

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN SIKAP
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN**

SKRIPSI :

Diajukan Untuk Dan Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau
Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

NAMA : OCTAVIANI HARAHAHAP
NPM : 71190312022
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN SIKAP
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : OCTAVIANI HARAHAP
NPM : 71190312022
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. H. Nur M Ridha Tarigan, S.E., M.M)

(Syafrizal, S.E., M.M)

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si.)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT Tuhan Semesta alam yang telah memberikan rahmat dan karunia -Nya kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat dan salam kehadiran Nabi besar Muhammad SAW. Peneliti menyelesaikan skripsi ini guna memperoleh gelar Sarjana (SM) di Universitas Islam Sumatera Utara. Skripsi ini berisikan hasil penelitian yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIRUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN”**.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari bahwa banyak kesulitan yang dihadapi, walaupun masih jauh dari kesempurnaan segala saran dan kritikan yang membangun dari pembaca dibutuhkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Untuk itu, Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr.H.Yanhar Jamaludin,M.A.P., selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Dr. Hj Safrida,S.E, M.S.i., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Dr.Supriadi,S.E.,M.S.i., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Dr. H. Nur M Ridha Trg.,SE.,M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penelitian ini.
5. Bapak Syafrizal,S.E.,M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penelitian ini.

6. Ayahanda dan Ibunda tercinta Bapak Saddam Harahap dan Ibu Zubaidah Dalimunthe yang telah membesarkan peneliti atas segala kasih sayang serta doa, yang dengan tulus, ikhlas selalu membantu mengingatkan dan memberikan motivasi yang sangat berharga dalam segala hal tak terkecuali dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Untuk saudara kandung saya, Dicky Hardianche Harahap Dan Reynaldi Mufti Harahap selaku abang yang terus memotivasi ketika peneliti jenuh dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh Dosen dan Staf Pegawai yang banyak memberikan bantuan peneliti selama menjalankan Pendidikan di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
9. Pimpinan beserta Staf dan Pegawai di Rumah sakit Haji Medan yang telah memberikan data dan keterangan yang dibutuhkan peneliti dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata peneliti mengharapkan ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa/i agar dapat dijadikan sebuah perbandingan dan dapat digunakan sebagai sumber referensi bagi rekan-rekan sekalian. Dan pada semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuan, peneliti hanya dapat memanjatkan do'a, semoga bantuan, kebaikan dan pengorbanan yang diberikan mendapat balasan kebaikan yang setimpal dari Allah SWT. Aamiin ya Robbal Alamiin.

Medan, April 2022

Peneliti,

Octaviani Harahap

71190312022

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| KATA PENGANTAR..... | i |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| DAFTAR TABEL | vi |
| DAFTAR GAMBAR..... | vii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 9 |
| 1.3 Batasan Dan Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3.1 Batasan Masalah | 9 |
| 1.3.2 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 11 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 13 |
| 2.1 Uraian Teoritis | 13 |
| 2.1.1 Kinerja | 13 |
| a. Pengertian Kinerja | 13 |
| b. Manfaat Kinerja | 14 |
| c. Proses Penilaian Kinerja | 15 |
| d. Tujuan Penilaian Kinerja | 15 |
| e. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai | 16 |
| f. Indikator Kinerja..... | 17 |
| 2.1.2 Kualitas Sumber Daya Manusia | 18 |
| a. Pengertian Kualitas Sumber Daya Manusia | 18 |
| b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kualitas SDM | 19 |
| c. Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia..... | 20 |
| d. Hubungan Kualitas SDM Dengan Kinerja | 20 |
| 2.1.3 Sikap Kerja | 21 |
| a. Pengertian Sikap Kerja | 21 |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Kerja | 22 |
| c. Indikator Sikap Kerja | 23 |
| d. Hubungan Sikap Kerja Dengan Kinerja | 24 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 24 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 25 |
| 2.3.1 Pengaruh Kualitas SDM Terhadap Kinerja | 26 |
| 2.3.2 Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja | 27 |
| 2.3.3 Pengaruh Kualitas SDM Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja..... | 28 |
| 2.4 Hipotesis | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 30 |
| 3.1 Lokasi, Objek, Dan Waktu Penelitian | 30 |
| 3.1.1 Lokasi Penelitian | 30 |

