

**PENGARUH STRESS KERJA DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. JASINDO KREASI MANDIRI MEDAN**

**SKRIPSI :**

Diajukan Untuk Dan Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau  
Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara

**DIAJUKAN OLEH :**

NAMA : MELISA APRILIA  
NPM : 71190312027  
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MSDM



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**MEDAN**

**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**JUDUL : PENGARUH STRESS KERJA DAN INSENTIF TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. JASINDO KREASI MANDIRI  
MEDAN**

**DIAJUKAN OLEH**

NAMA MAHASISWA : MELISA APRILIA  
NPM : 71190312027  
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI : EKONOMI MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MSDM

**DISETUJUI OLEH**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**H. Bakhtiar., S.E., M.Si**

**Tri KartikaYudha., S.E., M.M**

**Ketua Program Studi**

**Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si.**

**TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**MEDAN**

**2023**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

*Alhamdulillahirobil'alamin*

Dengan mengucup puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa halangan suatu apapun. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercantum kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabat, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Sumatera Utara dengan judul **“PENGARUH STRESS KERJA DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JASINDO KREASI MEDAN”**.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Ib Dr. Safrida, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Nur M. Ridha Tarigan, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

4. Bapak , H. Bakhtiar., S.E., M.Si., selaku wakil Dekan Bidang ADI dan sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun Skripsi ini.
5. Bapak Tri KartikaYudha., S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Dan Staf Program Studi Manajemen serta Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) yang telah membantu selama proses perkuliahan.
7. Pimpinan dan Staff Karyawan PT. Jasindo Kreasi Mandiri Medan.
8. Terutama Ayah Saya Zul Amri., dan Ibu Saya Amelia Susanti Situmeang, terima kasih atas dukungan dan semua rasa sayang yang kalian beri serta perjuangan yang tak pernah lelah untuk hidupku selama ini.
9. Teman teman seperjuangan saya yang sudah mensupport dan memberikan masukan kepada saya untuk lebih baik dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Teman teman mahasiswa/I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) kelas 10-A dan Stambuk 2019 yang selalu saling memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini , penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembacanya

Medan, Mei 2023

Penulis

Melisa Aprilia

NPM 71190312027

## DAFTAR ISI

**KATA PENGANTAR..... Error!**

**Bookmark not defined.**

**DAFTAR ISI..... iv**

**DAFTAR GAMBAR ..... viii**

**DAFTAR TABEL ..... ix**

**BAB I PENDAHULUAN.....Error!**

**Bookmark not defined.**

1.1. Latar Belakang Masalah..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

1.2. Identifikasi Masalah..... 11

1.3. Batasan Masalah dan Rumusan Masalah..... 12

1.3.1 Batasan Masalah..... 12

1.3.2 Rumusan Masalah..... 12

1.4. Tujuan Penelitian..... 12

1.5. Manfaat Penelitian..... 13

**BAB II LANDASAN TEORI..... 14**

2.1 Uraian Teoritis..... 14

2.1.1 Kinerja Karyawan..... 14

a.. Pengertian Kinerja karyawan..... 14

b.. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... 16

c.. Tujuan Kinerja Karyawan..... 19

d.. Manfaat Kinerja Karyawan.....	19
e.. Indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.1.2 Pengaruh Stres Kerja.....	25
a.. Pengertian Stres Kerja.....	25
b.. Faktor Faktor Penyebab Stres Kerja.....	27
c.. Dampak Stres Kerja.....	28
d.. Indikator Stres Kerja.....	29
2.1.3 Insentif.....	31
a.. Pengertian Insentif.....	31
b.. Jenis-Jenis Insentif.....	32
c.. Tujuan Pemberian Insentif.....	33
d.. Bentuk-Bentuk Insentif.....	34
e.. Penggolongan Pemberian Insentif.....	35
f.. Indikator Pemberian Insentif.....	
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Kerangka Konseptual.....	38
2.4 Hipotesis.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
3.1 Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian.....	43
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	43
3.1.2 Objek Penelitian.....	43
3.1.3 Waktu Penelitian.....	43
3.2 Populasi dan Sampel.....	44

