

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT SINAR CIPTA KREASI MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Sarjana Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Sumatera Utara**

**NAMA MAHASISWA : ADELIA YUNIFA PRIHARTONO  
NPM : 71190312002  
JENJANG PROGRAM : STRATA (S1)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MSDM**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
M E D A N  
2 0 2 2**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**JUDUL :   PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT SINAR CIPTA KREASI MEDAN**

**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA MAHASISWA       : ADELIA YUNIFA PRIHARTONO  
NPM                       : 71190312002  
PROGRAM PENDIDIKAN   : STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI         : MANAJEMEN  
KONSENTRASI            : MSDM**

**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. T. Ahmad Helmi., S.E., M.Si.**

**M. Nelson Pinem., S.T., M.M.**

**Ketua Program Studi**

**Dr. Supriadi., S.E., M.M., M.Si.**

**TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI  
MEDAN  
2022**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabbi'l'alamiin, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberi limpahan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Rasa syukur kepada-Nya atas karunia dan memberikan penulis kesehatan, kekuatan dan semangat yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: *“Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sinar Cipta Kreasi Medan”*. Serta shalawat dan salam penulis ucapkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW, teladan terbaik bagi manusia sepanjang zaman.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sumatera Utara. Pada kesempatan yang baik ini, penulis mengucapkan terima kasih yang telah membantu penulis didalam menyusun skripsi ini kepada:

1. Bapak Dr. H. Yanhar Jamaluddin., MAP. selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida., S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Supriadi., S.E., M.M., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

4. Bapak Syafrizal., S.E., M.M. selaku Seketaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
5. Bapak Dr. T. Ahmad Helmi., S.E., M.Si. selaku dosen Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan nasehat-nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak M. Nelson Pinem., S.T., M.M. selaku dosen Pembimbing II Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan nasehat-nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Para dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan pengetahuan dan luang waktunya untuk membantu menyelesaikan administrasi pengajuan skripsi saya.
8. Para karyawan PT Sinar Cipta Kreasi Medan yang telah bekerjasama dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner terkait laporan skripsi saya ini.
9. Keluarga tercinta yang telah memberi kasih sayang, perhatian, semangat, motivasi dan dukungan baik moral maupun materil yang tidak ternilai dan tidak terbalaskan
10. Semua rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara khususnya Prodi Manajemen yang telah banyak membantu dan memberikan banyak motivasi kepada penulis dalam pelaksanaan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnaan penulisan ini. Semoga Allah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Amin.

Medan, Desember 2022

**ADELIA YUNIFA PRIHARTONO**  
**NPM: 71190312002**

## DAFTAR ISI

Halaman

|   |    |
|---|----|
| ABSTRAK   |    |
| <i>ABSTRACT</i>                                   |    |
| KATA PENGANTAR .....                              | i  |
| DAFTAR ISI .....                                  | iv |
| DAFTAR GAMBAR .....                               | ix |
| DAFTAR TABEL .....                                | x  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                           | 1  |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                  | 1  |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                    | 6  |
| 1.3 Batasan dan Rumusan Masalah .....             | 7  |
| 1.3.1 Batasan Masalah .....                       | 7  |
| 1.3.2 Rumusan Masalah .....                       | 7  |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                       | 7  |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                      | 8  |
| BAB II LANDASAN TEORI .....                       | 9  |
| 2.1 Uraian Teoritis .....                         | 9  |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....         | 9  |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 9  |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....     | 10 |
| 2.1.2 Stres Kerja .....                           | 11 |
| a. Pengertian Stres Kerja .....                   | 11 |

|   | Halaman   |
|---|-----------|
| b. Faktor-Faktor Stres Kerja .....            | 13        |
| c. Gejala Stres Kerja .....                   | 15        |
| d. Pendekatan Stres Kerja .....               | 16        |
| e. Indikator Stres Kerja .....                | 17        |
| 2.1.3 Konflik Kerja .....                     | 20        |
| a. Pengertian Konflik Kerja .....             | 20        |
| b. Faktor-Faktor Penyebab Konflik Kerja ..... | 21        |
| c. Bentuk Konflik Kerja .....                 | 24        |
| d. Jenis-Jenis Konflik Kerja .....            | 26        |
| e. Indikator Konflik Kerja .....              | 27        |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan .....                  | 28        |
| a. Pengertian Kinerja Karyawan .....          | 28        |
| b. Faktor Kinerja Karyawan .....              | 30        |
| c. Dimensi Kinerja Karyawan .....             | 31        |
| d. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....   | 31        |
| e. Indikator Kinerja Karyawan .....           | 32        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                | 33        |
| 2.3 Kerangka Konseptual .....                 | 39        |
| 2.4 Hipotesis .....                           | 40        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>        | <b>42</b> |
| 3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian .....  | 42        |
| 3.1.1 Lokasi Penelitian .....                 | 42        |

|   | Halaman   |
|---|-----------|
| 3.1.2 Objek Penelitian .....                    | 42        |
| 3.1.3 Waktu Penelitian .....                    | 42        |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                   | 43        |
| 3.2.1 Populasi .....                            | 43        |
| 3.2.2 Sampel .....                              | 43        |
| 3.3 Operasional Variabel .....                  | 44        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....               | 46        |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....                  | 47        |
| 3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Data ..... | 47        |
| a. Uji Valliditas .....                         | 47        |
| b. Uji Reliabilitas .....                       | 47        |
| 3.5.2 Uji Regresi Linier Berganda .....         | 48        |
| 3.5.3 Uji Hipotesis .....                       | 48        |
| a. Uji t (Uji Parsial) .....                    | 48        |
| b. Uji F (Uji Simultan) .....                   | 49        |
| c. Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....              | 49        |
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>    | <b>50</b> |
| 4.1 Profil PT Sinar Cipta Kreasi .....          | 50        |
| 4.2 Visi dan Misi PT Sinar Cipta Kreasi .....   | 50        |
| 4.2.1 Visi PT Sinar Cipta Kreasi .....          | 50        |
| 4.2.2 Misi PT Sinar Cipta Kreasi .....          | 51        |
| 4.3 Kegiatan PT Sinar Cipta Kreasi .....        | 51        |



|  | Halaman   |
|--|-----------|
| 4.4 Struktur Organisasi PT Sinar Cipta Kreasi .....          | 53        |
| <b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>                     | <b>54</b> |
| 5.1 Karakteristik Responden .....                            | 54        |
| 5.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....          | 54        |
| 5.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....                   | 55        |
| 5.1.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....             | 55        |
| 5.1.4 Karakteristik Berdasarkan Status Perkawinan .....      | 56        |
| 5.2 Variabel Penelitian .....                                | 57        |
| 5.2.1 Stres Kerja (X1) .....                                 | 57        |
| 5.2.2 Konflik Kerja (X2) .....                               | 63        |
| 5.2.3 Kinerja Karyawan (Y) .....                             | 66        |
| 5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Data .....                | 69        |
| 5.3.1 Uji Validitas .....                                    | 69        |
| 5.3.2 Uji Reliabilitas .....                                 | 70        |
| 5.4 Uji Regresi Linear Berganda .....                        | 71        |
| 5.5 Uji Hipotesis .....                                      | 73        |
| 5.5.1 Uji t (Uji Parsial) .....                              | 73        |
| 5.5.2 Uji F (Uji Simultan) .....                             | 74        |
| 5.5.3 Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....                        | 74        |
| 5.6 Pembahasan .....   | 75        |
| 5.6.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....   | 75        |
| 5.6.2 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 76        |

|   | Halaman |
|---|---------|
| 5.6.3 Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja |         |
| Karyawan .....  | 78      |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....                             | 80      |
| 6.1 Kesimpulan .....  | 80      |
| 6.2 Saran .....   | 81      |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 83      |
| LAMPIRAN  |         |

## DAFTAR GAMBAR

|  | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....                       | 40      |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Sinar Cipta Kreasi ..... | 53      |

## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan .....                            | 6       |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                            | 36      |
| Tabel 3.1 Perencanaan Waktu Penelitian .....                    | 42      |
| Tabel 3.2 Kerangka Populasi .....                               | 43      |
| Tabel 3.3 Defenisi Operasional Variabel .....                   | 44      |
| Tabel 5.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....         | 54      |
| Tabel 5.2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....                  | 55      |
| Tabel 5.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....            | 55      |
| Tabel 5.4 Karakteristik Berdasarkan Status Perkawinan .....     | 56      |
| Tabel 5.5 Jawaban Responden Terkait Stres Kerja (X1) .....      | 59      |
| Tabel 5.6 Jawaban Responden Terkait Konflik Kerja (X2) .....    | 64      |
| Tabel 5.7 Jawaban Responden Terkait Kinerja Karyawan (Y) .....  | 67      |
| Tabel 5.8 Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X1) .....         | 69      |
| Tabel 5.9 Uji Validitas Variabel Konflik Kerja (X2) .....       | 69      |
| Tabel 5.10 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....    | 70      |
| Tabel 5.11 Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja (X1) .....     | 70      |
| Tabel 5.12 Uji Reliabilitas Variabel Konflik Kerja (X2) .....   | 70      |
| Tabel 5.13 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) ..... | 71      |
| Tabel 5.14 Uji Regresi Linear Berganda .....                    | 72      |
| Tabel 5.15 Uji t (Uji Parsial) .....                            | 73      |

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 5.16 Uji F (Uji Simultan) .....      | 74      |
| Tabel 5.17 Uji Determinasi ( $R^2$ ) ..... | 75      |

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, R. A. (2020). *Pengantar Manajemen Teori dan Aplikasi*. Malang: AE Publishing.
- Anwar, C. (2015). *Manajemen Konflik Untuk Menciptakan Komunikasi Yang Efektif*. Jurnal Interaksi, Vol 4 No 2, Juli 2015 : 148 - 157.
- Edison, E., Yohny, A., & Komariyah, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV.Alfabeta.
- Fahmi, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Yogyakarta: Alfabeta.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan ke-18)(Revisi ed.)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hon, A. H. Y., & Chan, W. W. (2013). *The Effects of Group Conflict and Work Stress on Employee Performance*. *Cornell Hospitality Quarterly*. <https://doi.org/10.1177/1938965513476367>
- Irwan, M. (2017). *Pengaruh Stress Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kalla Kakao Industri di Kota Makassar*. (Skripsi UIN Alauddin Makasar).
- Karim, N. (2013). *Stres Kerja Pengaruh Terhadap Prestasi kerja Pada Karyawan Cafe Bambu Express Manado*. Jurnal EMBA, 1(4), 513–522.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Lase, M. S. (2021). *Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Sat Nusapersada Tbk*. *Scientia Journal*, 4(3).
- Lestari, W. M., Liana, L., & Aquinia, A. (2020). *Pengaruh Stres Kerja , Konflik Kerja dan Beban Kerja*. *Bisnis Dan Ekonomi*, 27(2), 100–110.
- Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi* Jakarta: Bumi Aksara
- Maruf, A. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Jakarta: Aswaja Pressindo.
- Marwansyah. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi II, Politeknik Negeri Bandung*.
- Maulina, S. A. (2019). *Pengaruh Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Senapati Handal Perkasa*. Stia Dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya.

