

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS SUMBER DAYA AIR,
CIPTA KARYA DAN TATA RUANG PROVINSI
SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Manajemen
Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : MUHAMMAD YUSUF BATSU
NPM : 71190312063
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH KOMPENSASI DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS SUMBER DAYA AIR,
CIPTA KARYA DAN TATA RUANG PROVINSI SUMATERA
UTARA**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA MAHASISWA : MUHAMMAD YUSUF BATSU
NPM : 71190312063
PROGRAM PENDIDIKAN: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Supriadi, SE, M.M, M.Si

Ilham Sonata,SE,M.M

Ketua Program Studi

Dr. Supriadi, SE, M.M, M.Si

SIDANG MEJA HIJAU :

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

MEDAN

2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat serta izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KOMPENSASI DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS SUMBER DAYA AIR, CIPTA KARYA DAN TATA RUANG PROVINSI SUMATERA UTARA”**

Disini penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam menyusun skripsi baik dalam penulisan maupun isi skripsi ini sendiri. Jika terdapat kesalahan dalam penulisan nama atau gelar, kepada Allah SWT saya mohon ampun dan kepada Bapak/Ibu saya mohon maaf yang sebesar – besar nya.

Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan moril maupun material dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibu Dr. Safrida S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Dr. Nur. M. Ridha Tarigan S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Dr. Supriadi S.E., M.M., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan sekaligus Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dalam mengarahkan dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini

4. Bapak Ilham Sonata S.E., M.M selaku Pembimbing II yang memberikan banyak masukan dan koreksi yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Terima kasih kepada bapak dan ibu dosen pengajar telah memberikan ilmu kepada saya di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
6. Staf dan Pegawai Universitas Islam Sumatera Utara segenap yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat saya, beserta senior yang telah membantu dan yang menyemangati saya dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kemudian untuk teman-teman angkatan 2019 yang sama-sama melakukan penyelesaian skripsi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
9. Serta seluruh pihak yang tidak bias saya sebutkan satu persatu yang sudah membantu memberikan dukungan dan do'a.

Rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada semua pihak atas segala do'a dan dukungannya semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-nya dalam setiap peringatan kita serta diberikan balasan olehnya Aamin.

Medan, 05 Juni 2023

Penulis

MUHAMMAD YUSUF BATSU

DAFTAR ISI

Abstrak	
Abstract	
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar.....	ix
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah	6
1.3.1 Batasan Masalah.....	6
1.3.2 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Bagi Penulis	7
1.5.2 Bagi Perusahaan.....	7
1.5.3 Bagi Pembaca	7
Bab II Landasan Teoritis.....	8
2.1 Uraian Teoritis	8
2.1.1 Kinerja.....	8
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	8
2.1.1.2 Indikator – Indikator Kinerja Karyawan.....	8

2.1.1.3 Pengukuran Kinerja	9
2.1.2 Kompensasi.....	10
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi.....	10
2.1.2.2 Tujuan Pemberian Kompensasi	11
2.1.2.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	12
2.1.2.4 Bentuk – Bentuk Kompensasi	13
2.1.2.5 Indikator Kompensasi	14
2.1.3 Stress Kerja.....	15
2.1.3.1 Pengertian Stress Kerja	15
2.1.3.2 Indikator Penyebab Stress	16
2.1.3.3 Sumber – Sumber Stress	17
2.1.3.4 Dampak – Dampak Stress	17
2.1.3.5 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Stress	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Konseptual	22
2.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja	22
2.3.2 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja	23
2.3.3 Pengaruh Kompensasi dan Stress Kerja Terhadap Kinerja	24
2.4 Hipotesis	26
Bab III Metode Penelitian	27
3.1 Lokasi, Objek, Waktu Penelitian	27
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	27
3.1.2 Objek Penelitian.....	27

3.1.3 Waktu Penelitian.....	27
3.2 Populasi dan Sampel	28
3.2.1 Populasi	28
3.2.2 Sampel.....	31
3.3 Definisi Operasi Variabel	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1 Daftar Pertanyaan (Questioner).....	35
3.4.2 Wawancara (Interview).....	35
3.4.3 Studi Dokumentasi	35
3.4.4 Studi Kepustakaan.....	35
3.5 Teknik Analisis data.....	36
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	36
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.5.3 Metode Regresi Linear Berganda	38
3.5.4 Uji Hipotesis	39

