

**JUAL BELI CASH ON DELIVERY DALAM PERSPEKTIF HUKUM
BISNIS ISLAM (STUDI KASUS PADA OLSHOPOOTD_UWIK**

KEC. PERCUT SEI TUAN KAB. DELI SERDANG)

TAHUN 2022

SKRIPSI

Oleh :

AYU PUTRI LESTARI

NPM : 71180215009

PROGRAM STUDI : EKONOMI SYARI'AH



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS AGAMA ISLAM
M E D A N
2022**

**JUAL BELI CASH ON DELIVERY DALAM PERSPEKTIF
HUKUM BISNIS ISLAM**

PROPOSAL

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

AYU PUTRI LESTARI
NPM : 71180215009

Disetujui Oleh

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

ELI AGUSTAMI,MA
NIDN : 0107027501

ARIFA PRATAMI,SE.I,ME
NIDN : 0123079901

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS AGAMA ISLAM
M E D A N
2022**

**JUAL BELI CASH ON DELIVERY DALAM PERSPEKTIF HUKUM
BISNIS ISLAM (STUDI KASUS PADA OLSHOPOOTD_UWIK**

KEC. PERCUT SEI TUAN KAB. DELI SERDANG)

TAHUN 2022

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

AYU PUTRI LESTARI
NPM : 71180215009

Disetujui Oleh

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

ELI AGUSTAMI,MA
NIDN : 0107027501

ARIFA PRATAMI,SE.I,ME
NIDN : 0123079901

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS AGAMA ISLAM

M E D A N

2022

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas Nikmat serta hidayah yang Allah berikan kepada kita, sehingga penulis dapat menulis proposal skripsi yang sangat sederhana ini untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana S1 dalam Ilmu Ekonomi Syariah di Fakultas Agama Islam Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) Medan. Shalawat serta salam semoga tetap tercurhakn kepada Baginda Rasulullah *Shalallahu 'alaihi wa salam* yang telah mengeluarkan kita dari zaman kebodohan hingga zaman ilmu pengetahuan yang kita rasakan sampai saat ini.

Adapun yang menjadi Judul Skripsi ini adalah “*Jual BeliCash On Delivery Dalam Perspektif Hukum Bisnis Islam*”. Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Agama Islam Universitas Islam Sumatra Utara Medan.

Penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karna itu ucapan terima kasih yang sebesar besarnya dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang terlibat atas penulisan skripsi ini. Secara khusus saya ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Yanhar Djamaruddin, MAP selaku Rektor Universitas Islam Sumatra Utara Medan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu dikampus tercinta ini
2. Bapak Dr. Mohammad Firman Maulana, M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Islam Sumatra Utara Medan yang senantiasa tanggap terhadap kesulitan-kesulitan Mahasiswa/i

3. Ibu Arifa Pratami, S.E.I., M.E.K. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syari'ah serta selaku pembimbing II yang selalu membeberikan masukan, saran, serta meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan
4. Bapak Eli Agustami, MA selaku pembimbing I yang selalu membeberikan masukan, saran, serta meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak/Ibu dosen Fakultas Agama Islam yang telah mendidik dan membimbing juga seluruh dan staf kasubbag yang telah banyak membantu menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kepada Abang saya Zainul Anwar Nasution, Faisal Bahri Nasution, dan adik saya Rian Dedi Kurniawan Nasution yang telah banyak membantu dari segi finansial serta memberikan semangat dan motivasi kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan Ekonomi Syari'ah angkatan 2018, khususnya para sahabat dan keluarga besar Ekonomi Syari'ah angkatan 2018 yang telah membantu dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini, serta memberikan warna dan berbagai pengalaman selama empat tahun masa perkuliahan.
8. Sahabat serta yang kusayangi Rifqi Hafiz Hasibuan, Fitri Rahmadani Rambe, Nanda Fajriah, Nency Rahmayuni, Riska Amalia,Lora Elsa Fitri Dabutar, Erni Yanti Tinambunan, Suryadi Putra.