3.3	Definisi Operasional Variable.....	45
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5	Teknik Analisis Data.....	47
<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>46</b>
4.1	Sejarah Singkat Umum Perusahaan.....	46
4.2	Struktur Organisasi.....	47
4.3	Uraian Tugas Dan Fungsi.....	47
<b>BAB V</b>	<b>ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>53</b>
5.1	Analisis Data.....	53
5.1.1	Karakteristik Responden.....	53
a..	Identitas Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
b..	Identitas Berdasarkan Usia.....	53
c..	Identitas Berdasarkan pendidikan Terakhir.....	54
d..	Identitas Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
5.1.2	Pernyataan Responden.....	55
a	Pernyataan Responden Atas Stress Kerja.....	55
b	Pernyataan Responden Atas Insentif.....	56
c	Pernyataan Responden Atas Kinerja Karyawan.....	58
5.1.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	60
a	Uji Validitas.....	61
b	Uji Reliabilitas.....	61
5.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	63
a	Uji Normalitas.....	63



b Uji Multikolinearitas.....	64
c Uji Heteroskedastisitas.....	65
5.1.5 Regresi Linear Berganda.....	66
5.1.6 Uji Hipotesis.....	67
a. Uji Parsial (T).....	67
b. Uji Simultan (F).....	68
c. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	69
5.2. Evaluasi.....	70
5.2.1. Pengaruh $X_1$ Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
5.2.2. Pengaruh $X_2$ Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
5.2.3. Pengaruh $X_1$ Dan $X_2$ Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
<b>BAB VI Kesimpulan Dan Saran.....</b>	<b>71</b>
6.1. Kesimpulan.....	71
6.2. Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
Lampiran	

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual.....	37
4.1 Struktur Organisasi.....	47
5.1 Grafik Probability Plot.....	64
5.2 Grafik Histogram.....	64
5.3 Grafik Scatterplot.....	65

## **DAFTAR TABEL**

2.2 Penelitian terdahulu.....	33
3.1 Jadwal Penelitian.....	39
3.2 Data Populasi.....	40
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	44
5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
5.5 Jawaban Responden Terhadap Variabel X1.....	55
5.6 Jawaban Responden Terhadap Variabel X2.....	57
5.7 Jawaban Responden Terhadap Variabel Y.....	58
5.8 Uji Validitas Variabel X1.....	60
5.9 Uji Validitas Variabel X2.....	61
5.10 Uji Validitas Variabel Y.....	61
5.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
5.12 Uji Multikorelitas.....	64
5.13 Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
5.14 Uji Parsial (T).....	67
5.15 Uji Simultan (F).....	68

5.16 Uji (R).....	69
-------------------	----

## DAFTAR PUSTAKA

- Roy Pria Abadi Siregar (2018) *“Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Bank Sumut (Kantor Cabang) Sukaramai Medan”*
- Fikri Fahlevi (2022)
- Said Almaududi, Muhammad Syukri, Camelia Puji Astuti *“Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Mexsicana Kota Jambi”* Universitas Batanghari.
- Wildan Arif Pambudi & Bagus Qomaruzzaman (2020) *“Pengaruh Stres Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Central Yamaha Jember”* STIE Mandala.
- Nur Ita Ariansy Marlina Kurnia (2022) *“Pengaruh Stres Kerja, Insentif Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi”*. (Studi Empiris PT.Telkom Magelang)
- Taufan Chaerul Hidayat (2015) *“Pengaruh Pengembangan Karir, Insentif dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”* (Studi Kasus Matahari Departement Store Cabang Pondok Gede)
- Herdianti Husain (2019) *“Pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor pengadilan tata usaha negara makassar”*
- Tri Wartono (2017) *“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Majalah Mother And Baby)”*
- Tri Indra Pamungkas, Fikri Nopal Idriszal, Fauzi Yazid Chairul (2022) *“Pengaruh Pemberian Insentif dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Daerah Kelurahan Larangan Selatan”*.
- Dodi Effendi (2021) *“Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Adira Finance (Cabang Pekanbaru)”*.
- Rachel Natalya Massie, William A. Areros, Wehelmina Rumawas (2018) *“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola It Center Manado.*
- Helpiani (2020) *“Pengaruh Insetif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt.Finansia Multi Finance Cabang Parepare”*.
- Hasibuan. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketujuh Belas. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, melayu S.P. *“Manajemen Sumber Daya Manusia”*. Edisi Refisi. Jakarta: bumi aksara. 2006.
- Mangkunegara. *“Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan”*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2013.
- Rivai, Veithzal. *“Manajemen sumberdaya manusia untuk perusahaan”*. Jakarta: Rajawali pers. 2004.
- Sumiati (2019), *“Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan dengna conscientiosness sebagai variabel moderating pada PT. Industrial Kapal Indonesia (persero).*

