

**STRATEGI PENGELOLAAN INFORMASI PENGURUSAN KTP PADA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KOTA MEDAN**

Diajukan Oleh:

**Sylvy Angraini Syahputri
NPM : 71180612024
Program Studi Ilmu Komunikasi**



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

2022

DAFTAR ISI

Daftar Isi

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	
1. Tujuan Penelitian	9
2. Manfaat Penelitian	9
1.4 Kerangka Teori	
1.4.1 Pengertian Humas	10
1.4.2 Peran Humas	10
1.4.3. Tujuan Humas	11
1.4.4 Fungsi Humas	12
1.4.5 Bentuk Humas	14
1.4.6 Sasaran / Khalayak Humas	14
1.4.7 Media Humas	15
1.5 Metode Penelitian	
1.5.1 Jenis Penelitian	16
1.5.2 Data	16
1.5.3 Informan Penelitian	18
1.5.4 Metode Pembahasan	18

BAB II

2.1 Penelitian Terdahulu	20
2.2 Strategi	22
2.3 Hubungan Masyarakat (Humas)	
2.3.1. Pengertian Humas	23
2.3.2 Ciri –ciri Humas	24
2.3.3. Sejarah Humas	25
2.3.4. Strategi Humas	27
2.3.5. Humas Pemerintah	29

2.4 Publikasi	
2.4.1. Pengertian Publikasi	34
2.4.2. Pelayanan Publik	35
2.4.3 Asas – asas Pelayanan Publik	37
2.4.4. Prinsip Pelayanan Publik	38
2.5. Kartu Tanda Penduduk	39
BAB III Deskripsi Lokasi Penelitian	
3.1. Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	41
3.2. Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	48
3.3. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	51
3.4. Tupoksi Struktur Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	52
BAB IV Hasil dan pembahasan	
4.1 Strategi Komunikasi dan Informasi Publik Mengenai KTP	59
4.2. Proses Pengemasan Informasi mengenai pengurusan KTP	69
4.3. Model Penyebaran Informasi	77
BAB V Kesimpulan dan Saran	
5.1. Kesimpulan	80
5.2. Saran	81

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro. 2004. Public relations: Suatu Pendekatan Praktis. Bandung: Pustaka Bani Quraisy.
- Sugiono, 2009. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D, Bandung : Alfabeta.
- Ashari, Ade Hasan. (2015). Implementasi Program Kartu Tanda Penduduk Elektronik. Bumi Aksara
- Hapatenda, Canda Nain, dkk. (2007). Pelayanan E-KTP di Kantor Kecamatan Tahuna Timur Kabupaten Kepulauan Sangihe. Jurnal.
- Herlina, Sisilia. 2015. Strategi Komunikasi Humas dalam Membentuk Citra Pemerintahan di Kota Malang. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
- Kushandajani, (2011). Standar Pelayanan Minimal (SPM) dan Peningkatan Pelayanan Publik di Era Otonomi Daerah. Jurnal
- Fahruradi. Dkk. 2013. Pelayanan e-KTP di Kantor Camat Samboja Kabupaten Kutai Kartanegara. Journal.
- Arifin, Anwar. Strategi Komunikasi. Bandung: Amrico, 1984
- Effendy, Onong Uchjana. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung: Remaja Rosdaarya, 2005
- Anggoro, Linggar. Teori dan Profesi Humas. Jakarta : Bumi Aksara, 2008
- Hidayat, Irwan .GEMA INSANI: Media Komunikasi, Informasi, dan Edukasi.
- Oktha Diningrum, Strategi humas pemerintah kabupaten bengkalis dalam

mensosialisasikan program pemerintah (Pekanbaru Riau: <http://repository.uin-suska.id>

Defita Selviana, Analisis Pelayanan Publik Pada Pembuatan KTP-el Di Kantor Camat Sungai Apit Kabupaten Siak (Lampung: <http://web&rct=j&url/-digilib.ac.id/skripsi.pdf>

Di akses melalui alamat <http://disdukcapil.bantulkab.go.id/berita/68-penyebutane-ktp-berubah-menjadi-ktp-el>,

Di akses melalui alamat: <http://disdukcapil.bantulkab.go.id/kartu-tanda-pendudukelektronik>,