

**PENGARUH PERILAKU KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BPJS CABANG KETENAGAKERJAAN
CABANG TANJUNG MORAWA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau Di Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : PUTRI INDAH LESTARI
NPM : 71190312044
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

MEDAN

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PERILAKU KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BPJS KETENAGAKERJAAN
CABANG TANJUNG MORAWA**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : PUTRI INDAH LESTARI
NPM : 71190312044
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr.Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si

Ahmad Husin Lubis.,S.E.,M.M

Ketua Program Studi

Dr.Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

MEDAN

2023

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan mengucapkan Alhamdulillah robbil 'alamin, segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat sehat-Nya baik itu berupa sehat fisik maupun akal pikiran dan juga memberikan kemudahan bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sederhana ini yang berjudul **“Pengaruh Perilaku Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Cabang Tanjung Morawa“**. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Manajemen Konsentrasi MSDM Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa skripsi masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Skripsi ini tentunya tidak lepas dari doa, bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Maka dari itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih, Dan hanya Allah SWT yang dapat memberikan balasan kepada orang-orang yang berperan dalam hidup penulis.

Skripsi sederhana ini penulis persembakan sebagai tanda cinta, dan kasih sayang serta rasa hormat yang sangat besar kepada:

1. Bapak Dr. Yanhar Jamaluddin.,M.A.P selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara .

2. Ibu Dr. Safrida, S.E, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara
3. Bapak Dr.Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan sekaligus dosen pembimbing I.
4. Bapak Syafrizal. S.E.,M.M selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
5. Bapak Ahmad Husin Lubis.,S.E.,M.M selaku dosen pembimbing II.
6. Segenap jajaran pengajar yang ada di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
7. Kepada Staf Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa yang telah memberi peluang kepada penulis dalam membantu penelitian ini.
8. Sumber kekuatan dan ketegaran penulis yang senantiasa mendoakan penulis yaitu kedua orang tua tercinta Bapak Puji Anto dan Mama Linda Wati.
9. Kepada Adik kandung penulis Laila Khairani yang sudah memberikan semangat.
10. Kepada Kekasih penulis Faris Jihad yang sudah membantu dan memberikan dukungan, motivasi, semangat selama skripsi ini berlangsung.
11. Kepada sahabat penulis Nia virginia, Farhan Yudi, LH, yang sudah memberi semangat dan dukungan kepada penulis.
12. Dan kepada seluruh teman-teman seangkatan manajemen B yang sudah memberikan dukungan.

Untuk itu penulis mengharapkan skripsi yang telah dibuat ini bisa bermanfaat kepada semua pihak dan dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Amin Ya Rabbaal`amin

Wassalamu`alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Medan, Februari 2023

Penulis

Putri Indah Lestari

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR GAMBAR..... ix

DAFTAR TABEL x

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Batasan dan Rumusan Masalah..... 6

1.4 Tujuan Penelitian 7

1.5 Manfaat Penelitian..... 7

BAB II LANDASAN TEORI..... 9

2.1 Uraian Teoritis 9

2.1.1 Kinerja 9

2.1.1.1 Pengertian Kinerja..... 9

2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai 10

2.1.1.3 Tujuan dan Manfaat Kinerja 11

2.1.1.4 Metode Penilaian Kinerja 12

2.1.1.5 Indikator Kinerja..... 12

2.1.1.6 Kegunaan penilaian kinerja pegawai..... 13

2.1.1.7	Kriteria Kinerja yang Efektif	14
2.1.1.8	Dimensi Kinerja	16
2.1.2	Perilaku Kerja.....	16
2.1.2.1	Pengertian Perilaku Kerja	16
2.1.2.2	Faktor-Faktor Pembentuk Perilaku Kerja.....	16
2.1.2.3	Indikator Perilaku Kerja	18
2.1.2.4	Dimensi Perilaku Kerja	18
2.1.3	Beban Kerja.....	19
2.1.3.1	Pengertian Beban Kerja.....	19
2.1.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	19
2.1.3.3	Indikator Beban Kerja	20
2.1.3.4	Aspek-aspek beban kerja	21
2.2	Penelitian Terdahulu.....	23
2.3	Kerangka Konseptual	24
2.4	Hipotesis	277
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian	28
3.1.1	Lokasi Penelitian.....	28
3.1.2	Objek Penelitian.....	28
3.1.3	Waktu Penelitian	28
3.2	Populasi dan Sampel.....	29
3.2.1	Populasi	29
3.2.2	Sampel	30

3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3.1 Studi kepustakaan (Library Research)	31
3.3.2 Studi lapangan (Field Research)	31
3.3.3 Instrumen Penelitian.....	31
3.3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	32
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	33
3.5. Teknik Analisis Data	35
3.5.1. Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.5.2. Uji Validitas dan Uji Relibilitas.....	36
3.5.3. Uji Hipotesis	39
3.5.3.1. Uji Signifikansi Parameter Secara Partial (Uji Statistik t).....	390
3.5.3.2. Uji Signifikansi Parameter Secara Simultan (Uji Statistik F).....	39
3.5.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	40
BAB IV	423
GAMBARAN UMUM BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG TANJUNG MORAWA	423
4.1 Sejarah Singkat BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa	423
4.2 Logo Bpjs Ketenagakerjaan.....	45
4.3 Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa	45
4.3.1 Visi.....	45
4.3.2 Misi	45
4.4 Struktur Organisasi.....	45

