

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA UD. AZ-ZAHRA BAKERY
AND CAKE SHOP DI MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Manajemen
Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA	: DIAN SYAFITRI
NPM	: 71190312072
PROGRAM PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN
KONSENTRASI	: MSDM



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA UD. AZ-ZAHRA BAKERY AND
CAKE SHOP DI MEDAN

DIAJUKAN OLEH:

NAMA MAHASISWA : DIAN SYAFITRI
NPM : 71190312072
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Hj.Iriani.,S.E.,M.Si)

(Julkarnain.,S.Ag.,S.E.,M.M)

Ketua Program Studi

(Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si)

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :.....

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2023

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DIAN SYAFITRI
NIP : 71190312072
Alamat : Jl. Hang Tuah Bagan Batu Kota
Program Studi : Manajemen (SDM)
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul "Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop di Medan". Menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar hasil dari rancangan sendiri, tulisan dari pemikiran sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin, mencontoh karya ilmiah orang lain, baik berupa artikel, skripsi maupun tesis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika dikemudian terbukti bahwa skripsi yang saya buat hasil dari plagiat maka saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang sudah berlaku.

Medan, 09 Februari 2023

(DIAN SYAFITRI)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul **“Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop di Medan”**. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Yanhar Jamaluddin., M.AP sebagai Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Dr. Hj Safrida., S.E. M.Si sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Supriadi., S.E.,M.M.,M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Ibu Hj. Iriani., S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan dukungan, bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Julkarnain., S.Ag.,S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan dukungan, bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Pihak UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop, penulis berterima kasih atas kemudahan segala urusan dengan pemberian izin penelitian dan proses penelitian hingga surat menyurat.
8. Terima kasih dan hormat setinggi-tingginya kepada kedua orang tua saya Bapak Suwardi dan Ibu Waginah yang selalu memberikan do'a, dukungan secara moral dan material dalam menunjang pendidikan untuk mencapai cita-cita. Tiada balasan yang setimpal yang dapat penulis berikan kecuali istiqomah selalu dalam berdo'a untuk bapak dan ibu di surga Allah, semoga berada selalu dalam lindungan Allah.
9. Kepada adik saya Citra Lestari dan tante saya Sri Gustina yang telah memberikan dukungan, semangat serta perhatian kepada penulis. Tanpa cinta dari keluarga mungkin skripsi ini tidak dapat terselesaikan.
10. Untuk sahabat saya, Ikhwanul Ahmad yang selalu memberikan waktu luangnya untuk memberikan bantuan pendapat, semangat dan masukan untuk penulis dalam proses pembuatan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Apapun kontribusi yang telah diberikan oleh pihak-pihak yang ikut serta dalam penulisan skripsi ini mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Penulis berharap semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat kepada semua pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh sebab itu mohon kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga kedepannya jauh lebih baik.

Medan, Januari 2023

Penulis

Dian Syafitri
Npm : 71190312072

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah	3
1.3.1 Batasan Masalah	3
1.3.2 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Uraian Teoritis.....	6
2.1.1 Kinerja	6
2.1.2 Konflik Kerja.....	9
2.1.3 Stres Kerja	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Konseptual	19
2.4 Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian.....	22
3.1.1 Lokasi Penelitian	22
3.1.2 Objek Penelitian	22
3.1.3 Waktu Penelitian.....	22
3.2 Populasi dan Sampel.....	23
3.2.1 Populasi	23

