

**PENGARUH SIKAP KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DI KANTOR PENGADILAN NEGERI MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik Untuk Menyelesaikan Studi Di  
Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

**DIAJUKAN OLEH :**

NAMA	: NAHDA ANANDA AULIA
NPM	: 71190312127
PROGRAM PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	: EKONOMI MANAJEMEN
KONSENTRASI	: MSDM



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARARUH SIKAP KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR PENGADILAN NEGERI MEDAN**

**DIAJUKAN OLEH :**

NAMA	: NAHDA ANANDA AULIA
NPM	: 71190312127
PROGRAM PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	: EKONOMI MANAJEMEN
KONSENTRASI	: MSDM

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr.Eddi Suprayitno.S.E.,M.M**

**M.Tahir.,S.E.,M.M**

**Ketua Program Studi**

**Dr.Supriadi.,S.E.,M.M.,Si**

**TANGGAL UJIAN SKRIPSI :**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2022**

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karna berkat rahmat dan ridho nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat berangkai kan salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara . Selain itu, skripsi ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

Judul yang penulis ajukan adalah “Pengaruh Sikap Kerja Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai”

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini bukanlah seperti membolak balikkan telapak tangan. Ada banyak hambatan dan cobaa yang dilalui. Proposal skripsi ini jauh dari kesempurnaan yang diharapkan hak dari segi teoritis, maupun dari pembahasan. Hanya dengan ketekunan dan kerja keraslah yang menjadi penggerak sang penulis dalam menyelesaikan segala proses tersebut. Juga karena adanya berbagai bantuan berupa moral dan material dari berbagai pihak yang telah

membantu memudahkan langkah sang penulis meskipun demikian, penulis telah berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan yang dimiliki.

Dalam penyusunan proposal skripsi penulis menyadari bahwa tidak bias melakukan sesuatu tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini pula dengan dengan penuh rasa hormat penulis haturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.H.Yanhar Jamaluddin, M.AP selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibuk Dr.Hj. Safrida, SE,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Supriadi, SE,MM,M.Si selaku Ketua Prodi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Syafrijal SE,M.Si selaku Seketaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
5. Bapak Dr.Eddi Suprayitno. S.E,.M.M selaku dosen Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan nasehat-nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak M.Tahir., S.E.,M.M selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan nasehat-nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Para dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan

pengetahuan dan luangkan waktunya untuk membantu menyelesaikan administrasi pengajuan skripsi saya.

8. Keluarga tercinta yang telah memberikan kasih sayang, perhatiannya, semangat, motivasi dan dukungan baik moral maupun materi yang tidak ternilai dan tidak terbalaskan serta doanya kepada penulis.
9. Semua rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara khususnya Prodi Manajemen yang telah banyak membantu dan memeberikan banyak motivasi kepada penulis dalam pelaksanaan skripsi ini.

Akhir kata penulis proposal skripsi, saya mengucapkan terima kasih terhadap pihak yang telah membantu saya dalam penyelesaian proposal skripsi ini. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

*Amin Ya Rabbal'alamin.*

Medan, Maret 2023

Penulis

Nahda Ananda A

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	
<b>ABSTRACT .....</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
Latar belakang Masalah .....	1
Identifikasi Masalah .....	8
Batasan Masalah .....	8
Rumusan Masalah.....	9
Tujuan Penelitian .....	9
Manfaat Penelitian .....	10
<b>    URAIAN TEORITAS .....</b>	<b>11</b>
Landasan Teori .....	11
Sikap Kerja .....	11
2.1.1.1 Pengertian Sikap Kerja .....	11
2.1.1.2 Sikap Kerja Yang Positif .....	12
2.1.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Kerja .....	13
2.1.1.4 Macam-Macam Sikap Kerja .....	14
2.1.1.5 Ciri-Ciri Sikap Kerja.....	15

2.1.1.6 Indikator Sikap Kerja.....	16
Etos Kerja .....	17
2.1.2.1 Pengertian Etos Kerja .....	17
2.1.2.2 Indikator Etos Kerja .....	20
2.1.2.3 Aspek-Aspek Pengukuran Etos Kerja .....	21
3.1.3 Kinerja Pegawai .....	22
3.1.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	22
3.1.3.2 Asas-Asas penilaian Kinerja .....	24
3.1.3.3 Metode Evaluasi Kinerja .....	25
3.1.3.4 Indikator Kinerja .....	26
3.1.3.5 Tujuan Kinerja Pegawai .....	27
Penelitian Terdahulu .....	28
Kerangka Konseptual .....	30
Hipotesis .....	<b>34</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.2 Lokasi,Objek dan Waktu Penelitian .....	35
3.3 Populasi dan Sampel .....	36
3.4 Operasi Variabel .....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.6 Teknik Analisis Data .....	42

<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM KANTOR PENGADILAN NEGERI</b>	
	<b>MEDAN .....</b>	<b>48</b>
	4.1 Sejarah Singkat Kantor Pengadilan Negeri Medan .....	48
	4.2 Visi dan Misi Organisasi .....	53
	4.3 Struktur Organisasi .....	53
	4.4 Uraian Tugas dan Fungsi .....	55
<b>BAB V</b>	<b>ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>70</b>
	5.1 Analisis Data .....	70
	5.1.1 Karakteristik Responden .....	70
	5.1.2 Hasil Angket Variabel Penelitian .....	71
	5.1.3 Uji Kualitas Data .....	78
	5.2 Evaluasi Data .....	90
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>96</b>
	6.1 Kesimpulan .....	96
	6.2 Saran .....	98
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Table 2.2 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian .....	36
Tabel 3.2 Kerangka Populasi Berdasarkan Unit Kerja .....	36
Tabel 3.3 Kerangka Sampel Berdasarkan Unit Kerja .....	38
Tabel 5.1 Deskripsi Jenis Kelamin .....	70
Tabel 5.2 Deskripsi Usia .....	70
Tabel 5.3 Deskripsi Pendidikan .....	71
Tabel 5.4 Skor Angket Variabel Sikap Kerja (X1) .....	72
Tabel 5.5 Skor Angket Variabel Etos Kerja (X2) .....	74
Tabel 5.6 Skor Angket Variabel Kinerja (Y) .....	76
Table 5.7 Hasil Uji Validitas Sikap Kerja (X <sub>1</sub> ) .....	78
Table 5.8 Hasil Uji Validitas Etos Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	79
Tabel 5.9 Hasil Uji Kinerja Karyawan (Y) .....	80
Tabel 5.10 Hasil Uji Reabilitas .....	81
Tabel 5.11 Hasil Uji Normalitas .....	82
Tabel 5.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	83
Tabel 5.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	84
Tabel 5.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	85
Tabel 5.15 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	87
Tabel 5.16 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	88
Tabel 5.17 Uji Koefisiensi Determinasi .....	89

## DAFTAR PUSTAKA

Azwar, S. (2011). **Sikap dan Perilaku Dalam: Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya.**

Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Hakim, Ilhm, Et. al. (2022). ” **Pengaruh Etos Kerja, Sikap Kerja, Loyalitas Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT. Laras Era Perdana Batam**”.

Jurnal Sains Sosio Humaniora ISSN (Print) 2580-1244 (Online) 2580-2305

Volume 6, Nomor 1, Juni 2022

Notoatmodjo S. **Ilmu Perilaku Kesehatan.**

Jakarta: Rineka Cipta; 2010.

Meily Margaretha (2012). ” **PENGARUH SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DUTA MARGA SILIMA DI JAKARTA**”.

Jurnal Manajemen dan Bisnis Vol. 2 No. 2 April 2012: 151-166

Sukardewi, Nyoman dkk. 2013. “**Kontribusi Adversity Quotient (AQ), Etos Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri Di Kota Amlapura:**”.

Volume 4 Tahun 2013. Singaraja Indonesia: Program Studi Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha.

