

ABSTRAK**OPINI MASYARAKAT TERHADAP HUMAS KANTOR DESA
MATAPAO PEMATANG SETRAK TELUK MENGGUDU DALAM
MENYIKAPI ISU PUNGLI**

**Public opinion on pr office Matapao village Pematang Setrak Teluk Mengkudu in
responding to the issue of pungli**

OLEH:

SASTI ANGGRAINI

NPM: 71180612028

BAGIAN : FISIP/ ILMU KOMUNIKASI

Penelitian ini membahas tentang Humas Kantor Desa Dalam Dalam Menyikapi Isu Pungli dalam Menyikapi Opini Masyarakat tentang Isu Pungli. peneliti ini didasarkan atas maraknya fenomena pungli yang terjadi di Kantor Desa Matapao yang dilakukan oleh pelayanan public atau pegawai Negeri atau Pejabat dalam mengelola opini masyarakat di Desa Matapao. Terkait Isu pungutan liat di kantor desa perlu adanya perubahan budaya di dalam penyelenggaraan pelayanan public seperti halnya instansi-instansi yang berhubungan langsung dengan masyarakat perlu adanya suatu perubahan guna dapat mebenahi citra negative yang selama ini terlanjut melekat di benak masyarakat. Ini merupakan tantangan bagi para penyelenggara pelayanan publik yang mana sejauh ini belum berjalan secara maksimal karena pada kenyataannya opini public yang negative atas kinerja penyelenggara pelayanan public masih terus terdengar.

Begitu dengan humas di kantor desa pematang setrak di harapkan untuk sosialisasi terhadap masyarakat menjalankan kegiatan untuk mengetahui pentingnya melakukan tindak cegah pungli. dalam fungsi masyarakat pematang setrak, bahwasannya kantor desa di hari ini masih kurangnya transparan kepada masyarakat dengan melihat kantor desa memandang perlu adanya upaya pemberantasan secara tegas, terpadu, efektif, efisien, dan mampu menimbulkan efek jera terhadap pelaku pungli. dalam upaya pemberantasan pungutan liar itu.

Kata kunci: Pungutan liar, Opini publik, dan Humas

ABSTRACT**Public opinion on pr office Matapao village Pematang Setrak
Teluk Mengkudu in responding to the issue of pungli****BY :****SASTI ANGGRAINI****NPM: 71180612028****SECTION : FISIP / COMMUNICATIONS**

This study discusses the Public Relations of the Village Office in Responding to Extortion Issues in Responding to Public Opinion on Extortion Issues. This research is based on the widespread phenomenon of extortion that occurs at the Matapao Village Office carried out by public services or civil servants or officials in managing public opinion in Matapao Village. Regarding the issue of clay fees at the village office, there needs to be a cultural change in the implementation of public services as well as agencies that are directly related to the community, there needs to be a change in order to be able to fix the negative image that has been stuck in the minds of the people. This is a challenge for public service providers which so far have not run optimally because in reality negative public opinion on the performance of public service providers is still heard.

Likewise, public relations at the Pematang Setrak village office are expected to socialize the community to carry out activities to find out the importance of preventing illegal extortion. In the function of the Pematang Setrak community, the village office today is still not transparent to the community. By looking at the village office, it is necessary to take a firm, integrated, effective, efficient eradication effort, and be able to create a deterrent effect on extortionists. in an effort to eradicate the clay levy.

Keywords: Illegal levies, public opinion, and public relations

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah pemilik semesta alam. Semoga Allah Yang Maha Mulia senantiasa melimpahkan rahmat dan Hidayah- Nya kepada kita semua . Shalawat dan selama kepada junjungan Nabi Muhammad SAW , dialah yang paling hak dijadikan pamutan bagi kita semua.

Alhamdulillah , dengan pertolongan Allah SWT , akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah dalam bentuk Skripsi yang berjudul “ **Opini Masyarakat Terhadap Humas Kantor Desa Matapao Pematang Setrak Teluk Mengkudu Dalam Menyikapi Isu Pungli**. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna karena keterbatasan , maka segala kritik dan saran yang membangun penulis terima kiranya untuk kemajuan dimasa yang akan datang .

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menerima banyak bantuan baik yang bersifat moril maupun materil dari berbagai pihak , untuk itu penulis ingin mengucapkan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Liesna Andriani, MPd , selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Dra. Fauziah Dongoran MA, selaku ketua prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara.