

ABSTRAK

Nazla Namira, NPM : 71180311009 Judul : Respon Masyarakat Pengguna Kendaraan Bermotor Terhadap Penerapan Elektronik Parkir (*E-parking*) di Kota Medan, Dibimbing Oleh : Zulkifli Siregar, SE., M.Si Sebagai Pembimbing I, dan M. Sahnan, S.E.,MM Sebagai Pembimbing II, Skripsi : 2022

Kota Medan merupakan salah satu daerah dengan tingkat kemacetan yang tinggi di Indonesia. Kemacetan bukan hanya disebabkan banyaknya kendaraan pribadi yang beroperasi namun juga karena manajemen parkir yang buruk. Berbagai upaya dan cara pengelolaan sistem parkir yang telah dilaksanakan selama ini dirasa masih belum optimal dan maksimal. Elektronik parkir (*e-parking*) adalah solusi pengelolaan retribusi parkir secara elektronik untuk pemerintah daerah. Layanan *e-parking* hadir sebagai inovasi terbaru untuk menyelesaikan berbagai permasalahan terkait pengelolaan parkir bagi pemerintah daerah dengan beragam fitur/fasilitas/modul pada aplikasi online *e-parking*. Maka dilakukan penelitian ini untuk melihat bagaimana respon masyarakat kendaraan bermotor terhadap penerapan elektronik parkir (*e-parking*) di Kota Medan. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder berupa wawancara langsung dengan narasumber dan penyebaran kuisioner (angket) di beberapa daerah di Kota Medan. Penelitian menggunakan analisis deskriptif dengan pengujian validitas dan pengujian reliabilitas dengan bantuan *software* SPSS versi 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa respon masyarakat positif dan setuju tentang penerapan elektronik parkir di Kota Medan.

Kata Kunci : Respon Masyarakat, Penerapan Elektronik Parkir (*E-parking*), Elektronik Parkir (*E-parking*)

ABSTRACT

Nazla Namira, NPM: 71180311009 Title: Response of the Community of Motor Vehicle Users to the Application of Electronic Parking (E-parking) in Medan City, Guided By: Zulkifli Siregar, SE., M.Si as Supervisor I, and M. Sahnun, S.E., MM as Supervisor II, Thesis: 2022

Medan City is one of the areas with a high level of congestion in Indonesia. Congestion is not only caused by the large number of private vehicles operating but also due to poor parking management. Various efforts and ways of managing the parking system that have been implemented so far are still considered not optimal and optimal. Electronic parking (e-parking) is an electronic parking levy management solution for local governments. The e-parking service is here as the latest innovation to solve various problems related to parking management for local governments with various features/facilities/modules in the e-parking online application. So this study was conducted to see how the motor vehicle community responds to the application of electronic parking (e-parking) in Medan City. The data used are primary and secondary data in the form of direct interviews with speakers and the distribution of questionnaires (questionnaires) in several regions in Medan City. The study used descriptive analysis with validity testing and reliability testing with the help of SPSS version 20 software.

The results showed that the public response was positive and agreed about the application of electronic parking in Medan City.

Keywords: Community Response, Application of Electronic Parking (E-parking), Electronic Parking (E-parking)