

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Faktor-faktor yang diperkirakan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi adalah Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah para wajib pajak orang pribadi yang ada di wilayah KPP Pratama Medan Barat. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *accidental sampling*. Jumlah sampel ditentukan sebanyak 100 orang dari jumlah wajib pajak orang pribadi. Data primer dikumpulkan dengan melakukan metode survey berupa angket. Data dianalisis dengan menggunakan teknik analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Fiskus memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan Sanksi Pajak berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak diharapkan bisa meningkatkan kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Medan Barat.

Kata kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors that influence the compliance of individual taxpayers. Factors that are predicted to have an influence on personal taxpayer compliance are Taxpayer Awareness, Quality of Tax Fiscal Services and Tax Sanctions . The population in this study are individual taxpayers in Medan Barat Primary KPP. Sampling collection done by doing an accidental sampling technique. The number of samples are stated as 100 people from the number of individual taxpayers. The primary data survey method that is questionnaire media. Data are analyted by using multiple regression analysis techniques. The finding show that that the Taxpayer Awarenes and Quality of Tax Fiscus Services had a positive and significant influence on taxpayer compliance, while Tax Sanctions has a negative and significant effect on individual taxpayer compliance. Factors that influence taxpayer compliance are expected to increase taxpayer compliance at Medan Barat Primary Tax Office.

Keywords: Taxpayer Awareness , Quality of Tax Fiscus Service, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance