

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DALAM
MENUNJANG EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PENGENDALIAN
INTERN PENJUALAN PADA PT. BERAKAH
LIMBAH PERSADA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik Untuk Menyelesaikan Studi
Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : DINDA SILVANA
NPM : 71190313039
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI
KONSENTRASI : KEUANGAN



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2023**

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji syukur bagi ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mendapatkan kemudahan-kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini, dimana skripsi ini sangat penulis butuhkan dalam rangka sebagai kelengkapan penulis untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi dengan judul **“EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN PADA PT. BERAKAH LIMBAH PERSADA”**

Dengan segala keterbatasan ilmu dan kemampuan yang dimiliki, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan para pembaca berkenan memberikan saran dan masukan yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini, pertama kali penulis ucapkan terima kasih untuk seluruh keluarga telah memberikan bantuan dan dukungan baik moral maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini meskipun tidak begitu sempurna.

Selanjutnya, tak lupa penulis juga dengan rasa hormat mengucapkan terima kasih tak terhingga kepada:

1. Ibu Dr. Safrida, SE., M.SI selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Dr. Nur M. Tarigan, SE., M.M selaku Dekan beserta Wakil Dekan I, Wakil Dekan II, dan Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
3. Ibu Heny Triastuti Kurnianingsih, S.E., M.SI selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
4. Ibu Farida Khairani Lubis, S.E., M.SI selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
5. Ibu Dr. Sri Rahayu, S.E., M.SI selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Ibu Zenni Riana, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Kedua orang tua yang sangat penulis sayangi yang senantiasa selalu memberikan kasih sayang, rasa cinta, perhatian, doa serta dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat membuat skripsi ini.
8. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara yang telah memberikan jasa dan bekal ilmu pengetahuan yang luas kepada penulis dalam perkuliahan, semoga ilmu yang diberikan memberikan manfaat untuk penulis di masa mendatang.

9. Kepada pihak perusahaan PT. Berakah Limbah Persada yang telah bersedia untuk membantu saya mendapatkan informasi data dan bersedia diwawancarai dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Kepada semua pihak yang turut membantu yang tidak bisa disebutkan secara satu persatu, semoga Allah Subhanahuwata'ala membalas kebaikan kalian semua aamiin.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik materi maupun cara penulisannya. Namun demikian, penulis telah berupaya dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki sehingga dapat selesai dengan baik dan oleh karenanya penulis dengan rendah hati dan dengan tangan terbuka menerima masukan, saran dan usul guna penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Medan, 25 Mei 2023

Penulis,

Dinda Silvana

71190313039

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan dan Rumusan Masalah.....	3
1.2.1 Batasan Masalah.....	3
1.2.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Uraian Teoritis	5
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi	5
a. Pengertian Sistem	5
b. Pengertian Informasi	6
c. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	7
d. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	8
e. Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	9

f. Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	10
a. Pengertian Penjualan	10
b. Klasifikasi Transaksi Penjualan	11
c. Dokumen yang Digunakan dalam SIA Penjualan	13
d. Catatan yang Digunakan dalam SIA Penjualan.....	14
e. Fungsi Terkait dalam SIA Penjualan.....	15
f. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penjualan	17
g. <i>Flowchart</i> Penjualan	18
2.1.3 Efektivitas Sistem Pengendalian Intern	26
a. Pengertian Efektivitas.....	26
b. Pengertian Pengendalian Intern Penjualan.....	27
2.1.4 Sistem Pengendalian Intern.....	28
a. Pengertian Pengendalian Intern.....	28
b. Tujuan Pengendalian Intern	29
c. Unsur-unsur Pengendalian Intern.....	30
d. Komponen Pengendalian Intern.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Konseptual	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian.....	41
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	41
3.1.2 Objek Penelitian	41

3.1.3 Waktu Penelitian	41
3.3 Operasional Variabel.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5 Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV GAMBARAN UMUM PT. BERAKAH LIMBAH PERSADA.....	46
4.1 Sejarah Singkat PT. Berakah Limbah Persada.....	46
4.2 Visi dan Misi PT. Berakah Limbah Persada	46
4.2.1 Visi	46
4.2.2 Misi	46
4.3 Struktur Organisasi	47
4.4 Uraian Tugas dan Fungsi	49
4.5 Uraian Singkat Variabel Yang Diteliti.....	52
4.5.1 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	52
4.5.2 Efektivitas Pelaksanaan Pengendalian Intern Penjualan.....	53
BAB V ANALISI DAN EVALUASI.....	54
5.1 Analisis Hasil Penelitian	54
5.2 Evaluasi Hasil Penelitian.....	60
5.2.1 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	60
a Dokumen dalam SIA Penjualan Tunai	60
b Catatan dalam SIA Penjualan Tunai	64
c Fungsi yang Terkait SIA Penjualan Tunai	65
5.2.2 Efektivitas Pelaksanaan Pengendalian Intern Penjualan.....	67
a Menindungi Aset Organisasi.....	68

b	Memeriksa Ketelitian dan Keandalan Data.....	69
c	Mendorong Efisiensi Usaha	70
d	Mendorong Kebijakan Manajemen.....	72
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	75
6.1	Kesimpulan	75
6.2	Saran.....	75
DAFTAR ISI.....		77