3.2.2 Sampel	23
3.3 Operasional Variabel	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data	25
3.5 Teknik Analisis Data	26
BAB IV GAMBARAN UMUM UD. AZ-ZAHRA BAKERY AND CAKE	
SHOP	34
4.1 Sejarah Az-Zahra Bakery and Cake Shop	34
4.2 Struktur Organisasi	36
4.3 Uraian Tugas dan Fungsi	36
4.4 Uraian Singkat Tentang Variabel yang Diteliti	40
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	43
5.1 Analisis Data	43
5.1.1 Uji Validitas	54
5.1.2 Uji Reliabilitas	57
5.1.3 Uji Asumsi Klasik	59
5.1.4 Uji Regresi Linier Berganda	62
5.2 Evaluasi Data	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	67
6.1 Kesimpulan	67
6.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal.
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1	Jadwal Penelitian.....	22
Tabel 3. 2	Populasi.....	23
Tabel 3. 3	Definisi Operasional Variabel.....	24
Tabel 3. 4	Skala <i>Likert</i>	26
Tabel 5. 1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 5. 2	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 5. 3	Statistik Deskriptif Konflik Kerja	44
Tabel 5. 4	Statistik Deskriptif Stres Kerja	48
Tabel 5. 5	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	51
Tabel 5. 6	Hasil Uji Validitas Konflik Kerja (X_1)	55
Tabel 5. 7	Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X_2).....	56
Tabel 5. 8	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	57
Tabel 5. 9	Hasil Uji Reliabilitas Konflik Kerja (X_1).....	58
Tabel 5. 10	Uji Reliabilitas Stres Kerja (X_2)	58
Tabel 5. 11	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	58
Tabel 5. 12	Uji Multikolinieritas	60
Tabel 5. 13	Regresi Linier Berganda	62
Tabel 5. 14	Uji t	63
Tabel 5. 15	Uji F	64
Tabel 5. 16	Uji Determinasi	64

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal.
Gambar 2. 1	Kerangka Konseptual	20
Gambar 4. 1	Struktur Organisasi.....	36
Gambar 5. 1	Histogram Uji Normalitas	59
Gambar 5. 2	Plot Uji Normalitas	60
Gambar 5. 3	Uji Heteroskedastisitas	61

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*, Riau: Zanafa Publishing.
- Bintoro dan Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan* Cet. Ke-1. Yogyakarta: Gava Media.
- Busro, Muhammad. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Ghozali, Imam. (2017). *Aplikasi Analisa Multivariate*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Kasmir, (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Manaroinsong, Jhony. (2013), *Metode Penelitian (Terapan Bidang Ekonomi dan Bisnis)*. Surabaya : R.A.De. Rozarie.
- Mangkunegara A.A Anwar Prabu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- (2017). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan* Cet. Ke-14. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. (2014). “*Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*”, cetakan ke 12, Bandung: Alfabeta.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* Cet. Ke-1. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* Cet. Ke-2. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Rivai, Veithzal dkk. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Edisi ke 6, Depok : PT. Raja Grafindo Persada

------(2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta : Rajawali Pers.

Widodo, Suparno Eko. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia* Cet. Ke-2. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Jurnal :

Fatikhin, F., Hamid, D., & Mukzam, M. D. (2017). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Soekarno Hatta Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 47(1), 172-180.

Setiyana, V.Y. (2013). Forgiveness dan Stres Kerja terhadap Perawat. Malang: *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan Universitas Muhammadiyah*, Vol. 01, No.2.

Sulistiyani, Miftakul dkk. (2017). *Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Pt. Japfa Comfeed Indonesia Tbk. Wonoayu Sidoarjo*. *Jurnal Manajemen Branchmark* Vol. 3, Issue 3.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. KETERANGAN DIRI

1. Nama : Dian Syafitri
2. Tempat Tanggal Lahir: Bagan Batu, 11 Januari 2001
3. Npm : 71190312072
- 4 Fakultas Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis (MSDM)
5. Semester : VII (Ganjil)
6. Tahun Ajaran : 2022/2023
7. Jenis Kelamin : Perempuan
- 8 Agama : Islam
9. Pekerjaan : Mahasiswa
10. Alamat : Jl. Hang Tuah Bagan Batu Kota
11. Riwayat pendidikan : SDS Kartini (2007-2013)
SMP NEGERI 1 Bagan Sinembah (2014-2016)
SMA NEGERI 1 Bagan Sinembah (2017-2019)
- 12 Riwayat Pekerjaan :

B. KETERANGAN ORANG TUA/WALI

1. Nama Ayah/Ibu : - Suwardi
- Waginah
- 2 Tempat/Tanggal Lahir Ayal/Ibu : - Perbaungan, 20 Desember 1974
- Padang Sidempuan, 25 Januari 1974
3. Pekerjaan Ayah/ibu : - Wiraswasta
- Ibu Rumah Tangga
- 4 Alamat Orang Tua : Jl. Hang Tuah Bagan Batu Kota

Lampiran 1: Kuesioner Konflik Kerja (X₁)

