

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kredit perbankan dan tenaga kerja berpengaruh terhadap sektor UMKM, Penelitian ini mengambil lokasi penelitian pada UMKM Kecamatan Medan Selayang Penelitian ini penulis rencanakan mulai dari bulan Juni 2022 sampai dengan bulan selesai, Dalam penelitian ini, peneliti mengambil sampel sebanyak 57 responden, karena sulitnya proses mengumpulkan data penelitian yang bersifat rahasia dari institusi perbankan, teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, adapun yang menjadi hasil penelitian ini adalah, Hasil penelitian ini menunjukkan pelatihan berpengaruh dan signifikan terhadap kualitas pelayanan dilihat dari  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel ( $6.554 > 2.007$ ) dan taraf signifikansi yang lebih kecil 0.05 ( $0.000 < 0.05$ ), maka jika pemberian kredit perbankan dimudahkan maka akan meningkatkan keberhasilan usaha UMKM di Medan Selayang, Hasil penelitian ini menunjukkan Budaya Organisasi berpengaruh dan signifikan terhadap kualitas pelayanan dilihat dari  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel ( $2.259 > 2.007$ ) dan taraf signifikansi yang lebih kecil 0.05 ( $0.029 < 0.05$ ) maka jika pelaku UMKM memiliki tenaga kerja yang produktif maka akan meningkatkan keberhasilan usaha UMKM di Medan Selayang Dalam penelitian ini secara bersama sama, Budaya Organisasi, Pelatihan berpengaruh dan signifikan terhadap kualitas pelayanan dilihat dari nilai  $F$  hitung  $>$   $F$  tabel ( $34.251 > 3.18$ ) dan taraf signifikansi yang lebih kecil dari 0.05 yakni 0.000 ( $0.000 < 0.05$ ). artinya jika pelaku UMKM memiliki kemudahan dalam mengakses kredit dan memiliki tenaga kerja yang kompeten maka akan meningkatkan keberhasilan usaha UMKM di Medan Selayang

**Kata Kunci :UMKM, Kredit, dan Tenaga Kerja**

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine whether banking credit and labor had an effect on the MSME sector. starting from June 2022 until the end of the month. In this study, researchers took a sample of 57 respondents, because of the difficulty of collecting research data that is confidential from banking institutions, the data analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis, while the results of this study are, the results of this study show that training has an effect and is significant on service quality seen from  $t \text{ count} > t \text{ table}$  ( $6.554 > 2.007$ ) and a smaller significance level of 0.05 ( $0.000 < 0.05$ ), then if bank credit is facilitated it will increase the success of MSME businesses in Medan Selayang. The results of this study show that Organizational Culture has an influence and is significant on service quality seen from  $t \text{ count} > t \text{ table}$  ( $2.259 > 2.007$ ) and a smaller significance level of 0.05 ( $0.029 < 0.05$ ) so if MSME actors have productive work will increase the success of MSME businesses in Medan Selayang. In this study together, Organizational Culture, Training had a significant and significant effect on service quality as seen from the  $F \text{ count} > F \text{ table}$  ( $34.251 > 3.18$ ) and a significant level that is smaller than 0.05 ie 0.000 ( $0.000 < 0.05$ ). meaning that if MSME actors have easy access to credit and have a competent workforce, it will increase the success of MSME businesses in Medan Selayang.*

**Keywords: SMEs, Credit, and Labor**