

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK
SUMUT KANTOR PUSAT MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau Skripsi Di
Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera
Utara**

DIAJUKAN OLEH:

NAMA MAHASISWA/I	: NADIA PUTRI MULIA
NPM	: 71190312052
PROGRAM PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN
KONSENTRASI	: MSDM



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG MEJA HIJAU SKRIPSI

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK SUMUT KANTOR
PUSAT MEDAN**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA/I	: NADIA PUTRI MULIA
NPM	: 71190312052
PROGRAM PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN
KONSENTRASI	: MSDM

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si)

(Hj. Sri Elny.,S.E.,M.M)

Ketua Program Studi

(Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si)

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU SKRIPSI :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2023**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alamin puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan rahmatnya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa pula penulis mengucapkan shalawat dan salam kepada Junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa Risalahnya kepada seluruh umat manusia dan suri tauladan bagi kita semua. Penulisan ini merupakan kewajiban bagi penulis guna melengkapi tugas-tugas serta memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program pendidikan Strata Satu (S1) Manajemen Universitas Islam Sumatera Utara, untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Islam Sumatera Utara. Adapun judul penulis adalah : **“Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan”**. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Yanhar Jamaluddin.,MAP selaku Rektor Fakultas Universitas Islam Sumatera Utara
2. Ibu Dr.Hj. Safrida.,S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara

3. Bapak Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si sebagai Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UISU, sekaligus sebagai pembimbing I yang telah membimbing dan membantu penulis dalam penelitian ini.
4. Ibu Hj. Sri Elny.,S.E.,M.Mselaku pembimbing II yang telah membimbing dan membantu penulis dalam penelitian ini.
5. Bapak /Ibu dan staff UISU, Fakultas Ekonomi dan Bisnis UISU untuk segala jasa dan pengajar yang telah diberikan kepada penulis selama perkuliahan.
6. Teristimewa kepada kedua orang tua saya tercinta yaitu Ayahanda Firman Tanjung dan Ibunda Syamsini sebagai sumber semangat dan motivasi kehidupan yang telah memberikan dukungan moral serta doa kepada penulis.
7. Teruntuk pemimpin dan karyawan pada PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan yang telah memberikan izin kepada penulis dan membantu penulis dalam penilitian ini.
8. Untuk teman-teman seperjuangan saya Siti Ayuni Tri Anggita dan Welly Damayanti, penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan dan dukungan selama ini.

Untuk kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan oleh penulis. Semoga karya penelitian ini bermanfaat dan dapat memberikan inovasi yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Medan, Februari 2023
Penulis

Nadia Putri Mulia

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Peneliti.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	10
LANDASAN TEORI	10
2.1 Uraian Teori.....	10
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Konseptual.....	25
2.4 Hipotesis.....	26
BAB III	27
METODE PENELITIAN	27

3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian.....	28
3.2 Populasi dan Sampel	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
3.5 Teknik Analisis Data.....	35
3.5.1 Analisis Uji Regresi Berganda.....	35
3.5.2 Analisis Kofisien Korelasi Linear Berganda	36
3.5.3 Uji Hipotesis	38
3.5.4 Koefisien Determinasi	40
BAB IV	41
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	41
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	41
4.2 Visi dan Misi Bank Sumut	42
4.3 Nilai-nilai PT.Bank Sumut Kantor Pusat Medan.....	43
4.4 Arti Nama dan Logo Bank Sumut	44
4.5 Struktur Organisasi	45
4.6 Uraian Tugas dan Fungsi.....	47
4.7 Unit Kerja Bank Sumut	52
BAB V.....	53
ANALISIS DAN EVALUASI.....	53
5.1. Analisis Data.....	53
5.1.1. Identitas responden berdasarkan jenis kelamin	53
5.1.2. Identitas responden berdasarkan usia	54

5.1.3. Identitas responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	54
5.1.4. Identitas responden berdasarkan masa kerja.....	55
5.1.5. Hasil Kuesioner Variabel Penelitian	55
5.1.5.1. Skor Kuesioner Variabel Kecerdasan Emosional (X_1).....	56
5.1.5.2. Skor Kuesioner Variabel Pengalaman Kerja (X_2).....	58
5.1.5.3. Skor Kuesioner Variabel Kinerja (Y).....	60
5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	62
5.3. Pengujian Asumsi Klasik	67
5.3.1. Uji Asumsi Normalitas	67
5.3.2. Uji Asumsi Multikolinieritas	69
5.3.3. Uji Asumsi Autokorelasi	70
5.4. Uji Hipotesis	71
5.4.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan	72
5.4.2. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan	73
5.4.3. Pengaruh kecerdasan Emosional dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan.....	74
5.4.4. Uji Determinan.....	76
5.4.5. Analisis Regresi Linier Berganda	77
5.5. Evaluasi Data.....	79
5.5.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan.	79

5.5.2.Pengaruh Pengalaman Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan.....	79
5.5.3.Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan.....	80
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
6.1 Kesimpulan.....	82
6.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 1	23
Tabel 3.1 Rencana Kegiatan	27
Tabel 3.2 Tabel Responden	28
Tabel 3.3. Kerangka sampel karyawan	31
Tabel 3.4 Operasional Variabel	34
Tabel 5.1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 5.2. Identitas Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 5.3. Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	54
Tabel 5.4. Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 5.5. Rekapitulasi Skor Kuesioner Variabel Kecerdasan Emosional....	56
Tabel 5.6. Rekapitulasi Skor Kuesioner Variabel Pengalaman Kerja.....	58
Tabel 5.7. Rekapitulasi Skor Kuesioner Variabel Kinerja.....	60
Tabel 5.8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kecerdasan	64
Emosional	65
Tabel 5.9. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel	65
Pengalaman Kerja	65
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kinerja	66
Tabel 5.11 Variabel Dependent Kinerja	68
Tabel 5.12 Uji Asumsi Multikolinieritas	69
Tabel 5.13 Model summary ^b Kecerdasan Emosional Dan Pengalaman	71
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	71

Tabel 5.14	Coefficients^a Pengaruh Kecerdasan Emosional	72
	Terhadap Kinerja	72
Tabel. 5.15	Coefficients^a Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja	74
Tabel 5.16	Anova ^b Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Pengalaman.....	75
	Kerja Terhadap Kinerja	75
Tabel 5.17	Model Summary^b pengaruh Kecerdasan Emosional dan	76
	Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja	76
Tabel 5.18	Coefficients^a Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan.....	77
	Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	26
Gambar 4.1. Logo Bank Sumut.....	44
Gambar 4.2. Struktur Organisasi	47
Gambar 5.1. Uji Asumsi Normalitas Data	68
Gambar 5.2. Uji Asumsi Multikolinieritas.....	70

DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia, Perusahaan, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Agung, A.A Gede. 2018. Metodologi Penelitian kuantitatif (Perspektif Manajemen Pendidikan).Singaraja : Universitas Pendidikan Ganesha.
- Agustian, Ary Ginanjar.2001. Rahasia Sukses Membangun Kecerdan Emosi dan Spiritual (ESQ).Jakarta : Arga Tilanta.
- Agustin, Aulia. 2013. Pengaruh Pengalaman, Independensi, Dan Due Profesional Care Auditor Terhadap Kualitas Audit Laporan Keuangan Pemerintah (Studi Empiris pada BPK-RI Perwakilan Provinsi Riau). <http://ejournal.unp.ac.id>. Diakses 20 April 2014
- Aristarini, Luh. (2014). Pengaruh Pengalaman Kerja. Kompetensi Sosial Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Pemasaran PT Adira Finance Singaraja.e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen (Volume 2)
- Alwani, Ahmad. (2007). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik di Kota Semarang.Skripsi.Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang.
- Bangun, Wilson. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Erlangga
- Burhanudin, A. Y.(2007).Pengaruh Pengalaman Kerja. Motivasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Sukoharjo. Paradigma.Vol 04. No 02
- B. Uno, Hamzah. 2012. Teori Motivasi dan Pengukurannya.Jakarta : Bumi Aksara
- Edy, Sutrisno.2015. Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan ke tujuh), Kencana Prenada Media Grup, Jakarta.
- Ferry Anggriawan, Eko. 2014. Pengaruh pengalaman kerja, skeptisme profesional dan tekanan waktu terhadap kemampuan auditor dalam mendeteksi fraud (studi empiris pada kantor akuntan publik di DIY). Jurnal Nominal, Volume III Nomor 2

- Fitriastuti, Triana. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional. Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen*. Vol. 4.No. 2. 2013. Pp : 103-114. Kalimantan Timur: Fakultas Ekonomi-Universitas Mulawarman Kalimantan Timur. <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jdm>.
- Goleman, D.2016. *Emotional Intelligence : Kecerdasan Emosional* (Alih bahasa: T. Hermaya). Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, D.2018. *Kecerdasan Emosional*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hamali, O. 2016. *Pengembangan Sumber Daya Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan-pendekatan Terpadu*. Cetakan Pertama. Bumi Aksara. Bandung.
- Handoko, T. H. 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Cetakan Keempat Belas. BPFE. Yogyakarta.
- Handoko, T.H. 2015. *Manajemen* 2nd ed. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, S.P.M. 2014. *Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Cetakan Kesebelas. Bumi Aksara. Jakarta.
- Iqbal, 2012. *Manajemen Kecerdasan Emosional*
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Alfabeta
- Martoyo, S. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kelima. Cetakan Kedua. BPFE. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Sedarmayanti. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Manajemen Karyawan Negri Sipil*. Rafika Aditama, Bandung
- Sugiyono.2015. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta : Bandung.
- Sugiyono, Agus. 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung : Alfabeta.

Supriadi (2018), Pengaruh Motivasi Kerja, Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT.Lautan dhana Securindo Medan, Jurnal Wahana Inovasi, Vol. 7 No. 2.

Supriadi, Sefnedi (2017), The Effect of Emotional Intelligen ceand Organizational Cynicismon Job Performance: The Roleof Motivations Mediator, IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM), Volume19, Issue 3. Ver. II (Mar. 2017),

Sutrisno, Edy. Manajemen Sumber Daya Manusia.Edisi Pertama, Jakarta : Kencana Pranada Media group, cet7, 2015.

Trihandini, R.A Fabiola Meirnayati. 2005. *Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Hotel Horison Semarang)*. Masters thesis, Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.

Yuli, Saptian. 2017. Pengaruh Motivasi dan Pengalaman kerja Terhadap KinerjaKaryawan Pada Badan Kekaryawanan Daerah Kota Medan. Skripsi: Program Studi Manajemen, Universitas Medan Area.

<https://www.ekrut.com/media/kecerdasan-emosional>

<http://www.banksumut.co.id>

<https://www.gramedia.com/best-seller/kecerdasan-emosional/>

<https://mekari.com/blog/kinerja-karyawan/>

2016 Employee Job Satisfaction and Engagement: Revitalizing a Changing Workforce
The Happiness Project, Gretchen Rubin