

Abstrak

Peramalan merupakan bagian integral dari kegiatan pengambilan keputusan manajemen dalam menentukan sasaran dan tujuan. Berusaha menganalisis faktor-faktor lingkungan, peramalan menjadi lebih ilmiah sifatnya dalam menghadapi lingkungan manajemen, karena setiap bagian organisasi berkaitan satu sama lain, baik buruknya peramalan dapat mempengaruhi seluruh bagian organisasi. perhitungan jumlah penumpang dengan menggunakan metode eksponensial yang diterapkan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode eksponensial ganda dua parameter dari Holt. Untuk melakukan peramalan maka harus diperoleh data dari tahun sebelumnya. Jika dibandingkan dengan data aktual jumlah penumpang bulan Januari 2021 sampai dengan Juli 2022 dengan hasil peramalan bulan Juli tahun 2023 terjadi kenaikan jumlah penumpang Bus sekitar 15.498 penumpang. Peramalan ini dilakukan untuk mengetahui seberapa besar jumlah penumpang yang menggunakan Bus Medan Jaya selama setahun kedepan. Agar tidak terjadinya penurunan penumpang maka perlu dilakukannya evaluasi atau peneliti selanjutnya. Dan kebijakan yang perlu dilakukan PT.Medan Jaya harus membuka kantor pelayanan atau tempat pengambilan tiket yang mudah di jangkau oleh masyarakat agar penurunan jumlah penumpang dapat diatasi secara Optimal.

Kata kunci: Jumlah Penumpang, Peramalan, Metode Eksponensial

Abstract

Forecasting is an integral part of management decision-making activities in determining goals and objectives. Trying to environmental factors, forecasting becomes more scientific in nature in dealing with the management environment, because every part of the organization is related to each other, good or bad forecasting can affect all parts of the organization. the calculation of the number of passengers using the exponential method applied in this study is to use the two-parameter double exponential method from Holt. For forecasting, data from the previous year must be obtained. When compared with the actual data on the number of passengers in 2021 in January - 2022 in July with the results of forecasting in 2023 in July, there was an increase in the number of bus passengers by around 15,498 passengers. This forecasting is carried out to find out how large the number of passengers using the Medan Jaya Bus for the next year. In order to avoid a decrease in passengers, it is necessary to do further evaluation or research. And the policy that needs to be carried out by PT. Medan Jaya is to open a service office or ticket retrieval place that is easily accessible by the public so that the decrease in the number of passengers can be handled optimally.

Keywords: Number Of Passengers, Forecast, Exponential Method