

**DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP *OCCUPANCY RATE*
HOTEL JW MARIOT MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau
di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH:

**NAMA MAHASISWA : AHMAD MUSALLIM HARAHAP
NPM : 71170311030
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : EKONOMI PEMBANGUNAN
KONSENTRASI : REGIONAL DAN KEUANGAN DAERAH**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
M E D A N
2 0 2 2**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**JUDUL : DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP *OCCUPANCY RATE*
HOTEL JW MARIOT MEDAN**

DIAJUKAN OLEH:

**NAMA MAHASISWA : AHMAD MUSALLIM HARAHAP
NPM : 71170311030
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : EKONOMI PEMBANGUNAN
KONSENTRASI : REGIONAL DAN KEUANGAN DAERAH**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I

Pembimbing II

Zulkifli Siregar., SE., M.Si

M. Sahnan., S.E., M.M

Ketua Program Studi

Zulkifli Siregar., SE., M.Si

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2022**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia, barokah, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, serta salam bagi Rasulullah Muhammad SAW sebagai suri teladan hidup buat saya.

Skripsi ini berjudul “**Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap *Occupancy Rate* Hotel JW Mariot Medan**”, dimaksudkan sebagai syarat untuk menyelesaikan program pendidikan sarjana (Strata 1) prodi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

Skripsi ini dibuat sebagai bagian persyaratan dalam menyelesaikan tugas akhir sarjana (Strata 1) di Prodi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

Penulis menyadari banyak pihak yang membantu dan berkontribusi dalam terselesaikannya skripsi ini. Segala bentuk bantuan, baik berupa dukungan moril dan materil sangat membantu penulis dalam mengumpulkan semangat dan keinginan untuk menyelesaikan studi. Dengan demikian penulis ucapkan terima kasih dengan ketulusan hati kepada pihak-pihak terkait yang telah membantu dan membimbing penulis selama menyusun skripsi ini. Pihak-pihak yang terkait diantaranya sebagai berikut:

1. Bapak Dr. H. Yanhar Jamaluddin, M.A.P selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara

2. Ibu Dr. Hj. Safrida, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara
3. Bapak Zulkifli Siregar, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara sekaligus dosen Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan nasehat-nasehat dalam penyelesaian skripsi ini
4. Bapak M. Sahnun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera sekaligus dosen Pembimbing II Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan nasehat-nasehat dalam penyelesaian skripsi ini
5. Para dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan pengetahuan dan luang waktunya untuk membantu menyelesaikan administrasi pengajuan skripsi saya
6. Manajemen dan staf Hotel JW Mariot Medan, yang telah meluangkan waktu dan memberikan data untuk membantu menyelesaikan skripsi saya.
7. Keluarga tercinta yang telah memberi kasih sayang, perhatian, semangat, motivasi dan dukungan baik moral maupun materi yang tidak ternilai dan tidak terbalaskan
8. Semua rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara khususnya Prodi Ekonomi Pembangunan yang telah banyak membantu dan memberikan banyak motivasi kepada penulis dalam pelaksanaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak hal yang kurang sempurna, baik dalam pemilihan kata-kata yang disampaikan maupun penyusunannya. Untuk hal ini kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk memperbaiki segala yang kurang dari penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi penulis dan pembaca. Amin.

Medan, Mei 2022

AHMAD MUSALLIM HARAHAP

NPM: 71170311030

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah	10
1.3.1 Batasan Masalah	10
1.3.2 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Uraian Teoritis	12
2.1.1 Pandemi Covid-19	12
2.1.2 Hotel	16
2.1.3 <i>Occupancy Rate</i>	24
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Konseptual	32

	Halaman
2.4 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	35
3.1.1 Lokasi Penelitian	35
3.1.2 Objek Penelitian	35
3.1.3 Waktu Penelitian	35
3.2 Sumber Data	36
3.3 Operasional Variabel	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.5 Teknik Analisis Data	39
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	43
4.1 Sejarah Hotel JW Marriot	43
4.2 Visi dan Misi Hotel JW Marriot	44
4.3 Profil Hotel JW Marriot Medan	45
4.4 Logo Hotel JW Marriot Medan	48
4.5 Fasilitas yang Dimiliki Hotel JW Marriot Medan	49
4.6 Klasifikasi Hotel JW Marriot Medan	52
4.6.1 Berdasarkan Lokasi	52
4.6.2 Berdasarkan Lamanya Buka	52
4.6.3 Berdasarkan Kelas	52
4.6.4 Berdasarkan Fasilitas dan Tingkat Pelayanan	53
4.6.5 Berdasarkan Komponen Harga Kamar	53

	Halaman
4.6.6 Berdasarkan Ukuran Besar Hotel	53
4.7 Struktur Organisasi Hotel JW Marriot Medan	54
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	56
5.1 Analisis	56
5.1.1 Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap <i>Occupancy Rate</i> Hotel	56
5.1.2 <i>Occupancy Rate</i> Hotel	58
5.2 Hasil Penelitian	60
5.2.1 Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap <i>Occupancy Rate</i> Hotel JW Marriot Medan	60
5.2.2 <i>Occupancy Rate</i> Hotel JW Marriot Medan	61
5.3 Pembahasan	63
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	67
6.1 Kesimpulan	67
6.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.1 Hotel JW Marriot Medan	45
Gambar 4.2 Contoh Kamar <i>Deluxe</i> Hotel J.W. Marriott Medan	47
Gambar 4.3 Logo Hotel J.W. Marriott Medan	48
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Hotel JW Marriot Medan	55