| | | |
|---------------|--|-----------|
| 3.1.2 | Objek Penelitian | 30 |
| 3.1.3 | Waktu Penelitian | 30 |
| 3.2 | Populasi Dan Sampel | 31 |
| 3.2.1 | Populasi..... | 31 |
| 3.2.2 | Sampel | 32 |
| 3.3 | Operasional Variabel..... | 33 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data | 34 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data..... | 36 |
| 3.5.1 | Uji Kualitas Data | 36 |
| a. | Uji Validitas | 36 |
| b. | Uji Reliabilitas | 37 |
| 3.5.2 | Uji Asumsi Klasik | 37 |
| a. | Uji Normalitas | 37 |
| b. | Uji Multikolinearitas | 38 |
| c. | Uji Autokolerasi | 39 |
| d. | Uji Heteroskedastisitas | 39 |
| 3.5.3 | Uji Hipotesis | 40 |
| a. | Analisis Regresi Berganda..... | 40 |
| b. | Uji Statistik T (uji T)..... | 41 |
| c. | Uji Simultan (uji F) | 42 |
| d. | Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 42 |
| BAB IV | GAMBARAN UMUM INSTANSI/ RSU HAJI MEDAN | 43 |
| 4.1 | Sejarah Singkat Rumah Sakit Umum Haji Medan..... | 43 |
| 4.2 | Struktur Organisasi..... | 46 |
| 4.3 | Uraian Tugas Dan Fungsi | 48 |
| 4.4 | Uraian Singkat Tentang Variabel Yang Diteliti | 76 |
| 4.4.1 | Upaya-Upaya Untuk Meningkatkan Kualitas SDM..... | 76 |
| 4.4.2 | Upaya-Upaya Untuk Meningkatkan Sikap Kerja..... | 77 |
| BAB V | ANALISIS DAN EVALUASI | 79 |
| 5.1 | Analisis Data | 79 |
| 5.1.1 | karakteristik responden | 79 |
| a. | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 79 |
| b. | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 80 |
| c. | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 80 |
| d. | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 81 |
| 5.1.2 | Statistik Deskriptif..... | 81 |
| 5.1.3 | Uji Kualitas Data | 84 |
| a. | Uji Validitas | 84 |
| b. | Uji Reliabilitas | 85 |
| 5.1.4 | Uji Asumsi Klasik | 86 |
| a. | Uji Normalitas | 86 |
| b. | Uji Multikolinearitas | 87 |
| c. | Uji Heteroskedastisitas | 87 |
| 5.1.5 | Pengujian Hipotesis | 88 |

| | |
|--|-----------|
| a. Pengujian Hipotesis Dengan Uji t..... | 88 |
| b. Pengujian Hipotesis dengan Uji f..... | 90 |
| c. Analisis Koefisien Determinasi (R^2) | 91 |
| 5.1.6 Hasil Persamaan Regresi..... | 92 |
| 5.2 Evaluasi..... | 93 |
| 5.2.1 Pengaruh Kualitas SDM Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja . | 93 |
| 5.2.2 Pengaruh Kualitas SDM Terhadap Kinerja pegawai..... | 94 |
| 5.2.1 Pengaruh sikap kerja Terhadap Kinerja..... | 95 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... | 96 |
| 6.1 Kesimpulan | 96 |
| 6.2 Saran | 96 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 97 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 25 |
| Tabel 3.1 Rincian Waktu Penelitian | 31 |
| Tabel 3.2 Populasi Berdasarkan Unit Kerja | 32 |
| Tabel 3.3 Sampel Berdasarkan Unit Kerja..... | 33 |
| Tabel 3.4 Operasional Variabel | 34 |
| Tabel 3.5 Skala Likert..... | 35 |
| 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 79 |
| 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 80 |
| 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 80 |
| 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 81 |
| 5.5 Pernyataan Responden Atas Kualitas SDM | 81 |
| 5.6 Pernyataan Responden Atas Sikap Kerja | 83 |
| 5.7 Pernyataan Responden Atas Kinerja..... | 84 |
| 5.8 Uji Validitas Kualitas SDM..... | 85 |
| 5.9 Uji Validitas Sikap Kerja | 86 |
| 5.10 Uji Validitas Kinerja | 87 |
| 5.11 Multikolinearitas | 90 |
| 5.12 Regresi Linear Berganda | 91 |
| 5.13 Uji Parsial (T) | 92 |
| 5.14 Uji Serempak (F)..... | 93 |
| 5.15 Analisis Koefisien Determinasi | 94 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| 2.1 Kerangka Konseptual | 28 |
| 4.1 Bagan Organisasi Rumah Sakit Umum Haji Medan | 47 |
| 5.1 Grafik Uji Normalitas P-P Plot..... | 88 |
| 5.2 Grafik Histrogram..... | 89 |
| 5.3 Uji Heteroskedastisitas | 90 |

DAFTAR PUSTAKA

- Mangkunegara. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Siagian Sondang P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Hasibuan, Malayu S.P.(2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiono.(2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT. Alfabet.
- Luthfy Rizki Auliano. (2017), *Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Cianjur*, Universitas Pasundan Bandung: Repository@Unpas.ac.id.
- Singih Priono.Muhammad Mochtar Mandala (2022), *Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Kontrak Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil*. Banjarmasin: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Manajemen.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta. Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja. Edisi Kelima*. Jakarta: Rajawali Pers.

Resky Safitri. (2021), Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Yayasan Melati Anak Bangsa Martapura, Universitas Islam Kalimantan: eprints.uniska-bjm.ac.id

A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber*

Daya Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

P Robbins, Stephen. (2013). *Perilaku Organisasi Edisi Bahasa Indonesia*.

Jakarta: Prehalindo

Sedarmayanti. (2017). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju.

Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi 16*.

Jakarta : Salemba Empat.


Retno Dwi Anggraeni. (2018), Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Di Moderasi Oleh Kecerdasan Emosional Karyawan Pada CV. Allsolutions Surabaya, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya: erepository.uwks.ac.id

Hasibuan. Malayu S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Siagian, P.S. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ketujuh, Jakarta: Bumi Aksara

Suyadi prawirosentono, (2008). *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Jakarta: BPF

**KUESIONER PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN**



Hal : Kuesioner Penelitian

Medan, Desember 2022

Kepada

Yth. Bapak/Ibu Pegawai

Di Rumah Sakit Umum Haji Medan

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Octaviani Harahap

Npm : 7119312022

Prodi : Manajemen

Saya Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) yang saat ini sedang melakukan penelitian dalam rangka penyelesaian tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 Manajemen. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui “Pengaruh Kualitas Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pegawai” di Rumah Sakit Umum Haji Medan. oleh karena itu mohon untuk bantuan Bapak/Ibu untuk menjawab pernyataan kuesioner berikut ini (terlampir).

Semua informasi yang terkumpul semata-mata hanya akan digunakan dalam penelitian ilmiah dan hanya ringkasan dan hasil analisis yang akan dilaporkan sesuai dengan etika ilmiah, maka segala informasi yang terdapat didalamnya akan dirahasiakan. Demikian permohonan ini saya ajukan, saya ucapkan terimakasih atas kesediaan Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Medan, Desember 2022

Peneliti

Octaviani Harahap

71190312022

a. Identitas Responden

Pada identitas berikut ini, Bapak/Ibu dimohon untuk memberikan tanda checklist (√) pada salah satu jawaban yang tersedia dan paling sesuai dengan keadaan bapak/ibu

No. Responden :

Usia : 31-40 Tahun 51-60 Tahun
41-50 Tahun

Jenis Kelamin : Pria Wanita

Pendidikan Terakhir : SMA Sarjana (S1)
D3 (S2)

Masa Kerja : < 10 Tahun
< 10-20 Tahun
> 20 Tahun

b. Petunjuk pengisian kuesioner

1. Sebelum mengisi kuisisioner, terlebih dahulu Bapak/Ibu membaca setiap pertanyaan atau pernyataan yang diajukan dengan teliti.
2. Selanjutnya Bapak/Ibu mengisi dengan memberikan tanda check list (√) pada kolom pilihan yang telah diadakan.
3. Setiap pertanyaan atau pernyataan yang diajukan haanya diperbolehkan untuk memilih salah satu alternatif jawaban.
4. Jika terdapat kesalahan meimilih jawaban, maka berikan tanda (x) pada kolom yang salah kemudian berikan tanda check list (√) pada kolom yang benar.

5. Semua pertanyaan atau pernyataan yang diajukan, mohon dijawab dengan sungguh-sungguh tanpa ada yang terlewat.

c. Keterangan Jawaban

| No. | Pilihan | Skor |
|------------|---------------------------|-------------|
| 1. | Sangat Setuju (SS) | 5 |
| 2. | Setuju (S) | 4 |
| 3. | Kurang Setuju (KS) | 3 |
| 4. | Tidak Setuju (TS) | 2 |
| 5. | Sangat Tidak Setuju (STS) | 1 |

**KUESIONER PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN**



KINERJA (Y)

| NO. | PERNYATAAN | ALTERNATIF/SKOR | | | | |
|-----|---|-----------------|---|----|----|-----|
| | | SS | S | KS | TS | STS |
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. | Instansi menetapkan standart kualitas kerja yang yang diberikan kepada pegawai | | | | | |
| 2. | Instansi mengarapkan kuantitas pegawai seperti yang ditetapkan | | | | | |
| 3. | Instansi mendorong pegawai memiliki semangat kerja yang tinggi dan mampu bertanggung jawab akan pekerjaannya | | | | | |
| 4. | Instansi berharap pegawai dapat bekerja sama baik dengan rekan kerja | | | | | |
| 5. | Instansi menganjurkan pegawai untuk memiliki inisiatif dalam melakukan pekerjaan yang ada tanpa menunggu perintah dari pimpinan | | | | | |

**KUESIONER PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN**



KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (X1)

| NO. | PERNYATAAN | ALTERNATIF/SKOR | | | | |
|-----|---|-----------------|---|----|----|-----|
| | | SS | S | KS | TS | STS |
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. | Instansi mewajibkan pegawai Memiliki pengetahuan dan keterampilan dibidang ilmu pengetahuan dan teknologi | | | | | |
| 2. | Instansi mewajibkan pegawai memiliki pengetahuan bahasa meliputi bahasa nasional, bahasa daerah dan sekurang-kurangnya satu bahasa asing. | | | | | |
| 3. | Instansi mewajibkan pegawai memiliki kemampuan dan pendidikan pada jenjang yang lebih tinggi | | | | | |
| 4. | Instansi mewajibkan pegawai memiliki tingkat ragam dan kualitas pendidikan serta keterampilan yang relevan dengan memperhatikan dinamika lapangan kerja baik yang ditingkat lokal, nasional maupun internasional. | | | | | |

**KUESIONER PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN**



SIKAP KERJA (X2)

| NO. | PERNYATAAN | ALTERNATIF/SKOR | | | | |
|-----|--|-----------------|---|----|----|-----|
| | | SS | S | KS | TS | STS |
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. | Instansi menegaskan kepada pegawai untuk mematuhi peraturan yang telah di tetapkan | | | | | |
| 2. | Instansi mengharapkan pegawai untuk dapat menggunakan waktu secara efektif dalam bekerja. | | | | | |
| 3. | Instansi mendorong pegawai memiliki semangat kerja yang tinggi dan mampu bertanggung jawab akan pekerjaannya | | | | | |
| 4. | Instansi menekankan bahwa absensi sangat berpengaruh dengan penilaian kinerja pegawai | | | | | |

| NO RESPON DEN | KINERJA | | | | | Y |
|---------------------|---------|---|---|---|---|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 |
| 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 20 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 20 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 6 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 8 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 19 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 |
| 10 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 18 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 |
| 12 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 13 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 14 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 15 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 18 |
| 16 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 20 |
| 17 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 18 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 21 |
| 19 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 20 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 17 |
| 21 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 22 |
| 22 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 17 |
| 23 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 17 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 26 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 18 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 |
| 28 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 30 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 17 |
| 31 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 17 |
| 32 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 33 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 16 |
| 34 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 18 |
| 35 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 23 |
| 36 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 37 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 39 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 40 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 41 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 20 |
| 42 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 18 |
| 43 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 18 |
| 44 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 23 |
| 45 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|----|
| 46 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 47 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 48 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 18 |
| 49 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 50 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 51 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 23 |
| 52 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 17 |
| 53 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 54 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 18 |
| 55 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 17 |
| 56 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 22 |
| 57 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 58 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 59 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 60 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 19 |
| 61 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 18 |
| 62 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 63 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 64 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 18 |
| 65 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 66 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 22 |
| 67 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 |
| 68 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 69 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |

| NO RESPONDEN | KUALITAS SDM | | | | X1 |
|--------------|--------------|---|---|---|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 1 | 5 | 4 | 4 | 5 | 18 |
| 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 17 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 7 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 |
| 8 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 9 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 |
| 10 | 5 | 5 | 5 | 4 | 19 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 12 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 14 | 5 | 3 | 5 | 3 | 16 |
| 15 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 16 | 5 | 3 | 5 | 3 | 16 |
| 17 | 5 | 4 | 4 | 4 | 17 |
| 18 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 19 | 4 | 3 | 4 | 3 | 15 |
| 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 21 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 22 | 4 | 3 | 5 | 5 | 17 |
| 23 | 5 | 3 | 4 | 3 | 15 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 25 | 5 | 4 | 4 | 4 | 17 |
| 26 | 4 | 3 | 5 | 5 | 17 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 28 | 4 | 3 | 4 | 3 | 14 |
| 29 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 |
| 30 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 31 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 |
| 32 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 33 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 |
| 34 | 4 | 4 | 5 | 5 | 18 |
| 35 | 5 | 3 | 4 | 4 | 17 |
| 36 | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 |
| 37 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 40 | 4 | 5 | 5 | 4 | 18 |
| 41 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 42 | 5 | 5 | 4 | 4 | 18 |
| 43 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 44 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 45 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 46 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 |

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|----|
| 47 | 4 | 3 | 5 | 4 | 16 |
| 48 | 4 | 3 | 5 | 4 | 16 |
| 49 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 50 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 51 | 4 | 3 | 4 | 3 | 14 |
| 52 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 53 | 4 | 3 | 5 | 4 | 16 |
| 54 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 55 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 56 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 57 | 4 | 4 | 5 | 3 | 16 |
| 58 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 59 | 4 | 5 | 5 | 4 | 18 |
| 60 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 62 | 5 | 3 | 5 | 5 | 18 |
| 63 | 4 | 3 | 5 | 3 | 15 |
| 64 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 65 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 66 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 67 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 |
| 68 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 69 | 5 | 5 | 4 | 4 | 18 |

| NO RESPONDEN | SIKAP KERJA | | | | X2 |
|--------------|-------------|---|---|---|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 7 | 5 | 4 | 4 | 4 | 17 |
| 8 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 |
| 10 | 4 | 5 | 5 | 5 | 19 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 12 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 14 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 16 | 4 | 4 | 5 | 3 | 16 |
| 17 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 18 | 5 | 5 | 4 | 4 | 18 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 3 | 15 |
| 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 21 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 22 | 5 | 5 | 5 | 4 | 19 |
| 23 | 5 | 4 | 4 | 3 | 16 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 27 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 31 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 |
| 32 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 33 | 5 | 4 | 5 | 5 | 19 |
| 34 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 36 | 5 | 5 | 4 | 3 | 17 |
| 37 | 5 | 4 | 4 | 3 | 16 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 39 | 5 | 5 | 4 | 4 | 18 |
| 40 | 4 | 5 | 5 | 4 | 18 |
| 41 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 42 | 5 | 4 | 4 | 3 | 16 |
| 43 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 44 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 45 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 46 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|----|
| 47 | 4 | 4 | 5 | 4 | 17 |
| 48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 49 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 50 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 51 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 |
| 52 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 53 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 54 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 55 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 56 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 57 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 58 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 59 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 60 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 3 | 15 |
| 62 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 63 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 64 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 65 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 66 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 67 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 |
| 68 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 69 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |

| | | | | | | | | |
|---|------------|-------|-------|------|-------|------|------|-------|
| | (Constant) | 3.853 | 3.739 | | 3.705 | .000 | | |
| 1 | Kualitas | .300 | .163 | .220 | 3.836 | .002 | .996 | 1.004 |
| | Sikap | .260 | .154 | .147 | 2.388 | .007 | .996 | 1.004 |

a. Dependent Variable: Kinerja

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized coefficients | | Unstandardized coefficients | t | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|-----------------------------|-------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 3.853 | 3.739 | | 3.705 | .000 |
| | Kualitas | .300 | .163 | .220 | 3.836 | .002 |
| | Sikap | .260 | .154 | .147 | 2.388 | .007 |

a. Dependent variable: kinerja

ANOVA^a

| Model | | Sum of Squares | Df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|----|-------------|-------|-------------------|
| 1 | Regression | 16.443 | 2 | 8.221 | 7.812 | .000 ^b |
| | Residual | 299.499 | 66 | 4.538 | | |
| | Total | 315.942 | 68 | | | |

a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), Sikap, Kualitas

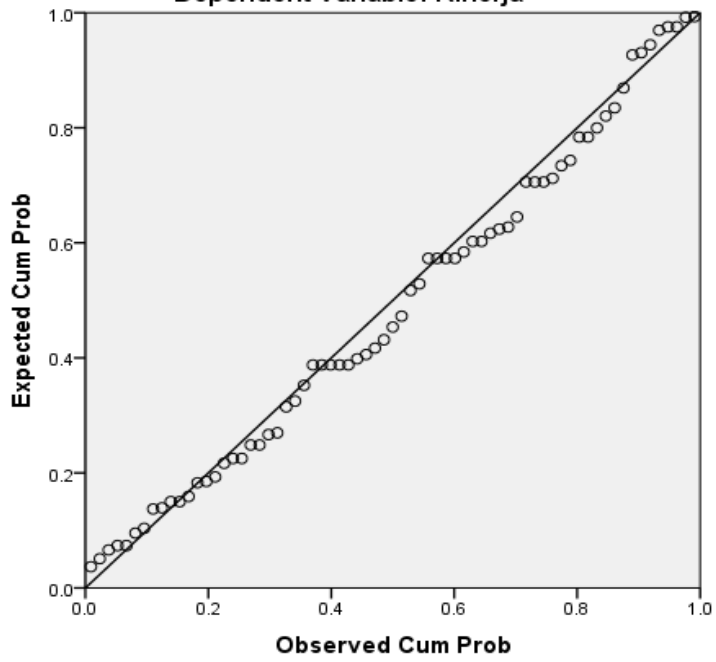
Model Summary^b

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .728 ^a | .529 | .520 | 2.13023 |