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	<i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Tunai.....	18
Gambar II.2	<i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Kredit.....	21
Gambar II.3	Kerangka Konseptual	40
Gambar IV.1	Struktur Organisasi PT. Berakah Limbah Persada.....	48
Gambar V.1	<i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Tunai PT. Berakah Limbah Persada ..	56

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Daftar Simbol <i>Flowchart</i>	24
Tabel II.2	Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel III.1	Jadwal Penelitian.....	42
Tabel III.2	Operasional Variabel.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Wawancara
- Lampiran 2 Kuitansi
- Lampiran 3 Purchase Order
- Lampiran 4 Surat Perintah Produksi
- Lampiran 5 Surat Jalan
- Lampiran 6 Faktur Penjualan Tunai
- Lampiran 7 Surat Permohonan Riset
- Lampiran 8 Surat Selesai Riset

DAFTAR PUSTAKA

- Ajie, M. D. (1996). Sistem Informasi. *Jurnal Manajemen*, 4(1), 88–100.
- Akmal. (2007). *Pemeriksaan Intern (Internal Audit)* (Edisi 2). PT. Indeks, kelompok Gramedia.
- Afriadi, A. (2015). *Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Intern Penjualan Pada PT. BINTANG MULTI SARANA PALEMBANG* (Issue 1).
- Andrianof, H. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Promosi dan Penjualan pada Toko Ruminansia Berbasis WEB. *Jurnal Pti (Pendidikan Dan Teknologi Informasi) Fakultas Keguruan Ilmu Pendidikan Universita Putra Indonesia "Yptk" Padang*, 5(1), 11–19.
- Anton, M. M. (1990). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka.
- Baridwan, Z. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi* (Edisi 9). BPFE-Yogyakarta.
- Basu, S. dan I. (2005). *Manajemen Pemasaran Modern*. Liberty.
- Basu Swastha, D. (2014). *Manajemen Pemasaran*. BPFE.
- Beni, P. (2016). *Konsep dan Analisis Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah Di Era Otonomi*. Taushia.
- Bodnar, G. H. & W. S. H. (2006). *Sistem Informasi Akuntansi*. Andi Yogyakarta.
- Carlos, Coronel & Morris, S. (2016). *Database Systems: Design, Implementation, & Management* (Edisi 12). Cengage Learning.
- Chairul, M. (2002). *Sistem Akuntansi Perusahaan Dagang* (Edisi 2). Grasindo.
- Dewi, S. C. (2008). Pengaruh Kepemilikan Managerial, Kepemilikan Institusional, Kebijakan Hutang, Profitabilitas dan Ukuran Perusahaan Terhadap Kebijakan Deviden. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 10(1), 47–58.
- Diana, A., dan Setiawati, L. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi, Perancangan, Proses dan Penerapan* (Edisi 1). Andi Yogyakarta.
- Djae, E. D. (2009). *Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Studi Kasus pada CV Aizza Computer Yogyakarta*. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Erawati, W. (2019). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dengan Pendekatan Metode Waterfall. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 3(1), 1.

- Financial Accounting Standards Board, "Statement of Financial Accounting Concept No. 2."* (n.d.).
- George, B. H. (2000). *Sistem Informasi Akuntansi* (Edisi 6). Salemba Empat.
- Gordon, D. B. (2002). *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*. PPM.
- Gunawan, H. (2005). *The Practice of Modern Internal Aditting*. Xpos.
- Hatono, J. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendidikan Terstruktur, Teori dan Praktik Bisnis*. Andi Yogyakarta.
- Hendry, S. (2000). *Akuntansi Bisnis Pengambilan Keputusan Bisnis*. Salemba Empat.
- Hery. (2014). *Akuntansi Dasar 1 dan 2*. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Horngren, C. T. (2009). *Financial and Managerial Accounting*. Pearson Education International.
- Jumiati. (2018). *Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalam Menunjang Efektivitas Pelaksanaan Pengendalian Intern Penjualan Pada Pt. Megahputra Sejahtera* *Jumiatievaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalam Menunjang Efektivitas Pelaksanaan Pengendalian Int.* (Vol. 1, Issue 20).
- Krismiaji. (2010). *Sistem Informasi Akuntani* (Edisi 3). Unit Penerbit dan Percetakan, STIM YPKN, Yogyakarta.
- Krismiaji. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi* (Edisi 4). UPP STIM YKPN.
- Kusrini, A. K. (2007). *Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi Dengan Visual Basic dan Microsoft SQL Server*. CV. Andi Offset.
- Mahatmyo, A. (2014). *Sistem Informasi Akuntansi Suatu Pengantar*. Deepublish.
- Mardiasmo. (2017). *Perpajakan*. Andi Yogyakarta.
- Marshall B. Romney, P. J. dan S. (2014). *Sistem Informasi Akuntansi: Accounting Information System*.
- Midjan, L. (2001). *Sistem Informasi Akuntansi I*. Lembaga Informasi Akuntansi.
- Mulyadi. (2006). *Akuntansi Manajemen* (Edisi 3). Salemba Empat.