Selly Astrisni (2018), “Pengaruh pemberian insentif terhadap kinerja karyawan pada PT. Bandung Era Sentra Talenta”

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Melisa Aprilia  
Tempat / Tanggal Lahir : Medan, 21 April 2001  
Alamat : Jl. Cengkeh Mas, Cengkeh Mas Residence No. 3A Medan  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Nama Ayah : Ir. Zul Amri  
Nama Ibu : Amelia Susanti Situmeang, Spd  
Nama Saudara Kandung : Sarah Aulia Amd.KOM  
Ayu Fatimah Azzahra  
Nazwa Aqila

### **Riwayat Pendidikan**

Tahun 2013 Lulus SD Talang Jerinjing Rengat Barat Riau

Tahun 2016 Lulus MTS Negri Pekan Heran Riau

Tahun 2019 Lulus SMK Perbankan Riau

Tahun 2019 Terdaftar sebagai Mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara

Demikian daftar Riwayat Hidup ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat digunakan dengan sebaiknya

Medan, Mei 2023

Penulis

( Melisa Aprilia )

## Lembar Pernyataan Tidak Plagiat

**Saya yang bertanda tangan dibawah ini :**

Nama : MELISA APRILIA  
NPM : 71190312027  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS  
Program Studi : MANAJEMEN  
Konsentrasi : MSDM  
Judul Skripsi : PENGARUH STRES KERJA DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JASINDO KREASI MANDIRI MEDAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa hasil skripsi yang telah saya buat ini adalah hasil karya saya sendiri dan benar adanya. Jika penulisan skripsi ini di kemudian hari adalah plagiatisme karya orang lain, maka saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi akademik berdasarkan peraturan fakultas ekonomi dan bisnis universitas islam sumatera utara

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Medan, Maret 2023

Penulis

( Melisa Aprilia)



Lampiran

Correlations

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	Total
X1.1 Pearson Correlation	1	.434**	.168	.434**	.558*	.256	.090	.734**
X1.1 Sig. (2-tailed)		.009	.334	.009	.000	.137	.608	.000
N	35	35	35	35	35	35	35	35
X1.2 Pearson Correlation	.434*	1	.430**	.364*	.399*	.282	.282	.752**
X1.2 Sig. (2-tailed)	.009		.010	.032	.018	.101	.101	.000
N	35	35	35	35	35	35	35	35
X1.3 Pearson Correlation	.168	.430**	1	.198	.157	.820**	.225	.587**
X1.3 Sig. (2-tailed)	.334	.010		.253	.369	.000	.193	.000
N	35	35	35	35	35	35	35	35
X1.4 Pearson Correlation	.434*	.364*	.198	1	.259	.000	-.211	.514**
X1.4 Sig. (2-tailed)	.009	.032	.253		.133	1.000	.223	.002
N	35	35	35	35	35	35	35	35
X1.5 Pearson Correlation	.558*	.399*	.157	.259	1	.247	.222	.715**
X1.5 Sig. (2-tailed)	.000	.018	.369	.133		.152	.199	.000
N	35	35	35	35	35	35	35	35
X1.6 Pearson Correlation	.256	.282	.820**	.000	.247	1	.291	.561**
X1.6 Sig. (2-tailed)	.137	.101	.000	1.000	.152		.089	.000
N	35	35	35	35	35	35	35	35
X1.7 Pearson Correlation	.090	.282	.225	-.211	.222	.291	1	.425*
X1.7 Sig. (2-tailed)	.608	.101	.193	.223	.199	.089		.011
N	35	35	35	35	35	35	35	35
Total Pearson Correlation	.734*	.752**	.587**	.514**	.715*	.561**	.425*	1
Total Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.011	
Total N	35	35	35	35	35	35	35	35

