

**PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA PELAKU USAHA DAN
INOVASI PRODUK TERHADAP KOMITMEN BERUSAHA
(STUDI KASUS UMKM IWAPI)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau Di
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA	: FEBRINA TRY SUCI HANDAYANI
NPM	: 71190312062
PROGRAM PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN
KONSENTRASI	: MSDM



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA PELAKU USAHA DAN
INOVASI PRODUK TERHADAP KOMITMEN BERUSAHA
(STUDI KASUS UMKM IWAPI)**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : FEBRINA TRY SUCI HANDAYANI

NPM : 71190312062

PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : MSDM

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

Yusrita.S.E.,M.M

Syafrizal,S.E.,M.M

Ketua Program Studi

Dr. Supriadi, S.E.,M.M.M.Si,

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2023

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji syukur dan terima kasih kepada Allah atas karunia dan rahmat-nya, sehingga penulis dapat penyelesaian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sumber Daya Manusia Pelaku Usaha dan Inovasi Produk Terhadap Komitmen Berusaha (Studi Kasus UMKM Iwapi).”**

Selama proses pembuatan Skripsi penulis menyadari bahwa tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang senantiasa memberikan dukungan moral maupun material. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Yanhar Jamaluddin, MAP, selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara
2. Ibu Dr Hj Safrida, SE.,Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara
3. Bapak Dr. Supriadi, S.E.,M.M.M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara
4. Ibu Yusrita.S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Syafrizal, S.E.,M.M selaku pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen,serta pegawai di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
7. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada idris dan nurita januarita selaku ayah dan ibu penulis yang selalu memberikan

dukungan baik berupa moral, materi dan spiritual agar terselesaikannya penulisan skripsi ini.

8. Saudara kandung, kaka dan abang saya rista syafitri dan muhammad iqbal pentuntun kebahagiaan ketika jenuh dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pimpinan dan seluruh anggota.
10. Kepada Teman-teman seperjuangan saya Azka Reshaina,Ayu Nadhira,Dila Tsabitah
11. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Akhirnya penulis menyampaikan ucapan terimakasih atas jeri payah yang telah diberikan, semoga Tuhan Yang Maha Esa akan membalas kebaikan dan memberikan rahmat-Nya kepada kita semua, mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya

Medan, 29 Maret 2022

Penulis

Febrina Try Suci Handayani

DAFTAR ISI

ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah	4
1.3.1 Batasan Masalah	4
1.3.2 Rumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
LANDASAN TEORI	7
2.1 Uraian Teoritis	7
2.1.1. Kualitas Sumber Daya Manusia	7
2.1.2. Inovasi Produk	17
2.1.3 Komitmen Berusaha	21
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Konseptual	24
2.4. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1. Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian	26
3.1.1. Lokasi Penelitian	26
3.1.2. Objek Penelitian.....	26
3.1.3. Waktu Penelitian.....	26
3.2. Populasi dan sampel	27
3.2.1. Populasi.....	27
3.2.2. Sampel.....	27
3.3. Defenisi Operasional	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5 Teknik Analisis Data	31

3.5.1. Uji Kualitas Data	31
3.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	33
3.5.2.1. Uji Normalitas	33
3.5.2.2. Uji Heteroskedastisitas.....	33
3.5.2.3. Uji Multikolinearitas	34
3.6. Uji Hipotesis	35
1. Uji Parsial (Uji T).....	35
2. Uji Silmutan (Uji F).....	35
3. Koefisien Determinasi	35
BAB IV GAMBARAN UMKM IWAPI (IKATAN WANITA PENGUSAHA INDONESIA)	37
4.1 Sejarah Singkat Berdirinya UMKM (Ikatan Wanita Pengusaha Indonesia)	37
4.2 Visi dan Misi UMKM IWAPI (Ikatan Wanita Pengusaha Indonesia) ..	38
4.2.1 Visi UMKM IWAPI (Ikatan Wanita Pengusaha Indonesia)	38
4.2.2 Misi UMKM IWAPI (Ikatan Wanita Pengusaha Indonesia).....	39
4.3 Tujuan IWAPI (Ikatan Wanita Pengusaha Indonesia)	39
4.4. Struktur Organisasi UMKM IWAPI (Ikatan Wanita Pengusaha Indonesia)	40
4.5 Uraian Tugas dan Fungsi	41
BAB V ANALISIS DATA DAN EVALUASI	57
5.1 Analisis Hasil Penelitian	57
5.1.1. Karakteristik Responden	57
5.1.2 Identitas Responden.....	57
5.1.3 Hasil Angket Variabel penelitian.....	61
5.2 Hasil Skor Angket Penelitian	61
5.2.1 Skor Angket Variabel Sumber Daya Manusia	61
5.3 Uji Kualitas Data	63
5.4. Uji Asumsi Klasik	65
5.4.1. Uji Asumsi Normalitas.....	66
5.4.2 Uji Multikolinieritas	67
5.4.3. Uji Heterokedasitas.....	67
5.6 Uji Hipotesis	69
5.6.1. Uji F (Simultan).....	69
5.6.2 Uji T (Parsial).....	70
5.6.3 Uji Koefisien Determinasi.....	70
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	74