9. Sahabat-sahabat dan keluarga besar KKN kelompok VII di Kec. Air Putih Desa Tanah Rendah yang telah memberikan banyak pengalaman yang takkan terlupakan.
10. Almamater tercinta Universitas Islam Sumatra Utara Medan. Semoga bantuan dan segalanya yang telah diberikan oleh semua pihak mendapatkan balasan dari yang maha kuasa Allah SWT, *Aamiin*.

DAFTAR ISI

| | |
|--|----|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... | 7 |
| D. Batasan Istilah..... | 8 |
| E. Telaah Pustaka..... | 9 |
| F. Landasan Teori | 10 |
| G. Hipotes..... | 11 |
| H. Sistematika Pembahasan..... | 12 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| A. Pengertian Jual Beli <i>Online</i> | 14 |
| B. Dasar Hukum Jual Beli | 17 |
| 1. Dasar Dalam Al-Qur'an | 17 |
| 2. Dasar Dalam As-Sunnah | 18 |
| 3. Dasar Hukum <i>Ijma'</i> | 19 |
| 4. Dasar Hukum <i>Qiyas</i> | 20 |
| C. Rukun dan Syarat Jual Beli | 20 |
| 1. Rukun Jual Beli | 20 |
| 2. Syarat Jual Beli | 21 |
| D. Macam-Macam Jual Beli | 24 |
| E. Ketentuan tentang Jual Beli dengan sistem <i>Cash On Delivery</i> | 27 |
| F. Penelitian Terdahulu | 28 |
| G. Metode Pembayaran <i>Cash On Delivery</i> | 30 |
| H. Mekanisme Metode Pembayaran <i>Cash On Delivery</i> | 31 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| A. Lokasi Penelitian | 33 |
| B. Teknik Pengumpulan Data | 33 |
| C. Sumber Data | 34 |
| 1. Data Primer..... | 34 |
| 2. Data Sekunder..... | 35 |
| D. Teknik Pengolahan Data..... | 35 |
| E. Teknik Analisa Data | 36 |
| BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | |
| A. Sejarah Jual Beli | 37 |
| B. Tinjauan Penjual <i>online</i> dalam Menjualkan Barangnya dengan sistem <i>Cash On Delivery</i> | 39 |
| C. Letak Geografis Lokasi Penelitian | 41 |
| 1. Letak Geografis..... | 41 |
| 2. Jumlah Penduduk | 43 |
| 3. Tingkat Pendidikan | 45 |
| 4. Mata Pencaharian | 46 |
| 5. Kehidupan Beragama | 48 |
| D. Tinjauan Hukum Islam terhadap <i>Cash On Delivery</i> | 51 |
| BAB V KESIMPULAN..... | |
| A. Kesimpulan..... | 60 |
| B. Saran | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA | 62 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 64 |
| • DAFTAR WAWANCARA KEPADA PEMILIK OLSHOOPTD_UWIK | 64 |
| • DAFTAR WAWANCARA KEPADA PEMBELI <i>ONLINE</i>.... | 65 |
| • DOKUMENTASI SAAT WAWANCARA..... | 66 |

DAFTAR PUSTAKA

- Abu Bakar Jabi al-Jazairi, *Minhaj al-Muslim: Kitab Aqa'id wa Adab wa Ahlaq wa Ibadah wa Mu'amalah*, Kairo: Maktabah Dar al-Turas,2004.
- Abu Isa Muhammad Bin Isa al-Tirmidzi, *Al-Jami' al-Shagir*, (Beirut; Dar al-Gharb al-Islami, 1996)
- Ahmad M Ramli, *Cyber Law dan HAKI dalam Sistem Hukum Indonesia*, Jakarta: Refika Aditama, 2004.
- Amir Syaifuddin, *Ushul Fiqh Jilid I*. Jakarta:Logos Wacana Ilmu, 1997.
- Asep Saepudin Jahar, Euis Nurlaelawati, dan Jaenal Aripin, *Hukum Keluarga, Pidana, dan Bisnis*, Jakarta: Kencana Predana Media, 2013,
- Cita Yustisia Serfiani, dkk. *Buku Pintar Bisnis Online dan Transaksi Elektronik*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama 2013.
- Fitri Kharyanti, ‘’Perspektif Hukum Islam Tentang Jual Beli Fried Chicken Dengan Sistem Pesanan; study kasus di MC'D Bogor’’ (Skripsi pada Fakultas Syariah IAIN SMH BANTEN, 2016).
- Hasan Aedy, *Indahnya Ekonomi Islam*, Bandung; Alfabetia, 2007
- Hendi Suhendi, *Fiqh Muamalah*, Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2016,
- Holilur Rohman, *Hukum Jual Beli Online* (Pamekasan: Duta Media Publishing,2020)
- H.R Ahmad bin Hambal dan Al-Baihaqy dari Ibn Mas'ud Ibnu Rusyd, *Bodayah al Mujtahid Wa Nihayah al Muqtasid*, Juz II, Beirut: Dar Al-Jiil.
- Ibrahim, *Penerapan Fiqh*, Solo: Tiga Serangkai Pustaka Mandiri.