BAB V	51
ANALISIS DAN EVALUASI.....	51
5.1 Analisis Data.....	51
5.1.1 Identitas responden berdasarkan usia	51
5.1.2 Identitas responden berdasarkan jenis kelamin	51
5.1.3 Identitas responden berdasarkan Jabatan	52
5.1.4 Identitas responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
5.2 Hasil Angket Variabel Penelitian.....	53
5.2.1 Distribusi Responden Terhadap Variabel Perilaku Kerja (X1)	53
5.2.2 Distribusi Responden Terhadap Variabel Beban Kerja (X2)	54
5.2.3 Distribusi Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y)	56
5.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	57
5.3.1 Uji Validitas	57
5.3.2 Uji Reliabilitas	59
5.4 Uji Hipotesis	60
5.4.1 Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa.	60
5.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa.	61
5.4.3 Pengaruh Perilaku Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa.....	62
5.5 Analisis Regresi Linier Berganda	64
5.6 Evaluasi Data	65

5.6.1 Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa.	65
5.6.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa.	66
5.6.3 Pengaruh Perilaku Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa.	66
BAB VI.....	68
KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
6.1 Kesimpulan	68
6.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	25
Gambar 2.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	26
Gambar 2.3 Pengaruh Perilaku Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	27
Gambar 4.1 Logo BPJS Ketenagakerjaan	46
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa	47

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	30
Tabel 3.2 Kerangka Populasi Pegawai	31
Tabel 3.3 Kerangka Sampel Pegawai	31
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
Tabel 5.1 Identitas Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 5.2 Identitas Responden Berdasarkan jenis Kelamin	52
Tabel 5.3 Identitas Responden Berdasarkan Jabatan.....	53
Tabel 5.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 5.5 Distribusi Responden Terhadap Variabel Perilaku Kerja (x1)	54
Tabel 5.6 Distribusi Responden Terhadap Variabel Beban Kerja (x2)	55
Tabel 5.7 Distribusi Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (y).....	57
Tabel 5.8 Uji Validitas Perilaku Kerja (x1)	58
Tabel 5.9 Uji Validitas Beban Kerja (x2)	59
Tabel 5.10 Uji Validitas Kinerja Pegawai (y)	59
Tabel 5.11 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	60
Tabel 5.12 Coeficients Perilaku Kerja	61
Tabel 5.13 Coeficients Beban Kerja	63
Tabel 5.14 Model Summary	63
Tabel 5.15 Anova Pengaruh Perilaku Kerja Dan Beban Kerja	64
Tabel 5.16 Coeficients Pengaruh Perilaku Kerja Dan Beban Kerja.....	65

DAFTAR PUSTAKA

- Achyana, M. (2016). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja. *Jom FISIP*, III No.2, 1-12.
- Ary, D. (2004). *Pengantar Penelitian Dalam Pendidikan*. (A. Furchan, Trans.) Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Astianto, A., & Suprihhadi, H. (2014). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*, 3 No.7.
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ghozali, I. (2017). *Model Persamaan Struktural Konsep Dan Aplikasi Program AMOS 24*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffiths, A. (2004). *Work organization and stress. Switzerland: WHO Hornby*.
- Hartono, J. (2017). *Teori Portofolio dan Analisis Investasi Edisi Kesebelas*. Yogyakarta: BPFPE.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Koesomowidjojo. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Kusdi, S. D. (2010). Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan, Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar. Surakarta: *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia*.

- Lukito, L. H., & Alriani, I. M. (2018). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinarmas Distribusi Nusantara Semarang. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi* , 25.
- Mahmudi. (2013). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mangkunegara, A. P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Sisdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2015). *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2016). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Masriati. (2018). Pengaruh Beban Kerja, Karakteristik Individu Dan Disiplin Kerja Perawat Terhadap Kinerja Perawat Di Puskesmas Palanro Kabupaten Barru. *YUME: Journal Of Management*, 4.
- Moehariono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Munandar, A. S. (2011). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : Universitas Indonesia (UI-Press).
- Prawira, B. T. (2005). *SPSS 13 Terapan: Riset Statistik Parametrik*. Yogyakarta: Andi.
- Putro, B. S. (2016). Pengaruh beban kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan PT. Budi Sehat di Surakarta. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2015). *Manajemen Edisi Kesepuluh*. Jakarta: Erlangga.

- Sedarmayanti. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Siagian, S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Situmorang, S. H., & Lutfi, M. (2016). *Analisis Data Untuk Riset Manajemen Dan Bisnis*. Medan: USU Press.
- Sugiyono. (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Wulandari, S. (2017). *Analisis Beban Kerja Mental, Fisik Serta Stress Kerja Pada Perawat Secara Ergonomi Di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukit Tinggi*. Pekanbaru: JOM Fekon.
- Novivi, S. (2022). *Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Alfa Scorfii Medan*. (Skripsi Sarjana, Universitas Islam Sumatera Utara).

Yana, F. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Sumatera Utara. (Skripsi Sarjana, Universitas Islam Sumatera Utara).

Jeky K R Rolos, S. A. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. Jurnal Administrasi Bisnis.

Joko Sugiharjo, F. A. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BPJS Cabang Salemba. Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis.

Larsen Barasa, A. L. (2021). Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sumberbumi Global Niaga. Jurnal Ilmiah Nasional Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta.

Heri Syahdana, M. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Perilaku kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Pantai Labu Deli Serdang. (Skripsi Sarjana, Universitas Islam Sumatera Utara).