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Correlations**

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total
X2.1	Pearson Correlation	1	.425*	.202	.386*	.146	.664**
	Sig. (2-tailed)		.011	.244	.022	.402	.000
	N	35	35	35	35	35	35
X2.2	Pearson Correlation	.425*	1	.166	.224	.204	.658**
	Sig. (2-tailed)	.011		.340	.195	.240	.000
	N	35	35	35	35	35	35
X2.3	Pearson Correlation	.202	.166	1	.252	.377*	.635**
	Sig. (2-tailed)	.244	.340		.144	.026	.000
	N	35	35	35	35	35	35
X2.4	Pearson Correlation	.386*	.224	.252	1	.071	.597**
	Sig. (2-tailed)	.022	.195	.144		.686	.000
	N	35	35	35	35	35	35
X2.5	Pearson Correlation	.146	.204	.377*	.071	1	.590**
	Sig. (2-tailed)	.402	.240	.026	.686		.000
	N	35	35	35	35	35	35
Total	Pearson Correlation	.664**	.658**	.635**	.597**	.590**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Total
Y.1	Pearson Correlation	1	.373*	.200	.289	.306	.328	.223	.298	.685**
	Sig. (2-tailed)		.027	.249	.092	.074	.055	.198	.083	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Y.2	Pearson Correlation	.373*	1	-.044	-.081	.312	.324	.083	-.118	.380*
	Sig. (2-tailed)	.027		.801	.644	.068	.058	.634	.501	.024
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Y.3	Pearson Correlation	.200	-.044	1	.912**	.508**	.357*	.128	.627**	.506**
	Sig. (2-tailed)	.249	.801		.000	.002	.035	.462	.000	.002
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Y.4	Pearson Correlation	.289	-.081	.912**	1	.443**	.307	.180	.568**	.567**
	Sig. (2-tailed)	.092	.644	.000		.008	.073	.302	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Y.5	Pearson Correlation	.306	.312	.508**	.443**	1	.232	.238	.438**	.609**
	Sig. (2-tailed)	.074	.068	.002	.008		.179	.168	.008	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Y.6	Pearson Correlation	.328	.324	.357*	.307	.232	1	.399*	.378*	.427*
	Sig. (2-tailed)	.055	.058	.035	.073	.179		.018	.025	.011
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Y.7	Pearson Correlation	.223	.083	.128	.180	.238	.399*	1	.278	.478**
	Sig. (2-tailed)	.198	.634	.462	.302	.168	.018		.106	.004
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Y.8	Pearson Correlation	.298	-.118	.627**	.568**	.438**	.378*	.278	1	.527**
	Sig. (2-tailed)	.083	.501	.000	.000	.008	.025	.106		.001
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Total	Pearson Correlation	.685**	.380*	.506**	.567**	.609**	.427*	.478**	.527**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.024	.002	.000	.000	.011	.004	.001	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.747	8

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.747	6

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.764	9

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	12.179	4.037		3.017	.005		
1 Stres_Kerja	.156	.170	.130	.919	.365	.657	1.522
Insentif	.817	.170	.679	4.812	.000	.657	1.522

a. Dependent Variable: Kin\_Krywn

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	12.179	4.037		3.017	.005
	Stres_Kerja	.156	.170	.130	3.919	.003
	Insentif	.817	.170	.679	4.812	.000

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	12.179	4.037		3.017	.005
	Stres_Kerja	.156	.170	.130	3.919	.003
	Insentif	.817	.170	.679	4.812	.001

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	85.791	2	42.896	22.208	.000 <sup>b</sup>
Residual	61.809	32	1.932		
Total	147.600	34			

a. Dependent Variable: Kin\_Krywn

b. Predictors: (Constant), Insentif, Stres\_Kerja

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.752 <sup>a</sup>	.581	.555	1.38979

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**

**Dependent Variable: Kin\_Krywn**



