36
35	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	35
36	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	35
37	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	32
38	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
40	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	37
41	4	3	5	4	5	4	5	5	4	5	44

42	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	34
43	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	38
44	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	36
45	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	32
46	4	4	3	3	4	3	3	3	4	2	33
47	4	4	5	5	4	5	4	5	3	3	42
48	3	4	4	4	4	5	4	4	3	5	40
49	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	30
50	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	34
51	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	35
52	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	35
53	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	32
54	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
56	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	35
57	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	44
58	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	36
59	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	34
60	4	4	5	5	4	5	4	5	3	3	42
61	3	4	4	4	4	5	4	4	3	5	40
62	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	30
63	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	34
64	4	4	4	4	4	3	3	5	3	3	37
65	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
66	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	38
67	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	43
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
69	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	42
70	3	4	3	4	4	4	5	5	4	4	40
71	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	35
72	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	32
73	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
74	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	34
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
76	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	35

```

FREQUENCIES VARIABLES=X1 X2 Y
  /STATISTICS=STDDEV VARIANCE RANGE MINIMUM MAXIMUM SEMEAN MEAN
MEDIAN MODE SUM
  /ORDER=ANALYSIS.

```

Frequencies

		Notes	
Output Created			13-MAY-2022 08:21:31
Comments			
Input	Active Dataset	DataSet0	
	Filter	<none>	
	Weight	<none>	
	Split File	<none>	
	N of Rows in Working Data File		76
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.	
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.	
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=X1 X2 Y /STATISTICS=STDDEV VARIANCE RANGE MINIMUM MAXIMUM SEMEAN MEAN MEDIAN MODE SUM /ORDER=ANALYSIS.	
Resources	Processor Time		00:00:00.02
	Elapsed Time		00:00:00.02

[DataSet0]

Statistics

		X1	X2	Y
N	Valid	76	76	76
	Missing	0	0	0
Mean		31.54	32.96	35.88
Std. Error of Mean		.499	.507	.468
Median		32.00	32.00	35.00
Mode		30	32	35
Std. Deviation		4.353	4.422	4.082
Variance		18.945	19.558	16.666
Range		20	18	15
Minimum		21	24	29
Maximum		41	42	44
Sum		2397	2505	2727

Frequency Table

X1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	21	1	1.3	1.3	1.3
	23	4	5.3	5.3	6.6
	24	1	1.3	1.3	7.9
	27	3	3.9	3.9	11.8
	28	10	13.2	13.2	25.0
	29	2	2.6	2.6	27.6
	30	15	19.7	19.7	47.4
	31	1	1.3	1.3	48.7
	32	11	14.5	14.5	63.2
	33	5	6.6	6.6	69.7
	34	6	7.9	7.9	77.6
	35	2	2.6	2.6	80.3
	36	4	5.3	5.3	85.5
	37	2	2.6	2.6	88.2
	38	5	6.6	6.6	94.7
	40	3	3.9	3.9	98.7
	41	1	1.3	1.3	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

X2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	24	1	1.3	1.3	1.3
	25	3	3.9	3.9	5.3
	27	3	3.9	3.9	9.2
	28	5	6.6	6.6	15.8
	29	5	6.6	6.6	22.4
	30	5	6.6	6.6	28.9
	31	5	6.6	6.6	35.5
	32	12	15.8	15.8	51.3
	33	11	14.5	14.5	65.8
	35	4	5.3	5.3	71.1
	36	6	7.9	7.9	78.9
	37	1	1.3	1.3	80.3
	38	8	10.5	10.5	90.8
	40	1	1.3	1.3	92.1
	41	1	1.3	1.3	93.4
	42	5	6.6	6.6	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

Y

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	29	1	1.3	1.3	1.3
	30	10	13.2	13.2	14.5
	32	7	9.2	9.2	23.7
	33	3	3.9	3.9	27.6
	34	9	11.8	11.8	39.5
	35	11	14.5	14.5	53.9
	36	5	6.6	6.6	60.5
	37	3	3.9	3.9	64.5
	38	7	9.2	9.2	73.7
	39	2	2.6	2.6	76.3
	40	7	9.2	9.2	85.5
	41	1	1.3	1.3	86.8
	42	5	6.6	6.6	93.4
	43	2	2.6	2.6	96.1
	44	3	3.9	3.9	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

```

FREQUENCIES VARIABLES=item1 item2 item3 item4 item5 item6 item7
item8 item9 item10
  /STATISTICS=STDDEV VARIANCE RANGE MINIMUM MAXIMUM SEMEAN MEAN
MEDIAN MODE SUM
  /ORDER=ANALYSIS.