I. Identitas Responden

1. Nama :
2. Usia :
3. Jenis Kelamin :

II. Petunjuk Pengisian

1. Jawablah setiap pertanyaan sesuai dengan pendapat Bapak / Ibu.
2. Berilah pilihan jawaban dengan tanda centang (√) pada salah satu jawaban yang sesuai menurut Bapak / Ibu.
3. Pada masing-masing pertanyaan terdapat 5 alternatif jawaban yang mengacu pada skala likert yaitu :
 - a. Sangat setuju (SS) = 5
 - b. Setuju (S) = 4
 - c. Kurang Setuju (KS) = 3
 - d. Tidak Setuju (TS) = 2
 - e. Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

III. Daftar Pertanyaan Kuesioner

Variabel Konflik Kerja

No.	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
1.	Karyawan merasa UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop melakukan pembagian kerja yang tidak merata					
2.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop merasa pembagian kerja yang tidak sesuai dengan bidang karyawan					
3.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop merasa pernah salah dalam menyampaikan pesan ke sesama rekan kerja					
4.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop merasa kurangnya ilmu mengenai komunikasi yang baik sesama rekan kerja					

5.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop saling berkontribusi dalam menjalankan pekerjaan					
6.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop sering menerima pekerjaan tambahan yang belum selesai dari karyawan lain					
7.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop merasa adanya ketidaksesuaian penilaian kinerja dengan kenyataan					
8.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop merasa tanggapan sesama karyawan kurang baik					
9.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop saling bersaing untuk mendapatkan pujian dari atasan					
10.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop saling bersaing agar tidak mendapatkan pekerjaan tambahan (lembur)					

Lampiran 2 : Kuesioner Stres Kerja (X₂)

No.	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
1.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop merasa diberikan pekerjaan yang berlebihan					
2.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop merasa tuntutan pekerjaan sangat tinggi					
3.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop merasa sikap pemimpin kurang adil dalam memberikan pekerjaan					
4.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop merasa pemimpin memberi pekerjaan sesuai persepsi					

5.	Dalam bekerja karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop merasa dikejar waktu untuk menyelesaikan pekerjaan dengan baik					
6.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop merasa jam lembur memberatkan karyawan					
7.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop merasa hubungan kerja dengan rekan kerja kurang efektif					
8.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop merasa sudah bertanggung jawab penuh dalam menjalankan pekerjaan					
9.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop merasa hubungan komunikasi yang terjalin antara sesama karyawan kurang baik					
10.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop merasa hubungan bawahan dengan atasan kurang baik					

Lampiran 3 : Kuesioner Kinerja Karyawan (Y)

No.	PERTANYAAN	SS	S	KS	TS	STS
1.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop menghasilkan pekerjaan yang baik					
2.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop mampu menjual produk yang berkualitas					
3.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop menyelesaikan pekerjaan sesuai target					
4.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop dapat menyelesaikan jumlah siklus aktivitas dengan baik					
5.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop menyelesaikan pekerjaan					

	dengan waktu yang telah di tentukan					
6.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop memaksimalkan waktu yang tersedia untuk aktivitas lain					
7.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop mampu menggunakan sumber daya organisasi dengan baik					
8.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop mampu menggunakan teknologi dengan baik					
9.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik					
10.	Karyawan UD. Az-Zahra Bakery and Cake Shop mampu bertanggung jawab dengan baik					

No. Responden	Identitas Responden	
	Jenis Kelamin	Usia
1	1	2
2	2	2
3	1	3
4	2	1
5	2	1
6	2	2
7	1	3
8	2	3
9	2	2
10	1	2
11	1	1
12	1	1
13	2	1
14	1	3
15	2	2
16	1	1
17	2	1
18	1	2
19	2	2
20	2	1
21	2	1
22	1	2
23	1	3
24	2	1
25	1	1
26	2	2
27	2	1
28	1	1
29	2	3
30	2	2
31	2	1
32	2	1
33	1	2
34	2	2
35	2	1
36	1	2
37	2	1

38	2	1
39	1	1
40	1	2
41	1	1
42	2	1
43	2	3
44	2	2
45	1	1
46	2	2
47	1	2
48	2	1
49	1	1
50	1	2
51	2	3
52	2	1
53	2	2
54	2	1
55	1	2