a. Predictors: (Constant), Sikap, Kualitas

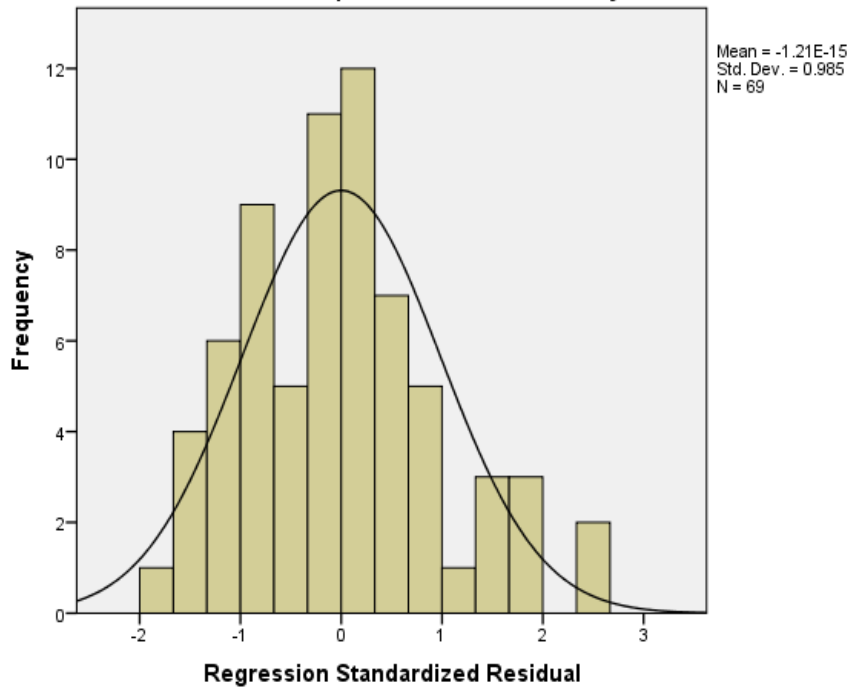
b. Dependent Variable: Kinerja

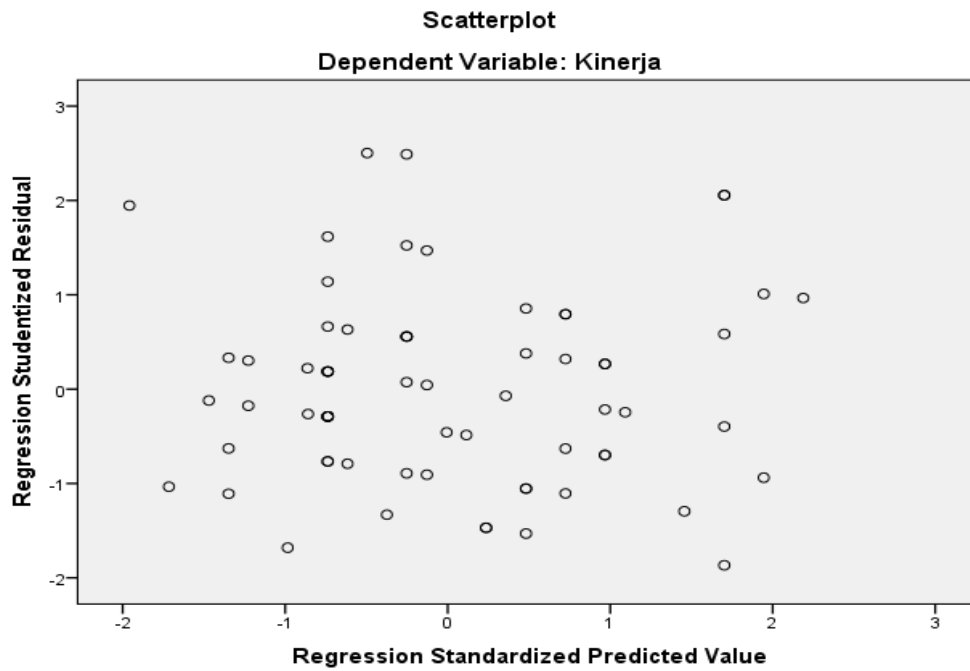
Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
Dependent Variable: Kinerja



Histogram

Dependent Variable: Kinerja





Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas Variabel Sikap Kerja

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .808 | 4 |

Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas Variabel Kinerja

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .641 | 5 |

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Octaviani Harahap
Tempat/ Tanggal Lahir : Medan/ 31 Oktober 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Dusun 1 Tambak Rejo Desa Amplas

Riwayat Pendidikan

Tahun 2013 Lulus SDN 106813 Amplas

Tahun 2016 Lulus SMP Swasta Nurul Hasanah

Tahun 2019 Lulus SMK Swasta Mandiri

Tahun 2019 Terdaftar sebagai Mahasiswa di Fakultas Ekonomi Universitas Islam
Sumatra Utara

Demikian daftar Riwayat hidup ini saya buat dengan sebenarnya untuk
dapat di gunakan dengan sebaik-baiknya.

Medan, April 2023

Octaviani Harahap

LEMBAR PENGESAHAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Octaviani Harahap
NPM : 71190312022
Program Pendidikan : Strata Satu (S1)
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : MSDM
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA DAN SIKAP KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DIRUMAH SAKIT
UMUM HAJI MEDAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa hasil skripsi yang telah saya buat ini adalah hasil karya saya sendiri dan benar adanya. Jika penulisan skripsi ini di kemudian hari adalah hasil plagiarisme karya orang lain, maka saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi akademik berdasarkan peraturan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatra Utara.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Medan, April 2023

Octaviani Harahap