

**PENGARUH KUALITAS SDM DAN PENGALAMAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUSAHAAN UMUM  
DAERAH TIRTANADI PROVINSI SUMATERA UTARA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana (Strata-1)

Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara

Oleh :

**NAMA MAHASISWA : MUHAMMAD RAFLY VERALDI**

**NPM : 71190312076**

**PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**KONSENTRASI : MSDM**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
M E D A N  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS SDM DAN PENGALAMAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUSAHAAN UMUM  
DAERAH TIRTANADI PROVINSI SUMATERA UTARA**

NAMA MAHASISWA : MUHAMMAD RAFLY VERALDI  
NPM : 71190312076  
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MSDM

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

**(H. Bakhtiar, SE., M.Si)**

**(Syafrizal, SE.,MM)**

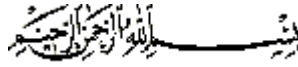
Ketua Program Studi Manajemen

**(Dr. Supriadi, SE.MM, MSi)**

TANGGA UJIAN SKRIPSI :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2022**

## KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan alhamdulillah robbil ‘alamin, penulis menghadirkan kebesaran Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, keselamatan, kesempatan dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) Medan. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah: ” **Pengaruh Kualitas SDM dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Umum Daerah Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara**”.

Selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. H. Yanhar Jamaluddin, MAP, selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
2. Ibu Dr Hj Safrida, SE.,MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Dr. Supriadi, SE.,M.M.,M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
4. Bapak H. Bakhtiar, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Syafrizal, SE.,MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, serta pegawai di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
7. Terima kasih yang tak terhingga saya ucapkan kepada Ayahanda dan Ibunda, selaku orang tua dari penulis yang telah memberikan dukungan, do'a, materi dan semangat yang tak pernah ada hentinya selama perkuliahan sampai pada penyelesaian studi penulis.
8. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga besar penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya, atas dukungan, do'a dan semangat yang telah diberikan.
9. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pimpinan dan seluruh pegawai atau staff di PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara.

Akhirnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas jerih payah yang telah diberikan, semoga Tuhan Yang Maha Esa akan membalas kebaikan dan memberikan rahmat-Nya kepada kita semua, mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Medan, Maret 2023  
Penulis,

**Muhammad Rafly Veraldi**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah .....	3
1.3.1. Batasan Masalah.....	3
1.3.2. Rumusan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II : URAIAN TEORITIS .....</b>	<b>6</b>
2.1. Landasan Teoritis .....	6
2.1.1. Kualitas SDM.....	6
2.1.1.1. Pengertian Kualitas SDM .....	6
2.1.1.2. Pengembangan SDM .....	9
2.1.1.3. Peningkatan SDM.....	11
2.1.1.4. Indikator Kualitas SDM.....	12
2.1.2. Pengalaman Kerja .....	13
2.1.2.1. Pengertian Pengalaman Kerja .....	13

2.1.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	14
2.1.2.3. Indikator Pengalaman Kerja.....	15
2.1.3. Kinerja .....	16
a. Pengertian Kinerja .....	16
b. Tujuan dan Manfaat Kinerja .....	20
c. Metode Penilaian Kinerja .....	21
d. Indikator Kinerja .....	23
2.2. Penelitian Terdahulu .....	24
2.3. Kerangka Konseptual .....	26
2.4. Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian .....	30
3.2. Populasi dan Sampel .....	31
3.3. Jenis Data Penelitian.....	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.5. Definisi Operasional Variabel .....	34
3.6. Pengujian Instrumen Data .....	35
3.7. Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTANADI PROVINSI SUMATERA UTARA ...</b>	<b>40</b>
4.1. Sejarah Singkat Perusahaan Daerah Air Minum Tirtanadi..	40
4.2. Visi dan Misi PDAM Tirtanadi .....	43
4.3. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	43

<b>BAB V : ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>47</b>
5.1. Analisis Data .....	47
5.1.1. Karakteristik Responden.....	51
5.1.2. Hasil Angket Variabel Penelitian .....	49
5.1.3. Uji Coba Instrumen .....	55
5.1.4. Deskripsi Data Variabel.....	58
5.1.5. Analisis Regresi Linear Berganda .....	59
5.1.6. Uji Asumsi Klasik .....	60
5.1.7. Uji Hipotesis.....	63
A. Evaluasi Data .....	66
<b>BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
6.1. Kesimpulan .....	69
6.2. Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA.</b>	
<b>LAMPIRAN.</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 2.1. : Penelitian Terdahulu.....	25
2. Tabel 3.1 : Jadwal Penelitian.....	30
3. Tabel 3.2 : Kriteria Populasi Berdasarkan Unit Kerja .....	32
4. Tabel 3.2 : Operasional Variabel .....	34
5. Tabel 5.1 : Deskripsi Jenis Kelamin .....	47
6. Tabel 5.2 : Deskripsi Pengalaman Kerja.....	47
7. Tabel 5.3 : Deskripsi Usia .....	48
8. Tabel 5.4 : Deskripsi Pendidikan.....	48
9. Tabel 5.5 : Skor Angket Variabel Kualitas SDM ( $X_1$ ) .....	49
10. Tabel 5.6 : Skor Angket Variabel Pengalaman Kerja ( $X_2$ ) .....	51
11. Tabel 5.7 : Skor Angket Variabel Kinerja (Y) .....	53
12. Tabel 5.8 : Uji Validitas Item Kuesioner Kualitas SDM ( $X_1$ ).....	56
13. Tabel 5.9 : Uji Validitas Item Kuesioner Pengalaman kerja ( $X_2$ ) .....	57
14. Tabel 5.10 : Uji Validitas Kuesioner Kinerja pegawai (Y).....	57
15. Tabel 5.11 : Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	58
16. Tabel 5.12 : Koefisien Regresi .....	59
17. Tabel 5.13 : Nilai VIF .....	62
18. Tabel 5.14 : ANOVA.....	64
19. Tabel 5.15 : Model Summary.....	<b>66</b>



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 2.1 : Kerangka konseptual.....	28
2. Gambar 5.1 : Histogram .....	61
3. Gambar 5.2 : Scatter Plot.....	63

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad S. Ruky. (2006). **Sumber Daya Manusia Berkualitas**, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi (2002), **Prosedur Penelitian pendekatan suatu praktek**, Rhineka Cipta, Jakarta.
- Airlangga, Bayu. (2018). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Erlangga, Jakarta.
- Dharma. Agus, (2011). **Manajemen Supervisi**Raja Grafindo Persada, . Jakarta.
- Djumadi, FX. (2015). **Penilaian dan Evaluasi Kinerja: Konsep dan Praktik**. Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Foster, Bill. (2011). **Pembinaan Untuk Peningkatan Kinerja Karyawan**, PPM, Jakarta.
- Gandapradja, Permadi, (2014), **Dasar dan Prinsip Pengawasan Bank**, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gomes, Faustino Cordoso. (2015). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Andi, Yogyakarta.
- Handoko, T. Hani (2014). **Manajemen**. BPF E-Yogyakarta
- Hasibuan, Malayu S.P. (2011). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bumi Aksara, Jakarta.
- Jackson, John H-Robert L. Mathis. (2012). **Human Resource Management : Manajemen Sumber Daya Manusia**, Salemba Empat, Jakarta.
- Manullang, Marihot (2011). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, BPF E, Yogyakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu (2011). **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**, Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Matutina, Domi C. 2010. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Gramedia Widia Sarana Indonesia, Jakarta.
- Moekijat. (2015). **Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia**, Mandar Maju, Bandung.

- Mulyasa. (2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bumi Aksara, Jakarta.
- Nawawi, Hadari, (2001) **Metode Penelitian Bidang Sosial**, Gajah Mada University Press.
- Nugroho, Danang. (2011). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Alfabeta, Bandung.
- Nuraini. (2013). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Yayasan Ainisyam, Pekanbaru.
- Rachmawati, Ike Kusdyah. (2018), **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Andi, Yogyakarta,
- Rivai, Veithzal. (2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik**, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Roberth, Mathis dan John H.Jackson. (2012). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Salemba Emban Patria, Jakarta.
- Ruky, Achmad, S. (2016). **Sistem Manajemen Kenerja**, Gramedia Pustaka.Jakarta.Aditama.
- Siagian, Sondang P. (2015). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Bumi Aksara, Jakarta.
- , (2013). **Filsafat Administrasi**, Bumi Aksara, Jakarta.
- Sudjana, 2013, **Metoda Statistika**, Tarsito, Bandung.
- Sugiyono, (2012), **Metode Penelitian Bisnis**, Alfabeta, Bandung.
- Umar, Suryadi. (2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Deepublis, Yogyakarta.
- Wijaya Tony. (2011). **Cepat Menguasai SPSS Untuk Olah & Interpretasi Data Penelitian**, Cahaya Atma Yogyakarta.
- Winardi, (2011), **Pengantar Ilmu Manajemen**, Prenhallindo, Jakarta.