

ABSTRAK

Dian Syafitri, NPM : 71190312072, Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop Di Medan. Dibimbing oleh : Ibu Hj.Iriani.,S.E.,M.Si sebagai pembimbing I, dan Bapak Julkarnain.,S.Ag.,S.E.,M.M sebagai pembimbing II. Skripsi 2023.

Penelitian ini dilakukan di UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop di Medan. UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop merupakan usaha dagang yang bergerak dibidang produksi makanan, khususnya roti. Diketahui tingkat pertumbuhan kinerja dalam pencapaian target mengalami penurunan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Konflik Kerja dan Stres Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop di Medan baik secara parsial maupun simultan. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan kuesioner. Populasi dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 55 karyawan pada UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop di Medan. Menggunakan teknik analisis regresi linear berganda diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel konflik kerja dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop di Medan. Berdasarkan uji F variabel konflik kerja dan stres kerja secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel kinerja karyawan pada UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop di Medan..

Kata Kunci : Konflik Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Dian Syafitri, NPM : 71190312072, The Effect of Work Conflict and Work Stress on Employee Performance at UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop in Medan. Supervised by: Mrs. Hj.Iriani., S.E., M.Si as supervisor I, and Mr. Julkarnain., S.Ag., S.E., M.M as supervisor II. 2023 Thesis.

This research was conducted at UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop in Medan. UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop is a trading business engaged in food production, especially bread. It is known that the growth rate of performance in achieving targets has decreased. The purpose of this study was to find out how work conflict and work stress affect employee performance at UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop in Medan either partially or simultaneously. The type of research used is quantitative. The data collection technique used is a questionnaire. The population and sample in this study were 55 employees at UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop in Medan. Using multiple linear regression analysis techniques were processed using the SPSS version 25 application. The results showed that partially the variables of work conflict and work stress had a positive and significant effect on employee performance at UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop in Medan. Based on the F test, the variables of work conflict and work stress simultaneously have a significant effect on employee performance variables at UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop in Medan..

Keywords: Work Conflict, Work Stress, Employee Performance.