Konflik Kerja (X1)										Total X1
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
3	3	3	2	1	2	3	3	4	2	26
5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	47
4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	45
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
4	4	1	5	5	5	5	5	5	5	44
5	5	5	4	3	4	4	4	3	4	41
4	4	3	3	2	3	2	2	4	3	30
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	47
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	42
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
4	4	4	5	1	5	5	5	5	5	43
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	45
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	42
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	5	4	4	3	3	3	5	39
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	45
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	38
4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	46
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
5	5	4	5	4	4	4	4	3	5	43
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
3	4	3	5	4	4	4	4	3	5	39
4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	44
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	37
4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	46
4	4	4	4	4	4	4	2	1	4	35

4	4	1	4	4	5	4	4	4	4	38
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
5	5	2	4	5	5	3	4	4	4	41
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	38
4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	32
4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	38
2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	33
5	5	4	3	2	4	4	4	4	3	38
4	1	4	4	4	5	4	4	4	4	38
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	46
5	5	5	2	3	2	3	3	2	2	32
3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	45
4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	46
4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	37
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48

4	4	1	4	4	5	4	1	4	4	35
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	2	4	5	5	5	2	4	5	42
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	38
4	4	4	3	3	2	4	4	3	3	34
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
2	1	2	4	4	4	1	2	4	4	28
5	5	4	3	2	4	5	4	3	2	37
4	1	4	4	4	5	1	4	4	4	35
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	2	3	2	5	5	2	3	37
3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	44
4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	40
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	34
5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	46

4	4	1	4	4	5	4	1	4	4	35
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	2	4	5	5	5	2	4	5	42
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	38
4	4	4	3	3	2	4	4	3	3	34
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
2	1	2	4	4	4	1	2	4	4	28
5	5	4	3	2	4	5	4	3	2	37
4	1	4	4	4	5	1	4	4	4	35
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	2	3	2	5	5	2	3	37
3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	44
4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	40
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	34
5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	46

	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
X1.7	Pearson Correlation	-	-	.083	.487**	.328*	.513*	1	.725*	.502*	.487**	.636**
	Sig. (2-tailed)	.020	.013		.000	.015	.000		.000	.000	.000	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
X1.8	Pearson Correlation	.062	.052	.056	.653**	.468*	.641*	.725*	1	.718*	.653**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.653	.704	.685	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
X1.9	Pearson Correlation	-	-	-	.504**	.315*	.552*	.502*	.718*	1	.504**	.629**
	Sig. (2-tailed)	.024	.046	.044	.000	.019	.000	.000	.000		.000	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
X1.10	Pearson Correlation	.132	.147	.112	1.000*	.655*	.736*	.487*	.653*	.504*	1	.859**
	Sig. (2-tailed)	.336	.285	.415	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
TotalX1	Pearson Correlation	.393*	.363*	.326*	.859**	.715*	.782*	.636*	.788*	.629*	.859**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.006	.015	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).												
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).												

Reliability X1

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	55	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	55	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.832	10

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	37.09	22.492	.283	.836
X1.2	37.11	22.321	.221	.844
X1.3	37.40	22.356	.148	.858
X1.4	36.91	18.566	.809	.788
X1.5	37.13	18.595	.598	.809
X1.6	36.93	19.032	.707	.798
X1.7	37.13	20.595	.541	.816
X1.8	37.11	19.321	.721	.798
X1.9	37.09	19.973	.510	.818
X1.10	36.91	18.566	.809	.788

Correlations X2

Correlations												
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	TotalX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.677**	.346**	.132	.179	.173	.677**	.346**	.132	.179	.565**
	Sig. (2-tailed)		.000	.010	.336	.190	.207	.000	.010	.336	.190	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
X2.2	Pearson Correlation	.677**	1	.297*	.147	.145	.020	1.000**	.297*	.147	.145	.572**
	Sig. (2-tailed)	.000		.027	.285	.292	.884	.000	.027	.285	.292	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
X2.3	Pearson Correlation	.346**	.297*	1	.112	.059	-.026	.297*	1.000**	.112	.059	.528**
	Sig. (2-tailed)	.010	.027		.415	.667	.850	.027	.000	.415	.667	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
X2.4	Pearson Correlation	.132	.147	.112	1	.655**	.736**	.147	.112	1.000**	.655**	.744**
	Sig. (2-tailed)	.336	.285	.415		.000	.000	.285	.415	.000	.000	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
X2.5	Pearson Correlation	.179	.145	.059	.655**	1	.616**	.145	.059	.655**	1.000**	.738**
	Sig. (2-tailed)	.190	.292	.667	.000		.000	.292	.667	.000	.000	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
X2.6	Pearson Correlation	.173	.020	-.026	.736**	.616**	1	.020	-.026	.736**	.616**	.611**
	Sig. (2-tailed)	.207	.884	.850	.000	.000		.884	.850	.000	.000	.000

