

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SDM DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUSAHAAN UMUM
DAERAH TIRTANADI PROVINSI SUMATERA UTARA**

NAMA MAHASISWA : MUHAMMAD RAFLY VERALDI
NPM : 71190312076
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

(H. Bakhtiar, SE., M.Si)

(Syafrizal, SE.,MM)

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. Supriadi, SE.MM, MSi)

TANGGA UJIAN SKRIPSI :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2022**

Muhammad Raffly Veraldi, 71190312076, Pengaruh Kualitas SDM dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Umum Daerah Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara

Tingkat keberhasilan suatu instansi dapat dilihat dari kinerja instansi dalam mengelola sumber daya yang dimiliki. Instansi dengan kinerja yang baik, mempunyai efektivitas dalam menangani sumber daya manusianya, menentukan sasaran yang harus dicapai baik secara individu maupun organisasinya. Permasalahan dalam skripsi ini adalah kurangnya kualitas SDM yang memiliki keahlian dan keterampilan pada PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara, pegawai yang masih belum punya pengalaman bekerja dan pengetahuan serta keterampilan dibidang pekerjaan yang akan ditekuninya pada PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara, belum efektifnya kinerja pegawai pada PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kualitas SDM terhadap kinerja pegawai PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kualitas SDM dan pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara yaitu berjumlah 176 orang pegawai dan yang dijadikan sampel sebanyak 64 orang responden dari jumlah populasi. Data diperoleh melalui data instansi, data perpustakaan dan literatur-literatur. Teknik pengambilan data penulis lakukan melalui wawancara (*interview*) dan studi dokumen. Teknik analisis data penulis lakukan melalui metode analisis deskriptif dan metode analisis korelasi. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa ada pengaruh yang signifikan antara kualitas SDM terhadap kinerja pegawai, karena berdasarkan analisis data diperoleh bahwa t hitung $>$ t -tabel.pada derajat signifikansi 95%. Ada pengaruh yang signifikan antara pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai, dimana berdasarkan analisis data diperoleh bahwa t hitung $>$ t -tabel pada derajat signifikansi 95%. Ada pengaruh yang signifikan antara kualitas SDM dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan, hal ini juga berdasarkan analisis data diperoleh bahwa F hitung $>$ F -tabel pada derajat signifikansi 95%.

Kata Kunci : Kualitas SDM, Pengalaman Kerja, Kinerja Pegawai.

Muhammad Rafly Veraldi, 71190312076, *The Influence of HR Quality and Work Experience on Employee Performance in the Tirtanadi Regional Public Company, North Sumatra Province*

The success rate of an agency can be seen from the agency's performance in managing its resources. Agencies with good performance have effectiveness in handling their human resources, setting targets to be achieved both individually and as an organization. The problem in this thesis is the lack of quality human resources who have expertise and skills at PDAM Tirtanadi, North Sumatra Province, employees who still do not have work experience and knowledge and skills in the field of work that will be occupied at PDAM Tirtanadi, North Sumatra Province, the ineffectiveness of employee performance at PDAM Tirtanadi North Sumatra Province. The purpose of this study was to identify and analyze the effect of human resource quality on employee performance at PDAM Tirtanadi, North Sumatra Province, to identify and analyze the effect of work experience on employee performance at PDAM Tirtanadi, North Sumatra Province, to determine and analyze the effect of human resource quality and work experience on employee performance. PDAM Tirtanadi, North Sumatra Province. The population in this study were all employees of PDAM Tirtanadi, North Sumatra Province, namely 176 employees and 64 respondents from the total population as the sample. Data obtained through agency data, library data and literature. Data collection techniques the authors do through interviews (interviews) and document studies. Data analysis techniques were carried out by the authors through descriptive analysis methods and correlation analysis methods. Based on the research results it is known that there is a significant influence between the quality of human resources on employee performance, because based on data analysis it is found that $t \text{ count} > t\text{-table}$ at a significance level of 95%. There is a significant influence between work experience on employee performance, where based on data analysis it is found that $t \text{ count} > t\text{-table}$ at a significance level of 95%. There is a significant influence between HR quality and work experience on employee performance, this is also based on data analysis obtained that $F \text{ count} > F\text{-table}$ at a significance level of 95%.

Keywords: *HR Quality, Work Experience, Employee Performance.*