Isnawati, *Jual-Beli Online Sesuai Syariah*, Jakarta Selatan: Rumah Fiqh Publishing, 2018.

Kaelen, M.S, *Metode Penelitian Kualitatif Bidang Filsafat*.Paradigma: Yogyakarta, 2005.

Muhamad Pabundu Tika, *Metode Riset Bisnis*, Jakarta: Bumi Aksara, 2006.

Rachmat Syafe'i, *Fiqh Muamalah*, Bandung: Pustaka Setia, 2004.

Sayyid Sabiq, *Fiqh As-Sunnah*, Juz 12, Kuwait: Dar al-Bayan, t.th.

Suharmisi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta, 2006.

Susiadi, *Metode Penelitian Hukum*, Lampung: Pusat Penelitian dan Penerbit LP2M IAIN Raden Intan Lampung, 2015.

Tira Nur Fitria, *Bisnis Jual Beli Online*.

UU No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Wahbah az-Zuhaily, *Al-Fiqh al-Islami wa Adillatuh*, Jilid 5. Cet ke-8, Damaskus: Dar al-Fikr al-Muashir, 2005.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR WAWANCARA KEPADA PEMILIK OLSHOOPTD_UWIK

1. Bagaimana Menurut Anda dengan Penjualan *Online* dengan Sistem *Cash On Delivery*?
2. Apakah dalam menjualkan barang dengan sistem *Cash On Delivery* anda mengalami Kerugian?
3. Bagaimana menurut anda, lebih menguntungkan mana dalam Sistem Jual dengan sistem Jual Beli Langsung atau Jual Beli *Online*? Berikan alasannya
4. Apakah anda mengetahui Hukum Jual Beli *online* dalam Islam?
5. Biasanya, ketika barang anda dibeli oleh Coustumer melalui *Online*, dengan metode apakah pembayarannya? Apakah barang sampai terlebih dahulu ke pembeli atau di bayar terlebih dahulu baru barang diantar?
6. Bagaimana menurut anda, apakah Jual beli dengan Sistem *Cash On Delivery* ini, apakah perekonomian anda menaik atau tidak?
7. Bagaimana cara anda dalam menjualkan barang anda di Media Sosial?

DAFTAR WAWANCARA KEPADA PEMBELI ONLINE

1. Bagaimana menurut anda tentang *Cash On Delivery* selama anda membeli barang secara *online*?
2. Selama anda membeli barang secara *online*, apakah anda pernah mengalami kerugian atau merasa tidak sesuai keinginan anda?
3. Menurut anda, dalam setiap anda membeli suatu barang lebih menguntungkan membelinya secara langsung atau *online*?
4. Apakah anda mengetahui Hukum Bisnis Islam tentang *Cash On Delivery*?
5. Apakah anda mengetahui tentang *Cash On Delivery*?
6. Bagaimana cara anda memberitahu kepada pihak penjual *online*, ketika barang yang anda beli tidak sesuai dengan keinginan anda?

DOKUMENTASI SAAT WAWANCARA



(Wawancara dengan Pemilik Olshopootd_Uwik di Kec. Percut Sei Tuan,
Kab. Deli Serdang)

DOKUMENTASI SAAT WAWANCARA DENGAN PEMBELI ONLINE



(Wawancara dengan seorang Pembeli *online*)