

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL DELI SERDANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hujau di Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

OLEH :

Nama : ARJUNA TRI LAKSONO

NPM : 71190312077

Program Pendidikan : Strata Satu (S1)

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : MSDM



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG MEJA HIJAU
PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL DELI SERDANG

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA	: ARJUNA TRI LAKSONO
NPM	: 71190312077
PROGRAM PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN
KONSENTRASI	: MSDM

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

(H.Bahktiar.S.E.,M.Si)

(Tri kartika yudha.S.E.,M.M)

Ketua Program Studi

(Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si)

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2023

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DELI SERDANG”**

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini belum sepenuhnya sempurna dalam hal tata bahasa, teknik penulisan maupun dari segi ilmiah. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati, penulis menerima berbagai kritik dan saran dari semua pihak.

Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan moril maupun material kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Hj. Safrida, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
2. Ibu Dr. Nur M. Ridha Tarigan, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Supriadi, SE, MM.,Msi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
4. Bapak H.Bahktiar.,S.E,M.Si selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dalam mengarahkan dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Tri kartika Yudha.,S.E,M.M selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan koreksi yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.

6. Terima kasih kepada bapak dan ibu dosen pengajar telah memberikan ilmu kepada saya di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
7. Staf dan pegawai Univeritas Islam Sumatera Utara segenap yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat saya, beserta senior yang telah membantu dan yang menyemangati saya dalam penyelesain skripsi ini.
9. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pimpinan dan seluruh pegawai di dinas pemdudukan dan pencatatan sipil.
10. Kemudian untuk teman-teman angkatan 2019 yang sama-sama melakukan penyelesain skripsi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
11. Serta seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah membantu memberikan dukungan dan do`a.

Rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada semua pihak atas segala do`a dan dukunganya semoga Allah SWT melimpahkan rahmatdan karunia-nya dalam setiap peringatan kita serta diberikan balasan oleh-nyaAamin.

Medan Juni 2023
Penulis,

ARJUNA TRI LAKSONO

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
BAB I PENDAHULUAN	v
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORITIS	8
2.1 Uraian Teoritis	8
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	8
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan	9
2.1.3 Fungsi Dan Peranan Pemimpin Dalam Organisasi	9
2.1.4 Indikator Kepemimpinan	11
2.2 Pengertian Komunikasi	12
2.2.1 Arti Pentingnya Komunikasi.....	13
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	13
2.2.3 Indikator Komunikasi Kerja	14
2.3 Pengertian Kinerja Pegawai.....	15
2.3.1 Arti Penting Kinerja Pegawai	16
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	17
2.3.3 Indikator Kinerja Pegawai	20
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Kerangka Berfikir Konseptual	22
2.6 Hipotesis	24
BAB III Metode Penelitian	25
3.1 Lokasi,Objek dan Waktu Penelitian.....	25
3.1.1 Lokasi Penelitian	25
3.1.2 Objek Penelitian	25
3.1.3 Waktu Penelitian	25
3.2 Populasi Dan Sampel	26
3.2.1 Populasi.....	26
3.2.2 Sampel	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data	27
3.3.1 Data Primer	27

3.3.2 Data Sekunder	29
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	29
3.5 Teknik Analisis Data	31
3.5.1 Uji Validitas	31
3.5.2 Uji Realibilitas	32
3.5.3 Analisis Regarasi Linier Berganda.....	33
3.6 Pengujian Hipotesis.....	34
3.6.1 Uji F (Uji Serempak/Uji Simultan)	34
3.6.2 Uji Parsial	35
3.6.3 Uji Determinasi	35
BAB IV Gambaran Umum Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil.....	36
4.1 Sejarah Singkat Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	36
4.2 Visi Dan Misi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	38
4.3 Tujuan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	38
4.4 Struktur Organisasi	39
BAB V Analisis Dan Evaluasi.....	37
5.1 Analisis Data	37
5.1.1 Karakteristik Responden.....	38
5.1.1.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
5.1.1.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	38
5.1.1.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
5.1.1.4 Identitas Responden Berdasarkan Lama Kerja	38
5.2 Pernyataan Responden	39
5.2.1 Pernyataan Responden Atas Kepemimpinan (X1).....	39
5.2.2 Pernyataan Responden Atas Komunikasi (X2).....	40
5.2.3 Pernyataan Responden Atas Kinerja Pegawai (Y).....	42
5.3 Uji Validitas Dan Realibilitas	43
5.3.1 Uji Validitas	43
5.3.2 Uji Realibilitas	43
5.4 Uji Asumsi Klasik	46
5.4.1 Uji Asumsi Normalitas	46
5.4.2 Uji Multikolinearitas	48
5.4.3 Uji Asumsi Autokorealasi.....	48
5.4.4 Uji Heteroskedastisitas	49
5.5 Analisis Regrasi Linier Berganda	50
5.6 Uji Hipotesis	52
5.6.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	52
5.6.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	53
5.6.3 Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja	54
5.7 Uji Koefisien Determinan (R^2)	56