6.1 KESIMPULAN	74
6.2 SARAN	74
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	26
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.3 Skala Pengukuran Likert	31
Tabel 5.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 5.2 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 5.3 Identitas Responden Berdasarkan Bidang Usaha	58
Tabel 5.4 Identitas Responden Berdasarkan Rata-Rata Tahun Berdiri ..	59
Tabel 5.5 Identitas Responden Berdasarkan Tenaga Kerja	60
Tabel 5.6 Rekapitulasi Skor Angket Variabel Sumber Daya Manusia.....	61
Tabel 5.7 Rekapitulasi Skor Angket Variabel Inovasi Produk	62
Tabel 5.8 Rekapitulasi Skor Angket Variabel Komitmen	63
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas Sumber Daya Manusia	64
Tabel 5.11 Hasil Uji Reliabilitas Inovasi Produk.....	65
Tabel 5.12 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen.....	65
Tabel 5.13 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 5.14 Hasil Uji Heterokedasitas	67
Tabel 5.15 Hasil Regresi Linear Berganda	68
Tabel 5.16 Hasil Uji Silmutan.....	69
Tabel 5.17 Hasil Uji Parsial	70
Tabel 5.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UMKM IWAPI	40
Gambar 5.1 Uji Normalitas Secara Grafik (P-Plot)	66

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, (2002). *Metode Penelitian*, Jakarta: Penerbit PT Dunia
Java.
- Axel Jhone, 1999, Successful Market Innovation, *European Journal Of
Innovation Management*, vol 2 iss:1 pp.6-11
- Danim, Sudarwan. 1996. *Transformasi Sumber Daya Manusia*. Jakarta :
Bumi Aksara
- Fanani, I., & Djati, S. P. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen
Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).
Fundamental management journal, 1(04), 40-53.
- Gaol, Jimmy L. 2014. *A to Z Human Capital: Manajemen Sumber Daya
manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Gatignon, Hubert dan Jean – marc Xuereb, 1997, “ *Strategic Orientation of
The Firm and New Product Performance*”, *Journal of Marketing
Research*. p. 77 – 79
- Hasrina, C. D., Yusri, Y., & Sy, D. R. A. S. (2018). Pengaruh Akuntabilitas
dan Transparansi Lembaga Zakat Terhadap Tingkat Kepercayaan
Muzakki Dalam Membayar Zakat Di Baitul Mal Kota Banda
Aceh. *Jurnal Humaniora: Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi Dan
Hukum*, 2(1), 1-9.
- Herman, B., & Nohong, M. (2022). Pengaruh Jaringan Usaha, Inovasi
Produk, dan Persaingan Usaha Terhadap Perkembangan Usaha

- Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). *JBMI (Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Informatika)*, 19(1), 1-19.
- Hurley, Robert. F and Hult, G, Tomas. M, 1998, "*Inovation, Market Orientation, and Organizational Learning: An Intergration and Empirical Examination*", *Journal of Marketing*, July.
- Kalil, K., & Aenurohman, E. A. (2020). Dampak Kreativitas dan Inovasi Produk Terhadap Kinerja UKM di Kota Semarang. *Jurnal Penelitian Humaniora*, 21(1), 69–77.
- Kartadinata, Sunaryo. 1997. *Pendidikan dan Pengembangan SDM Bermutu Memasuki Abad XXI*. Purwokerto: Makalah Konvensi.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia(Jakarta: Salemba Empat)
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- NGAROFAH, R. N. (2021). Pengaruh kualitas sumber daya manusia dan inovasi produk terhadap perkembangan UMKM Desa Tugu kecamatan Rejotangan kabupaten Tulungagung
- Pasolong. 2013. *Kualitas Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Priansa, Donni Juni. 2014. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.

- Sedannayanti, Apu.2009. *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*.
Bandung: MandarMaju
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*.
Cetakan Ketiga. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Statistika untuk penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Dan R&D*.
Bandung: Alfabeta
- Sugiyono.2008. *Metode Penelitian Kualitatif dan R & P*. Bandung :
Alfabeta
- Wahyono, 2002, Orientasi pasar dan Inovasi: Pengaruhnya Terhadap
Kinerja Pemasaran. *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia*, Vol.2, No,
1
- Zed, Mestika 2003. *Metode Penelitian Kepustakaan*. Jakarta : Yayasan
Obor Indonesia

Lampiran 1

Kepada Yth :

Ibu :

Anggota IWAPI (Ikatan Wanita Pengusaha Indonesia) Cabang Medan

di-

Tempat

Dengan hormat,

Teriring salam dan do'a kami semoga ibu-Ibu IWAPI dalam keadaan sehat wal' afiat dan selalu sukses dalam aktivitas sehari-hari. Aamiin

Dengan ini dimohon kepada ibu-ibu IWAPI agar bersedia kiranya mengisi kuesioner ini dengan hati yang ikhlas. Kuesioner ini hanya sebatas untuk penelitian guna menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen FE-UISU Medan. Jawaban Ibu-Ibu IWAPI dijamin kerahasiannya oleh peneliti,serta tidak ada kaitannya dengan tugas dan jabatan Ibu-ibu IWAPI pegang saat ini.

