

ABSTRAK

Adelia Yunifa Prihartono, NPM: 71190312002, Judul : Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sinar Cipta Kreasi Medan, Dibimbing Oleh: Dr. T. Ahmad Helmi., S.E., M.Si Sebagai Pembimbing I, dan M. Nelson Pinem., S.T., M.M Sebagai Pembimbing II, Skripsi: 2022

Berdasarkan fenomena yang terjadi pada PT Sinar Cipta Kreasi Medan terlihat adanya indikasi jumlah karyawan mengalami fluktuasi dalam 5 tahun terakhir. Indikasi ini menunjukkan bahwa tingginya tingkat keluar dan masuk karyawan sehingga memungkinkan adanya tingkat stres dan konflik kerja yang tinggi menyebabkan turunnya kinerja. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan PT Sinar Cipta Kreasi Medan. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 43 orang karyawan. Hasil penelitian menyatakan bahwa stres kerja berkontribusi positif terhadap kinerja karyawan PT Sinar Cipta Kreasi Medan. Nilai signifikansi stres kerja adalah 0,128. Nilai signifikansi tersebut lebih besar dari 0,05 ($0,128 > 0,05$). Hal ini berarti stres kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Sinar Cipta Kreasi Medan. Konflik kerja berkontribusi positif terhadap kinerja karyawan PT Sinar Cipta Kreasi Medan. Nilai signifikansi konflik kerja adalah 0,015. Nilai signifikansi tersebut lebih kecil dari 0,05 ($0,015 < 0,05$). Hal ini berarti konflik kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Sinar Cipta Kreasi Medan. Nilai signifikansi stres kerja dan konflik kerja adalah 0,000. Nilai signifikansi tersebut lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$). Hal ini berarti stres kerja dan konflik kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Sinar Cipta Kreasi Medan. Pada uji determinasi, pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan PT Sinar Cipta Kreasi Medan. adalah sebesar 85,4%.

Kata Kunci: stres kerja, konflik kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

Adelia Yunifa Prihartono, NPM: 71190312002, Title: The Effect of Work Stress and Work Conflict on Employee Performance of PT Sinar Cipta Kreasi Medan, Guided By: Dr. T. Ahmad Helmi., S.E., M.Si as Supervisor I, and M. Nelson Pinem., S.T., M.M as Supervisor II, Thesis: 2022

Based on the phenomenon that occurred at PT Sinar Cipta Kreasi Medan, it can be seen that there are indications that the number of employees has fluctuated in the last 5 years. This indication indicates that the high level of exit and entry of employees, allowing for high levels of stress and work conflict, leads to a decrease in performance. This research was conducted to determine and analyze the effect of work stress and work conflicts on the performance of PT Sinar Cipta Kreasi Medan employees. The samples in this study totaled 43 employees. The results of the study stated that work stress contributed positively to the performance of employees of PT Sinar Cipta Kreasi Medan. The significance value of work stress is 0.128. The significance value is greater than 0.05 ($0.128 > 0.05$). This means that partial work stress does not have a significant effect on the performance of PT Sinar Cipta Kreasi Medan employees. Work conflicts contribute positively to the performance of PT Sinar Cipta Kreasi Medan employees. The significance value of work conflict is 0.015. The significance value is less than 0.05 ($0.013 < 0.05$). This means that work conflicts partially have a significant effect on the performance of PT Sinar Cipta Kreasi Medan employees. The significance value of work stress and work conflict is 0.000. The significance value is less than 0.05 ($0.000 < 0.05$). This means that work stress and work conflicts simultaneously have a significant effect on the performance of PT Sinar Cipta Kreasi Medan employees. In the determination test, there was work stress and work conflict on the performance of PT Sinar Cipta Kreasi Medan employees. is 85.4%.

Keywords: *work stress, work conflict, employee performance*