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 <i>Occupancy Rate</i> Hotel Menurut Kabupaten/Kota	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Perencanaan Waktu Penelitian	35
Tabel 5.1 <i>Occupancy Rate</i> Hotel Berbintang 5 di Kota Medan	57
Tabel 5.2 Jumlah Kamar Terjual di Hotel JW Marriot Medan Tahun 2019 dan 2020	61
Tabel 5.3 <i>Occupancy Rate</i> Hotel JW Marriot Medan Tahun 2019 dan 2020 ..	62

DAFTAR PUSTAKA

- Al Saleem, A. S. M. R., & Al-Juboori, N. F. M. (2013). *Factors affecting hotels occupancy rate (An empirical study on some hotels in Amman)*. *Interdisciplinary journal of contemporary research in business*, 5(6), 142-159.
- Andi Amri, (2020). *Dampak COVID-19 Terhadap Umkm di Indonesia*, *Jurnal Brand*, Volume 2 No. 1, Juni 2020.
- Bayudin, B. (2019). Inovasi Disruptif di Industri Perhotelan. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 16(2), 36-49.
- Binesh, F., Belarmino, A., & Raab, C. (2021). A meta-analysis of hotel revenue management. *Journal of Revenue and Pricing Management*, 20(5), 546-558.
- BPS. (2021). *Medan Dalam Angka*. Medan: Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Utara.
- Budiayanti, E. (2020). *Dampak virus corona terhadap sektor perdagangan dan pariwisata Indonesia*. *Info Singkat XII*,(4).
- Damayanti, I. A. K. W., Solihin, S., & Suardani, M. (2021). Pengantar Hotel dan Restoran, 55-72.
- Darma, P. S. B., & Wirawati, N. G. P. (2019). Pengaruh Pendapatan Kamar dan Biaya Komisi Penjualan Terhadap Average Room Rate Hotel di Daerah Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi*, 27(3), 2129-2153.
- Diayudha, Lanang, (2020). *Industri Perhotelan Di Indonesia Pada Masa Pandemi COVID-19: Analisis Deskriptif*, *Journal Fame Vol.3 (No.1) : 01 - 56 Th.2020*.
- Dirjen Pariwisata No. 14/U/II/1988, *Usaha dan Pengelolaan Hotel*.
- Grolier, E. (2020). *Grolier Electronic Publishing CO. Inc. Novato, California*.
- Haryadi, W., & Pamungkas, B. D. (2018). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Hotel (Studi Kasus Hotel Baha-Baha Sekongkang Kabupaten Sumbawa Barat) Tahun 2012-2016*. *Jurnal Gama Societa*, 2(1), 42-47.
- Mega Putriani, M. (2020). *Video Promosi Pariwisata Berbasis Kearifan Lokal Bali* (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Ganesha, h.35).

- Nasution, D. A. D., Erlina, E., & Muda, I. (2020). *Dampak pandemi Covid-19 terhadap perekonomian Indonesia*. *Jurnal Benefita*, 5(2), 212-224.
- Nurrudin, Wirawan, P.E., Pujiastuti, S., dan Ni Nyoman Sri Astuti. (2020). *Strategi Bertahan Hotel di Bali Saat Pandemi Covid-19*. *Jurnal Kajian Bali (Journal Of Bali Studies)*. Vol. 10 (2) hal. 579–602.
- Olimovich, D. I., Bakhtiyorovich, T. M., & Salimovna, N. G. (2020). Improving of personnel training in hotel bussines. *Academy*, (2 (53)).
- Silpa Hanoatubun, (2020). *Dampak COVID – 19 Terhadap Perekonomian Indonesia*, *Edupsycouns Journal Volume 2 Nomor 1 (2020)*
- Sobaya, S. (2020). Analisis Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Bisnis Hotel Syariah di Yogyakarta (Studi Kasus Hotel Unisi Yogyakarta).
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta, h.247.
- Sumarjiyanto, N. (2020). Beberapa Masalah Dalam Pengembangan Pariwisata di Indonesia. *Jurnal Pariwisata*, 7(2), 124-131.
- Taufik, (2020). *Dampak Pandemi COVID-19 Terhadap Bisnis dan Eksistensi Platform Online*, *Jurnal Pengembangan Wiraswasta* Vol. 22 No. 01 – Apr 2020.
- Widjaya, Y. S. (2017). Resor Hotel Pantai Pasir Putih Malikan di Jember. *eDimensi Arsitektur Petra*, 5(2), 105-112.
- Wijaya, A. (2018). Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja dengan stres kerja sebagai variabel mediasi pada pekerja di Hotel Maxone di Kota Malang. *Parsimonia-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 4(3), 278-288.