- Priana, S. (2015). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV. Rezeki Intani Mandiri*. Skripsi. Universitas Widyatama.
- Ratnasari, S. L., & Purba, W. C. (2019). Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Mutiara Utama Sukses. *JURNAL BENING*. <https://doi.org/10.33373/bening.v6i1.1540>
- Robbins and Judge. (2019). *Organizational Behavior. Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*.
- Saad, R. (2020). *Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PERUMDA PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo*. Repository UM Palopo.
- Sugiarto, A., & Nanda, A. W. (2020). Stres Kerja: Pengaruhnya Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*. <https://doi.org/10.23887/jish-undiksha.v9i2.21302>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV.Alfabeta.
- Sulistiyani, E., Udin, & Rahardja, E. (2018). *Examining the effect of transformational leadership, extrinsic reward, and knowledge sharing on creative performance of Indonesian SMEs. Quality - Access to Success*.
- Sunarti, E., Rizkillah, R., Hakim, F. A., Zakiya, N., & Damayanti, R. (2021). *Manajemen Sumber Daya Keluarga, Konflik Kerja-Keluarga, dan Tugas Keluarga*. *Jurnal Ilmu Keluarga Dan Konsumen*. <https://doi.org/10.24156/jikk.2021.14.1.1>
- Wenur, dan S. (2018). *Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Manado*. *Jurnal EMBA Vol.6 No.1 Januari 2018*, Hal.51-60, 6(1).
- Wibowo, F. P. (2018). *Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT Indoraya Internasional di Yogyakarta)*. *Sains: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*. <https://doi.org/10.35448/jmb.v10i2.4176>
- Wijaya, C. (2017). *Perilaku Organisasi*. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).
- Zainal, dan R. V. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Edisi Ketiga, Cetakan 7*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

# Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sinar Cipta Kreasi Medan

Dengan hormat,

Bersama

ini saya sampaikan beberapa pernyataan sehubungan dengan penelitian yang saya lakukan mengenai stres kerja, konflik kerja dan kinerja karyawan PT Sinar Cipta Kreasi Medan. Dimohonkan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi pernyataan sesuai kondisi dan kenyataan yang ada. Ketepatan dan kebenaran informasi yang diberikan sangat bermanfaat dan menentukan hasil penelitian yang saya lakukan.

Saya

akan menjaga kerahasiaan identitas Bapak dan Ibu. Kuesioner ini hanya untuk kepentingan penelitian dan studi yang saya tempuh saat ini di Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

Hormat Saya,

**ADELIA YUNIFA PRIHARTONO**

**NPM: 71190312002**

\* **Wajib**

## IDENTITAS RESPONDEN

Sebelum

menjawab beberapa pernyataan yang diberikan pada halaman berikutnya, dimintakan kepada Bapak dan Ibu untuk mengisi **Identitas Responden**, sebagai berikut :

### 1. Jenis Kelamin \*

*Centang satu yang sesuai.*

Pria

Wanita



2. Usia \*

*Centang satu yang sesuai.*

- 20 - 29 tahun
- 30 - 39 tahun
- 40 tahun keatas

3. Pendidikan \*

*Centang satu yang sesuai.*

- SMA
- Diploma
- Sarjana
- Pascasarjana

4. Status Perkawinan \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Belum Menikah
- Menikah

**Petunjuk  
Pengisian  
Kuesioner**

Pada bagian ini Bapak dan Ibu diminta untuk memberikan tanggapan atas sejumlah pernyataan yang berkaitan dengan stress kerja, konflik kerja dan kinerja karyawan yang Bapak dan Ibu rasakan selama bekerja. Dimohonkan Bapak dan Ibu memilih jawaban yang paling sesuai dengan penilaian Anda terhadap masing-masing skor pernyataan, sebagai berikut:

**STRES KERJA**

Berikut pernyataan terkait stres kerja

5. Terlalu banyak sesuatu untuk dikerjakan dan tidak cukup waktu untuk menyelesaikan suatu pekerjaan \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)  
 Setuju (bernilai 4)  
 Kurang Setuju (bernilai 3)  
 Tidak Setuju (bernilai 2)  
 Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

6. Standar pekerjaan yang dituntut terlalu tinggi \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)  
 Setuju (bernilai 4)  
 Kurang Setuju (bernilai 3)  
 Tidak Setuju (bernilai 2)  
 Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

7. Peraturan yang ditetapkan tidak sesuai dengan kondisi karyawan \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)  
 Setuju (bernilai 4)  
 Kurang Setuju (bernilai 3)  
 Tidak Setuju (bernilai 2)  
 Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