Bab IV Gambaran Umum Dinas Sumber Daya Air, Cipta Kerja Dan Tata

Ruang Provinsi Sumatera Utara 41

4.1 Sejarah Singkat Dinas Sumber Daya Air, Cipta Kerja Dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Utara.....	41
4.2 Visi Dan Misi Dinas Sumber Daya Air, Cipta Kerja Dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Utara.....	42
4.3 Struktur Organisasi.....	43
4.4 Uraian Tugas Dan Fungsi.....	45

Bab V Analisis Dan Evaluasi	60
5.1 Analisis Data	60
5.1.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
5.1.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	60
5.1.3 Hasil Angket Variabel Penelitian	61
5.1.4 Uji Validitas Dan Reliabilitas	64
5.1.5 Uji Asumsi Klasik	67
5.2 Uji Hipotesis	73
5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	77
5.4 Evaluasi Data	79
Bab VI Kesimpulan Dan Saran	82
6.1 Kesimpulan	82
6.2 Saran	82
Daftar Pustaka	84
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Kerangka Populasi Berdasarkan Unit Kerja	28
Tabel 3.3 Kerangka Sampel Berdasarkan Unit Kerja.....	31
Tabel 3.4 Defenisi Operasional Variabel	33
Tabel 5.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 5.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	60
Tabel 5.3 Distribusi Responden Terhadap Variabel Kompensasi	61
Tabel 5.4 Distribusi Responden Terhadap Variabel Stress Kerja	62
Tabel 5.5 Distribusi Responden Terhadap Variabel Kinerja	63
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kompensasi	65
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Stress Kerja	65
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kinerja	66
Tabel 5.9 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	69
Tabel 5.10 Uji Asumsi Multikolinearitas Pengaruh Kompensasi Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja	70

Tabel 5.11 Model Summary ^b Pengaruh Kompensasi Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja.....	71
Tabel 5.12 Coeficients ^a Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja.....	73
Tabel 5.13 Coeficients ^a Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja	75
Tabel 5.14 Model Summary ^b Pengaruh Kompensasi Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja.....	76
Tabel 5.15 Anova ^b Pengaruh Kompensasi Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	76
Tabel 5.16 Coefficients ^a Kompensasi Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Sumber Daya Air, Cipta Kerja Dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Utara	44
Gambar 5.1 Uji Asumsi Normalitas Data Pengaruh Kompensasi Dan Stess Kerja Terhadap Kinerja	68
Gambar 5.2 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	72

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Afandi, Irfan. (2018). *Manajemen Humas Dalam Membangun Citra Sekolah (Studi Kasus Di SMK Yosonegoro Magetan)*. Tarbiyah, Universitas Negri Maulana Malik Ibrahim. Malang.
- Ardana, Komang dkk. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi pertama, penerbit : Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2015). *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan kedua belas. Remaja Rosdakarya:Bandung.
- A. Pearce, John II, Richard B. Robinson, Jr. (2014). *Manajemen Strategi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Aiska, Selviana. (2014). *Analisis Faktor-Faktor yang Berpengaruh pada Tingkat Stress Kerja Perawat di Rumah Sakit Jiwa Grhasia*, Yogyakarta. Nashkah Publikasi.
- Ali, U & Shah E (2013). *Career decision difficulty as a predictor of environmental mastery and self esteem in college student*. *Social and behavioral Sciences* 84 (2013) 1119 – 1123, DOI: 10.1016/j.sbspro.2013.06.711
- Cristine Julvia. (2016). *Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan* *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, vol. 16, no. 1, 59-72.
- Cornelius Trihendradi. (2005). *SPSS 12 Statistik Inferen Teori dan Aplikasinya*, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Damrus. (2020). *Pengaruh Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Keperawatan Pada Rumah Sakit Umum Wulan Windy*. *Jurnal Bisnis dan Kajian Strategi Manajemen*, vol 4 no 1.
- Dessler, Gary. (2012). *Human Resource Management*. New Jersey : John Willey and Sons.
- Gaol L, Jimmy. (2014). *A to Z Human Capital : Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Grasindo : Jakarta.
- Handoko. (2010). *Dasar-Dasar Manajemen Produksi Dan Operasi*. Cetakan ke – 15. Yogyakarta:BPFE