```

Frequency Table

item1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	12	15.8	15.8	15.8
	3	35	46.1	46.1	61.8
	4	28	36.8	36.8	98.7
	5	1	1.3	1.3	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

item2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	3.9	3.9	3.9
	2	4	5.3	5.3	9.2
	3	38	50.0	50.0	59.2
	4	31	40.8	40.8	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

item3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	16	21.1	21.1	21.1
	3	29	38.2	38.2	59.2
	4	31	40.8	40.8	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

item4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.3	1.3	1.3
	2	5	6.6	6.6	7.9
	3	53	69.7	69.7	77.6
	4	13	17.1	17.1	94.7
	5	4	5.3	5.3	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

item5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	11	14.5	14.5	14.5
	3	47	61.8	61.8	76.3
	4	14	18.4	18.4	94.7
	5	4	5.3	5.3	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

item6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1.3	1.3	1.3
2	6	7.9	7.9	9.2
3	49	64.5	64.5	73.7
4	13	17.1	17.1	90.8
5	7	9.2	9.2	100.0
Total	76	100.0	100.0	

item7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1.3	1.3	1.3
2	14	18.4	18.4	19.7
3	38	50.0	50.0	69.7
4	23	30.3	30.3	100.0
Total	76	100.0	100.0	

item8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	3	3.9	3.9	3.9
3	68	89.5	89.5	93.4
4	5	6.6	6.6	100.0
Total	76	100.0	100.0	

item9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1.3	1.3	1.3
2	17	22.4	22.4	23.7
3	35	46.1	46.1	69.7
4	23	30.3	30.3	100.0
Total	76	100.0	100.0	

item10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	6	7.9	7.9	7.9
3	58	76.3	76.3	84.2
4	12	15.8	15.8	100.0
Total	76	100.0	100.0	

Frequency Table X₂

item1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	3.9	3.9	3.9
	3	42	55.3	55.3	59.2
	4	25	32.9	32.9	92.1
	5	6	7.9	7.9	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

item2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	9.2	9.2	9.2
	3	33	43.4	43.4	52.6
	4	29	38.2	38.2	90.8
	5	7	9.2	9.2	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

item3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	6.6	6.6	6.6
	3	40	52.6	52.6	59.2
	4	30	39.5	39.5	98.7
	5	1	1.3	1.3	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

item4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	9.2	9.2	9.2
	3	51	67.1	67.1	76.3
	4	17	22.4	22.4	98.7
	5	1	1.3	1.3	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

item5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	5.3	5.3	5.3
	3	57	75.0	75.0	80.3
	4	12	15.8	15.8	96.1
	5	3	3.9	3.9	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

item6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	11.8	11.8	11.8
	3	45	59.2	59.2	71.1
	4	22	28.9	28.9	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

item7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	3.9	3.9	3.9
	3	60	78.9	78.9	82.9
	4	10	13.2	13.2	96.1
	5	3	3.9	3.9	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

item8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	5.3	5.3	5.3
	3	43	56.6	56.6	61.8
	4	29	38.2	38.2	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

item9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	7.9	7.9	7.9
	3	46	60.5	60.5	68.4
	4	19	25.0	25.0	93.4
	5	5	6.6	6.6	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

item10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	11.8	11.8	11.8
	3	37	48.7	48.7	60.5
	4	23	30.3	30.3	90.8
	5	7	9.2	9.2	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

Frequency Table Y**item1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.3	1.3	1.3
	3	41	53.9	53.9	55.3
	4	34	44.7	44.7	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

item2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.3	1.3	1.3
	3	34	44.7	44.7	46.1
	4	41	53.9	53.9	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

item3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	5.3	5.3	5.3
	3	31	40.8	40.8	46.1
	4	33	43.4	43.4	89.5
	5	8	10.5	10.5	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

item4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	27	35.5	35.5	35.5
	4	44	57.9	57.9	93.4
	5	5	6.6	6.6	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

item5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	31	40.8	40.8	40.8
	4	42	55.3	55.3	96.1
	5	3	3.9	3.9	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

item6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	32	42.1	42.1	42.1
	4	36	47.4	47.4	89.5
	5	8	10.5	10.5	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

item7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	46	60.5	60.5	60.5
	4	22	28.9	28.9	89.5
	5	8	10.5	10.5	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

item8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	33	43.4	43.4	43.4
	4	29	38.2	38.2	81.6
	5	14	18.4	18.4	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

item9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	39	51.3	51.3	51.3
	4	37	48.7	48.7	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

item10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.3	1.3	1.3
	3	40	52.6	52.6	53.9
	4	26	34.2	34.2	88.2
	5	9	11.8	11.8	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

Regression

Notes

Output Created		13-MAY-2022 08:23:48
Comments		
Input	Active Dataset Filter Weight Split File N of Rows in Working Data File	DataSet0 <none> <none> <none> 76
Missing Value Handling	Definition of Missing Cases Used	User-defined missing values are treated as missing. Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT Y /METHOD=ENTER X1 X2 /RESIDUALS HISTOGRAM(ZRESID) NORMPROB(ZRESID).
Resources	Processor Time Elapsed Time Memory Required Additional Memory Required for Residual Plots	00:00:01.88 00:00:02.27 2912 bytes 624 bytes