	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
X2.7	Pearson Correlation	.677**	1.000**	.297*	.147	.145	.020	1	.297*	.147	.145	.572**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.027	.285	.292	.884		.027	.285	.292	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
X2.8	Pearson Correlation	.346**	.297*	1.000**	.112	.059	-.026	.297*	1	.112	.059	.528**
	Sig. (2-tailed)	.010	.027	.000	.415	.667	.850	.027		.415	.667	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
X2.9	Pearson Correlation	.132	.147	.112	1.000**	.655**	.736**	.147	.112	1	.655**	.744**
	Sig. (2-tailed)	.336	.285	.415	.000	.000	.000	.285	.415		.000	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
X2.10	Pearson Correlation	.179	.145	.059	.655**	1.000**	.616**	.145	.059	.655**	1	.738**
	Sig. (2-tailed)	.190	.292	.667	.000	.000	.000	.292	.667	.000		.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
TotalX2	Pearson Correlation	.565**	.572**	.528**	.744**	.738**	.611**	.572**	.528**	.744**	.738**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).												
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).												

Reliability X2

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	55	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	55	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.832	10

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	36.78	23.766	.478	.822
X2.2	36.80	23.015	.462	.822
X2.3	37.09	22.751	.384	.832
X2.4	36.60	21.615	.666	.803
X2.5	36.82	20.485	.634	.804
X2.6	36.62	22.574	.503	.818
X2.7	36.80	23.015	.462	.822
X2.8	37.09	22.751	.384	.832
X2.9	36.60	21.615	.666	.803
X2.10	36.82	20.485	.634	.804

	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
Y7	Pearson Correlation	.487*	.832*	.272*	.038	.073	-.084	1	.335*	.090	.151	.555**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.044	.783	.598	.540		.012	.512	.271	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
Y8	Pearson Correlation	.266*	.272*	.872*	.077	.080	-.083	.335*	1	.091	.178	.562**
	Sig. (2-tailed)	.049	.045	.000	.576	.564	.549	.012		.510	.193	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
Y9	Pearson Correlation	-.005	-.005	-.025	.589*	.445*	.337*	.090	.091	1	.428*	.491**
	Sig. (2-tailed)	.971	.970	.854	.000	.001	.012	.512	.510		.001	.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
Y10	Pearson Correlation	.068	.018	.141	.626*	.846*	.606*	.151	.178	.428*	1	.680**
	Sig. (2-tailed)	.623	.894	.303	.000	.000	.000	.271	.193	.001		.000
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
Total Y	Pearson Correlation	.558*	.542*	.585*	.687*	.716*	.456*	.555*	.562*	.491*	.680*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Y

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	55	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	55	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.782	10

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	37.04	17.665	.440	.765
Y2	37.02	17.240	.390	.771
Y3	37.13	16.669	.428	.767
Y4	36.95	16.497	.582	.747
Y5	36.95	16.423	.621	.742
Y6	36.80	18.163	.313	.779
Y7	37.02	17.463	.424	.766
Y8	37.18	17.114	.416	.768
Y9	37.07	17.846	.347	.776
Y10	36.84	16.584	.574	.748

Regression

Descriptive Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
Kinerja Karyawan	41.11	4.549	55
Konflik Kerja	41.20	4.946	55
Stres Kerja	40.89	5.188	55

Correlations				
		Kinerja Karyawan	Konflik Kerja	Stres Kerja
Pearson Correlation	Kinerja Karyawan	1.000	.860	.891
	Konflik Kerja	.860	1.000	.899
	Stres Kerja	.891	.899	1.000
Sig. (1-tailed)	Kinerja Karyawan	.	.000	.000
	Konflik Kerja	.000	.	.000
	Stres Kerja	.000	.000	.
N	Kinerja Karyawan	55	55	55
	Konflik Kerja	55	55	55
	Stres Kerja	55	55	55

Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Stres Kerja, Konflik Kerja ^b	.	Enter
a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan			
b. All requested variables entered.			