Demikian hal ini peneliti sampaikan atas bantuan dan kesedian Ibu-Ibu IWAPI atas bantuan dan kesediaan Ibu-Ibu IWAPI untuk mengisi kuesioner ini,penelitian haturkan terima kasih

Hormat kami

Peneliti

Febrina Try Suci

NPM :

71190312062

KUESIONER

1. Petunjuk Pengisian

- a. Kuesioner ini diperuntukan bagi anggota IWAPI (Ikatan Wanita Pengusaha Indonesia)
- b. Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang tersedia, dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

2. Karakteristik Responden

- a. Jabatan :
- b.. Pendidikan Terakhir :

Petunjuk Pengisian :

Jawaban "a" : Sangat Setuju Skor : 5

Jawaban "b" : Setuju Skor : 4

Jawaban "c" : Kurang Setuju Skor : 3

Jawaban "d" : Tidak Setuju Skor : 2

Jawaban "e" : Sangat Tidak Setuju Skor : 1

A. Sumber Daya Manusia

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Saya merasa sehat dan bugar untuk menjalankan usaha					
2.	Sebagai wirausaha kesehatan merupakan hal utama					
3.	Saya memperhatikan keseimbangan antara pekerjaan dan waktu istirahat untuk menjaga kesehatan dan kebugaran tubuh saya dalam menjalankan usaha ini					
4	Pelayanan yang di berikan berdasarkan tingkat pengetahuan pelaku usaha					
5.	Saya memiliki motivasi dan semangat tinggi dalam mengembangkan usaha					
6.	Selalu memperbaharui pengetahuan dan keterampilan saya untuk meningkatkan kualitas usaha					

7.	Saya mempunyai pemahaman yang cukup tentang nilai-nilai moral dan etika yang harus di terapkan dalam usaha					
8.	Kreativitas dan inovasi harus di kembangkan dalam usaha					
9.	Sebagai pelaku usaha mitra merupakana pengembangan usaha					

b.inovasi produk

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Produk yang saya pasarkan mempunyai ciri khas tertentu yang beda dari produk pesaing					
2.	Produk yang saya hasilkan adalah hasil dari meniru produk orang lain					
3.	Saya selalu mencari tahu produk-produk yang sedang tren di pasar untuk mengembangkan produk baru diusaha					

4	Saya mempertahankan produk yang sudah saya pasarkan					
5.	saya mengembangkan produk dengan melakukan inovasi dengan mengembangkan kemampuan diri					
6.	untuk melakukan pengembangan usaha saya selalu melakukan riset terlebih dahulu					
7.	usaha yang saya jalan kann menggunakan teknologi					
8.	saya sering berkolaborasi dengan pihak lain untuk mengembangkan produk baru yang lebih baik dan lebih inovatif.					
9.	Saya berani mengambil risiko dalam mengembangkan produk baru untuk bersaing di pasar.					

c. Komitmen berusaha

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Saya merasa senang dan bangga saat menjalankan usaha ini					
2.	Saya merasa memiliki keterikatan emosional terhadap usaha saya ini dan ingin memberikan yang terbaik untuk usaha ini.					
3.	Sebagai pelaku usaha saya mengembangkan pengetahuan dengan mengikuti pelatihan					
4.	Usaha yang saat ini tidak dapat di pertahankan					
5.	Kami merasa masalah yang dihadapi pelanggan adalah masalah juga bagi saya					
6.	Kami merasa pelanggan ini telah banyak berjasa bagi usaha saya.					
7.	Pelanggan memiliki banyak arti dalam usaha kami.					
8.	harus bertahan di usaha ini karena sudah memiliki hubungan					

	yang kuat dengan pelanggan					
9.	Saya merasa perlu terus mengembangkan usaha ini karena menjadi tanggung jawab moral saya sebagai pemilik usaha					

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Febrina Try Suci Handayani
Npm : 71190312062
Jurusan/Program studi : Ekonomi / Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Pengaruh Sumber Daya Manusia Pelaku Usaha
dan Inovasi Produk Terhadap Komitmen
Berusaha (Studi Kasus UMKM IWAPI)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah dibuat adalah benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiat atau hasil karya orang lain dari pihak manapun.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sebenar-benarnya.

Medan, 28 Maret 2023
Hormat saya

Febrina Try Suci H.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Febrina Try Suci Handayani
NPM : 71190312062
Jurusan : Ekonomi Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Medan/ 7 Februari 2002
Alamat : Jl. Garu 3 Perumahan Taman Sempurna Indah No B3
Nama Orang Tua
Ayah : Idris, SE
Ibu : Nurita Januarita
Pendidikan : 1. TK Al-Fauzi Medan
2. SDIT Al-Fauzi Medan
3. SMP Harapan 2 Medan
4. SMA Harapan 1 Medan
5. Tahun 2019 sampai saat ini masih terdaftar sebagai Mahasiswi aktif Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

Dengan riwayat hidup saya perbuat, dengan sebenar – benarnya semoga dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, Maret 2023

Penulis

Febrina Try Suci H.