8. Penempatan dan pembagian kerja tidak sesuai dengan kemampuan karyawan \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)  
 Setuju (bernilai 4)  
 Kurang Setuju (bernilai 3)  
 Tidak Setuju (bernilai 2)  
 Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

9. Saya dan rekan kerja memiliki perbedaan dalam menentukan cara penyelesaian pekerjaan sehingga sering terjadi konflik dengan rekan kerja \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)  
 Setuju (bernilai 4)  
 Kurang Setuju (bernilai 3)  
 Tidak Setuju (bernilai 2)  
 Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

10. Sulit untuk berkomunikasi dengan pimpinan \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)  
 Setuju (bernilai 4)  
 Kurang Setuju (bernilai 3)  
 Tidak Setuju (bernilai 2)  
 Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

11. Adanya promosi ke jabatan yang lebih rendah dari kemampuan karyawan \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)  
 Setuju (bernilai 4)  
 Kurang Setuju (bernilai 3)  
 Tidak Setuju (bernilai 2)  
 Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

12. Adanya promosi ke jabatan yang lebih tinggi dari kemampuan karyawan \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)  
 Setuju (bernilai 4)  
 Kurang Setuju (bernilai 3)  
 Tidak Setuju (bernilai 2)  
 Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

13. Posisi pekerjaan tidak sesuai dengan kemampuan karyawan \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)
- Setuju (bernilai 4)
- Kurang Setuju (bernilai 3)
- Tidak Setuju (bernilai 2)
- Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

14. Struktur perusahaan yang kaku dan tidak bersahabat \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)
- Setuju (bernilai 4)
- Kurang Setuju (bernilai 3)
- Tidak Setuju (bernilai 2)
- Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

15. Adanya pengawasan dan pelatihan yang tidak seimbang \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)
- Setuju (bernilai 4)
- Kurang Setuju (bernilai 3)
- Tidak Setuju (bernilai 2)
- Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

16. Peran karyawan hanya menjalankan peran yang dibuat oleh atasan dan atasan membuat keputusan yang telah dirancang oleh pemimpin lainnya \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)
- Setuju (bernilai 4)
- Kurang Setuju (bernilai 3)
- Tidak Setuju (bernilai 2)
- Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

17. Saya terkadang membawa masalah pribadi kedalam pekerjaan \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)
- Setuju (bernilai 4)
- Kurang Setuju (bernilai 3)
- Tidak Setuju (bernilai 2)
- Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

18. Keluarga kurang mendukung pekerjaan yang saya lakukan \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)
- Setuju (bernilai 4)
- Kurang Setuju (bernilai 3)
- Tidak Setuju (bernilai 2)
- Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

19. Adanya konflik dalam rumah tangga mempengaruhi pekerjaan saya \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)
- Setuju (bernilai 4)
- Kurang Setuju (bernilai 3)
- Tidak Setuju (bernilai 2)
- Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

20. Saya memiliki pekerjaan sampingan di luar perusahaan untuk mendapatkan gaji yang lebih besar \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)
- Setuju (bernilai 4)
- Kurang Setuju (bernilai 3)
- Tidak Setuju (bernilai 2)
- Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

## KONFLIK KERJA

Berikut pernyataan terkait konflik kerja

21. Saya merasa tidak nyaman dengan pekerjaan saya saat ini \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)
- Setuju (bernilai 4)
- Kurang Setuju (bernilai 3)
- Tidak Setuju (bernilai 2)
- Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

22. Saya merasa pekerjaan ini tidak sesuai dengan apa yang saya harapkan \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)
- Setuju (bernilai 4)
- Kurang Setuju (bernilai 3)
- Tidak Setuju (bernilai 2)
- Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

23. Dalam bekerja terkadang saya mengalami perkecokan atau perdebatan dengan rekan kerja saya \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)
- Setuju (bernilai 4)
- Kurang Setuju (bernilai 3)
- Tidak Setuju (bernilai 2)
- Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

24. Ketegangan dalam bekerja sering terjadi dengan rekan kerja ketika terjadi kesalahan kecil \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)  
 Setuju (bernilai 4)  
 Kurang Setuju (bernilai 3)  
 Tidak Setuju (bernilai 2)  
 Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

25. Perbedaan pendapat sering terjadidengan rekan kerja dalam menilai pekerjaan yang ada \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)  
 Setuju (bernilai 4)  
 Kurang Setuju (bernilai 3)  
 Tidak Setuju (bernilai 2)  
 Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

26. Adanya perbedaan sudut pandang antara saya dan rekan kerja dalam melihat akar permasalahan dalam bekerja \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)  
 Setuju (bernilai 4)  
 Kurang Setuju (bernilai 3)  
 Tidak Setuju (bernilai 2)  
 Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

27. Saya dan rekan kerja saya sering mengalami perbedaan visi dalam menyelesaikan pekerjaan \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)  
 Setuju (bernilai 4)  
 Kurang Setuju (bernilai 3)  
 Tidak Setuju (bernilai 2)  
 Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

28. Terkadang saya dan rekan kerja saya dalam pelaksanaan pekerjaan tidak sesuai dengan visi yang dirancang \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)  
 Setuju (bernilai 4)  
 Kurang Setuju (bernilai 3)  
 Tidak Setuju (bernilai 2)  
 Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

## KINERJA KARYAWAN

Berikut pernyataan terkait kinerja karyawan

29. Saya dapat memenuhi standar mutu perusahaan \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)  
 Setuju (bernilai 4)  
 Kurang Setuju (bernilai 3)  
 Tidak Setuju (bernilai 2)  
 Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)



30. Saya dapat menyelesaikan seluruh pekerjaan yang diberikan dengan sangat baik \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)
- Setuju (bernilai 4)
- Kurang Setuju (bernilai 3)
- Tidak Setuju (bernilai 2)
- Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

31. Saya mampu mencapai standar kerja (personal) yang telah ditetapkan oleh perusahaan \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)
- Setuju (bernilai 4)
- Kurang Setuju (bernilai 3)
- Tidak Setuju (bernilai 2)
- Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

32. Perusahaan memberi target kerja yang harus meningkat terus dari waktu ke waktu kepada seluruh karyawan \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)
- Setuju (bernilai 4)
- Kurang Setuju (bernilai 3)
- Tidak Setuju (bernilai 2)
- Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

33. Perusahaan menetapkan pekerjaan harus diselesaikan tepat waktu kepada setiap karyawan \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)
- Setuju (bernilai 4)
- Kurang Setuju (bernilai 3)
- Tidak Setuju (bernilai 2)
- Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

34. Perusahaan memberikan perhatian khusus kepada karyawan yang bekerja tepat waktu \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)
- Setuju (bernilai 4)
- Kurang Setuju (bernilai 3)
- Tidak Setuju (bernilai 2)
- Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

35. perusahaan selalu mensosialisasikan kepada karyawan untuk bekerjasama dengan baik dengan rekan kerja \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)
- Setuju (bernilai 4)
- Kurang Setuju (bernilai 3)
- Tidak Setuju (bernilai 2)
- Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

36. perusahaan/pimpinan selalu memberikan arahan atau bantuan kepada anggota tim kerja dalam menyelesaikan pekerjaan jika terjadi masalah dalam pekerjaan \*

*Centang satu yang sesuai.*

- Sangat Setuju (bernilai 5)
- Setuju (bernilai 4)
- Kurang Setuju (bernilai 3)
- Tidak Setuju (bernilai 2)
- Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

---

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir



## KARAKTERISTIK RESPONDEN

| No           | Jenis Kelamin | Jumlah    | Persentase (%) |
|--------------|---------------|-----------|----------------|
| 1            | Pria          | 15        | 34.88          |
| 2            | Wanita        | 28        | 65.12          |
| <b>Total</b> |               | <b>43</b> | <b>100.00</b>  |

| No           | Usia            | Jumlah    | Persentase (%) |
|--------------|-----------------|-----------|----------------|
| 1            | 20 - 29 tahun   | 25        | 58.14          |
| 2            | 30 - 39 tahun   | 12        | 27.91          |
| 3            | 40 tahun keatas | 6         | 13.95          |
| <b>Total</b> |                 | <b>43</b> | <b>100.00</b>  |

| No           | Pendidikan   | Jumlah    | Persentase (%) |
|--------------|--------------|-----------|----------------|
| 1            | SMA          | 18        | 41.86          |
| 2            | Diploma      | 6         | 13.95          |
| 3            | Sarjana      | 14        | 32.56          |
| 4            | Pascasarjana | 5         | 11.63          |
| <b>Total</b> |              | <b>43</b> | <b>100.00</b>  |

| No           | Status Perkawinan | Jumlah    | Persentase (%) |
|--------------|-------------------|-----------|----------------|
| 1            | Belum Menikah     | 27        | 62.79          |
| 2            | Menikah           | 16        | 37.21          |
| <b>Total</b> |                   | <b>43</b> | <b>100.00</b>  |

### JAWABAN RESPONDEN

| No | Pernyataan X1 | Jawaban Responden |   |     |    |     |    |     |    |     |   | Total |
|----|---------------|-------------------|---|-----|----|-----|----|-----|----|-----|---|-------|
|    |               | SS                |   | S   |    | KS  |    | TS  |    | STS |   |       |
|    |               | Jlh               | % | Jlh | %  | Jlh | %  | Jlh | %  | Jlh | % |       |
| 1  | X1.1          | 3                 | 7 | 29  | 67 | 5   | 12 | 5   | 12 | 1   | 2 | 43    |
| 2  | X1.2          | 1                 | 2 | 30  | 70 | 8   | 19 | 3   | 7  | 1   | 2 | 43    |
| 3  | X1.3          | 0                 | 0 | 30  | 70 | 7   | 16 | 5   | 12 | 1   | 2 | 43    |
| 4  | X1.4          | 1                 | 2 | 28  | 65 | 9   | 21 | 4   | 9  | 1   | 2 | 43    |
| 5  | X1.5          | 1                 | 2 | 30  | 70 | 5   | 12 | 5   | 12 | 2   | 5 | 43    |
| 6  | X1.6          | 3                 | 7 | 27  | 63 | 9   | 21 | 3   | 7  | 1   | 2 | 43    |
| 7  | X1.7          | 1                 | 2 | 32  | 74 | 5   | 12 | 4   | 9  | 1   | 2 | 43    |
| 8  | X1.8          | 0                 | 0 | 30  | 70 | 9   | 21 | 3   | 7  | 1   | 2 | 43    |
| 9  | X1.9          | 1                 | 2 | 29  | 67 | 7   | 16 | 5   | 12 | 1   | 2 | 43    |
| 10 | X1.10         | 2                 | 5 | 26  | 60 | 10  | 23 | 3   | 7  | 2   | 5 | 43    |
| 11 | X1.11         | 1                 | 2 | 31  | 72 | 6   | 14 | 4   | 9  | 1   | 2 | 43    |
| 12 | X1.12         | 0                 | 0 | 28  | 65 | 11  | 26 | 3   | 7  | 1   | 2 | 43    |
| 13 | X1.13         | 2                 | 5 | 30  | 70 | 5   | 12 | 5   | 12 | 1   | 2 | 43    |
| 14 | X1.14         | 1                 | 2 | 29  | 67 | 8   | 19 | 4   | 9  | 1   | 2 | 43    |
| 15 | X1.15         | 0                 | 0 | 30  | 70 | 7   | 16 | 4   | 9  | 2   | 5 | 43    |
| 16 | X1.16         | 2                 | 5 | 27  | 63 | 10  | 23 | 3   | 7  | 1   | 2 | 43    |

| No | Pernyataan X2 | Jawaban Responden |   |     |    |     |    |     |   |     |   | Total |
|----|---------------|-------------------|---|-----|----|-----|----|-----|---|-----|---|-------|
|    |               | SS                |   | S   |    | KS  |    | TS  |   | STS |   |       |
|    |               | Jlh               | % | Jlh | %  | Jlh | %  | Jlh | % | Jlh | % |       |
| 1  | X2.1          | 1                 | 2 | 30  | 70 | 8   | 19 | 3   | 7 | 1   | 2 | 43    |
| 2  | X2.2          | 2                 | 5 | 27  | 63 | 11  | 26 | 2   | 5 | 1   | 2 | 43    |
| 3  | X2.3          | 0                 | 0 | 30  | 70 | 9   | 21 | 3   | 7 | 1   | 2 | 43    |
| 4  | X2.4          | 1                 | 2 | 27  | 63 | 11  | 26 | 3   | 7 | 1   | 2 | 43    |
| 5  | X2.5          | 1                 | 2 | 28  | 65 | 9   | 21 | 3   | 7 | 2   | 5 | 43    |
| 6  | X2.6          | 2                 | 5 | 28  | 65 | 10  | 23 | 2   | 5 | 1   | 2 | 43    |
| 7  | X2.7          | 0                 | 0 | 30  | 70 | 9   | 21 | 3   | 7 | 1   | 2 | 43    |
| 8  | X2.8          | 1                 | 2 | 28  | 65 | 12  | 28 | 1   | 2 | 1   | 2 | 43    |

| No | Pernyataan Y | Jawaban Responden |   |     |    |     |    |     |   |     |   | Total |
|----|--------------|-------------------|---|-----|----|-----|----|-----|---|-----|---|-------|
|    |              | SS                |   | S   |    | KS  |    | TS  |   | STS |   |       |
|    |              | Jlh               | % | Jlh | %  | Jlh | %  | Jlh | % | Jlh | % |       |
| 1  | Y1           | 1                 | 2 | 33  | 77 | 5   | 12 | 3   | 7 | 1   | 2 | 43    |
| 2  | Y2           | 1                 | 2 | 32  | 74 | 6   | 14 | 3   | 7 | 1   | 2 | 43    |
| 3  | Y3           | 0                 | 0 | 32  | 74 | 6   | 14 | 3   | 7 | 2   | 5 | 43    |
| 4  | Y4           | 1                 | 2 | 31  | 72 | 8   | 19 | 2   | 5 | 1   | 2 | 43    |
| 5  | Y5           | 1                 | 2 | 33  | 77 | 5   | 12 | 3   | 7 | 1   | 2 | 43    |
| 6  | Y6           | 1                 | 2 | 30  | 70 | 9   | 21 | 2   | 5 | 1   | 2 | 43    |
| 7  | Y7           | 0                 | 0 | 32  | 74 | 6   | 14 | 4   | 9 | 1   | 2 | 43    |
| 8  | Y8           | 0                 | 0 | 32  | 74 | 7   | 16 | 3   | 7 | 1   | 2 | 43    |

Your temporary usage period for IBM SPSS Statistics will expire in 4760 days.

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1.5 X1.6 X1.7 X1.8 X1.9 X1.10 X1.11 X1.12 X1
.13 X1.14 X1.15 X1.16
    Total_X1
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

## Correlations

[DataSet0]

|    |                     | P1     | P2     | P3     | P4     | P5     | P6     |
|----|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| P1 | Pearson Correlation | 1      | .920** | .859** | .770** | .754** | .868** |
|    | Sig. (2-tailed)     |        | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P2 | Pearson Correlation | .920** | 1      | .890** | .867** | .816** | .945** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   |        | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P3 | Pearson Correlation | .859** | .890** | 1      | .832** | .910** | .846** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   |        | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P4 | Pearson Correlation | .770** | .867** | .832** | 1      | .894** | .713** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |        | .000   | .000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P5 | Pearson Correlation | .754** | .816** | .910** | .894** | 1      | .677** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   |        | .000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P6 | Pearson Correlation | .868** | .945** | .846** | .713** | .677** | 1      |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P7 | Pearson Correlation | .901** | .901** | .840** | .854** | .770** | .814** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P8 | Pearson Correlation | .851** | .960** | .924** | .943** | .882** | .870** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |

### Correlations

|    |                     | P7     | P8     | P9     | P10    | P11    | P12    |
|----|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| P1 | Pearson Correlation | .901** | .851** | .709** | .683** | .884** | .820** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P2 | Pearson Correlation | .901** | .960** | .836** | .804** | .881** | .923** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P3 | Pearson Correlation | .840** | .924** | .874** | .768** | .818** | .881** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P4 | Pearson Correlation | .854** | .943** | .819** | .921** | .719** | .780** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P5 | Pearson Correlation | .770** | .882** | .894** | .911** | .651** | .738** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P6 | Pearson Correlation | .814** | .870** | .758** | .598** | .871** | .917** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P7 | Pearson Correlation | 1      | .903** | .824** | .759** | .943** | .828** |
|    | Sig. (2-tailed)     |        | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P8 | Pearson Correlation | .903** | 1      | .870** | .872** | .839** | .914** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   |        | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |



### Correlations

|    |                     | P13    | P14    | P15    | P16    | Total  |
|----|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| P1 | Pearson Correlation | .855** | .784** | .598** | .902** | .896** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P2 | Pearson Correlation | .895** | .924** | .742** | .902** | .968** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P3 | Pearson Correlation | .832** | .889** | .846** | .759** | .940** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P4 | Pearson Correlation | .882** | .944** | .829** | .775** | .925** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P5 | Pearson Correlation | .853** | .945** | .895** | .632** | .906** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P6 | Pearson Correlation | .776** | .801** | .639** | .817** | .877** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P7 | Pearson Correlation | .949** | .832** | .770** | .887** | .939** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P8 | Pearson Correlation | .897** | .962** | .845** | .860** | .981** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |

### Correlations

|       |                     | P1     | P2     | P3     | P4     | P5     | P6     |
|-------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| P9    | Pearson Correlation | .709** | .836** | .874** | .819** | .894** | .758** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P10   | Pearson Correlation | .683** | .804** | .768** | .921** | .911** | .598** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P11   | Pearson Correlation | .884** | .881** | .818** | .719** | .651** | .871** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P12   | Pearson Correlation | .820** | .923** | .881** | .780** | .738** | .917** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P13   | Pearson Correlation | .855** | .895** | .832** | .882** | .853** | .776** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P14   | Pearson Correlation | .784** | .924** | .889** | .944** | .945** | .801** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P15   | Pearson Correlation | .598** | .742** | .846** | .829** | .895** | .639** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P16   | Pearson Correlation | .902** | .902** | .759** | .775** | .632** | .817** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| Total | Pearson Correlation | .896** | .968** | .940** | .925** | .906** | .877** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |

### Correlations

|       |                     | P7     | P8     | P9     | P10    | P11    | P12    |
|-------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| P9    | Pearson Correlation | .824** | .870** | 1      | .823** | .767** | .791** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   |        | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P10   | Pearson Correlation | .759** | .872** | .823** | 1      | .636** | .686** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |        | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P11   | Pearson Correlation | .943** | .839** | .767** | .636** | 1      | .846** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   |        | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P12   | Pearson Correlation | .828** | .914** | .791** | .686** | .846** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P13   | Pearson Correlation | .949** | .897** | .884** | .847** | .860** | .787** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P14   | Pearson Correlation | .832** | .962** | .910** | .939** | .735** | .842** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P15   | Pearson Correlation | .770** | .845** | .968** | .827** | .678** | .728** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P16   | Pearson Correlation | .887** | .860** | .674** | .685** | .867** | .823** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| Total | Pearson Correlation | .939** | .981** | .917** | .874** | .884** | .905** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |

### Correlations

|       |                     | P13    | P14    | P15    | P16    | Total  |
|-------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| P9    | Pearson Correlation | .884** | .910** | .968** | .674** | .917** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P10   | Pearson Correlation | .847** | .939** | .827** | .685** | .874** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P11   | Pearson Correlation | .860** | .735** | .678** | .867** | .884** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P12   | Pearson Correlation | .787** | .842** | .728** | .823** | .905** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P13   | Pearson Correlation | 1      | .897** | .829** | .807** | .946** |
|       | Sig. (2-tailed)     |        | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P14   | Pearson Correlation | .897** | 1      | .884** | .754** | .960** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   |        | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P15   | Pearson Correlation | .829** | .884** | 1      | .587** | .867** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   |        | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P16   | Pearson Correlation | .807** | .754** | .587** | 1      | .866** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |        | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| Total | Pearson Correlation | .946** | .960** | .867** | .866** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### RELIABILITY

```

/VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1.5 X1.6 X1.7 X1.8 X1.9 X1.10 X1.11 X1.12 X1
.13 X1.14 X1.15 X1.16
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 43 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 43 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .987             | 16         |

#### CORRELATIONS