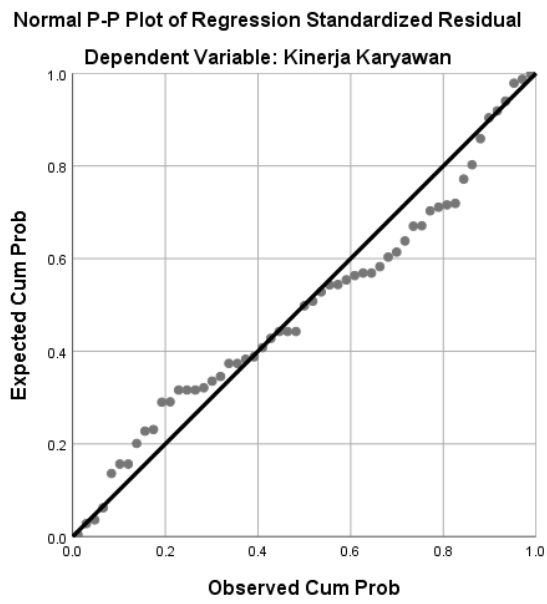
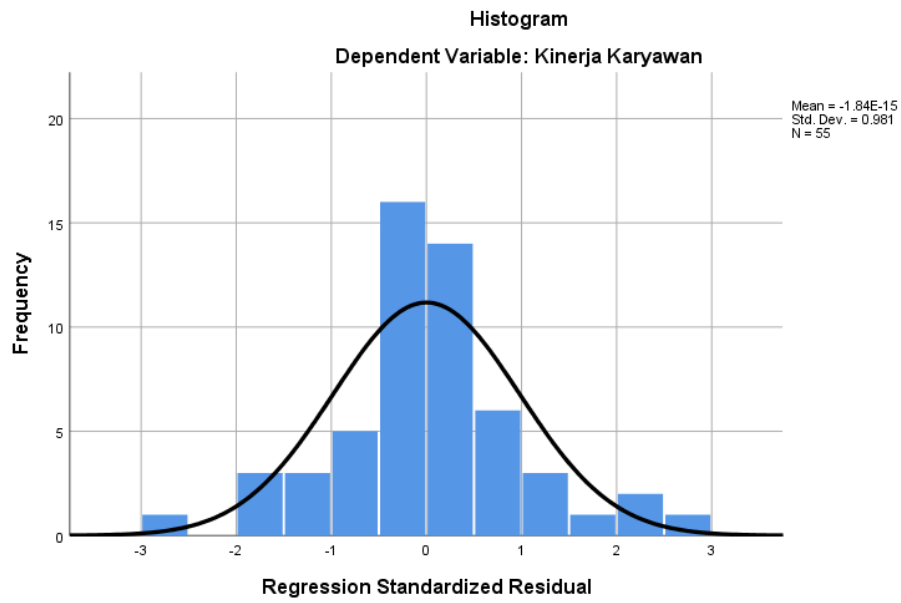
Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.901 ^a	.812	.805	2.009	1.626
a. Predictors: (Constant), Stres Kerja, Konflik Kerja					
b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan					

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	907.401	2	453.700	112.375	.000 ^b
	Residual	209.945	52	4.037		
	Total	1117.345	54			
a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan						
b. Predictors: (Constant), Stres Kerja, Konflik Kerja						

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7.429	2.307		3.220	.002		
	Konflik Kerja	.282	.127	.306	2.225	.030	.191	5.237
	Stres Kerja	.540	.121	.616	4.477	.000	.191	5.237
a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan								

Collinearity Diagnostics ^a						
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Konflik Kerja	Stres Kerja
1	1	2.989	1.000	.00	.00	.00
	2	.009	17.836	.98	.04	.06
	3	.001	45.009	.02	.96	.94
a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan						

Residuals Statistics ^a					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	27.17	48.51	41.11	4.099	55
Std. Predicted Value	-3.401	1.804	.000	1.000	55
Standard Error of Predicted Value	.274	.981	.441	.162	55
Adjusted Predicted Value	25.34	48.38	41.08	4.166	55
Residual	-5.398	5.831	.000	1.972	55
Std. Residual	-2.686	2.902	.000	.981	55
Stud. Residual	-2.728	3.326	.007	1.039	55
Deleted Residual	-5.565	7.658	.030	2.217	55
Stud. Deleted Residual	-2.918	3.712	.012	1.085	55



Scatterplot
Dependent Variable: Kinerja Karyawan

