

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Total Quality Management terhadap kinerja karyawan di PT. Sumber Sawit Makmur melalui tiga faktor TQM yaitu kerjasama tim, pendidikan dan pelatihan, serta pelibatan dan pemberdayaan karyawan. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan software SPSS 20. Metode pengumpulan sampel menggunakan purpose sampling. Sampel yang diambil sebanyak 85 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Secara simultan Total Quality Management berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Sumber Sawit Makmur. Namun, jika dilihat secara parsial hanya variabel kerjasama tim dan pendidikan dan pelatihan yang berpengaruh signifikan dengan nilai probabilitas masing-masing sebesar 0,001 dan 0,000 sedangkan variabel pelibatan dan pemberdayaan karyawan tidak berpengaruh signifikan dengan nilai probabilitas 0,202. 2) Hasil regresi yang telah dilakukan menunjukkan bahwa nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 80,5% hal ini menandakan bahwa besar persentase variabel ketiga faktor dari sebelas faktor Total Quality Management dapat menjelaskan kinerja karyawan sedangkan 19,5% dijelaskan oleh variabel lain.

Kata Kunci: Total Quality Management, Kinerja Karyawan, SPSS 20.

ABSTRAK

The objective of the study was to obtain the empirical evidence of the effect of Total Quality Management on the employee performance at PT. Sumber Sawit Makmur through three factors between teamwork, education and training, and employee empowerment. Data analysis method used the multiple linear regression using SPSS V.20 software. The sample collection method used purpose sampling. The sample was 85 respondents. Based on analysis result showed that: 1) Total Quality Management simultaneously effected to employee performance at PT. Sumber Sawit Makmur. Meanwhile, teamwork and education and training variables partially had a positive and significant effect with probability values are 0,001 and 0,000. While employee empowerment variable not significant with probability values is 0,202. 2) From the regression result shown that determinant coefficient value is 80,5% It indicate that three variables of eleven factors from Total Quality Management explain employee performance, while 19,5% explained by other variables.

Keyword: Total Quality Management, Employee Performance, SPSS 20.