

ABSTRACT

Increasing times require companies to be able to make decisions in terms of the right strategy in order to compete at an increasingly tight and competitive level of the Agency. In the past year, namely in 2017 there has been a decline in the performance of employees of the Aceh Tamiang District Health Office. This is because the employee's work discipline has decreased by being marked by many employees who arrive late then not only late but the employees like to be provoked by anger in serving the community, this is clearly related to low quality of work and have an impact on the low performance of Aceh Tamiang District Health Office employees compared to other regions. At the same time often employees do not come to work for unclear reasons. Aceh Tamiang District Health Office Jalan Ir. Haji Juanda (Aceh Tamiang Office Complex) Karang Baru Aceh Tamiang District, the sample in this study amounted to 33 people.

$Y = 45,064 + 2,035X1 + 1,070X2 + 0,234X3$ The multiple linear regression equation can be interpreted as follows: If the variable Role Conflict, Job Stress and Organizational Commitment 45,064 is equal to zero, then the Organizational Citizenship Behavior will be valued at the unit with a decreasing tendency. If the Role Conflict variable is increased by 1 unit, the Organizational Citizenship Behavior of teachers will increase by 2,035 units. If Job Stress is increased by 1 unit, it will be followed by an increase in Teacher's Organizational Citizenship Behavior by 1,070 units. If the Organizational Commitment is increased by one, it will be followed by an increase in Organizational Citizenship Behavior by 0.234 units

Keywords: Discipline, Intelligence and Quality

ABSTRAK

Semakin berkembangnya zaman menuntut perusahaan untuk dapat mengambil keputusan dalam hal strategi yang tepat agar dapat bersaing di tingkat Instansi yang semakin ketat dan kompetitif. Dalam satu tahun belakangan ini yaitu tahun 2017 terjadi penurunan kinerja pegawai Dinas Kesehatan kabupaten Aceh Tamiang hal ini di karenakan didiplin kerja pegawai menurun dengan di tandai banyak pegawai yang datang terlambat kemudian bukan hanya terlambat tetapi pegawai suka terpancing kemarahannya dalam melayani masyarakat hai ini jelas berhubungan dengan kualitas kerja yang rendah dan berdampak pada rendahnya kinerja pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Aceh Tamiang di bandingkan dengan daerah yang lain Dalam waktu yang bersamaan sering pegawai tidak masuk kerja dengan alasan yang tidak jelas. Dinas Kesehatan Kabupaten Aceh Tamiang Jalan Ir.Haji Juanda (Komplek Perkantoran Aceh Tamiang) Karang Baru Kabupaten Aceh Tamiang maka sampel dalam penelitian ini berjumlah 33 orang.

$$Y = 45,064 + 2,035X_1 + 1,070X_2 + 0,234X_3$$
 Persamaan regresi linear berganda tersebut dapat diartikan sebagai berikut :Jika variable Konflik Peran, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi bernilai sama dengan nol, maka Organizational Citizenship Behavior akan bernilai sebesar satuan dengan kecenderungan mengalami penurunan. Jika variabel Konflik Peran ditingkatkan sebesar 1 satuan, maka Organizational Citizenship Behavior akan meningkat sebesar 2,035 satuan. Jika Stres Kerja ditingkatkan sebesar 1 satuan, maka akan diikuti dengan peningkatan Organizational Citizenship Behavior sebesar 1,070 satuan. Jika Komitmen Organisasi ditingkatkan 1 satuan, maka akan diikuti dengan peningkatan Organizational Citizenship Behavior sebesar 0,234 satuan

Kata Kunci : Disiplin, Kecerdasan Dan Kualitas