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 ^b	.	Enter

- a. Dependent Variable: Y
b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.873 ^a	.763	.756	2.017

- a. Predictors: (Constant), X2, X1
b. Dependent Variable: Y

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	953.085	2	476.543	117.190	.000 ^b
	Residual	296.849	73	4.066		
	Total	1249.934	75			

- a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	8.186	1.865		4.389	.000		
	X1	.626	.076	.668	8.217	.000	.492	2.031
	X2	.241	.075	.261	3.209	.002	.492	2.031

a. Dependent Variable: Y

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	X1	X2
1	1	2.985	1.000	.00	.00	.00
	2	.010	17.010	.99	.18	.11
	3	.005	24.073	.01	.82	.89

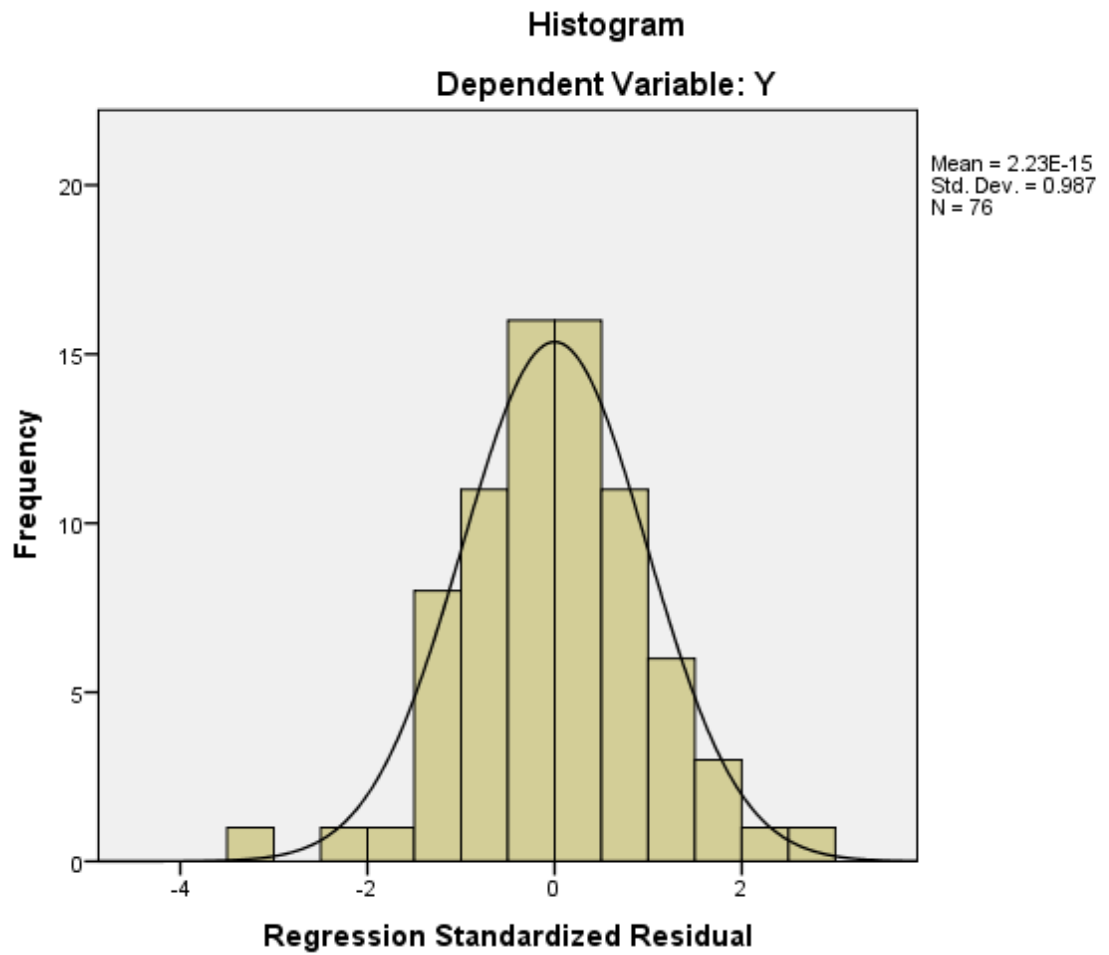
a. Dependent Variable: Y

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	28.37	43.36	35.88	3.565	76
Residual	-6.324	5.435	.000	1.989	76
Std. Predicted Value	-2.106	2.097	.000	1.000	76
Std. Residual	-3.136	2.695	.000	.987	76

a. Dependent Variable: Y

Charts



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**Dependent Variable: Y**