- Mulyadi. (2008). *Sistem Akuntansi*. Salemba Empat.
- Mulyadi. (2001). *Sistem Akuntansi* (Edisi 3). Salemba Empat.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi* (Edisi 4). Salemba Empat.
- Munawaroh, S. (2006). Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*, XI(2), 124–133.
- Pasalong, H. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Ramadhani, W. S. (2021). *Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Ticket Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Intern Penjualan Pada Pt . Ekamas Tour & Travel*.
- Robbins, S. P. (2010). *Manajemen* (Edisi 10). Erlangga.
- Romney. (2003). *Sistem Informasi Akuntansi, Jilid I* (Edisi 9). Salemba Empat.
- Scott, J. (2014). *Sistem Akuntansi*. Alfabeta.
- Sugiarto. (2023). “Dokumen Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai”. *Hasil Wawancara Pribadi: 2 Maret 2023, PT. Berakah Limbah Persada*.
- Sugiarto. (2023). “Catatan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai”. *Hasil Wawancara Pribadi: 2 Maret 2023, PT. Berakah Limbah Persada*.
- Sugiarto. (2023). “Fungsi Terkait Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai”. *Hasil Wawancara Pribadi: 2 Maret 2023, PT. Berakah Limbah Persada*.
- Sugiarto. (2023). “Penurunan Total Penjualan pada PT. Berakah Limbah Persada Tahun 2021”. *Hasil Wawancara Pribadi: 2 Maret 2023, PT Berakah Limbah Persada*.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2015). *Akuntansi Manajemen*. Pustaka Baru Press.

Tukino, T. (2018). Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Gangguan Dan Restitusi Pelanggan Internet Corporate Berbasis Web (Studi Kasus Di PT. Indosat Mega Media West Regional). *Jurnal Ilmiah Informatika*, 6(01), 1–10.

Wakhyudi. (2018). *Soft Control Aspek Humanisme Dalam Sistem Pengendalian Intern*. Diandra Kreatif.

Lampiran 1: Hasil Wawancara

Informan : Sugiarto (*Staff* Penjualan)

Tanggal : 24 Januari 2023

1. Berapa penjualan laba rata-rata PT. Berakah Limbah Persada

Jawab : Rp. 200.0000.000,- per bulan atau Rp. 2.400.000.000,- per tahun.

2. Dokumen apa saja yang digunakan dalam sistem penjualan tunai pada PT.

Berakah Limbah Persada?

Jawab : Sudah terlampir pada bab 5

3. Catatan apa yang digunakan dalam sistem penjualan tunai pada PT. Berakah

Limbah Persada?

Jawab : Sudah terlampir pada bab 5

4. Fungsi apa saja yang digunakan dalam sistem penjualan tunai pada PT. Berakah

Limbah Persada?

Jawab : Sudah terlampir pada bab 5

Lampiran 2: Kuitansi

No. _____

Sudah terima dari... PT. WABSI SARAWANO

Banyaknya uang LIMAPULUH JUTA RUPIAH

Untuk pembayaran BESI PELAT BORDET
BESI EMPIS

Jumlah Rp. 200.000.000

Sugiarto
PT. BERAKAH LIMPAN PERSADA

Lampiran 3: Purchase Order




PT. BERAKAH LIMBAH PERSADA

PURCHASE ORDER

Nomor : 004/88
 Tanggal : 25-08-2024
 Terms : CASH

Pengirim : PT. BERAKAH LIMBAH PERSADA
 Telp. :
 Dikirim ke : KOMP. MANUKA INDAH NO. 71
 LINDA CERUVA TEMPALE.