Tasmara, Toto. (2002). “**Membudayakan Etos Kerja Islami**”.

Jakarta: Gema Insani Press.

Sinamo, Jansen. (2011). “**8 Etos Kerja Profesional**”.

Jakarta: Institut Dharma Mahardika.

Putra Arif Simanjuntak (2020). “**PENGARUH ETOS KERJA, KEPUASAN KERJA, SIKAP KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR**

## PELAYANAN

**PAJAK PRATAMA MEDAN POLONIA**". Manajemen Bisnis Jurnal  
Magister Manajemen, Vol.2 No.1 Febuari 2020

Wibowo.(2016)."**Manajemen Kinerja**"

Jakarta : Rajawali Pers

Edi Sutrisno, (2010)."**Manajemen Sumber Daya Manusia**",

Jakarta, Kencana

Prawirasentono (2008),"**Kebijakan Kinerja Karyawan**"

BPFE, Yogyakarta

Wirnadi, J. (2014)."**Teori Organisasi dan Pengorganisasian**".

Jakarta : Rajawali Pers

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.

Bandung: PT Alfabet

<https://pn-palangkaraya.go.id/tentang-pengadilan/tugas-pokok-dan-fungsi/>

<http://www.pn-medankota.go.id/>

Simanjuntak, Putra Arif. "**Pengaruh etos kerja, kepuasan kerja, sikap kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor pelayanan pajak pratama medan polonia.**"

*Manajemen dan Bisnis* 2.1 (2020): 44-85.

Simanjuntak, P. A. (2020). **Pengaruh etos kerja, kepuasan kerja, sikap kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor pelayanan pajak pratama medan polonia.**

*Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 44-85

SIMANJUNTAK, Putra Arif. **Pengaruh etos kerja, kepuasan kerja, sikap kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor pelayanan pajak pratama medan polonia.**

*Manajemen dan Bisnis*, 2020, 2.1: 44-85..

**SIKAP KERJA (X1)**

NO	Responden	X1										TOTAL (X1)
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
1	1	4	4	3	4	5	3	3	4	3	3	36
2	2	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	38
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	28
4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	33
5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	32
6	6	4	3	2	2	2	2	2	4	4	3	28
7	7	3	4	5	5	4	4	4	4	3	5	41
8	8	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
9	9	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	27
10	10	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
11	11	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	42
12	12	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	25
13	13	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
14	14	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	33
15	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
16	16	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	33
17	17	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	35
18	18	5	5	4	3	4	3	4	4	5	5	42
19	19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
20	20	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	40
21	21	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	37
22	22	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
23	23	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
24	24	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
25	25	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	35
26	26	5	5	4	4	5	3	2	3	4	5	40
27	27	4	4	5	4	3	3	4	2	4	4	37
28	28	5	2	4	4	3	4	3	3	4	5	37
29	29	4	3	3	5	4	4	4	4	5	4	40
30	30	3	2	3	4	3	4	2	4	4	4	33
31	31	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	37
32	32	5	4	4	3	2	4	3	4	4	4	37
33	33	5	4	5	3	3	3	3	4	3	4	37
34	34	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	34
35	35	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	40
36	36	5	4	3	4	4	3	5	4	5	5	42
37	37	4	5	2	3	5	4	4	3	5	4	39
38	38	4	4	3	2	4	4	3	5	4	3	36
39	39	5	5	4	5	4	2	3	4	4	4	40

40	40	5	4	3	3	4	3	5	5	4	5	41
41	41	5	5	4	3	4	4	4	5	3	4	41
42	42	4	3	5	2	3	4	4	4	5	5	39
43	43	4	4	5	3	2	5	4	5	3	3	38
44	44	5	4	4	4	3	5	3	4	4	5	41
45	45	5	4	3	4	2	4	5	4	5	5	41
46	46	5	3	4	4	5	3	4	4	5	4	41
47	47	5	5	4	3	2	4	3	3	4	4	37
48	48	4	5	5	3	4	3	3	3	4	3	37
49	49	5	4	3	5	2	3	4	5	4	3	38
50	50	4	3	5	2	4	3	5	3	4	5	38
51	51	5	4	4	3	4	2	5	5	4	4	40
52	52	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	39
53	53	5	3	4	5	3	4	4	4	4	5	41
54	54	5	4	3	4	3	4	5	3	4	4	39
55	55	3	3	3	4	5	4	2	3	4	5	36
56	56	4	2	3	4	5	4	4	5	3	4	38
57	57	3	3	3	3	3	4	4	3	5	5	36
58	58	4	3	3	2	3	4	5	4	4	5	37
59	59	5	4	3	3	3	4	4	4	5	5	40
60	60	5	4	4	5	5	4	3	3	4	5	42
61	61	5	3	3	3	4	3	4	4	3	5	37
62	62	5	4	3	3	4	4	5	3	4	3	38

**ETOS KERJA (X2)**

NO	Responden	X2										TOTAL (X2)
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	
1	1	4	5	3	4	4	5	4	3	3	5	40
2	2	3	4	3	4	4	5	4	3	3	4	37
3	3	5	4	4	3	4	5	3	2	4	4	38
4	4	4	3	4	2	4	5	3	3	4	4	36
5	5	4	4	3	5	4	4	4	2	5	2	37
6	6	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	37
7	7	3	4	4	5	4	3	3	4	3	3	36
8	8	5	3	5	4	3	3	5	3	4	5	40
9	9	5	5	4	4	3	3	4	3	3	4	38
10	10	4	3	3	5	4	5	4	5	4	5	42
11	11	4	3	4	2	5	4	3	5	3	3	36
12	12	3	5	2	4	2	4	3	3	4	3	33
13	13	4	4	3	4	5	3	3	4	3	3	36
14	14	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	38
15	15	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	28
16	16	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	33
17	17	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	32
18	18	4	3	2	2	2	2	2	4	4	3	28
19	19	3	4	5	5	4	4	4	4	3	5	41
20	20	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
21	21	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	27
22	22	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
23	23	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	42
24	24	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	25
25	25	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
26	26	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	33
27	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
28	28	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	33
29	29	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	35
30	30	5	5	4	3	4	3	4	4	5	5	42
31	31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
32	32	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	40
33	33	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	37
34	34	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
35	35	5	4	3	4	3	2	5	4	3	4	37
36	36	5	3	4	5	5	4	4	3	4	5	42
37	37	5	4	3	4	4	3	3	4	5	4	39
38	38	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5	44

39	39	5	4	4	4	3	5	4	3	4	4	40
40	40	5	4	3	3	4	4	4	3	4	5	39
41	41	3	4	3	3	5	2	4	4	4	5	37
42	42	4	2	4	3	4	5	5	2	3	4	36
43	43	5	4	3	4	2	3	4	5	5	3	38
44	44	5	4	3	3	5	4	4	3	4	5	40
45	45	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	41
46	46	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	42
47	47	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	41
48	48	4	3	3	5	4	3	5	4	4	5	40
49	49	4	5	3	4	2	3	4	5	3	5	38
50	50	5	4	3	3	4	3	5	4	5	5	41
51	51	5	5	3	4	3	3	5	3	4	5	40
52	52	5	4	3	4	3	3	3	5	4	5	39
53	53	4	2	5	4	4	3	3	3	4	5	37
54	54	3	4	2	3	2	4	5	4	4	5	36
55	55	4	5	3	4	2	4	3	3	4	5	37
56	56	5	5	5	4	3	3	3	5	4	4	41
57	57	5	5	3	4	3	4	3	4	4	4	39
58	58	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	41
59	59	3	4	3	3	4	4	5	3	5	5	39
60	60	4	3	5	3	4	4	4	4	4	5	40
61	61	4	4	5	2	3	4	2	3	4	4	35
62	62	5	4	3	4	3	4	3	3	5	4	38