- Hasibuan, Malayu S.P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2012). *Manajemen SDM*. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu SP. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan keempatbelas, Jakarta, Penerbit : Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handoko, T. Hani. (2012). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. BPFE.
- Harahap, D. S. & Khair, H. (2019). Pengaruh Kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen Umsu*, 2(1), 69-88.
- Halkos, G., & Dimitri Bousinakis. (2010). *The Effect of Stress and Satisfaction on Productivity. International Journal of Productivity and Performance Management*, Vol. 59 (5). Page 415-431.
- Ismainar, Hetty. (2018). *Manajemen Unit Kerja*. Yogyakarta: Deepublish.
- Jufrizen, J. (2016). Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja Pada PT. Socfin Indonesia Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 17(2), 181–195.
- Krisnawati, S. & Lestari, Y. T. (2018). Stres Kerja dan Konflik Kerja Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan.
- Kusumawati, Novita. Anggar. (2019). Pengaruh Kompensasi Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Ksi Surabaya. *e-journal.umaha.ac.id*.
- Lako, Andreas. (2014). *Green Economy : Menghijaukan Ekonomi, Bisnis & Akuntansi*. Semarang : Penerbit Erlangga
- Robbin & Judge. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta. Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. (2018). *Perilaku Organisasi. Organizational Behavior* (Buku 1, Edisi Ke-12). Jakarta: Salemba Empat.

- Santi Susanti (2020). Pengaruh Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Bagian Cutting Pada PT. Kwangduk World Wide Cikalong Wetan. ojs.stan-im.ac.id.
- Siagian Sondang. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta, PT. Bumi Aksara.
- Siagian, Sondang P. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Akarsa
- Sinollah. (2011). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Ap & J Pasuruan). Jurnal Otonomi, Vol 11 No 1.
- Simamora, Henry (2012). Akuntansi Manajemen. Jakarta: Star Gate Publisher.
- Simamora, Henry (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: STIEY
- Sunyoto, Danang (2015). Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Suryani, Ni Kadek dan John E.H.J. FoEh. (2018). Kinerja Organisasi. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Suratmiati. (2020). Pengaruh Kompensasi, Stres Kerja dan Engagement Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Departemen Lingking PT Eka Sandang Duta Prima, Pringapus, Kabupaten Semarang). Jurnal Bisecer, 3(1).
- Sugiyono (2015). Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung : ALFABETA
- Tallo, Maria Graciana Y. (2015). Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perhutani PLYWOOD Industri di Kabupaten Kediri Jawa Timur.

- Triatna, C. (2015). *Perilaku Organisasi dalam Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ugur Yozgat dkk. (2013). *Job Stress And Job Performance Among Employees In Public Sector In Istanbul: Examining The Moderating Role Of Emotional Intelligence*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042813005922> Diakses Tanggal 12 September 2017.
- Uhing, Yantje. (2015). Pengaruh Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Bank Sulut Cabang Utama Manado. ejournal.unsrat.ac.id.
- Velnampy, T and Aravinthan. S. A. (2013). *Occupational Stress and Organizational Commitment in Private Banks: A Sri Lankan Experience*. *European Journal of Business and Management*. Vol.5, No.7, pg. 78-99. ISSN 2222-1905
- Willie, Philip (2019). Pengaruh Kompensasi Dan Stress Kerja Terhadap Perputaran Karyawan Pt. Menara Mas Mega Mandiri. ejournal.pmci.ac.id.
- Wirawan. (2015). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi, dan Penelitian)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yolanda (2020). Pengaruh Kompensasi dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan. ejournal.borobudur.ac.id.
- Zainal, Veithzal Rivai, H. Mansyur Ramly, Thoby Mutis, dan Willy Arafah. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Third Edition. Seventh Printing. Jakarta: Rajagrafindo Persada.