Nama Barang	Quantity	Harga	Keterangan
BENTU PLUM KOKOS STOK BUKAN	10 TUN	820.000.000	10 x 07 x 2400 mm 4 x 0' FEET

 Purchase	 Accounting	 Pimpinan
---	---	---



Lampiran 4: Surat Perintah Produksi



PT. BERAKAH LIMBAH PERSADA
Bandar Tinggi, Kec. Sei Suka, Kab. Batu Bara
Sumatera Utara
Contact Person : 0823 6346 9476

SURAT PERINTAH PRODUKSI

Kepada : Bagian Produksi
Tanggal : 05 September 2021

Agar melaksanakan : PRODUKSI BESI PLAT BORDES

PERINCIAN :

No.	URAIAN	JUMLAH
1	BESI PLAT BORDES SEGI EMPAT Tebal : 3 mm Dimensi : 1200 x 2400 mm : 4' x 8' feet : 75 kg	4plat
	Total	4 plat

Nama Pemesan : PT. WasisSarwondo
Alamat : Jl. Wijaya Kesuma, Tanjung Morawa No. 71
Rencana : 05 September s/d 11 November 2021

Yang Memerintah
Kepala Bagian Produksi


Hartanto


Lampiran 5: Surat Jalan



Medan, 5 SEPTEMBER 2024

Kepada : PT. WINDIS SARANDASO.

KUTYA TAYOKA INDAH
NO. 71 WISATA RUMAH
TANJUNG.

SURAT JALAN

No.

Nomor PO : 00485

Dikirim Dengan :

Dengan Hormat,

Mohon diterima barang tersebut di bawah ini :

No.	Nama Barang	Jumlah Barang	Keterangan
	LEBI PLAT BORDER SEGI EMPAT	4 PLAT	1200 x 2400 MM LIT 0'PEET

Penerima

(.....)

Hormat Kami,

Lampiran 6: Faktur Penjualan Tunai (FPT)



PT. BERAKAH LIMBAH PERSADA
Jl. Bandar Tinggi, Kec. Sei Suka, Kab.
Batu Bara, Sumatera Utara
Telp : 0823 6346 9476

SOLD TO : PT. WATI PARINDO

DELIVERED TO :
KOMP. TAMORA INDAH NO. 71.
WATTA KEBUNIA TIRUNG.

FAKTUR

No.
Tanggal :
No. PO : 0409
TERMS : CASH

No.	Nama Barang	Jumlah Barang	Jumlah Harga
	1255 PLAT KORONG SEGI EMPAK	4 PLAT	12.800.000

TOTAL 12.800.000.

Terbilang :

Hormat Kami,



Lampiran 7: Surat Permohonan Riset



PT. BERAKAH LIMBAH PERSADA

Alamat : Jl. Bandar Tinggi, Kec. Sei Suka, Kab. Batu Bara
Sumatera Utara
Contact Person : 0823 6346 9476

Medan, 17 Januari 2023

Nomor : 016/BLP/1/2023
Lamp : -
Perihal : Permohonan Riset

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sumatera Utara
Di-
Tempat

Dengan hormat,

Memperhatikan surat Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara No. 336/E/B.10/1/2023 tanggal 11 Januari 2023 Perihal Permohonan Riset atas nama Mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Dinda Silvana
NPM : 71190313039
Program Studi : Akuntansi
Semester : VII (Tujuh)
Judul Skripsi : Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dalam Menunjang Efektivitas Pelaksanaan Pengendalian Intern Penjualan Pada PT. Berakah Limbah Persada.

Bersamaan dengan ini kami beritahukan bahwa kami menyetujui permohonan tersebut dengan persyaratan sebagai berikut:

1. Data yang didapat adalah hanya untuk kepentingan pendidikan saja.
2. Tidak akan mengganggu pelaksanaan pekerjaan di Perusahaan kami.
3. Hasil akhir Riset tersebut PT. Berkah Limbah Persada berhak mendapat 1 (satu) copynya.

Demikian kami sampaikan, terima kasih.

Medan, 17 Januari 2023



Tembusan Yth:
1. Sales Manager.
2. Arsip.

Lampiran 8: Surat Selesai Riset



PT. BERAKAH LIMBAH PERSADA

Alamat : Jl. Bandar Tinggi, Kec. Sei Suka, Kab. Batu Bara
Sumatera Utara
Contact Person : 0823 6346 9476

Medan, 11 April 2023

Nomor : 016/BLP/IV/2023
Lamp : -
Perihal : Selesai Riset

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sumatera Utara
Di-
Tempat

Dengan hormat,

Bersamaan ini kami menerangkan bahwa mahasiswa berikut ini telah selesai melakukan Riset di PT. Berakah Limbah Persada, ada pun data Mahasiswa tersebut adalah:

Nama : Dinda Silvana
NPM : 71190313039
Program Studi : Akuntansi
Semester : VII (Tujuh)

Demikian kami sampaikan, terima kasih.

Medan, 11 April 2023

Hormat,

HENDRIYANI
Direktur