

ABSTRAK

Novia Aprilia. 71190312101. Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Pegawai Di UPT Samsat Lubuk Pakam. Pembimbing I Dr. Hj. Safrida,SE.,M.Si, Pembimbing II Syafrizal,S.E.,M.M, skripsi 2023.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai di UPT Samsat Lubuk Pakam. Untuk mengetahui kecerdasan spiritual terhadap kinerja pegawai di UPT Samsat Lubuk Pakam. Untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja pegawai di UPT Samsat Lubuk Pakam. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 34 orang, dimana Teknik pengambilan sampel adalah total sampling, yaitu sebanyak 34 orang pegawai, analisis data menggunakan uji-t dan uji f. Hasil penelitian diperoleh bahwa Kecerdasan Emosional sebesar $1.451 < t_{tabel} 1.695$ dengan tingkat signifikansi sebesar $0.157 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa dalam penelitian ini Kecerdasan Emosional tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai UPT Samsat Lubuk Pakam. Kecerdasan Spiritual memiliki nilai t_{hitung} sebesar $3.884 > t_{tabel} 1.695$ dengan tingkat signifikansi sebesar $0.001 > 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa dalam penelitian ini Kecerdasan Spiritual berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai UPT Samsat Lubuk Pakam. Hasil pengujian signifikansi simultan (uji-F) pada tabel di atas dapat dilihat bahwa nilai F_{hitung} sebesar $9.431 > F_{tabel} 3.30$ dengan tingkat signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa dalam penelitian ini secara simultan Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai UPT Samsat Lubuk Pakam.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Kinerja

ABSTRACT

Novia Aprilia. 71190312101. The influence of emotional intelligence and spiritual intelligence on employee performance at UPT Samsat Lubuk Pakam. Mentor I Dr. Hj. Safrida, S.E., M.Si, Mentor II Syafrizal, S.E., M.M, 2023 thesis.

The purpose of this study was to determine the effect of emotional intelligence on employee performance at UPT Samsat Lubuk Pakam. To find out spiritual intelligence on employee performance at UPT Samsat Lubuk Pakam. To determine the influence of emotional intelligence and spiritual intelligence on employee performance at UPT Samsat Lubuk Pakam. The type of research used in this study is quantitative. The population in this study was 34 people, where the sampling technique was total sampling, which was 34 employees, data analysis using t-test and f. test. The results of the study obtained that Emotional Intelligence amounted to $1,451 < t_{table} 1,695$ with a significance level of $0.157 < 0.05$ so that it can be concluded that in this study Emotional Intelligence does not affect the performance of UPT Samsat Lubuk Pakam employees. Spiritual Intelligence has a calculated value of $3,884 > t_{table} 1,695$ with a significance level of $0.001 > 0.05$ so it can be concluded that in this study Spiritual Intelligence has a significant positive effect on the performance of UPT Samsat Lubuk Pakam employees. The results of simultaneous significance testing (F-test) in the table above can be seen that the $F_{calculate}$ value is $9,431 > F_{table} 3.30$ with a significance level of $0.001 < 0.05$ so that it can be concluded that in this study simultaneously Emotional Intelligence and Spiritual Intelligence have a positive and significant effect on the performance of UPT Samsat Lubuk Pakam employees

Keywords: *emotional intelligence, spiritual intelligence, performance*