```
/VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X2.5 X2.6 X2.7 X2.8 Total_X2  
/PRINT=TWOTAIL NOSIG  
/MISSING=PAIRWISE.
```

## Correlations

### Correlations

|       |                     | P1     | P2     | P3     | P4     | P5     | P6     |
|-------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| P1    | Pearson Correlation | 1      | .917** | .917** | .819** | .830** | .896** |
|       | Sig. (2-tailed)     |        | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P2    | Pearson Correlation | .917** | 1      | .874** | .902** | .867** | .854** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   |        | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P3    | Pearson Correlation | .917** | .874** | 1      | .853** | .862** | .810** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   |        | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P4    | Pearson Correlation | .819** | .902** | .853** | 1      | .879** | .718** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |        | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P5    | Pearson Correlation | .830** | .867** | .862** | .879** | 1      | .667** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   |        | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P6    | Pearson Correlation | .896** | .854** | .810** | .718** | .667** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P7    | Pearson Correlation | .960** | .874** | .911** | .810** | .824** | .897** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P8    | Pearson Correlation | .822** | .868** | .862** | .807** | .829** | .844** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| Total | Pearson Correlation | .959** | .959** | .950** | .912** | .909** | .893** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |

### Correlations

|       |                     | P7     | P8     | Total  |
|-------|---------------------|--------|--------|--------|
| P1    | Pearson Correlation | .960** | .822** | .959** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     |
| P2    | Pearson Correlation | .874** | .868** | .959** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     |
| P3    | Pearson Correlation | .911** | .862** | .950** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     |
| P4    | Pearson Correlation | .810** | .807** | .912** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     |
| P5    | Pearson Correlation | .824** | .829** | .909** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     |
| P6    | Pearson Correlation | .897** | .844** | .893** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     |
| P7    | Pearson Correlation | 1      | .862** | .956** |
|       | Sig. (2-tailed)     |        | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     |
| P8    | Pearson Correlation | .862** | 1      | .922** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   |        | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     |
| Total | Pearson Correlation | .956** | .922** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   |        |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### RELIABILITY

```

/VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X2.5 X2.6 X2.7 X2.8
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

### Reliability

## Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 43 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 43 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .978             | 8          |

### CORRELATIONS

```
/VARIABLES=Y1 Y2 Y3 Y4 Y5 Y6 Y7 Y8 Total_Y  
/PRINT=TWOTAIL NOSIG  
/MISSING=PAIRWISE.
```

## Correlations



### Correlations

|       |                     | P1     | P2     | P3     | P4     | P5     | P6     |
|-------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| P1    | Pearson Correlation | 1      | .893** | .880** | .799** | .957** | .913** |
|       | Sig. (2-tailed)     |        | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P2    | Pearson Correlation | .893** | 1      | .896** | .733** | .807** | .891** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   |        | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P3    | Pearson Correlation | .880** | .896** | 1      | .613** | .763** | .792** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   |        | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P4    | Pearson Correlation | .799** | .733** | .613** | 1      | .844** | .792** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |        | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P5    | Pearson Correlation | .957** | .807** | .763** | .844** | 1      | .913** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   |        | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P6    | Pearson Correlation | .913** | .891** | .792** | .792** | .913** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P7    | Pearson Correlation | .924** | .858** | .909** | .678** | .881** | .873** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| P8    | Pearson Correlation | .894** | .915** | .890** | .726** | .850** | .932** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |
| Total | Pearson Correlation | .975** | .939** | .909** | .826** | .940** | .952** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     | 43     |

### Correlations

|       |                     | P7     | P8     | Total  |
|-------|---------------------|--------|--------|--------|
| P1    | Pearson Correlation | .924** | .894** | .975** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     |
| P2    | Pearson Correlation | .858** | .915** | .939** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     |
| P3    | Pearson Correlation | .909** | .890** | .909** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     |
| P4    | Pearson Correlation | .678** | .726** | .826** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     |
| P5    | Pearson Correlation | .881** | .850** | .940** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     |
| P6    | Pearson Correlation | .873** | .932** | .952** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     |
| P7    | Pearson Correlation | 1      | .937** | .949** |
|       | Sig. (2-tailed)     |        | .000   | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     |
| P8    | Pearson Correlation | .937** | 1      | .959** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   |        | .000   |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     |
| Total | Pearson Correlation | .949** | .959** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   |        |
|       | N                   | 43     | 43     | 43     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### RELIABILITY

```

/VARIABLES=Y1 Y2 Y3 Y4 Y5 Y6 Y7 Y8
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

### Reliability

## Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 43 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 43 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .978             | 8          |

#### REGRESSION

```
/MISSING LISTWISE  
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA  
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)  
/NOORIGIN  
/DEPENDENT Y  
/METHOD=ENTER X1 X2.
```

## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

| Model | Variables Entered                       | Variables Removed | Method |
|-------|---|-------------------|--------|
| 1     | Konflik Kerja, Stres Kerja <sup>b</sup> | .                 | Enter  |

a. Dependent Variable: Kinerja

b. All requested variables entered.

### Model Summary

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .854 <sup>a</sup> | .730     | .716              | 2.96161                    |

a. Predictors: (Constant), Konflik Kerja, Stres Kerja

### ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 948.272        | 2  | 474.136     | 54.056 | .000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 350.845        | 40 | 8.771       |        |                   |
|       | Total      | 1299.116       | 42 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), Konflik Kerja, Stres Kerja

### Coefficients<sup>a</sup>

| Model |               | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|---------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |               | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)    | 4.961                       | 2.385      |                           | 2.080 | .044 |
|       | Stres Kerja   | .154                        | .099       | .329                      | 1.554 | .128 |
|       | Konflik Kerja | .535                        | .209       | .541                      | 2.553 | .015 |

a. Dependent Variable: Kinerja