5.8 Evaluasi Data	57
5.8.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	57
5.8.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	57
5.8.3 Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja	58
BAB VI Kesimpulan Dan Saran.....	59
6.1 Kesimpulan.....	59
6.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1. Rencana Kegiatan Penelitian	26
Tabel 3.2. Kerangka Populasi Berdasarkan Unit Kerja	28
Tabel 3.3. Kerangka Sampel Berdasarkan Unit Kerja	30
Tabel 5.1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 5.2. Identitas Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 5.3. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 5.4. Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
Tabel 5.5. Penjelasan Responden Atas Variabel Kepemimpinan	39
Tabel 5.6. Penjelasan Responden Atas Variabel Komunikasi	40
Tabel 5.7. Penjelasan Responden Atas Variabel Kinerja Pegawai.....	42
Tabel 5.8. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kepemimpinan	44
Tabel 5.9. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Komunikasi	45
Tabel 5.10. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kinerja.....	45
Tabel 5.11. Hasil Uji Asumsi Multikolinieritas	48
Tabel 5.12. Hasil Uji Asumsi Autokorelasi	49
Tabel 5.13. Analisis Regresi Linier Berganda	51
Tabel 5.14. Hasil Uji Parsial (Uji t) Kepemimpinan	52
Tabel 5.15. Hasil Uji Parsial (Uji t) Komunikasi	54
Tabel 5.16. Hasil Uji Simultan (Uji f) Kinerja	55
Tabel 5.17. Hasil Uji Determinas	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konsep	24
Gambar 4.1. Logo	37
Gambar 4.2. Struktur Organisasi	39
Gambar 5.1. Uji Normalitas P-P Plot Test	47
Gambar 5.2. Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	50

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung. Remaja Rosdakarya.
- Ariani, T. A. (2018). *Komunikasi Keperawatan*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Amirullah. 2015. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Aw, Suranto, 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ghozali Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi Ketiga. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. BPFE.
- Husein Umar. 2005. *Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen*. Jakarta: Pt Gramedia Pustaka Utama.
- Kartini Kartono. 2013. *Pemimpin dan kepemimpinan*. Jakarta: PT. Rajawali Grafindo Persada.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok: PT. Raja grafindo Persada.
- Kadarman, 2001. *Sistem Pengawasan Management*. Jakarta: Pustaka Quantum.
- Kusuma dinata, A. A. (2017). *Pengantar Komunikasi Perubahan Sosial*. Yogyakarta: Deepublish.
- Mifta Thoha, 2010. *Kepemimpinan dan manajemen*. Devisi Buku Perguruan Tinggi. Jakarta: PT. Raja Grafindo persada.
- Novriansyah, D. (2018). *Analisis Kinerja Lembaga Pemberdayaan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Pianda, D. (2018). *Kinerja Guru*. Jawa Barat: CV. Jejak.
- Prayogi, M. A., Lesmana, M. T., & Siregar, L. H. (2019). The Influence Of Communication And Work Dicipline To Employe Performance. *Journal Proceedings Of The Firt International Conference On Administration Science*, 423–426.

- Rismawati, & Mattalata. (2018). *Evaluasi Kinerja Penilaian Kinerja atas Dasar Prestasi Kerja Berorient*.
- Robbins, Stephen P. Dan Timothy A. Judge (2015) *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat Jakarta Selatan.
- Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen sumber daya manusia edisi pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suranto,A. 2007. *Terapi Madu* .Jakarta: penebar Swadaya.
- Sugianto. 2011. *Pengaruh Motivasi Kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja*, Madubaru Yogyakarta.
- Sugiyono, 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. CV Alfabeta: Bandung.
- Umar Husen, 2003, *Metode Riset Prilaku Organisasi*, PT . Gramedia Pustaka Utama Jakarta.
- Wibowo. 2013. *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta. PT Grafindo Persada.
- Zainal, R. V., Kamal, H., & Muhammad, N. (2014). *The Economics Of education Mengelola Pendidikan Secara Profesional Untuk Meraih Mutu dengan Pendekatan Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

